

II Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XVII Jornadas de Investigación Sexto Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2010.

## **La representación social del alumno antes y después de la práctica docente.**

Sagastizabal, María y Pidello, María Amelia.

Cita:

Sagastizabal, María y Pidello, María Amelia (2010). *La representación social del alumno antes y después de la práctica docente. II Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XVII Jornadas de Investigación Sexto Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-031/482>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/eWpa/vVc>

*Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.*

# LA REPRESENTACIÓN SOCIAL DEL ALUMNO ANTES Y DESPUÉS DE LA PRÁCTICA DOCENTE

Sagastizabal, María; Pidello, María Amelia  
Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Técnicas.  
Argentina

## RESUMEN

Esta presentación expone los avances de una investigación enmarcada en el "Observatorio de las concepciones de docentes y futuros docentes con respecto a los alumnos provenientes de diversos grupos socioculturales y étnicos que inició su labor en 1997 - convenio IRICE-CONICET / OIE-UNESCO - En esta ponencia abordamos las percepciones que tienen los docentes en ejercicio de sus alumnos actuales y los cambios que esta representación ha sufrido en relación con la que tenían cuando estudiaban la carrera docente. A estos fines hemos aplicado un cuestionario de preguntas abiertas a un total de 46 docentes que comparten una misma propuesta educativa y que se desempeñan en el nivel primario, en el nivel medio o simultáneamente en ambos niveles en la Provincia de Santa Fe, Argentina. De las respuestas analizadas se evidencia la prevalencia de concepciones "cristalizadas" del niño y del adolescente, modelo del que se apropia el futuro docente durante su formación y orienta modos de ser y hacer para y con un "alumno ideal". El ejercicio de la docencia los interpela acerca de lo deseado y esperado con lo vivenciado en las aulas, la práctica docente genera así un antes y un después en la concepción del alumno.

## Palabras clave

Representación Social Alumno Docente

## ABSTRACT

SOCIAL REPRESENTATION OF STUDENTS BEFORE AND AFTER THE TEACHING PRACTICE

The aim of this paper is to present the findings of a research framed at the "Observatory of current and future teachers' conceptions regarding students coming from different socio-cultural and ethnic groups" which started in 1997 under the agreement IRICE-CONICET / OIE-UNESCO. In this presentation we deal with the teachers' perceptions on their current students and we compare those perceptions with the ones they had when they were students at university. The method used was an open-question survey performed to 46 teachers who share the same educational proposal and work in primary schools, secondary schools or in both levels in the province of Santa Fe, Argentina. After a thorough analysis of the results, we have reached the conclusion that there is a prevalence of "established conceptions" of the child and adolescent. Future teachers become familiar with these models during their training and guide their ways of being and doing according to an "ideal student". The practice of teaching questions their desires and expectations in comparison with their actual experience in the classroom, generating a different conception of the student before and after the teaching practice.

## Key words

Social Representation Student Teacher

## 1.0 INTRODUCCIÓN

Esta ponencia presenta los avances de una investigación cuyo objetivo es ampliar y profundizar el conocimiento sobre la representación social que del alumno tienen los docentes y cuya importancia se observó en estudios ya realizados en el "Observatorio de las concepciones de docentes y futuros docentes con respecto a los alumnos provenientes de diversos grupos socioculturales y étnicos" (convenio IRICE-CONICET / OIE-UNESCO) dirigido por la Dra. María de los Ángeles Sagastizabal, uno de cuyos objetivos es el de "detectar y prevenir la discriminación educativa". En este trabajo se aborda la cuestión de *continuidades y rupturas entre la representación que de sus alumnos tienen los docentes en ejercicio y aquella que ellos tenían durante su formación*. Este estudio se enmarca en la búsqueda de orientaciones valorativas que "signifiquen y den sentido a las acciones de formación, de esquemas interiorizados, aprendidos, vivenciados, por su participación en sus grupos sociales de pertenencia y también, y quizás fundamentalmente, durante su propia escolarización" (Rossi-Sagastizabal, 2009:249)

Las respuestas a la cuestión planteada permiten conocer las similitudes o diferencias entre las representaciones del alumno antes y después del ejercicio de la docencia y su relación con la antigüedad docente.

## 2.0 MARCO TEÓRICO

Las representaciones dominantes que mediatizan nuestro comportamiento influyen tanto en la trama social como en las necesidades personales, teniendo un papel extraordinariamente activo en el propio comportamiento de los sujetos conceptualizados por dichas categorías. De allí la utilidad de relevar la representación social del alumno presente entre los docentes en el ejercicio de su tarea de enseñanza-aprendizaje, relación en la que se entrama lo individual y lo social presuponiendo, como sostiene González Rey (1994: 162-163) que "lo social no es una influencia externa, ni un sistema complejo de influencias externas, lo social en su significación es esencial para la lógica individual". La subjetividad social, precisa el autor citado, es "el sistema integral de configuraciones subjetivas (grupales e individuales), que se articulan en los distintos niveles de la vida social, implicándose de forma diferenciada en las distintas instituciones, grupos y formaciones de una sociedad concreta". En el caso estudiado entre los docentes y alumnos en la institución educativa.

