

II Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XVII Jornadas de Investigación Sexto Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2010.

## **Parados en el parador.¿la ultima estacion?talleres de reflexion con personas que asisten al Parador Retiro.**

Puccetti, María Cristina.

Cita:

Puccetti, María Cristina (2010). *Parados en el parador.¿la ultima estacion?talleres de reflexion con personas que asisten al Parador Retiro. II Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XVII Jornadas de Investigación Sexto Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-031/621>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/eWpa/gx6>

*Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.*

en la investigación cualitativa [on transcription and other artisan aspects of qualitative research] International Journal of qualitative research, 4 (1) on line.

KORNBLIT, A. (2004) metodologías cualitativas en ciencias sociales. Modelos y procedimientos de análisis. Buenos Aires: Biblos

IÑIGUEZ RUEDA, (2003) análisis del discurso. Manual para las ciencias sociales. Barcelona: UOC

MONTERO, 2006 Hacer para transformar. El método en psicología social comunitaria. Buenos aires: Paidós.

PATTON, 1990 M.Q (1990) Qualitative evaluation and research methods. 2ed. Newsbury Park: Sage Publications.

ROBERTAZZI, M FERRARI, L, PERTIERRA, I BAZÁN, C (2009) Derecho de ciudadanía. Derecho a habitar el territorio urbano. En: Anuario de Investigaciones, Facultad de Psicología UBA. Vol. XVI Tomo I, pp. 278

VIVES, C. y LEWCOWICZ V. (2007) "Representaciones y prácticas alrededor del consumo de pasta base en niños y jóvenes del barrio zavaleta y la villa 21-24" ponencia presentada en las "II Jornadas Internacionales de Representaciones Sociales", Buenos Aires.

## PARADOS EN EL PARADOR. ¿LA ÚLTIMA ESTACIÓN? TALLERES DE REFLEXIÓN CON PERSONAS QUE ASISTEN AL PARADOR RETIRO

Puccetti, María Cristina  
Facultad de Psicología, Universidad de Buenos Aires

---

### RESUMEN

El presente trabajo tiene como finalidad reflexionar sobre la tarea realizada en El Parador Retiro, institución que alberga hombres adultos en situación de calle. Desde el año 2006 se realizan talleres de reflexión con el objetivo de - estimular la búsqueda de información pertinente a ofertas laborales, o capacitación y su socialización posterior en el espacio grupal, - reforzar su valoración personal a partir de la recuperación de sus historias laborales, - propiciar la búsqueda de trabajo, y la reinserción laboral. A partir de este espacio que se ofrece a quienes concurren cada noche a dormir al Parador se pudieron identificar los procesos de vulnerabilización. Para ello se han tomado en consideración las significaciones imaginarias que se escuchan en los dichos de los asistentes, profesionales y coordinadores del taller. Además se tratará de visualizar como en cada entramado subjetivo, diversas instituciones familia, trabajo y parador, participan en grado singular en los mencionados procesos de vulnerabilización. Se fundamentará la utilización de la categoría de víctima, con el aporte del campo jurídico. y la política de los derechos humanos como marco irremplazable para pensar políticas públicas, que no sólo sean paliativas de las situaciones de calle, sino una auténtica solución a los problemas de la exclusión social.

### Palabras clave

Asistencialismo Vulnerabilización DDHH Homeless

### ABSTRACT

PARADOS EN EL PARADOR ¿LA ÚLTIMA ESTACIÓN?  
TALLERES DE REFLEXIÓN CON PERSONAS QUE ASISTEN  
AL PARADOR RETIRO

The objective of this work is to reflect about the workshop done in Retiro Shelter, institution giving lodge to homeless adults men in Buenos Aires City. Since 2006 this workshop are carried out to stimulate the laboral insertion to encourage the information research about laboral offer or training to reach the grupal socialization to enforce their self appraisal to recover their laboral story. Offering room to every man who comes to overnight every day, the shelter has permitted found their vulnerability process out. In order to get that process we have considered every statement not only from assisted people but also from the workshop coordinators. Besides we'll try to visualize how the interaction between family, work and shelter share the participation in the vulnerability process described before. The victim category will be established with the aport of judicial area and human rights will be enclosed in public politic, that not only alleviate the homeless situation but also the main solution to social exclusion

