

II Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XVII Jornadas de Investigación Sexto Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2010.

# **Memoria conversacional: el efecto de la conectividad causal de los enunciados, su congruencia con la memoria original del evento, y el rol conversacional del hablante.**

Yomha Cevasco, Jazmin y Muller, Felipe.

Cita:

Yomha Cevasco, Jazmin y Muller, Felipe (2010). *Memoria conversacional: el efecto de la conectividad causal de los enunciados, su congruencia con la memoria original del evento, y el rol conversacional del hablante. II Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XVII Jornadas de Investigación Sexto Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-031/644>

*Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.*

WAINSTEIN, M.: (2006e) ISBN 987-21733-8-9 Comité editorial Resoluc. UBA 1533/04 (CD) Comunicación un paradigma de la mente, Ediciones JCE-Facultad de Psicología-UBA, Buenos Aires, 4 a edición noviembre 2006, 205pags.

WAINSTEIN, M.; (2007a) ISSN 1667-6750 "Relación entre teorías implícitas de autoeficacia en maestros y comunicación, cohesión y flexibilidad en clases escolares". Memorias de las XIV Jornadas de Investigación. Tercer encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Agosto de 2007.

WAINSTEIN, M. WITTNER, V.; WALSH, S. (2007b) trabajo aprobado junio 2007. "Evaluación de la comunicación, la cohesión y la flexibilidad en sistemas aula. Sus relaciones con indicadores de acoso (Bullying), maltrato escolar y daños psicológicos asociados a estas conductas". XII Congreso Argentino de Psicología. FEPPRA. Universidad Nacional de San Luis. Agosto de 2007.

WAINSTEIN, M.; WITTNER, V.; WALSH, S. "Sistemas aula y violencia escolar. Impacto de intervenciones dirigidas a la formación de habilidades sociales" I Congreso internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XVI Jornadas de Investigación en Psicología. V Encuentro de Investigadores del MERCOSUR, Buenos Aires 6, 7, 8 agosto de 2009 ISSN 1669 5097.

## **MEMORIA CONVERSACIONAL: EL EFECTO DE LA CONECTIVIDAD CAUSAL DE LOS ENUNCIADOS, SU CONGRUENCIA CON LA MEMORIA ORIGINAL DEL EVENTO, Y EL ROL CONVERSACIONAL DEL HABLANTE.**

Yomha Cevasco, Jazmin; Muller, Felipe  
Universidad de Buenos Aires - Universidad de Belgrano.  
Argentina

---

### **RESUMEN**

El rol del número de conexiones causales de cada enunciado en el recuerdo de discurso escrito y oral ha sido destacado por estudios acerca de la comprensión de discurso. La importancia del rol conversacional del hablante que produce cada enunciado, y de la posesión de una versión coherente del evento sobre el que se conversa han sido destacados por estudios acerca de la formación de la memoria de una conversación por parte de sus participantes. El propósito de este estudio fue explorar el interjuego entre la conectividad causal de los enunciados escuchados, su congruencia o incongruencia con la versión original del evento del participante (una historia) y el rol conversacional del hablante que produce cada uno de los enunciados (narrador -no narrador) en el recuerdo posterior de una conversación. Los resultados sugieren que tanto la conectividad causal de los enunciados, así como el rol conversacional del hablante, y la congruencia de los enunciados con la versión del evento del participante tienen un efecto en la probabilidad de que un enunciado conversacional sea recordado posteriormente.

### Palabras clave

Conectividad Causal Rol Conversacional

### **ABSTRACT**

MEMORY FOR CONVERSATIONS: THE EFFECT OF THE CAUSAL CONNECTIVITY OF THE STATEMENTS, THEIR CONGRUENCE WITH THE ORIGINAL MEMORY FOR THE EVENT, AND THE CONVERSATIONAL ROLE OF THE SPEAKER. The importance of the causal connections among statements in the recall of written and oral discourse has been highlighted by studies on discourse comprehension. The importance of the conversational role of the speaker that produces each statement, and the possession of a coherent version of an event has been highlighted by studies on the construction of the memory representation of a conversation. The purpose of this study was to explore the interplay among the causal connectivity of the statements, their congruence or incongruence with the participant's original version of an event (a story) and the conversational role of the speaker that produces each statement (narrator- non narrator) in the recall of the conversation. Results indicated that the causal connectivity of the statements, the conversational role of the speaker and the congruence of the statements with the participant's version of the event have an effect on the probability of a statement being recalled later.