Los aportes de Doise (1980) y Tajfel (1981) también destacan la importancia de estos procesos de categorización y de comparación social que intervienen introduciendo orden y predecibilidad en la percepción del mundo físico y social a partir de simplificaciones que permiten orientar la acción. Es en este sentido que Jodellet (2000) muestra cómo la representación social objetivada y anclada constituye una teoría implícita que guía los comportamientos. Esta representación es una estructura cognitiva-afectiva entre cuyas funciones están presentes: el procesamiento de información del mundo social, la planificación de conductas y la orientación de interacciones (Ayestarán, 1987)

En la configuración de escenarios educativos ocupa un lugar relevante la representación social, ya que como producto de la función simbólica, construida y compartida colectivamente, opera como concepto o esquema conceptual.

## 3.0 METODOLOGÍA

La metodología de trabajo que seguimos es la "teoría fundamentada" o *grounded theory*, (Glaser y Strauss, 1967), que refiere a la construcción de teoría basada en datos empíricos que la sustentan, a través de un análisis inductivo. Se aplicó un cuestionario de preguntas abiertas a un total de 46 docentes que comparten una misma propuesta educativa y que se desempeñan en el nivel primario, en el nivel medio o simultáneamente en ambos niveles. Se indagó sobre la antigüedad docente dado que el tiempo de desempeño en la práctica profesional implica no sólo un mayor lapso de contacto con los alumnos, sino también evidencia una mayor o menor cercanía con el período en el que se cursaba la carrera de formación docente.

Se formularon las siguientes preguntas: *¿Cómo imaginaba las características de sus futuros alumnos? ¿Cuáles son las fortalezas y debilidades que reconoce hoy en sus alumnos?*

## 4.0 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS DATOS

### 4.1 El Alumno Imaginado

Las respuestas de los docentes a la primera pregunta fueron categorizadas según refirieran a un alumno cuyas cualidades - producto de prácticas sociales anteriores a su escolarización - se constituyen en las condiciones necesarias y demandadas para el logro exitoso de un aprendizaje formal y una socialización escolar - ALUMNO IDEAL - o a un alumno real, concreto, referido a un tiempo y un espacio determinados, aquel cuya representación se construye en el día a día del ejercicio docente - ALUMNO CONTEXTUALIZADO.

La mayoría de los docentes (30) imaginaba encontrar el ALUMNO IDEAL en su ejercicio profesional y 8 docentes al ALUMNO CONTEXTUALIZADO.

“No imaginaba nada” fue la respuesta de 4 docentes y no contestaron a la pregunta 4 de ellos.

### 4.2 Fortalezas y Debilidades del Alumno Actual

Las FORTALEZAS que los docentes reconocen en sus actuales alumnos se organizaron a partir de las dos categorías arriba explicitadas: aquellas fortalezas que aludían a las cualidades antes atribuidas a un alumno idealizado tanto para adaptarse a los requerimientos formales escolares como para una adaptación psicosocial esperada y aquellas que referían a características valoradas de un alumno contextualizado. Fortalezas de un alumno idealizado con características relativas al proceso de aprender, al trabajo escolar y a la socialización que se encuentran expresadas en términos generales y atemporales tales como: *buenas personas, respetuosos, solidarios, amorosos* son señaladas por 26 docentes.

En las fortalezas de un alumno contextualizado se describe un alumno situado en un aquí y ahora, con cualidades vinculadas a la sociedad actual pero sin referencia a escenarios particulares vinculados a la región, la clase social o el grupo sociocultural. Este tipo de cualidades vistas desde circunstancias generales tales como el acceso a la información, mayor interés por la naturaleza, mayor espontaneidad son señaladas por 19 docentes. (Uno de ellos no contesta)

Las debilidades aparecen ligadas a las dificultades para el logro de una adaptación a los requerimientos de una escolarización exitosa tanto respecto de los aprendizajes formales como los sociales, aquello que le falta a un alumno teniendo al alumno ideal como referente. Así 37 docentes señalan como debilidades la falta de atención, de interés, de escucha, de aceptación de la autoridad, de contención, de hábitos de estudio, de compromiso. En aquellos docentes (8) que imaginaban al alumno contextualizado, estas debilidades aparecen relacionadas con la percepción de la ausencia de un contexto familiar facilitador: la falta de apoyo y de límites; falta de hábitos; el mal uso de los medios de comunicación y la soledad.

