

II Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XVII Jornadas de Investigación Sexto Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2010.

Inteligencia cultural y estilos de liderazgo en estudiantes de un instituto de formación militar.

Depaula, Pablo.

Cita:

Depaula, Pablo (2010). *Inteligencia cultural y estilos de liderazgo en estudiantes de un instituto de formación militar. II Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XVII Jornadas de Investigación Sexto Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-031/586>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/eWpa/Edz>

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

otra por las situaciones excepcionales y otra por la interacción de individuos excepcionales con situaciones de características similares. A nuestro criterio, no deben perderse de vista los factores contextuales, en muchas ocasiones sobresalientes. El notable carisma personal de Barak Obama no puede subestimarse. Sin embargo, sería erróneo no ponderar el efecto contrastante que significaron los años de gobierno de George W. Bush. Las consecuencias de su estilo en la construcción de las imágenes de liderazgo presidencial en la opinión pública, crearon las condiciones que pusieron de más nítido relieve las habilidades de Obama. Las sombras de los estilos de liderazgo precedentes, pueden delinear los esquemas de liderazgo que las personas esperan y anhelan para el futuro. Es frecuente observar que un liderazgo fuerte y carismático -por ejemplo, el caso de Juan Domingo Perón en Argentina- deja una huella que se transforma en una suerte de "metro patrón". Todos los líderes carismáticos emergentes con posterioridad suelen ser comparados en términos de su cercanía o distancia con el prototípico. Las imitaciones se volverán en contra del imitador y un fino equilibrio deberá ser buscado para activar los recuerdos positivos carismáticos de otros tiempos, sin que se promueva la idea de una mera imitación. En buena medida, de eso se trata el carisma: de ese fino equilibrio entre cercanía emocional y distancia idealizada.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- BANDURA, A. 1986. *Social Foundations of Thought and Action*. Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall.
- BASS, B. M. 1990. *Leadership and performance beyond expectations*. Nueva York: Free Press.
- DORNA, A. (1998). *Le Leader Charismatique*. París: Desclée de Brouwer.
- GREENFELD, L. 1985. Reflections on two charismas, *The British Journal of Sociology*, 36, 1, 117-132.
- MADSEN, D. y SNOW, P. G. 1996. *The Charismatic Bond. Political Behavior in Time of Crises*. New Haven: Harvard University Press.
- MOLERO, F. 1995. El estudio del carisma y del liderazgo carismático en las ciencias sociales: una aproximación desde la psicología social. *Revista de Psicología Social*, 10, 1, 43-60.
- WEBER, M. (1922). *Economía y Sociedad*. Ed. consultada: 1992. México: Fondo de Cultura Económica.
- WILLNER, A. R. 1984. *The Spellbinders. Charismatic Political Leadership*. New Haven: Yale University Press.
- ZERMEÑO, S. 1989. El regreso del líder: crisis, neoliberalismo y desorden, *Revista Mexicana de Sociología*, N° 51, México, octubre-diciembre de 1989.

INTELIGENCIA CULTURAL Y ESTILOS DE LIDERAZGO EN ESTUDIANTES DE UN INSTITUTO DE FORMACIÓN MILITAR

Depaula, Pablo

Ministerio de Defensa de la Nación, Colegio Militar de la Nación. Argentina

RESUMEN

Las investigaciones actuales intentan conocer la manera en que los líderes necesitan adaptarse a culturas diversas, tanto en ámbitos civiles como militares. Se desarrolló un estudio cuantitativo con el objetivo de reconocer los estilos de liderazgo de estudiantes militares y su relación con los niveles de inteligencia cultural. Los resultados sugieren que aquellos sujetos que presentaban un estilo de liderazgo transformacional (basado en el despliegue de acciones para la promoción del cambio y la innovación organizacional) mostraron un alto nivel de inteligencia cultural reflexiva-motivacional ($r = 0,537$; $p = 0,000$). Tal correlación indica que el potencial ejercicio de un liderazgo transformacional eficaz, se vincularía a procesos metacognitivos que faciliten acciones adaptativas al momento de conducir situaciones transculturales. De modo que esta relación debería permitir al líder motivar a sus seguidores antes y durante las interacciones establecidas en otros contextos, a través de capacidades que incluyen la planificación, monitoreo y revisión de modelos mentales culturales.

