II Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XVII Jornadas de Investigación Sexto Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2010.

Habilidades multiculturales en voluntarios integrantes de operaciones de paz.

Torres, José Alejandro, Mele, Silvia Viviana, Clotet, Cinthia Inés y Frascaroli, Cynthia.

Cita:

Torres, José Alejandro, Mele, Silvia Viviana, Clotet, Cinthia Inés y Frascaroli, Cynthia (2010). *Habilidades multiculturales en voluntarios integrantes de operaciones de paz. II Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XVII Jornadas de Investigación Sexto Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: https://www.aacademica.org/000-031/89

ARK: https://n2t.net/ark:/13683/eWpa/Gmz

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto*. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: https://www.aacademica.org.*

propia vida tal como se la ha vivido así como la creencia de lo que se hizo, fue lo mejor en esas circunstancias. Por otra parte teniendo en cuenta que la dimensión proyectos fue la única en la que los adultos mayores en relación a los jóvenes obtuvieron puntuaciones inferiores, se pueden plantear dos supuestos que pueden conducir a este resultado. Por un lado podemos pensar que las diferencias encontradas en estos ítems pueden deberse a una dificultad de los mayores para proyectarse en el futuro y plantearse nuevas metas. Sin embargo, también podemos arribar a otra conclusión, contradictoria con la anterior, que explique dichas diferencias basándose en el logro de una mayor integridad, que no requiera el desarrollo de nuevos proyectos para vivir con plenitud este tramo de la vida

Podemos concluir planteando que el bienestar no decrece con los años. Que los adultos mayores presentan mayor bienestar que los jóvenes a pesar que enfrentan más problemas y situaciones adversas, tienen estrategias de afrontamiento que les permiten incorporarlas e incluso darles un sentido dentro de su trayectoria vital.

BIBLIOGRAFIA

CASULLO, M. (2002). Evaluación del Bienestar Psicológico en Iberoamérica. Buenos Aires, Argentina: Paidós.

VEENHOVEN, R. (1991). "Is Happiness Relative?", Social Indicators Research, 24: 1-34.

HABILIDADES MULTICULTURALES EN VOLUNTARIOS INTEGRANTES DE OPERACIONES DE PAZ

Torres, José Alejandro; Mele, Silvia Viviana; Clotet, Cinthia Inés; Frascaroli, Cynthia
Agencia Nacional de Promoción Científica y Tecnológica. Argentina

RESUMEN

El multiculturalismo es la expresión del pluralismo cultural y de la presencia en una misma sociedad de grupos con diferentes códigos culturales, que promueve la no discriminación y al reconocimiento de la diferencia cultural y el derecho a ella. El multiculturalismo y las actitudes favorables a las diferencias culturales están asociadas a grupos de valores presentes en las personas. Según Schwartz (2001), los grupos e individuos, para adaptarse a la realidad en un contexto social, transforman las necesidades inherentes a la existencia humana y las expresan en el lenguaje de los valores específicos sobre los cuales pueden entonces comunicarse. Este trabajo tiene el objetivo de indagar las diferencias en habilidades multiculturales (inteligencia emocional, valores, liderazgo intercultural) en 233 voluntarios militares (oficiales, suboficiales y soldados), integrantes de una misión de paz bajo mandato de Naciones Unidas. Se verificó el predominio de los valores de auto-trascendencia, de apertura al cambio y de conservación en oficiales y suboficiales. Los valores más destacados son Benevolencia, Tradición y Universalismo, y los menos Poder y Logro. No se hallaron diferencias en la percepción de las habilidades para liderar grupos en contextos culturales diversos ni en las dimensiones de la escala de Inteligencia Emocional entre las tres categorías que integran la muestra.

Palabras clave
Liderazgo Valores Inteligencia emocional

ABSTRACT

MUTICULTURAL ABILITIES IN PEACE OPERATIONS MILITARIES MEMBERS.