### Key words

Attendance Vulnerability process Homeless

---

Desde el Programa de Extensión Universitaria de la Cátedra Teoría y Técnica de Grupos I, Titular: Ana María Fernández denominado "Diagnóstico y diseños de intervención comunitaria en grupos de vulnerabilidad en el barrio de Balvanera", de la Facultad de Psicología, UBA, se han venido realizando diferentes experiencias, a saber: Prácticas grupales con personas en procesos de vulnerabilización social.

El ámbito de nuestro trabajo actual es el Parador Retiro en el que

se desarrollan talleres grupales con los usuarios. Este parador fue creado por el GCBA, en julio 2003, y depende del Ministerio de Desarrollo Social.

Los talleres implementados se constituyen en un espacio privilegiado para visualizar dichos procesos de vulnerabilización y marginalización. Se recuerda aquí que los objetivos de estos talleres apuntan a: - estimular la búsqueda de información pertinente sobre ofertas laborales, o capacitación y su socialización posterior en el espacio grupal, - reforzar su valoración personal a partir de la recuperación de sus historias laborales, - propiciar la búsqueda de trabajo, y la reinserción laboral.

Este trabajo se plantea analizar ciertos comentarios y opiniones que se escuchan en el parador: el de los asistidos, profesionales y coordinadores del taller.

A partir de los aportes de los asistidos, nos interesa dar cuenta cómo aparecen las siguientes instituciones: familia, trabajo, parador, por que consideramos ilustrativas de los procesos de vulnerabilización que sufren los usuarios.

### **FAMILIA**

Si bien el tema de la familia no está planteado en los objetivos del taller, es importante rescatar las referencias que surgen espontáneamente en las reuniones.

Es común que sus familiares desconozcan que están pernoctando en el parador, y esto obedece a los efectos de autoexclusión que van marcando dichas subjetividades. La pérdida de valoración personal y la vergüenza por la situación que atraviesan, van coartando las posibilidades de contacto con sus familiares. Dichas vivencias se hacen más intensas frente a los hijos, Guillermo cuenta que hace mucho tiempo que no los visita, porque no tiene nada para llevarles. La caída en su función de proveedores, acrecienta la conflictividad con esposas, ex esposas e hijos. En otros casos, él quiebre de los lazos familiares es de larga data.

Javier dice: "Mis padres me pusieron en un colegio pupilo, me escapaba a la calle y me quedaba a dormir con los crotos, q es lo único que había en la vía publica, pero esta vida no es de crotos, somos desocupados,". "Me mandaban a pedir y así aprendí a tomar vino".

Se escuchan en voces adultas los efectos de una niñez no amparada por sus familias, las cuales no pudieron proporcionar los cuidados y atenciones adecuados, Las instituciones educativas, por otra parte, tampoco logran contener y amparar, y la situación de calle, ya está presente en la infancia, facilitando el contacto con el consumo de sustancias, como en este caso.

Entonces, tanto la fragilidad en las familias de origen como la falta de solidez de sus vínculos conyugales, como la ausencia de otros sostenes emocionales, van condenando a estos sujetos a la impotencia y parálisis.

### **EL TRABAJO COMO GARANTE DE LA VIDA.**

Alfredo dice en el taller:

"Una persona que deja de trabajar se queda sentado a esperar la muerte"

"La enfermedad surge muchas veces de la inactividad"

Como consecuencia de las políticas neoliberales de estos últimos 20 años somos testigos de los mecanismos estructurales de la producción de exclusión, tales como: El vaciamiento económico del estado, el agotamiento del modelo del pleno empleo, con desempleo masivo, la flexibilización laboral y de las cargas laborales. También el crecimiento económico, y la competitividad, como rectores, por sobre los principios sociales sometiendo a la sociedad, a grupos minoritarios que detentan el poder. Todos estos determinantes han consolidado estrategias biopolíticas de vulnerabilización y marginalización. Quien tiene trabajo, tiene además un empleador, una institución u otro que le hace de referente, en este sentido el trabajo es ordenador, es la posibilidad de armar un proyecto individual. El empleo organiza la temporalidad personal.

