XV Jornadas de Investigación y Cuarto Encuentro de Investigadores en Psicología del Mercosur. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2008.

La violencia en la escuela: las voces de directivos, docentes, y alumnos.

Abate, Nora Irene, Zabala, Ana María y Garrocho, María Florencia.

Cita:

Abate, Nora Irene, Zabala, Ana María y Garrocho, María Florencia (2008). *La violencia en la escuela: las voces de directivos, docentes, y alumnos. XV Jornadas de Investigación y Cuarto Encuentro de Investigadores en Psicología del Mercosur. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: https://www.aacademica.org/000-032/261

ARK: https://n2t.net/ark:/13683/efue/9QP

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto*. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: https://www.aacademica.org.*

LA VIOLENCIA EN LA ESCUELA: LAS VOCES DE DIRECTIVOS, DOCENTES, Y ALUMNOS

Abate, Nora Irene; Zabala, Ana María; Garrocho, María Florencia
Facultad de Psicología, Consejo de Investigaciones de la Universidad Nacional de Tucumán. Argentina

RESUMEN
El objetivo de este trabajo es presentar algunos de los resultados obtenidos en el abordaje de la problemática de la convivencia/violencia en cinco escuelas de San Miguel de Tucumán de EGB3. En los últimos años se ha producido un incremento de los hechos de violencia en las escuelas. La función de la escuela implica para docentes y alumnos la construcción de conocimientos significativos y la socialización en la interacción conjunta. La convivencia escolar es entendida como la posibilidad de vivir y vivenciar con otros. El clima institucional de bienestar o de malestar, afecta las relaciones vinculares e incide en el rendimiento académico. La violencia altera la estructura profunda de las instituciones. Metodología: Cualitativa: a través de Entrevistas, Observación no participante, Talleres, encuestas. Conclusiones: La violencia se presenta como modalidad de relación en las instituciones educativas, en la mayoría de los casos naturalizada, contribuyendo al debilitamiento de los lazos sociales, sostén esencial para la constitución de sujetos sociales. Se requiere de mayor democratización en las relaciones sociales en la construcción de las normas, en la revisión de la noción de autoridad, justicia y compromiso ético. Valoramos la importancia del trabajo en grupo y la necesidad de conformar redes solidarias para fortalecer la construcción colectiva de proyectos de convivencia.

Palabras clave
Violencia Convivencia Escuela

ABSTRACT
SCHOOL VIOLENCE: THE VOICE OF THE DIRECTORS, TEACHERS AND STUDENTS
The main aim project is to present some results obtained in the subject of living together problematic/violence in some schools in risk in San Miguel de Tucumán in EGB 3 grades. In the last years it has occurred a growth of violent acts in schools. The function of school involves teachers and students the construction of significant know ledges and socialization in the interaction together. The school living together is understood as a possibility of living and share with others. The institutional climate of the well or bad being, affects the relationships and the academic results. Violence changes the structure of institutions. Methodology: Qualitative with internist, questionnaires and talkers. Conclusions: Violence presents as a debility in some social relationships. Requires more democratization in some social relationships in the construction of rules, in the revision of authority, justice and ethic engagement. We value the important of team work and the need of making humbled nets to build educative projects.

Key words
Violence living together School

INTRODUCCIÓN

La escuela es un producto histórico, una verdadera construcción cultural y social. Surge como respuesta a las necesidades, intereses y problemáticas propias del siglo XIX: formar al ciudadano, trasmitir el saber científico, filosófico y moral. Constituye la herramienta privilegiada del Estado para reproducir y trasmitir la cultura vigente a las jóvenes generaciones. A pesar de las nuevas leyes y los procesos de capacitación docente y de transformación del sistema educativo, se encuentran todavía vigentes rutinas, tiempos, espacios y agrupamientos que favorecen la homogeneización, y resultan obsoletos, para los alumnos (niños y jóvenes) del siglo XXI. En la actualidad, la institución educativa se encuentra ante situaciones inéditas muy diferentes a los momentos fundacionales. Los directivos y docentes, se debaten entre la nostalgia del pasado y el desafío de enfrentar las nuevas problemáticas. Entre ellas, los avances tecnológicos, la globalización, la sociedad de la información, las nuevas patologías (adicciones, anorexia, bulimia, HIV, violencia), el nuevo orden familiar y el nuevo rol de la mujer. La función de la escuela implica para docentes y alumnos la construcción de conocimientos socialmente significativos y la socialización en la interacción conjunta. En esta interacción se cimienta la convivencia escolar entendida como la posibilidad de vivir y vivenciar con otros. En consecuencia, la convivencia atraviesa todas las dimensiones institucionales involucrando a todos sus integrantes. Estos dos pares: construcción del conocimiento y convivencia se implican mutuamente de tal modo que uno es condición necesaria para la existencia del otro. En este sentido, el clima institucional de bienestar o de malestar, afecta las relaciones vinculares entre los diversos actores e incide en el rendimiento académico. Este análisis se fundamenta en el paradigma de la complejidad, ya que se debe pensar en el entrecruzamiento de diferentes vectores que se articulan y conforman una red, que da origen a las situaciones conflictivas de diversa índole. *El advenimiento de un pensamiento complejo posibilita concebir la diversidad y la multidimensionalidad de lo real y realizar un diagnóstico ajustado, donde los mismos componentes violentos pueden indicarnos caminos para plantear estrategias de resolución y/o prevención. (Boggino N. 2004:132)* En las últimas décadas se observa un incremento de la violencia en diversos escenarios entre ellos en la escuela. Las cuestiones sociales, políticas económicas los hechos de corrupción, las desigualdades de todo tipo, las situaciones de injusticia constituyen aspectos estructurales que impactan en las instituciones y en la construcción de la subjetividad.

