

XV Jornadas de Investigación y Cuarto Encuentro de Investigadores en Psicología del Mercosur. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2008.

# **Representaciones sociales y práctica profesional de equipos interdisciplinarios del programa de salud escolar del G.C.B.A.**

Funes Molineri, Mariana Silvia, Comes, Yamila, Fernández, Graciela Teresa, Olmedo, Silvia, García, Miriam, Rojas, MaríaSoledad, Esmoris, Ana Laura, Brudnick, Gabriela, López, María Alejandra, Pérez, Clara y La Greca, Natalia.

Cita:

Funes Molineri, Mariana Silvia, Comes, Yamila, Fernández, Graciela Teresa, Olmedo, Silvia, García, Miriam, Rojas, MaríaSoledad, Esmoris, Ana Laura, Brudnick, Gabriela, López, María Alejandra, Pérez, Clara y La Greca, Natalia (2008). *Representaciones sociales y práctica profesional de equipos interdisciplinarios del programa de salud escolar del G.C.B.A. XV Jornadas de Investigación y Cuarto Encuentro de Investigadores en Psicología del Mercosur. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-032/27>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/efue/CTv>

*Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.*

# REPRESENTACIONES SOCIALES Y PRÁCTICA PROFESIONAL DE EQUIPOS INTERDISCIPLINARIOS DEL PROGRAMA DE SALUD ESCOLAR DEL G.C.B.A

Funes Molineri, Mariana Silvia; Comes, Yamila; Fernández, Graciela Teresa; Olmedo, Silvia; García, Miriam; Rojas, María Soledad; Esmoris, Ana Laura; Brudnick, Gabriela; López, María Alejandra; Pérez, Clara; La Greca, Natalia  
Facultad de Psicología, Universidad de Buenos Aires

## RESUMEN

El presente trabajo se desarrolla en el marco del Proyecto de investigación: Representaciones Sociales y Práctica Profesional de Equipos Interdisciplinarios del Programa de Salud Escolar del G.C.B.A. Su objetivo es presentar, a partir del material relevado, las ideas que los profesionales tienen de su práctica, así como la relación entre estas y la actividad profesional que efectivamente realizan. El trabajo se enmarca en una estrategia metodológica esencialmente cualitativa, estudio exploratorio descriptivo de corte transversal. Las unidades de análisis están constituidas por cada sujeto profesional integrante del equipo interdisciplinario del Programa de Salud Escolar. Resultados alcanzados: las concepciones de profesionales con respecto a su tarea, presentan una importante tensión entre la práctica asistencial y las acciones orientadas a la prevención y promoción de la salud. Con respecto a las condiciones consideradas como "ideales" para el desarrollo de su práctica, se hace mención a la complejidad de las problemáticas que se abordan y la necesidad de un trabajo articulado para poder hacer frente a la misma. Con referencia a la articulación requerida, se menciona como un aspecto relevante la búsqueda de consensos.

## Palabras clave

Representaciones Salud Prácticas

## ABSTRACT

SOCIAL REPRESENTATIONS AND PROFESSIONAL PRACTICE OF INTERDISCIPLINARY TEAMS OF THE SCHOOL HEALTH PROGRAM OF THE G.C.B.A. (BUENOS AIRES CITY GOVERNMENT)

The present work develops in the framework of the Investigation Project: Social Representations and Professional Practice of interdisciplinary Teams of the School Health Program of the G. C. B. A. Its objective is to present, from the material relieved, the ideas that the professionals have of its practice, as well as the relation between these and the professional activity that they really carry out. The work is framed in an essentially qualitative methodological strategy, descriptive exploratory study of cross section. The units of analysis are constituted by each subject professional member of the interdisciplinary team of the School Health Program. Results reached: the conceptions of professionals with regard to their task, they present an important tension between the welfare practice and the actions oriented to the prevention and promotion of the health. With regard to the respected conditions as "ideal" for the development of their practice, it is mentioned the complexity of the problematic that are undertaken and the need of an articulated work to be able to face the same one. With reference to the articulation required, is mentioned like a prominent aspect the search of consensus.

## Key words

Representations Health Practices

## INTRODUCCIÓN

Partiendo de la implementación del Programa de Extensión Universitaria: Desarrollo Institucional de Equipos Interdisciplinarios de Salud del Programa de Salud Escolar del GCBA, se ha tomado contacto con diversas temáticas que se han constituido en orientadoras para la formulación de un proyecto de investigación titulado: Representaciones Sociales Y Práctica Profesional De Equipos Interdisciplinario Del Programa De Salud Escolar Del G.C.B.A.