Palabras clave

Inteligencia Cultural Liderazgo Transformacional

ABSTRACT

CULTURAL INTELLIGENCE AND LEADERSHIP STYLES IN STUDENTS FROM MILITARY TRAINING INSTITUTE

Actual researches attempt to recognize the way in that the leaders need adapt themselves to diverse cultures, in civil contexts as much in military contexts. A quantitative study was developed to identify the leadership styles from military students and their relationships with cultural intelligence levels. Results suggest that subjects who show a transformational leadership style (based in the actions deployment for change promotion and organizational innovation) have a higher cultural intelligence reflexive-motivational level than other styles ($r = 0,537$; $p = 0,000$). Such correlation indicates that potential exercise of transformational leadership would link to metacognitive processes that help adequate actions at the moment of manage cross cultural situations. So, this relationship could allow the leader motivates followers before and during the interactions established in other contexts, through capabilities that include planning, monitoring, and cultural mental models checking.

Key words

Cultural Intelligence Transformational Leadership

INTRODUCCIÓN

El fenómeno del liderazgo ha sido ampliamente estudiado tanto en contextos civiles (empresas, instituciones educativas, ámbitos deportivos, etc.) como militares, en relación a la diversidad cultural y a la inteligencia. Una posible explicación a la complejidad de las investigaciones científicas actuales, radica principalmente en la necesidad de indagar el modo en que los líderes necesitan influenciar a personas de diferentes culturas, participando en contextos culturales muy dispares entre sí, y conociendo sus habilidades para adaptarse, modelar y seleccionar diariamente el entorno (Sternberg *et al.*, 1995).

En tal contexto de abordaje fenoménico, las primeras definiciones teóricas acerca de la inteligencia cultural argumentaban que dicho concepto remitía a ciertas capacidades personales para adaptarse de manera efectiva a nuevos contextos culturales (Earley & Ang, 2003) involucrando cuatro factores dimensionales, a saber: la inteligencia cultural cognitiva, metacognitiva, motivacional y conductual. La más reciente y elaborada definición postula que dicho constructo constituye un sistema de interacción de conocimientos y habilidades conectadas mediante <<metacognición cultural>>, cuya habilidad conciente y deliberada de monitoreo y consecuente regulación de procesos y estados cognitivos, afectivos y relacionados con objetivos precisos, permite a las personas adaptarse, seleccionar y configurar los aspectos culturales de su ambiente (Thomas *et al.*, 2008), siendo este último factor una 'función de enlace' entre los conocimientos y habilidades culturales que configuran tal sistema.

Según diversos autores (Ang *et al.*, 2007; Ng *et al.*, 2005) el <<entrenamiento en inteligencia cultural>> de oficiales y soldados, requeriría previamente de la evaluación de cada una de las dimensiones que conforman dicha capacidad adaptativa, considerando el contexto operacional fáctico en el cual se desarrollen las eventuales misiones militares, a fin realizar el diseño del entrenamiento determinando de antemano los respectivos 'niveles de competencia' en lo que a procesos de aculturación refiere (Berry, 1999; 2001); dichos niveles deben dirigirse hacia la búsqueda de resultados positivos, sustentados más que nada en el nivel personal, en base a la capacidad de liderazgo (Ng *et al.*, 2005) y la toma de decisiones táctico-operativas y estratégicas (Ang *et al.*, 2007). Actualmente, los militares actúan en misiones para restablecer y mantener la paz en países devastados por el hambre y las catástrofes naturales. La diversidad cultural contextual que deben afrontar en lo que respecta a las posibilidades de comunicación y entendimiento entre lugareños civiles y profesionales, pone de relieve la importancia de las habilidades interpersonales para alcanzar la comprensión mutua y la adaptación al medio (Torres *et al.*, 2010). En este sentido, resultan importantes los estudios transculturales que permiten examinar la influencia de variables situacionales que usualmente no se incluyen en los modelos clásicos que estudian el liderazgo (Castro Solano *et al.*, 2007).

OBJETIVO

Reconocer los estilos de liderazgo propios de los estudiantes militares y su relación con los niveles dimensionales de inteligencia cultural que éstos presentan.

MÉTODO

Participantes: La muestra del estudio estuvo integrada por 400 cadetes aspirantes a oficiales del Ejército Argentino, que durante los meses de agosto y septiembre del año 2008 cursaban la Licenciatura en Conducción y Gestión Operativa en el Colegio Militar de la Nación. Se seleccionó una muestra no probabilística por cuotas según el año en curso, considerándose 100 cadetes de cada uno de los cuatro años de la carrera. El 94,3% ($n = 377$) de los cadetes eran de sexo masculino y el 5,8% ($n = 23$) de sexo femenino. La edad promedio era de 21,71 años ($SD = 2,37$ años).