Numerosos estudios e investigaciones, analizan el auge de la violencia en las aulas, las agresiones, las burlas o el hostigamiento a un compañero. (Bixio, C; 1997) Duschatzky, S. 2003; 2005; Cervone y otros, 2000) (Gil Moreno, M. 2007).

A través de los medios masivos de comunicación, se difunden informaciones sobre hechos de violencia con una frecuencia cada vez mayor, entre alumnos y docentes, alumnos entre sí, actos de vandalismo y agresión hacia el mobiliario, robos etc. La presencia de estos hechos y los hallazgos de estas investigaciones, plantean la necesidad de profundizar el estudio en nuestras instituciones educativas para analizar como viven los fenómenos de violencia los diversos actores educativos.

El objetivo de este trabajo es presentar algunos de los resultados obtenidos en las intervenciones realizadas en escuelas de gestión pública estatal y privada de San Miguel de Tucumán en cursos de EGB3, en el marco del proyecto de problemáticas de la convivencia-violencia escolar. (Directora Dra. Gil Moreno, M.C.).

La problemática de la convivencia/violencia en las escuelas encuentra su sentido desde las múltiples situaciones que atraviesan la institución escolar, por lo que podemos afirmar que se encuentran varios aspectos interrelacionados que se entretejen en una trama singular produciendo violencia física y simbólica que puede reconocerse siguiendo a Lucía Garay(2001) en tres categorías de fenómenos:

- "*Violencia contra la escuela*": Actos destinados a destruir materialmente la institución, así como su descalificación, desprestigio social
- "*Violencia en la escuela*": se manifiesta en la escuela no siendo ésta la principal productora de la violencia.
- "*Violencia institucional"*: relacionada con acciones, que desde la institución son generadoras de violencia, especialmente la

violencia simbólica que se presenta de modo velado en las interacciones y comunicaciones entre los actores institucionales (currículo oculto) Las instituciones escolares son por definición espacios específicos de formación de niños y jóvenes en dos aspectos nucleares: "*Aprender a aprender y aprender a vivir juntos"* La función de transmisión y recreación del conocimiento, así como la función de socialización en torno a valores y normas, constituyen la misión central de toda institución educativa. No se espera que en ellas se produzcan situaciones violentas.

"*La reconstrucción de los casos de violencia posibilitará hallar los componentes de la trama de producción y comprender la lógica de construcción de los mismos. Y a partir de dichos componentes y de la lógica de construcción de casos de violencia, se abren nuevos caminos para la construcción de estrategias específicas de resolución y/o prevención de nuevos hechos violentos" (Boggino, N. 2004:138)*

Lo que dicen los protagonistas:

El análisis de las voces y miradas de los actores educativos directivos, docentes alumnos, tutores, preceptores, a través de entrevistas, nos acercan a las vivencias de la problemática de la violencia.

Directivos:

"*Hay un curso no lo quiero rotular pero es el 7º C, es un curso muy problemático".*

"La mayoría de los chicos son de la "Villa" eso potencia los problemas."

Docentes:

"*La semana pasada empujaron a la profesora de inglés. Le tiraron papel mojado en la cara, salio llorando la pobre. Nadie se hizo cargo, nadie era…."*

Alumnos:

"*Los profesores nos viven diciendo que somos tontos, que no entendemos, que donde nos han criado."* "*Siempre hacen diferencia a la tarde vienen los villeros*."

A partir de esas voces se inicia el trabajo de análisis desde la lógica de los protagonistas, para detectar las situaciones que ellos interpretan como violentas. Desde este primer análisis se puede ir elaborando un diagnóstico de la problemática de la convivencia/ violencia en cada institución, distinguiendo las particularidades y modos de manifestación y de interpretación de este fenómeno tan complejo. La vivencia del maltrato verbal de los docentes hacia los alumnos, falta de motivación de los docentes, la falta de pertenencia institucional. La función de la escuela es considerada por algunos directivos y docentes, como un espacio de contención, más que de aprendizaje. Por otro lado los docentes aluden a la falta de comunicación entre ellos y los alumnos, el alumno no participa, muestra desinterés, apatía. El espacio de la clase no los convoca para aprender es un espacio social de encuentro, hablan, conversan, no atienden. La familia no se implica con las situaciones escolares, no los acompaña en el proceso de aprendizaje y no participa de las actividades escolares. El temor por la posible agresión de los alumnos a los docentes, dificulta que la relación de autoridad/legalidad, necesaria en todo proceso de enseñanza y aprendizaje se construya. No hay reconocimiento de la autoridad del profesor. Los docentes ejercen ante esto violencia simbólica, a través de insultos, actos de discriminación que provocan malestar en los alumnos. Estas situaciones inciden directamente en los procesos de aprendizaje provocando bajo rendimiento escolar.