Este trabajo se propone presentar a partir del material relevado las ideas que los profesionales tienen de su práctica, así como la relación entre estas y la actividad profesional que efectivamente realizan.

En el marco del Programa de Extensión, se ha trabajado desde el año 2004 con equipos de profesionales médicos, fonoaudiólogos, odontólogos, trabajadores sociales, psicólogos y psicopedagogos que tienen a su cargo acciones de prevención y promoción de la salud, así como tareas asistenciales orientadas especialmente a los alumnos de las escuelas públicas de la Ciudad de Buenos Aires.

Los agentes de salud que forman parte de estos equipos desarrollan como labor cotidiana controles de salud, funciones asistenciales y en algunos casos talleres de distinto tipo con fines preventivos en escuelas públicas de niveles inicial, primario, secundario y especial, así como algunos profesorados.

Las actuales condiciones socio-sanitarias de la población con la que trabajan y la gravedad de algunas situaciones (abuso, violencia, adicciones, delincuencia, etc) los enfrenta con la necesidad de revisar sus prácticas.

Se entiende por prácticas, no las conductas sino las acciones como producto de la incorporación de recursos históricos, sociales y simbólicos

También intervienen en sus prácticas representaciones propias, vinculadas a su quehacer profesional que expresan una cosmovisión compartida entre los profesionales y su comunidad de práctica.

Indagar en los profesionales las ideas que tienen vinculadas a su práctica, aquello que consideran debería hacerse, y aquello que efectivamente pueden hacer, constituyen tres vertientes fundamentales para comprender el modo en que estos equipos desarrollan sus prácticas. Estos tres aspectos a indagar constituyen un núcleo central para acceder a las representaciones sociales que tiñen las prácticas cotidianas de estos profesionales.

El concepto de representaciones sociales fue introducido por Durkheim como "representaciones colectivas" en tanto compartidas por una misma comunidad. Moscovici, por su parte propone el concepto de representación social, superando la representación colectiva propuesta por Durkheim. Las describe como sistemas sociales de valores, ideas y prácticas cuyas funciones son: establecer un orden que capacite a los individuos a orientarse a sí mismos con su mundo social y material pudiendo ejercer un dominio sobre él, y posibilitar la comunicación entre los miembros de una comunidad proveyéndolos de un código de intercambio social. Su concepción se sostiene en un modelo triádico (ego-alter-objeto), destacando las interacciones y los procesos de intercambio a partir de las cuales se elaboran las representaciones, confiriéndole un carácter social. Lo social transforma un conocimiento en representación y esta representación transforma lo social, el acento estaría puesto en la interdependencia entre la actividad psicológica y sus condiciones sociales de ejercicio, poniendo énfasis en el producto de esta interacción.

D. Jodelet le da fundamental importancia al proceso de construcción de dicha representación y a la existencia de un objeto. Las representaciones sociales constituyen un sistema de interpretación de la realidad. Desde una perspectiva constructivista, se entiende que todo contacto con el mundo está mediado por la representación que se ha construido de él. (Jodelet, D; 1986) Es en este sentido que dicha construcción, que es social en tanto se forja a partir del intercambio, va a tener una relevancia central en la concepción del mundo, en nuestro modo de actuar en él, y en la producción de subjetividad.

El análisis de las representaciones sociales constituye una herramienta de aproximación a los pensamientos e ideas de los sujetos y por lo tanto a aspectos vinculados a la subjetividad de los equipos de salud seleccionados.

El modelo estructural de Abric, presenta como eje de su teoría la transformación de las representaciones sociales cuya conformación estaría dada por un núcleo duro y un área periférica. Esta diferenciación va a ser central en la consideración que el autor hace con respecto a la transformación de las representaciones sociales (Abric, 1994). Siguiendo al autor, existe un núcleo central, que funciona como "plomada de significación" frente al proceso de construcción de la realidad por parte del sujeto. La simple transformación de ese núcleo central genera un cambio radical en la representación.

Desde esta perspectiva el ajuste de las prácticas a las circunstancias externas según este autor, sería el motor de la transformación de los elementos periféricos y centrales de la representación.

"Una representación es siempre representación de algo para alguien" (Abric, 1994) y por lo tanto, aportará elementos para poder aproximarse a la subjetividad de los grupos comprometidos en las prácticas de salud que se desarrollan en el marco del programa mencionado. Esta subjetividad expresa la diversidad de componentes intervinientes y el peso de los mismos, de la misma manera que su manifestación a través de las prácticas profesionales ejercidas.

## **METODOLOGÍA**

El trabajo se enmarca en una estrategia metodológica esencialmente cualitativa, estudio exploratorio descriptivo de corte transversal.