### Key words

Causal Connectivity Conversational Role

Los estudios acerca de la comprensión de discurso oral y escrito han encontrado que las oraciones o enunciados con un gran número de causas o consecuencias son recordadas más frecuente (Cevasco & van den Broek, 2008; Trabasso & van den Broek, 1985) y rápidamente (O'Brien & Myers, 1987) que los enunciados con un menor número de conexiones causales. Estudios acerca de la construcción de la memoria de una conversación sugieren que uno de los factores que contribuyen a la formación de una memoria común entre los participantes es la presencia de un narrador que toma protagonismo, imponiendo con más fuerza los enunciados que hacen referencia a su versión de los eventos (Diehl & Stroebe, 1991; Hirst & Manier, 1996; Muller, Oberholzer, Zammito, Iglesias, & Hirst, 2006; Wilkes-Gibbs & Kim, 1991). Otros estudios sugieren que disponer de una versión original coherente y bien estructurada acerca de un evento permite al participante recordar su propia versión, y resistir a la escucha de enunciados que hacen referencia a versiones alternativas (Cevasco & Muller, 2009; Muller y Hirst, en prensa).

El propósito de esta investigación fue examinar el interjuego entre la conectividad causal de los enunciados conversacionales, el rol conversacional del hablante que los produce (narrador-no narrador) y la congruencia o incongruencia de los enunciados con la versión del evento recibida por el participante. Considerando los estudios acerca de la comprensión de discurso, esperamos que los enunciados que tuvieran un alto número de conexiones causales fueran más recordados que aquellos que poseyeran un bajo número de conexiones causales. Considerando los estudios acerca de la formación de la memoria conversacional, esperamos los enunciados congruentes con la versión del evento del participante fueran más recordados que aquellos enunciados incongruentes con ella. En cuanto al rol conversacional, era posible que los enunciados producidos por los narradores fueran más recordados que los producidos por los no narradores, como ha sido hallado en investigaciones previas, o que no hubiera una diferencia en el recuerdo a partir del rol conversacional del hablante, dado que la memoria del evento sobre el que se conversa podría construirse mayormente a partir de los enunciados que forman parte de la versión original del evento y de los enunciados conversacionales congruentes con ella.

## MÉTODO

### Participantes

Sesenta y ocho alumnos de la Universidad de Belgrano. Los participantes fueron divididos en grupos de 4 alumnos. Los protocolos de recuerdo de los 17 narradores fueron excluidos del análisis, dado que estos participantes solo escuchan enunciados producidos por no narradores.

### Materiales

A partir de cuatro historias escuchadas en una primera sesión individual, se seleccionó una de ellas para derivar una Representación de Red Causal, siguiendo los procedimientos propuesto por Trabasso y Sperry (1985). Se determinó la existencia de una conexión causal aplicando la siguiente prueba contrafáctica: siendo A y B dos enunciados, si el evento descrito en A no hubiera sucedido, entonces el evento descrito en B tampoco hubiera sucedido; si se juzga que el contrafático es verdadero, se puede determinar que A es causa de B. A su vez, se seleccionaron los 17 protocolos de recuerdo grupal, y se derivó una Red Causal para cada uno de ellos. Estas redes nos permitieron conocer el número total de conexiones causales de cada enunciado escuchado en la conversación grupal.

Para determinar el rol conversacional del hablante que producía cada enunciado, se tomó en cuenta la cantidad de enunciados que había contribuido a la conversación. Siguiendo a Hirst y Manier (1996) se consideró narrador al participante que produce la mayor cantidad de enunciados de entre los que producen más de un 25% de los enunciados en la conversación grupal, y no narradores al resto de los participantes.

Los enunciados recordados fueron también clasificados en base a su congruencia o incongruencia con la versión de la historia recibida por el participante. De este modo, los enunciados podían ser: 1) parte de la versión original de la historia, 2) parte de la versión original de la historia y de la conversación grupal 3) parte de la conversación grupal y congruentes con la versión de la his-

toria del participante, y 4) parte de la conversación grupal e incongruentes con la versión de la historia del participante.