Multiculturalism is the expression of the cultural pluralism and the presence in the same society of groups with different cultural codes, that promotes no discrimination and the recognition of the cultural difference and the right to it. Multiculturalism and favorable attitudes to cultural differences are associated with groups of present values in people. According to Schwartz (2001), groups and individuals transform the inherent needs of human existence to adapt to reality in a social context and they are expressed in the language of specific values on which they can be communicated. Current paper has the objective of exploring the differences in multicultural skills (emotional intelligence, values, intercultural leadership) in 233 military volunteers (officers, NCOs and soldiers), members of a peacekeeping mission under UN mandate. It was verified the predominance of self-transcendence values the predominance of openness to change and conservation officers and non-commissioned officers. The most prominent values are Benevolence, Tradition and Universalism. The less prominent values are Power and Achievement. No differences were found in the perception of the skills to lead groups in different cultural contexts or in the dimensions of emotional intelligence scale among the three categories comprising the sample.

Key words
Leadership Values Emotional Intelligence

El multiculturalismo es la expresión del pluralismo cultural y de la presencia en una misma sociedad de grupos con diferentes códigos culturales, que promueve a la no discriminación, a la celebración y al reconocimiento de la diferencia cultural y el derecho a ella. El multiculturalismo y las actitudes favorables a las diferencias culturales están asociadas a grupos de valores presentes en las personas. Según Schwartz (2001), los grupos e individuos, para adaptarse a la realidad en un contexto social, transforman las necesidades inherentes a la existencia humana y las expresan en el lenguaje de los valores específicos sobre los cuales pueden entonces comunicarse.
Entre las competencias sociales que los contextos multiculturales exigen a los individuos se encuentra la inteligencia emocional. El concepto de IE abarca a las inteligencias intrapersonal e interpersonal propuestas por Gardner (1993), dándole un enfoque menos cognitivo y añadiéndole el componente emocional (Mayer, Caruso y Salovey, 1999).
Según Triandis (1995) hay necesidad de contar con teorías del liderazgo que tomen en cuenta las variables contextuales para saber cuáles son las acciones del líder que funcionan o no en culturas diferentes, puesto que, por lo general, las teorías y modelos existentes son en extremo generales y caracterizan el accionar del liderazgo independientemente del contexto.
Los nuevos líderes tienen que saber cómo ejercitar el mando de modo que sea efectivo en contextos muy diferentes del cual se "aprendió" a liderar, en el cambio organizacional que se les plantea, tienen que desenvolverse en contextos imprevisibles y deben tomar sus decisiones en forma culturalmente acertada para ser plenamente eficaces.
En el contexto de un proyecto de investigación más amplio, el presente trabajo indaga sobre las diferencias de habilidades multiculturales (valores, inteligencia emocional y liderazgo intercultural), en una muestra intencional de 233 voluntarios militares (oficiales, suboficiales y soldados), de una misión de paz bajo mandato de Naciones Unidas.

MÉTODO

Estudio correlacional de diferencia de grupos de diseño no experimental transversal.

PARTICIPANTES Y MUESTRA

La muestra, no probabilística intencional, estuvo compuesta por 233 sujetos de sexo masculino (13% soldados voluntarios, 76% suboficiales, 11% oficiales). Todos ellos eran integrantes del Centro Argentino de Entrenamiento Conjunto para Operaciones de Paz (CAECOPAZ) que participaron de Misiones de Paz en Haití durante 2008 y 2009. Las edades se ubicaron entre 20 y 53 años siendo la media de 31,28 años (DE=7,45). En lo que hace al lugar de nacimiento, el 4% nació en el conurbano bonaerense, el 6% en la Ciudad de Buenos Aires, el 13% en la Provincia de Buenos Aires y el 76% en el interior del país. El 3% residía en Ciudad de Buenos Aires, el 18% en el conurbano bonaerense y el 74% en el interior del país. En cuanto al estado civil el 58% estaba casado, el 39% soltero y el 3% divorciado. El 49% tiene personal a cargo y otro 49% no lo tiene, mientras que el 2% no respondió a la pregunta.