Las unidades de análisis están constituidas por cada sujeto profesional integrante del equipo interdisciplinario del Programa de Salud Escolar.

Las categorías centrales del estudio son las representaciones y prácticas de los profesionales integrantes de los equipos interdisciplinarios de atención del Programa de Salud Escolar.

Se trabajó a partir de entrevistas semiestructuradas y método asociativo de Abric. (Abric; J.C.; 1994).

## **PRINCIPALES RESULTADOS Y CONCLUSIONES**

Es importante mencionar que los profesionales que conforman estos equipos pertenecen a diversas disciplinas. Muchos de ellos han desarrollado o desarrollan sus prácticas en ámbitos hospitalarios signados por una lógica frecuentemente afín al modelo médico hegemónico. Su inclusión en este programa, con una perspectiva fuertemente ligada a la estrategia de la Atención Primaria de la Salud, los confronta con la necesidad de constituirse en un recurso humano "no convencional". Frente a esta situación, el material obtenido revela la búsqueda de estos profesionales, de compatibilizar un modelo formativo asistencial con una prescripción de funciones desde una mirada fuertemente preventiva.

Se observa una significativa sobrevaloración de la asistencia. Al mismo tiempo los profesionales identifican en las entrevistas como ideal de su práctica, en el marco de este programa, el abordaje de carácter preventivo. Las posibilidades concretas para su desarrollo están afectadas frecuentemente por el sobredimensionamiento de la demanda asistencial que también debe absorber el programa.

Con respecto a las condiciones consideradas como "ideales" para el desarrollo de su práctica, se hace mención de la complejidad de las problemáticas que se abordan y la necesidad de un trabajo articulado para poder hacer frente a la misma. Esta necesidad de articulación se plantea tanto con el Ministerio de Educación, como con la comunidad, y con las familias. Con referencia a la articulación requerida, se menciona como un aspecto relevante la necesidad de alcanzar consensos.

Otra temática indagada se refiere a la existencia de una planificación y las características de la misma. Sobre este tema, se plantea a veces que la misma ya está dada, o que ya hay una direccionalidad, reconociéndose en general una ausencia de

planificación. En algunos casos se mencionan espacios de reunión logrados, con mayor o menor sistematización, pero orientados a la supervisión, ateneos o reuniones de lectura y reflexión. Podría pensarse que nuevamente estos espacios se vinculan más a la práctica disciplinaria que al abordaje de campos que la mirada de múltiples actores comprometidos más allá de su perspectiva disciplinar (W: De Souza Campos, 2001).

Consecuentemente con esto, los objetivos que se persiguen desde el programa se presentan difusos o vinculados a la "calidad de vida" de los destinatarios y las acciones de prevención de enfermedades y promoción de la salud sin alcanzar precisiones al respecto.

Se trabajó utilizando la técnica de carta asociativa de Abric para explorar las representaciones sociales sobre la función del profesional de salud escolar.

A partir de los términos asociados con mayor frecuencia: prevención, trabajo y atención/asistencia, se puede establecer la insistencia de la perspectiva asistencial junto con la preventiva. Se considera que son varios los factores que seguramente intervienen en el peso asignado al abordaje asistencial, tanto subjetivos, vinculados a las representaciones imperantes sobre las prácticas de los profesionales como ciertas prescripciones organizacionales que refuerzan esta perspectiva.

Considerando que según Abric las circunstancias externas constituyen un potencial transformador de representaciones sociales, se puede establecer que será a partir del límite que presentan los abordajes asistenciales actuales, que se ira instalando la posibilidad de transformación de estas representaciones y de las prácticas instrumentadas.

---

## **BIBLIOGRAFÍA**

- ABRIC, J.C. (2001) Prácticas sociales y representaciones, Ediciones Coyoacán, SA de CV, México.
- ABRIC, J.C. (1994) Prácticas sociales y representaciones (Traducción al castellano: Boccia, Amanda Concepción, 11 de Septiembre de 1995)
- CAMPOS, W.S.: (2001) Gestión en Salud, Lugar Editorial, Buenos Aires
- DE SOUZA MINAYO, M.C. (1997): El desafío del Conocimiento. Investigación Cualitativa en Salud, Lugar Editorial, Buenos Aires.
- DELGADO, J.M. y GUTIERREZ, J. (1994): Métodos y Técnicas cualitativas de investigación en Ciencias sociales, Ed. Síntesis, Madrid.
- JODELET, D. (1996) Representation sociale: phénomène, concept et théorie, en Psicología Social, Paidós, Barcelona.