Instrumentos

a) 'Encuesta Sociodemográfica'.

b) 'Cultural Intelligence Scale' (CQS) (Ang *et al.*, 2007).

c) 'Cuestionario de Estilos de Liderazgo' (CELID) (Bass & Avolio, 1990; Castro Solano, Nader & Casullo, 2004).

Análisis de los datos: Los datos fueron analizados a través del paquete informático SPSS 11.0, llevando a cabo un análisis de correlación lineal a través del Coeficiente r de Pearson. Para analizar los niveles críticos de significación asociados a tal coeficiente estadístico, se ha aceptado un intervalo de confianza de $p < 0,05$.

RESULTADOS

De acuerdo a los resultados arrojados por el estudio, aquellos estudiantes que presentaban un estilo de liderazgo <<transformacional>> (el cual se basa fundamentalmente en el despliegue de acciones para la promoción del cambio y/o la innovación en la organización, incitando a los seguidores a que trasciendan sus objetivos personales, sintetizando la información del medio, pro-

moviendo la cohesión del grupos, etc.), presentaron un significativo nivel de inteligencia cultural <<reflexiva-motivacional>> ($r = 0,537$; $p = 0,000$). Tal correlación, implicaría que dicho estilo de liderazgo, manifestado sobre situaciones de diversidad cultural, resultaría eficaz vinculándose a procesos metacognitivos que operen facilitando acciones adaptativas al momento de conducir este tipo de situaciones contextuales, logrando incentivar motivacionalmente a los seguidores a reconocer conciente o deliberadamente sus preferencias sobre la diversidad cultural (antes y durante las interacciones que establezcan) a través de capacidades que incluyen la planificación, monitoreo y revisión de modelos mentales relativos a las pautas culturales en cuestión.

Específicamente, la sub-dimensión del estilo de liderazgo transformacional <<estimulación intelectual>>, alcanzó el nivel de mayor correlación significativamente positiva con la inteligencia cultural reflexiva-motivacional ($r = 0,562$; $p = 0,000$), lo cual indicaría que los sujetos que presentan dichas habilidades o facultades para la conducción, reflexionan sobre la diversidad cultural promoviendo nuevas soluciones o nuevas maneras de resolver problemas habituales, sin caer en estereotipos o prejuicios étnicos, raciales, religiosos, etc.

DISCUSIÓN

Resulta de suma importancia, la alta correlación dada entre la estimulación intelectual ejercida por el líder transformacional sobre sus seguidores y la inteligencia cultural reflexiva-motivacional, puesto que este aspecto del liderazgo corresponde a un componente fundamental de la conducción en medio de situaciones críticas (Castro Solano, 2005), motivo por el cual los potenciales líderes, frente a operaciones de gran incertidumbre intercultural y de alto impacto psicológico, promoverían el monitoreo constante de los conocimientos y habilidades culturales, y la elaboración de los afectos que presentan sus seguidores, facilitando la adaptación al contexto.

En función de los resultados antes descriptos, se considera imprescindible profundizar las investigaciones focalizándose experimentalmente en el modo en que los aspectos reflexivos o metacognitivos de la inteligencia cultural influyen sobre los procesos de toma de decisiones llevados a cabo por aquellos profesionales que, habiéndose graduado como oficiales, desarrollan voluntariamente operaciones de paz en contextos culturales diversos. Bajo esta perspectiva de abordaje, surge la hipótesis *ad hoc* de que los líderes transformacionales operan sobre patrones culturales diversos desplegando procesos intuitivos al momento de tomar decisiones frente a situaciones de alta incertidumbre.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- ANG, S., VAN DYNE, L., KOH, C., YEE NG, K., TEMPLER, K. J. TAY, C. & ANAND CHANDRASEKAR, N. (2007). Cultural Intelligence: Its measurements and effects on cultural judgments and decision making, cultural adaptation and task performance. *Management and Organization Review*, 3(3), 335-371.
- BASS, B. M. & AVOLIO, B. (1990). *Manual de Multifactor Leadership Questionnaire*, Palo Alto, CA: Consulting Psychologists Press, Inc.
- BERRY, J. W. (1999). Intercultural Relations in Plural Societies. *Canadian Psychology*, 40(1), 12-21.
- BERRY, J. W. (2001). A Psychology of Immigration. *Journal of Social Issues*, 3(57), 615-631.
- CASTRO SOLANO, A. (2005). Técnicas de evaluación psicológica en los ámbitos militares. Buenos Aires: Paidós.
- CASTRO SOLANO, A., LUPANO PERUGINI, M. L., BENATUIL, D. & NADER, M. (2007). Teoría y evaluación del liderazgo. Buenos Aires: Paidós.
- CASTRO SOLANO, A., NADER, M. & CASULLO, M. M. (2004). La evaluación de los estilos de liderazgo en población civil y militar argentina. Un estudio con el MLQ de Bass y Avolio. *Revista de Psicología de la Universidad Católica del Perú*, 22(1), 64-88.
- EARLEY, P. C. & ANG, S. (2003). *Cultural intelligence: Individual interactions across cultures*. CA: Stanford University Press.
- NG, K. Y., RAMAYA, R., TEO, T. M. S. & WONG, S. F. (2005). Cultural Intelligence: Its potencial for military leadership development. Recuperado el 15 de Julio de 2007, de <http://www.imta.info/PastConferences/Papers.aspx?ShowAll=True>
- STERNBERG, R. J., WAGNER, R. K., WILLIAMS, W. M. & HORVATH, J. A. (1995). Testing common sense. *American Psychology*, 50(11), 912-927.