### Procedimiento

Se utilizó una adaptación del paradigma experimental de Sherif (1996). En una primera sesión, cada participante escuchó individualmente cuatro historias (de las cuales seleccionamos una) y luego las recordó de manera individual. Las cuatro versiones de la historia diferían en 6 detalles específicos. En un segundo momento, se llevó a cabo una conversación grupal en la que los participantes recordaron conjuntamente las historias. En un tercer momento, los participantes recordaron individualmente las historias por escrito.

## RESULTADOS

Los protocolos de recuerdo individual post-grupal fueron segmentados en unidades narrativas. Se consideró que un enunciado había sido recordado si el participante incluía toda la información o la idea central del mismo. Se realizó un ANOVA con conectividad causal (cero - baja - alta), congruencia del enunciado con la versión de la historia del participante (congruente - incongruente), y rol conversacional del hablante que produce el enunciado (narrador - no narrador) como variables independientes. La variable dependiente fue inclusión del enunciado en el protocolo del recuerdo individual post-grupal. Los resultados mostraron que el número de conexiones causales de un enunciado tenía un efecto en la probabilidad de que fuera incluido en los protocolos de recuerdo,  $F(2, 522) = 33.649, p < .001$ . Los enunciados con un mayor número de conexiones causales fueron más recordados que aquellos con un menor número de conexiones causales. La variable congruencia del enunciado con la versión de la historia del participante también tuvo un efecto,  $F(3, 521) = 151.689, p < .001$ . Los enunciados escuchados en la conversación grupal congruentes con la versión del participante fueron más recordados que aquellos incongruentes con ella. A su vez, la variable rol conversacional tuvo un efecto,  $F(1, 523) = 5.358, p = .021$ . Los enunciados producidos por los no narradores fueron más recordados que los producidos por los narradores.

## DISCUSIÓN

Los resultados de este estudio sugieren que en el recuerdo de un evento sobre el que se conversa (una historia) intervienen tanto el número de conexiones causales de sus enunciados, así como la congruencia de los nuevos enunciados con los que formaban parte de la versión que tenía el participante, así como el rol conversacional del hablante que produce cada enunciado. Es decir, la escucha de una versión de una historia parece promover en el participante la construcción de una memoria, la cual le permite luego apropiarse de enunciados conversacionales que proveen información adicional acerca de ella (enunciados congruentes), y resistirse a incorporar aquellos que no resultan compatibles con ella (enunciados incongruentes), aún cuando sean producidos por el narrador del grupo. De hecho, los resultados sugieren que los enunciados de los no narradores hacen una mayor contribución a la construcción de una memoria conversacional que los enunciados del narrador. Una explicación posible para este hallazgo es que, dado que los no narradores de los grupos producen menos enunciados que los narradores, los participantes están más atentos a éstos en particular, lo que los hace recordarlos con más facilidad luego. A su vez, debe tenerse en cuenta que los protocolos de recuerdo analizados son los producidos por los no narradores, cuyos propios enunciados se encuentran entre los enunciados recordados. Esto puede sugerir, nuevamente, que la memoria que el participante construyó originalmente a partir de los enunciados que formaban parte de la historia que escuchó tienen un peso mayor en la recuperación post-grupal que los enunciados del narrador. En conclusión, a partir de estudio puede proponerse que en determinadas condiciones, el narrador puede ser resistido.