INSTRUMENTOS

Liderazgo Intercultural

La escala LIDINTER (Castro Solano, 2007) evalúa la autopercepción que tienen los líderes acerca de su capacidad para liderar grupos en contextos diversos. Un buen líder debe poder adaptar su estilo de liderazgo a las características de los grupos a su cargo para que su trabajo resulte efectivo.
Es un instrumento con 21 ítemes, por ejemplo: "Trato de adaptar mi estilo de mando al tipo de situación"; "Si no soy aceptado como conductor líder es porque el grupo es muy difícil de dirigir"; "Se puede conducir con el mismo estilo tanto a varones como a mujeres".
Esta escala se responde en un continuo que va de 0 (muy en desacuerdo) a 5 (muy de acuerdo). Se obtiene una sola media.
Una puntuación alta indicaría que los líderes tienen la plasticidad necesaria para adaptarse a diferentes situaciones y grupos. Una puntuación baja, hablaría de mayor rigidez en el estilo de liderazgo y la dificultad para adaptarlo a distintos tipos de subordinados y contextos.

ESCALA DE VALORES

La Escala de Valores (Schwartz, 2001) es un cuestionario autoadministrado de nivel individual. En esta ocasión se utilizó la versión reducida de 21 ítemes. Algunos de esos ítems son: "Piensa que es importante que a todos los individuos del mundo se les trate con igualdad. Cree que todos deberían tener las mismas oportunidades en la vida"; "Es importante para él ser leal". "Las tradiciones son importante para él. Procura seguir las costumbres de su religión o de su familia".
El participante tiene que contestar entre varias opciones de respuestas, desde 0 (no se parece nada a mí) a 5 (se parece mucho a mí), en la medida en que se ve reconocido en cada frase. Luego los valores se agrupan en 10 subescalas y éstas en las cuatros dimensiones básicas que describe la teoría.

INTELIGENCIA EMOCIONAL

En lo que hace a la evaluación de la Inteligencia Emocional el cuestionario más utilizado ha sido el Trait Meta-Mood Scale (TMMS) desarrollado por Salovey, Mayer, Goldman, Turvey y Palfai (1995) y del que existe una versión reducida y adaptada a la población española, el Trait Meta-Mood Scale-24 (TMMS-24), (Fernández-Berrocal y Extremera 2003).
Esta escala evalúa la habilidad percibida por los sujetos para: (a) atender a las emociones (Atención); (b) discriminar claramente entre emociones (Claridad); y (c) regular las emociones (Reparación). Está compuesta por 3 dimensiones de 8 ítems cada una, 24 ítems en total. Las dimensiones son Atención Emocional, Claridad Emocional y Reparación Emocional. Como ejemplos de ítems podemos mencionar: "Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones"; "Casi siempre sé cómo me siento"; "Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas".
El cuestionario también incluía preguntas sobre datos sociodemográficos tales como edad, estado civil, lugar de nacimiento y de residencia, antigüedad en la fuerza, grado militar, personal a cargo, etc.

PROCEDIMIENTO

Estos instrumentos formaban parte de una batería de pruebas autoadministrables que se aplicó, en forma colectiva y por espacio de una hora aproximadamente, a soldados voluntarios, suboficiales y oficiales que partirían para integrar las fuerzas de Misiones de Paz en Haití dentro de las dos semanas siguientes de realizada la administración. Se coordinó un horario posible para realizar la toma mientras los sujetos, provenientes de diferentes provincias del país, se encontraban, hacía ya algunos días, en el ámbito del CAECOPAZ recibiendo la capacitación correspondiente antes de su viaje.