THOMAS, D. C., ELRON, E., STAHL, G., EKENLUND, B. Z., RAVLIN, E. C., CERDIN, J., POELMANS, S., BRISLIN, R., PEKERTI, A., AYCAN, Z., MAZNEVSKI, K. A. & LAZAROVA, M. B. (2008). Cultural Intelligence: Domain and Assessment. *International Journal of Cross Cultural Management*, 2(8), 123-143.

TORRES, A.; AZZOLLINI, S.; DEPAULA, P. & CLOTET, C. (2010). La incertidumbre del contexto percibida por militares voluntarios en una misión de paz en Haití. XII Congreso Metropolitano de Psicología. "Psicología y Sociedad. Abordajes psicológicos, prácticas clínicas y comunitarias y políticas públicas". Universidad del Salvador (UCASAL).

REPRESENTACIÓN SOCIAL DE INFANCIA INSTITUCIONALIZADA: ESTADO, FAMILIA Y ONG'S

Di Iorio, Jorgelina

Instituto de investigaciones, Facultad de Psicología, Universidad de Buenos Aires - CONICET

RESUMEN

Las representaciones sociales, en tanto saberes del sentido común con orientación pragmática, mantienen una relación de interdependencia con las prácticas sociales (Jodelet, 2003). En este sentido, describir la representación social sobre la infancia institucionalizada que construyen los miembros de los equipos técnicos de los hogares asistenciales donde residen niños y niñas, se convierte en una herramienta para dar cuenta de las modalidades de intervención y de las relaciones específicas que se establecen con ese objeto-sujeto: la infancia institucionalizada. Con tal finalidad, se realizó un estudio exploratorio-descriptivo, en el que se realizaron entrevistas en profundidad, análisis documental y observación participante. A partir del análisis inductivo de los datos y de la construcción de categorías, se registró que el campo de representación (Moscovici, 1979) está organizado a partir de las relaciones entre tres actores principales -Hogares (ONG's), Estado, Familia-, las que adquieren un sentido singular a partir de su conexión con aspectos inherentes a la institucionalización (motivo de institucionalización, Sistema de Protección Integral, Vínculo niño-familia)

Palabras clave

Representación Social Infancia Institucionalización

ABSTRACT

SOCIAL REPRESENTATION OF INSTITUTIONALIZED CHILDHOOD: FAMILY, STATE AND WELFARE HOMES

Social representations, as common sense knowledge with pragmatic guidance, maintain a relationship of interdependence with the social practices (Jodelet, 2003). In this sense, describe the social representation of institutionalized children which build the technical team members from the welfare homes where children live, it becomes a tool to account for the modalities of intervention and the specific relationships that established with that object-subject: institutionalized children. We performed a descriptive-exploratory study, which includes in-depth interviews, document analysis and participant observation. From the inductive analysis of data and construction of categories, it was identified that the field of representation (Moscovici, 1979) is organized on the basis of relations between three main actors-households (NGOs), State, Family. These gain a unique sense from its connection with inherent aspects of institutionalization: reason for institutionalization, comprehensive protection system, child-family relations.

Key words

Social Representation Childhood Institutionalization

CONSIDERACIONES PRELIMINARES

El contexto actual de expulsión y ampliación de la pobreza genera la ampliación de la llamada zona de vulnerabilidad, caracterizada por la inestabilidad, la precariedad y la fragilidad en el ámbito laboral y relacional, propiciando una *estabilidad protegida* a partir de la asistencia institucional (Castel, 1991). En ese escenario, determinado sector de la niñez se transforma en uno de los sectores más vulnerables, recurriéndose a la institucionalización como medida de protección.

Esa herramienta jurídica supone un proceso de minorización (Duschastky, 2000), a partir del cual quienes se encuentran en