Cuando este gran organizador que es el trabajo, desaparece, entonces la vida de los hombres se desmorona, no encuentra anclaje. La falta de trabajo sostenida en el tiempo tiene un efecto mortificante en la subjetividad, llegando al extremo de desestimar la posibilidad de encontrarlo. Esta "resignación frente al fenómeno de la crisis del empleo, es considerada como una fatalidad comparable a una epidemia de peste, cólera, o sida". (1) puede pen-

sarse como una significación imaginaria, que opera invisibilizando las decisiones económico-políticas que provocaron y provocan, el crecimiento masivo del desempleo.

Estas vivencias se agudizan aun más cuando el desocupado, es sumergido en el estigma del rechazo social. Surge así, la culpabilización individual como poderoso mecanismos que responsabiliza a la persona.

### **PARADOR**

Algunos comentarios en el espacio de taller:

Emilio: "Lo que mata es no tener domicilio fijo por el clima y el descanso"

Arturo: "Lo primero que voy a hacer cuando me vaya de acá, es quedarme en la cama los domingos, y no tener que levantarme temprano como acá"

En el caso de la población del parador, en su mayoría, ha pasado por la experiencia de vivir en la calle.

La institución parador cumple las siguientes funciones:

De 18 a 8 hs.: brinda servicio de pernocte, cena y desayuno. Esta conformado por un equipo de profesionales, trabajadores sociales, psicólogos y enfermero. Muchas de las personas no tienen trabajo y ocupan su tiempo quedándose en las inmediaciones del parador, en algunos casos la opción es dormir una siesta prolongada en plazas de la ciudad. Javier comenta: "Yo durante el día voy al Hotel Plaza San Martín", así relata chistosamente sus siestas prolongadas en un banco de plaza. Dormir en medio del ruido, de la luz, del smog, llena el tiempo que transcurre sin brújula. Este tiempo no es un tiempo libre, ya que el mismo se define como el que resta del tiempo ocupado por las responsabilidades. Es un tiempo vaciado de sentido, O tal vez es un tiempo que algunos matan durmiendo.

Por ultimo interesa mencionar a quienes se dedican a hacer trámites, el juego de la oca es una metáfora excelente para ejemplificar los avances y retrocesos permanentes que sufren dichas gestiones, con el consiguiente sentimiento de desamparo. Las posibilidades que tiene una persona para salir del parador, - exceptuando un trabajo estable bien remunerado - son: un subsidio habitacional durante 6 meses, y que no son ajustados de acuerdo a los costos de una pensión o un hotel, ser derivado a un hogar conveniado por el GCBA, o conseguir vacante en un hogar de instituciones de beneficencia. Los trámites para ser beneficiarios de esos recursos son tan engorrosos, que desmoralizan, desvitalizan y refuerzan el lugar de excluido. Ante estos obstáculos muchos bajan sus brazos y encuentran como solución la resignación.

Sabemos que el rol del estado es el de garantizar que una persona a la cual se le vulneraron sus derechos reciba la protección necesaria. Pero incluso los profesionales del parador, se ven imposibilitados de brindar una ayuda eficaz pues ni los tiempos, ni los plazos se cumplen cuando se habla de cobros de subsidios, o de vacantes en una institución.

### **NUESTRA ESCUCHA COMO COORDINADORAS DE LOS TALLERES**

La posición de la coordinación fue reconocer las distintas significaciones imaginarias que circulaban en boca de profesionales, funcionarios, técnicos y la comunidad en general. Las mismas condensaban prejuicios, calificaciones, opiniones negativas, impresiones, supuestos sobre la pérdida de empleo, preconceptos sobre el motivo de llegada al parador etc. La idea de cronicidad interfería en la posibilidad de pensar estrategias de intervención. En el curso de nuestra experiencia como coordinadoras, nos hemos ido acercando a nociones del ámbito jurídico, que enriquecieron nuestros debates, y resultaron útiles para pensar situaciones puntuales que relataron los usuarios.