RESULTADOS

En relación a los valores de la Escala de Schwartz, se hallaron diferencias estadísticamente significativas en Poder (F=3,685; p=,027), Autodirección (F=5,291; p=,006) y Apertura al Cambio (F= 3,677; p=,027) a favor de los oficiales cuyas medias fueron más altas (M= 2,29; M= 4,05 y M=3,69 respectivamente).
También se encontraron diferencias estadísticamente significativas en Universalismo (F=3,975; p=,020), Tradición (F=4,079; p=,018), Seguridad (F=5,790; p=,004), Autotrascendencia (F=3,413;p=,035) y Conservación (F=4,417;p=,013). En estas últimas dimensiones las mayores puntuaciones correspondieron a los suboficiales (M=4,04; M=4,06; M=3,72; M=4,17 y M=3,63 respectivamente).
En lo que hace a liderazgo intercultural encontramos una puntuación media general de 3,28 (DE= 0,31), correspondiendo la más alta al grupo de suboficiales (M= 3,29), aunque las diferencias entre éstos y los soldados y oficiales no resultaron estadísticamente significativas.
Tampoco se hallaron diferencias en las dimensiones de la Escala de Inteligencia Emocional, cuyas medias, en los tres grupos, coinciden con los rangos clasificatorios para el sexo masculino (Extremera y Fernández Berrocal, 2003; Fernández-Berrocal, Extremera

y Ramos, 2004). Coherentemente, el puntaje total de los participantes arrojó un buen nivel medio en Inteligencia Emocional.

DISCUSIÓN

En coincidencia con estudios anteriores realizados por Casullo y Castro Solano (2003) y por Sosa, Mele y Zubieta (2009), los valores que predominan y orientan los comportamientos de los integrantes de la muestra son Benevolencia, Tradición y Universalismo, en cambio Poder y Logro son las metas motivacionales menos destacadas. Los sujetos resaltan la preocupación por el bienestar de los demás y de la naturaleza, la tolerancia, la aceptación del otro como igual.

Las medias alcanzadas en Liderazgo Intercultural estarían indicando una buena capacidad de adaptación a diferentes grupos y contextos. Asimismo, y coherentemente con los rangos clasificatorios de la Escala de Inteligencia Emocional, el puntaje total de los participantes arrojó un buen nivel medio. Cabe destacar que el estudio de estas habilidades seguirá profundizándose y ampliándose en el marco de investigaciones futuras.

BIBLIOGRAFIA

CASULLO, M. M. & CASTRO SOLANO, A. (2003). La estructura de los valores humanos en población adulta argentina civil y militar. Una propuesta para su evaluación. Revista Digital Universitaria CMN- Año 1, nro. 2.

EXTREMERA, N. & FERNÁNDEZ-BERROCAL, P. (2003). La inteligencia emocional: Métodos de evaluación en el aula. Revista Iberoamericana de Educación, 30, 1-12.

FERNÁNDEZ-BERROCAL, P., EXTREMERA, N. & RAMOS, N. (2004). Validity and reliability of the Spanish modified version of the Trait Meta-Mood Scale. Psychological Reports, 94, 751-755.

GARDNER, H. (1993). Multiple intelligences: The theory in practice. New York: BasicBooks.

MAYER, J., CARUSO, D. & SALOVEY, P. (1999). Emotional intelligence meets traditional standards for an intelligence. Intelligence, 27, 267-298.

PÁEZ, D & ZUBIETA, E (2004). Cultura y Psicología Social. En D. Páez; I, Fernández; S. Ubillos y E. Zubieta. Psicología Social, Cultura y Educación. Madrid: Pearson-Prentice Hall.

SALOVEY, P., MAYER, J. D., GOLDMAN, S. L., TURVEY, C., & PALFAI, T. P. (1995). Emotional attention, clarity, and repair: Exploring emotional intelligence using the Trait Meta-Mood Scale. En J. W. Pennebaker (Ed .), Emotion, Disclosure, & Health. Washington: American Psychological Association. Pp. 125-151.

SCHWARTZ, S. (2001). ¿Existen aspectos universales en la estructura y contenido de los valores humanos? En Ros, S y Gouveia, V. Psicología social de los valores humanos. Desarrollos teóricos metodológicos y aplicados. Madrid: Biblioteca Nueva.

SOSA, F.; MELE, S. & ZUBIETA, E. (2009). Actitudes hacia el Multiculturalismo, Valores e Inteligencia Emocional en población militar en Misiones de Paz. In Memoriam de María Martina Casullo. Anuario de Investigaciones, Vol. 16, Tomo 2, 285-292, Facultad de Psicología, Universidad de Buenos Aires.

TRIANDIS, H. C. (1995). Individualism and collectivism, Boulder, CO: Westview Press.