Según los alumnos entrevistados, la violencia se manifiesta en el empleo de metodologías docentes poco atractivas, perciben dificultades para ser escuchados, no contemplan sus necesidades. Se sienten en algunos casos rotulados por docentes y directivos, la evolución la viven como sanción de situaciones de indisciplina, como instancias injustas.

Entre los alumnos las modalidades de relación se establecen a través del cuerpo, o de burlas, insultos, discriminación. Teniendo en cuenta las entrevistas, encuestas, talleres y observaciones realizadas con los actores institucionales podemos tener como primeras aproximaciones interpretativas:

- Ninguno de los actores institucionales puede asumir su parte de responsabilidad, en este complejo fenómeno de la violencia.
- El origen de las situaciones violentas se encuentra en los otros: los directivos en los docentes, alumnos, padres, sociedad; por su parte los docentes la encuentran en los alumnos, los directivos, padres, y los alumnos en los docentes en los directivos y en la institución
- Se advierte en todos ellos "la queja" que obtura las posibilidades de pensar, de reflexionar juntos, para encontrar rspuestas consensuadas, coherentes y saludables a los conflictos

La realización de las funciones de la educación formal, se encuentra dificultada por problemas en la comunicación, en el ejercicio de la autoridad de directivos docentes, y preceptores, comienzan a surgir algunas preguntas en torno a: ¿cómo formar y recrear la cultura y los vínculos? ¿cómo socializar en las instituciones educativas? ¿Cómo resolver los conflictos, desnaturalizar situaciones de violencia, lograr formas de convivencia que posibiliten los procesos de enseñanza- aprendizaje? ¿Cómo intervenir en ellos?

ALGUNAS CONCLUSIONES

- La institución escolar ha perdido la valoración social y consecuentemente el prestigio del rol docente se encuentra seriamente deteriorado.
- La mayoría de los actores educativos atribuyen los fenómenos de violencia a causas externas: el gobierno, la organización, las reformas, el descuido de las familias, la inseguridad, la infraestructura escolar, etc.
- Valoramos la importancia del trabajo en grupo y la necesidad de conformar redes solidarias para construir colectivamente proyectos de convivencia y espacios de reflexión que permitan a cada uno de los actores desnaturalizar las situaciones de violencia e implicarse activamente asumiendo su responsabilidad.
- Palpitamos de cerca el malestar de los docentes, la inseguridad ante situaciones de violencia ya que les resulta difícil abordarlas pues no se encuentran capacitados.
- Los alumnos demandan quien los escuche y contenga, esto es también demanda de límites, normas claras y consensuadas.

Se requiere de mayor democratización en las relaciones sociales mediadas por la búsqueda de una mayor participación de alumnos y docentes en la construcción de las normas, en la revisión de la noción de autoridad, justicia y compromiso ético por parte de directivos y docentes.

Es necesario reconocer que la complejidad de esta problemática nos compromete a buscar junto con docentes y directivos, nuevas propuestas para el trabajo en el aula, especialmente, aquellas que pueden alentar la convivencia y lograr que las vivencias cotidianas, se transformen en espacios formativos para los estudiantes. Construir la convivencia escolar, como una tarea desprovista de conflictos, resulta una cuestión utópica.

Se trata de continuar investigando sobre cómo favorecer en las instituciones educativas, la convivencia que permita reconocer las situaciones conflictivas, trabajar en equipo para enfrentarlas y lograr alternativas de abordaje saludable. Repensar la convivencia, recrear los valores y restablecer vínculos, es un desafío permanente que compromete a todos los actores educativos.

BIBLIOGRAFÍA

BOGGINO, N. (2000) La escuela por dentro y el aprendizaje escolar. Ediciones Homo Sapiens. Buenos Aires.

BOGGINO, N. (2004) Los valores y la s normas sociales en la escuela. Ediciones Homo Sapiens. Rosario.

DUSCHATSKY, S. (2003) Tutelados y asistidos. Paidos. Tramas Sociales.

DUSCHATSKY, S. (2004) Chicos en banda. Paidos. Tramas Sociales

CERVONE, N., LUZZI, A.M. y SLAPAK,S. (2000) Investigacion sobre violencia en niños escolarizados. Ensayos y experiencias. Ediciones Novedades Educativas. Año 7 Nº 35

GARAY, L. y GEZMET, S. (2001) Violencia en las escuelas. Fracaso Educativo. Córdoba. UNC.