El concepto de víctima que nace del ámbito jurídico, se ha ampliado a numerosas situaciones del entramado social, por lo tanto podemos considerar como sujetos en procesos de victimización a aquellas personas que por diversos motivos son excluidos del sistema. Desocupados, sin vivienda. No se es víctima por voluntad propia, se deviene víctima como consecuencia de daños padecidos, que en el caso de la desocupación prolongada implica despojos, cercenamientos de posibilidades, privaciones, así es como se experimenta una sensación de desamparo, con una alteración significativa en las condiciones de vida. La víctima debe ser con-

cebada como sujeto activo capaz de reclamar por el ejercicio de sus derechos. Quien es víctima de la falta de trabajo, de la exclusión social no encuentra los medios necesarios para la obtención de un techo, es ahí donde se ven vulnerados sus derechos, el derecho a la vivienda.

Si el derecho a la vivienda se ve vulnerado, debe intervenir el Estado garantizando la protección adecuada; ya sea haciendo intervenir a instituciones públicas u ongs. En este sentido, el Parador fue creado como respuesta en el marco de una política pública.

El dispositivo trabaja con la lógica de admitir a toda aquella persona en situación de calle, así es como resulta una adecuada respuesta como alivio momentáneo a la emergencia habitacional pero las políticas públicas no están a la altura de prever la masividad de este tipo de situaciones y los recursos necesarios para la salida. Son insuficientes los programas de inclusión social y es notoria la escasez de recursos para la continuidad de los ya existentes.

Para finalizar se pueden mencionar algunos de los resultados más favorables de la implementación de los talleres: potenciar capacidades imaginantes en pos de una salida del parador, planificación de proyectos laborales o de alquiler de vivienda compartida, entre dos o tres usuarios, que valoramos más allá de la viabilidad de esas ideas, rescatando la capacidad grupal para anticipar, planificar y organizar los emprendimientos.

---

#### NOTA

(1) Dejours C., *La banalización de la injusticia social*, Bs. As Ed. Topia., 2006, pag. 16.

#### BIBLIOGRAFIA

- AGUIAR E. La desocupación: algunas reflexiones sobre sus repercusiones Psicosociales. Rev. De "Psicoanálisis de las Configuraciones vinculares" de la A.A.P.P.G.. Tomo XX, N°1, 1997, Bs. As.
- BALLADARES C. y otros, "El desempleo y la reconstrucción de lazos solidarios: La experiencia del MTD" en *De la culpa a la autogestión*. Bs. As. Editor M.T.D. De La Matanza, 2002. Pág. 91.
- CASTEL, R., "La dinámica de los procesos de marginalización: de la vulnerabilidad a la exclusión" *El espacio institucional en Buenos Aires*, Lugar Editorial, 1991
- DEJOURS C., *La banalización de la injusticia social*, Bs. As Ed. Topia., 2006
- DELEUZE, G.: "Post - scriptum, Sobre las Sociedades de control" en *Conversaciones*, Valencia, Pre-textos, 1995, Cap. 17.
- FERNÁNDEZ A. y otros, *Política y Subjetividad*, Bs. As Ed. Tinta Limón, 2006
- FERNÁNDEZ A., *Las lógicas colectivas: Imaginarios, cuerpos y multiplicidades*, Buenos Aires, Biblos, 2007.
- FLORES, TOTY, *De la culpa a la autogestión*. Bs. As. Editor M.T.D. De La Matanza, 2002.
- MALANCA, P.: "Personas sin techo", Documento 28, Centro de Documentación en políticas sociales. Buenos Aires, 2003.
- MUÑOZ, M. A., Los discursos de la desocupación y la pobreza, las organizaciones de desocupados y la esfera político estatal. *Revista de Estudios sobre Cambio social*. Bs. As. Año IV, N° 15, 2004.
- PUCETTI C. y PINEDA M.: "Encrucijadas del Asistencialismo" en *Memorias de las XIV Jornadas de Investigaciones*, Facultad de Psicología, UBA, 2007.
- PUCETTI, C., PINEDA M., DE LA SOVERA, Susana y CALLOWAY Cecilia.: "Subjetividades al margen", en *Memorias de las XV Jornadas de Investigaciones*, Facultad de Psicología, UBA, 2008.
- SALVIA A. y RUBIO A. Trabajo y desocupación, Proyecto del Departamento De investigación institucional Area Economica, Programa Deuda Social Argentina. Diciembre 2002.
- PUCETTI, C., PINEDA, M. "Parador y después. Talleres con homeless en el Parador Retiro". Congreso Internacional de Salud Mental y Derechos Humanos. Universidad de la Madres de Plaza de Mayo. 2008
- PUCETTI, C., PINEDA M., DE LA SOVERA, S., CALLOWAY C. Trabajo: "Vulnerabilidades bajo techo" en las XVI Jornadas de Investigación y Quinto Encuentro de Investigadores del MERCOSUR, Facultad de Psicología, UBA. Agosto de 2009
- TRABAJO: "Taller La Brújula, Reflexiones sobre la experiencia en el parador Retiro", en VIII Congreso Internacional de Salud Mental y Derechos Humanos, Noviembre de 2009. Lics. Cristina Puccetti y Mariana Pineda.