## BIBLIOGRAFIA

- CEVASCO, J. & MULLER, F. (2009). Conectividad causal, rol conversacional y confiabilidad del hablante en el recuerdo de conversaciones. *Psicología Iberoamericana*, 17, 33-40.
- CEVASCO, J. & VAN DEN BROEK, P. (2008). The importance of causal connections in the comprehension of spontaneous discourse. *Psicothema*, 20, 801-806.
- DIEHL, M., & STROEBE, W. (1991). Productivity loss in idea-generating groups: Tracking down the blocking effect. *Journal of Personality and Social Psychology*, 61, 392-403.
- HIRST, W., & MANIER, D. (1996). Social influences on remembering. En D. Rubin(Ed.), *Remembering the past*. New York: Cambridge University Press.
- MULLER, F. & HIRST, W. (en prensa). Resistance to the influences of others: limits to the formation of a collective memory through conversational remembering. *Applied Cognitive Psychology*.
- MULLER, F., OBERHOLZER, N., ZAMMITTO, V., IGLESIAS, M.P., & HIRST, W. (2006). Resistencia e imposición en la memoria colectiva. *Memorias de las XIII Jornadas de Investigación y Segundo Encuentro de Investigadores en Psicología del Mercosur*, Tomo 1, 503-505.
- O'BRIEN, E.J. & MYERS, J.L. (1987). The role of causal connections in the retrieval of text. *Memory & Cognition*, 15, 419-427
- TRABASSO, T. & SPERRY, L. L. (1985). Causal relatedness and importance of story events. *Journal of Memory and Language*, 24, 595-611.
- SHERIF, M. (1996). *The psychology of social norms*. New York: Harper-Row Weldon, M., & Bellinger.
- TRABASSO, T. & VAN DEN BROEK, P. (1985). Causal thinking and the representation of narrative events. *Journal of Memory and Language*, 24, 612-630
- WILKES-GIBBS, D.; KIM, P. (1991). Discourse influences on memory for visual forms. Paper presented to the 1991 meeting for the Psychonomic Society, San Francisco.

# FÁBRICAS RECUPERADAS

Zanotti, Sandra Julieta; Lobel, Guadalupe; Balacco, Paula  
Facultad de Psicología, Universidad de Buenos Aires

---

## RESUMEN

Con el objetivo de conocer las transformaciones colectivas y subjetivas de los actores sociales dentro del singular fenómeno de las fábricas recuperadas, realizamos esta investigación en una Cooperativa dedicada a la producción y comercialización de productos sanitarios llamada INSA-FENIX. Se utilizó el método cualitativo, las principales técnicas administradas fueron la entrevista semi-dirigida y la observación del espacio organizacional. Se entrevistaron tres miembros de la Cooperativa y se hicieron observaciones durante el mes de Octubre de 2009. Para organizar la investigación utilizamos categorías-consigna que utilizan los propios trabajadores que recuperan sus empresas para identificarse: Ocupar, Resistir y Producir y las correspondientes conceptualizaciones que hacen a la caracterización del proceso. Esta ponencia se divide en Pasado, Presente y Futuro, según las distintas formas de auto-designarse que han tenido estos trabajadores a lo largo del tiempo: Empleados, Socios y Dueños. La realidad observada en el campo dio cuenta de un cambio profundo en lo colectivo y en algunas subjetividades.

## Palabras clave

Ocupar Resistir Producir Carrera moral

## ABSTRACT

### RECOVERED FACTORIES

The aim of the present investigation is to explore the subjective and collective transformations of the workers within the singular phenomenon of recovered factories. It took place in a Cooperative dedicated to the production and marketing of bath devices called INSA-FENIX. The qualitative method was used; the main techniques administered were semi-directed interviews and observation of organizational space. We interviewed three members of the Cooperative and observations were made during October 2009. In order to organize the research we used slogan-categories, used by these workers who recovered their companies, to identify themselves: Occupy, Resist and Produce, and the corresponding conceptualizations which make the characterization of the process. We will divide our discussion on Past, Present and Future, according to the different forms of self-appointed that these workers have had over time: Employees, Associates and Owners. The reality observed by us gave noticed of a radical change in the collective and in some subjectivities.

## Key words

Occupy Resist Produce Moral journey

---

## INTRODUCCIÓN

En la actualidad, y desde hace ya varios años, se produce en nuestro país un fenómeno social que es único en el mundo: la recuperación de empresas por parte de sus trabajadores. El conflicto consiste en el choque entre dos derechos legítimos: el Derecho al Trabajo y el Derecho a la Propiedad Privada. Luego de una intensa búsqueda, este grupo tomó contacto con los trabajadores de la Cooperativa "FÉNIX", sita en el partido de Lanús. Se trata de una fábrica de repuestos sanitarios, anteriormente llamada INSA; por lo que ellos mismos se denominan "INSA FÉNIX" o "FÉNIX INSA". En un principio, la fábrica contaba con un total de 28 empleados y una importante cartilla de clientes, lo cual generaba un alto porcentaje de producción y un gran stock de mercadería; la dirigían dos socios. Luego de la retirada de estos últimos, la situación cambió: actualmente hay sólo 11 trabajadores, de los cuales sólo 8 permanecen en el lugar desde el comienzo del conflicto, el resto del personal fue contratado durante