### 4.3 Antigüedad Docente

De los 46 docentes que respondieron al cuestionario, 14 de ellos tienen una antigüedad de 0 a 5 años, 18 docentes con más de 5 a 15 años, entre más de 15 a 20 años se ubican 7 de ellos y con más de 20 a 38 años de antigüedad hay 6 docentes. (Un docente No contesta)

Respecto de la presupuesta posible incidencia del tiempo de desempeño de la enseñanza al frente de alumnos sobre la representación que de ellos construya el docente, del análisis de los datos no se observaron diferencias en la concepción del alumno ligadas a esta variable.

## 5.0 LA REPRESENTACIÓN SOCIAL DEL ALUMNO PRESENTE ENTRE LOS DOCENTES: CONTINUIDADES Y RUPTURAS

Entre los docentes encuestados se puede observar una prevalente representación del “alumno ideal” constituida durante la formación docente que se sostiene a lo largo del tiempo en la mayoría de los docentes a través de las fortalezas y debilidades asignadas a sus alumnos actuales. Las fortalezas reconocidas coinciden mayoritariamente con los rasgos asignados al alumno ideal. Las debilidades son vistas como carencias de las fortalezas imaginadas, el anverso de las fortalezas deseadas y esperadas. Esta representación del alumno ideal se preserva cuando se contrasta al alumno real adjudicando la responsabilidad de las de-

bilidades al entorno social, ya sea la familia o aspectos de la sociedad actual. Estas debilidades no las percibe como intrínsecas al alumno, sino como el producto de las circunstancias socioculturales.

Dicha representación del “alumno ideal” constituida por propiedades apreciadas en un sujeto que aprende en todo tiempo y espacio social coexiste en tensión con la percepción del alumno real debido a que el rasgo fundante de la representación idealizada es su descontextualización. Ante esta tensión se observan dos situaciones entre los docentes encuestados, en un grupo minoritario aparece una ruptura de la representación del “alumno ideal” resignificada por una representación de un alumno situado, pudiendo reconocer en él fortalezas y debilidades contextualizadas.

En otros docentes, la mayoría, conviven estas representaciones (ideal-contextualizado) de los alumnos como opuestas: “alumno ideal” constituido por sus fortalezas versus “alumno real” reconocido por sus debilidades, un alumno tangible que carece de las cualidades imaginadas y esperadas. Debilidades que deberán tornarse en fortalezas en el proceso educativo. En este proceso educativo el alumno idealizado es el que dispondría de las condiciones sin las cuales no se pueden actualizar los dispositivos pedagógicos-didácticos adquiridos durante la formación docente. El alumno contextualizado es un sujeto con demandas, intereses e historias singulares que exige una re-elaboración de los dispositivos adquiridos para promover aprendizajes situados. El alumno contextualizado desafía así la práctica docente con requerimientos puntuales propios de cada escenario.

A partir de los avances realizados, podemos precisar conclusiones parciales acerca de la incidencia de la práctica de la docencia en la representación social del alumno modificando la percepción de las cualidades atribuidas. Según los propios docentes existe un antes y un después en la concepción del alumno, el ejercicio de la profesión los interpela acerca de lo deseado y esperado con lo vivenciado en las aulas.

## 6.0 CONCLUSIONES

La situación estudiada refleja entre otras cuestiones la brecha existente entre las instancias de formación y la práctica concreta en las aulas, distancia que refuerza la construcción de la imagen de un alumno modelo, al decir de Perrenoud (2001): *“la formación de docentes es sin duda...una de las menos provistas de observaciones empíricas metódicas sobre las prácticas, sobre el trabajo real de los profesores, en lo cotidiano, en su diversidad y su dependencia actual”*

Como igualmente señala el autor arriba citado, acordamos en que es importante superar esta dicotomía entre teoría y práctica dado que la formación docente conforma un todo en el que están presentes la reflexión, la crítica y la identidad. Convenimos plenamente con esta necesidad de integrar teoría y práctica como así también de la importancia del conocimiento de la realidad educativa en la que se ejercerá la profesión. Sin embargo, en los casos estudiados, la antigüedad en el cargo no parece incidir directa y linealmente en la representación social del alumno que tiene el docente. Independientemente de la antigüedad, como se evidencia en este trabajo, se reiteran contenidos comunes referidos a un “alumno ideal”. Ante esta realidad nos preguntamos: si bien es necesario e ineludible en la instancia de formación un mayor y mejor conocimiento de los escenarios en los que ejercerá el futuro docente, ¿este reconocimiento es suficiente? Esto nos lleva a plantear, como problemáticas abiertas a próximas investigaciones, la siguiente pregunta: ¿por qué la práctica real no incide fuertemente en el cambio de la representación social del alumno? Y a partir de este primer interrogante nos formulamos las siguientes cuestiones: ¿la representación social del “alumno ideal” constituye un imaginario compartido por toda la sociedad? ¿este imaginario está fundado en valores tradicionales, profundamente arraigados, comunes a actores sociales de diversas procedencias y por ello es tan difícil de actualizar? Estos interrogantes nos conducen a continuar nuestra tarea en torno a los valores que sostienen estas representaciones como aporte para una comprensión del por qué y para qué de determinados comportamientos que favorezcan la reflexión y el auto conocimiento vías indispensables para fortalecer roles y funciones en el ámbito educativo.

## BIBLIOGRAFÍA CITADA

- AYERSTARÁN, S. (1987) Las representaciones sociales del grupo. En: Páez, D y colaboradores: Pensamiento, Individuo y Sociedad. Cognición y Representación Social. Fundamentos, Madrid.
- DOISE, W. (1980) La articulación psicosociológica y las relaciones entre grupo. Rol. Barcelona.
- GLASER, B y STRAUSS, A. (1967) The Discovery Theory: strategies for qualitative research. Aldine. New York
- GONZÁLEZ REY, F. (1994). Personalidad, sujeto y psicología social. En M. Montero. Construcción y crítica de la psicología social. Anthropos, Barcelona.
- JODELET, D. y GUERRERO TAPIA, A. (2000) Develando la Cultura. Estudios en representaciones sociales. UNAM. México.
- PERRENOUD, P. (2001) La formación de los docentes en el siglo XXI. Facultad de Psicología y Ciencias de la Educación. Universidad de Ginebra
- ROSSI, B. y SAGASTIZABAL, M. Á. (2009). Del enseñar y el aprender. Una integración de voces y miradas para comprenderlos. Observatorio sobre las representaciones sociales del alumno, la escuela y el docente. UNESCO-CONICET.U.N.R. Editora. Rosario.
- TAJFEL, H. (1984). Grupos humanos y categorías sociales. Herder. Barcelona.

# SUPERACIÓN DE DIFICULTADES ACADÉMICAS EN ALUMNOS DEL SEGUNDO CICLO DE LA CARRERA DE PSICOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUCUMÁN (UNT)

Saleme, Hilda; Nazur, María Angélica; Corlli, Marcela Alejandra

Facultad de Psicología. Consejo de Investigaciones de la Universidad Nacional de Tucumán. Argentina

## RESUMEN

El objetivo del presente estudio- realizado desde el proyecto de investigación 26\K416-2 del Consejo de Investigaciones de la Universidad Nacional de Tucumán- es analizar las estrategias que utilizan alumnos del segundo ciclo de la carrera de Psicología para superar dificultades académicas y avanzar en su recorrido académico. Se utilizó un diseño transeccional. Se recolectó información en una muestra de 48 estudiantes (18 varones y 30 mujeres) mediante la aplicación, en 2009, de un instrumento elaborado a tal efecto. Se trata de una adaptación de la entrevista estructurada ERA de I. M. Mikulic y M. C. Crespi, para evaluar factores de riesgo y de protección en personas que se encuentran en situaciones críticas. Los resultados muestran que, en general, tanto los varones como las mujeres entrevistados cuentan con factores de protección y una óptima capacidad de recuperación cuando se presentan obstáculos académicos. Sería conveniente volver la mirada institucional hacia aquellos jóvenes que no lograron resolver positivamente sus problemas e incluir en el proyecto educativo nuevos espacios centrados en su atención personal. De ese modo, se contribuiría con mayor énfasis a su permanencia de manera integral y pedagógica en la carrera por la que están transitando desde hace varios años.

## Palabras clave

Superación Dificultades Estudiantes Universidad

## ABSTRACT

OVERCOMING ACADEMIC DIFFICULTIES IN STUDENTS OF PSYCHOLOGY AT UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUCUMÁN (UNT)

This paper, which is part of the research project 26\K416-2 of the Council of Investigations of the Universidad Nacional de Tucumán, aims to analyse the strategies used by students of the second cycle of the career of Psychology at UNT to overcome academic difficulties and advance in their studies. A trans-sectional design was applied. To obtain information, an instrument was designed in 2008. It was applied, in 2009, to one sample of 48 students (18 males and 30 females). This implement is an adaptation of the structured interview ERA, elaborated by I. M. Mikulic and M. C. Crespi in order to evaluate risk and protected factors in people who are in critical situations. The results show, in general, that the students interviewed have protected factors and optimal resilience when they have academic difficulties. It would be desirable an institutional look to those young people who failed to resolve their problems, and include in the educational project new areas focusing in their personal attention. Thus, it would contribute with more emphasis to their integral and pedagogical permanence in the career that they are coursing since several years.

## Key words

Overcoming Difficulties Students University