## ESTILOS DE CONSUMO E INFLUENCIAS EN LA CONDUCTA ECONÓMICA

Redondo, Ana Isabel

Universidad Nacional de Mar del Plata. Argentina

---

#### RESUMEN

El proceso de compra se ha modificado haciéndose cada vez más diverso, complejo y heterogéneo. La uniformidad en los usos y costumbres en la compra se está transformando en diversidad: diferentes "estilos de consumo" alejados y diferenciados. Los especialistas del mercado reconocen que el consumo de muchos productos depende tanto de su significado simbólico como de su utilidad. De hecho, las cualidades simbólicas de los productos y servicios pueden ser la clave determinante de la evaluación y la compra lo que implica que en el acto de comprar se distinguen motivos racionales y motivos emocionales. El Grupo de Investigación GIPSYL de la UNMDP está investigando la conducta económica y en este trabajo propone una evaluación de las influencias sociales: el consumidor como grupo, la cultura y clase social, los grupos sociales e influencias personales, y el rol de la familia y el hogar en la toma de decisiones económicas.

#### Palabras clave

Estilos de compra Consumo

#### ABSTRACT

#### CONSUMPTION STYLES AND INFLUENCES IN THE ECONOMIC BEHAVIOUR

The purchasing process has changes and became different, complex and heterogeneous. The uniformity in purchasing customs and usage is changing into diversity: different consuming styles well differentiated from each other. Market specialists acknowledge that consumption of many products depends as well as their symbolic meaning as their usefulness. In fact, the symbolic qualities of goods and services can be the key in the evaluation and purchase, which implies that in the act of purchasing participate rational and emotional reasons. The GIPSIL group of the UNMDP is researching the economic behavior and in this paperwork proposes the evaluation of the social influences: the consumer as a group, the culture and social class, the social groups and personal influences and the role of the family and home in economic decision making.

#### Key words

Purchasing style Consumption

---

#### INTRODUCCIÓN

Intentar comprender la conducta del consumidor puede resultar más complejo que lo que inicialmente se pensaba. Actualmente, un área que está cobrando cada vez más importancia se refiere al estudio de los factores psicológicos que determinan las conductas de compra, al enfatizar cómo las características psicológicas de los individuos interactúan, describen y predicen lo que los consumidores hacen cuando adquieren bienes de consumo.

La llegada a la que se ha denominado la *sociedad moderna*, entendida como la combinación de libertad y progreso, es decir, libertad, derecho al bienestar y desarrollo económico, parece exigir un precio: una mayor frecuencia de conductas impulsivas y no racionales en los actos de compra más cotidianos. Acciones que se basan, por otra parte, en procesos de influencia social normativa e informativa provenientes de las nuevas condiciones y reglas de la sociedad de consumo (Quintanilla, Luna y Berenguer, 1998). El proceso de compra se ha modificado haciéndose cada vez más diverso, complejo y heterogéneo. La uniformidad en los usos y costumbres en la compra se está transformando en diversidad: