

XV Jornadas de Investigación y Cuarto Encuentro de Investigadores en Psicología del Mercosur. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2008.

Propuestas didácticas con presencialidad y virtualidad. Efectos sobre las percepciones del curso en un grupo de estudiantes universitarios.

Chiecher, Analía, Donolo, Danilo y Rinaudo, María Cristina.

Cita:

Chiecher, Analía, Donolo, Danilo y Rinaudo, María Cristina (2008). *Propuestas didácticas con presencialidad y virtualidad. Efectos sobre las percepciones del curso en un grupo de estudiantes universitarios. XV Jornadas de Investigación y Cuarto Encuentro de Investigadores en Psicología del Mercosur. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-032/283>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/efue/fnG>

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

PROPUESTAS DIDÁCTICAS CON PRESENCIALIDAD Y VIRTUALIDAD. EFECTOS SOBRE LAS PERCEPCIONES DEL CURSO EN UN GRUPO DE ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS

Chiecher, Analía; Donolo, Danilo; Rinaudo, María Cristina
Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Técnicas,
Universidad Nacional de Río Cuarto. Argentina

RESUMEN

El trabajo atiende a un doble propósito. Por un lado, presenta una propuesta didáctica -implementada en asignaturas de grado- que contempla un cursado con instancias presenciales y virtuales. Por otro lado, informa resultados referidos a las percepciones del curso -desde una perspectiva comparativa para la instancia presencial y para la virtual- de los alumnos que participaron de la experiencia. Se trabajó con 92 estudiantes universitarios que participaron de la propuesta didáctica y que respondieron un cuestionario acerca de sus percepciones del curso. A fin de conformar grupos equivalentes que admitieran la comparabilidad de los datos, cada estudiante respondió dos veces al cuestionario. Una vez, en formato impreso y centrando las respuestas en sus percepciones acerca de las clases presenciales, y otra, en formato digital y atendiendo al cursado virtual. Los resultados muestran diferencias estadísticamente significativas para cuatro de las cinco variables medidas (percepción de las características del curso, del diseño del curso, de la enseñanza y de la experiencia en la asignatura). Por su parte, las opiniones vertidas por los mismos estudiantes avalan también estos resultados e impulsan a seguir trabajando en la incorporación de recursos virtuales en la educación superior.

Palabras clave

Aprendizaje Presencialidad Virtualidad Percepciones

ABSTRACT

TRADITIONAL AND VIRTUAL DIDACTIC PROPOSALS.
EFFECTS ON THE PERCEPTIONS OF THE COURSE IN A
GROUP OF UNIVERSITY STUDENTS

The work takes care of a double intention. On the one hand, it presents a didactic proposal with traditional and virtual instances. On the other hand, it informs results referred to the perceptions into the course of the students who participated in the experience. One worked with 92 university students who participated in the didactic proposal and which they responded a questionnaire about his perceptions of the course. In order to conform equivalent groups, each student twice responded to the questionnaire. Once, in format printed and centering the answers in its perceptions about the traditional classes, and another one, in digital format and taking care of the virtual attended one. The results show statistically significant differences for four of the five measured variables (perception of the characteristics of the course, of the design of the course, education and the experience in the subject). On the other hand, the opinions spilled by such students guarantee also these results and impel to continue working in the incorporation of virtual resources in the superior education.

Key words

Learning Environments Perceptions

INTRODUCCIÓN

En esta ponencia comentaremos la implementación de una propuesta didáctica que contempla instancias presenciales y virtuales en asignaturas de la Licenciatura en Psicopedagogía y de Enseñanza Especial para Deficientes Mentales (Universidad Nacional de Río Cuarto). Atenderemos también a las percepciones de la enseñanza que manifestaron los alumnos luego de haber participado de la experiencia.

Referiremos, en primer lugar, al marco institucional donde se implementó la propuesta. A continuación, comentaremos sintéticamente las principales características de la experiencia de enseñanza-aprendizaje implementada. En tercer lugar aludiremos a los resultados obtenidos como consecuencia de la administración de un cuestionario que indaga acerca de las percepciones de la enseñanza por parte de los estudiantes. Para finalizar, cerramos con algunas conclusiones y expresiones de los mismos estudiantes acerca de sus experiencias como partícipes de la propuesta.

EL MARCO INSTITUCIONAL

La propuesta didáctica a comentar se implementó durante el año lectivo 2007 en la Facultad de Ciencias Humanas de la Universidad Nacional de Río Cuarto, particularmente en asignaturas de carreras del Departamento de Ciencias de la Educación (Licenciatura en Psicopedagogía y Licenciatura en Enseñanza Especial para Deficientes Mentales).

LA PROPUESTA DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

La educación en tiempos de Internet -en nuestro tiempo- ofrece al análisis pedagógico y didáctico un ámbito en el que tienen lugar situaciones y problemas inéditos. Han surgido nuevos entornos de enseñanza-aprendizaje y la tecnología se expande en nuevos espacios. La cultura ha cambiado y para muchos jóvenes Internet forma parte de la vida cotidiana (Litwin, 2005).

Partiendo de esta realidad, se diseñó una propuesta didáctica orientada a renovar la enseñanza en el nivel de grado, permitir a los alumnos ensayar el aprendizaje en contextos alternativos y ajustar la educación a los tiempos que corren. Tal propuesta atendió básicamente al propósito de favorecer el conocimiento y uso eficiente de una plataforma virtual (SIAT), de Internet y del correo electrónico en contextos académicos. En tal sentido, se dictaron las asignaturas a las que estamos afectados como docentes contemplando instancias presenciales (las clases) y virtuales (soportadas por la plataforma SIAT, elaborada por expertos de nuestra Casa de Altos Estudios).

En las clases, dos días a la semana, se trabajan temas del programa de estudio de las asignaturas. Por su parte, en la plataforma -disponible las 24 horas del día- el alumno tiene la posibilidad de consultar el pizarrón del curso donde se anuncian los próximos eventos de la materia, revisar la sección de preguntas frecuentes, participar de foros sobre determinados temas de interés educativo, bajar algunos materiales, conocer sus calificaciones en las tareas, etc.

Luego de la implementación de la propuesta, y con el objeto de conocer las percepciones de los estudiantes respecto de la instancia presencial y de la virtual, se administró un cuestionario -de Zoller (1992)- que evalúa percepciones del curso y de la enseñanza recibida por parte de los estudiantes.

INSTRUMENTOS Y SUJETOS

Participaron del estudio 92 Sujetos que cursaron las asignaturas Teoría y Técnica de los Test (N=39), Exploración Psicométrica (N=17) y Psicometría Educacional (N=36) durante el ciclo lectivo 2007.

La totalidad de los sujetos dio respuesta, al finalizar el cursado de las asignaturas, a un cuestionario de autoinforme -elaborado por Zoller (1992)- que indaga acerca de las percepciones del curso.

El cuestionario referido consta de 17 preguntas que los estudiantes responden sobre la base de una escala Likert de 6 puntos en la que marcan el grado en que acuerdan con lo planteado en cada afirmación o pregunta.

Para la interpretación de los resultados, los ítems del instrumento pueden considerarse en su totalidad, o bien, es posible agruparlos en torno de cuatro aspectos propuestos por Rinaudo (2006).

La sumatoria de los valores consignados para los 17 ítems proporciona datos acerca de la *experiencia personal* del alumno en la asignatura, en tanto que la consideración de las distintas variables informa sobre la apreciación del estudiante acerca de diferentes aspectos vinculados con su experiencia en la materia. Tales variables aluden a (1) *características del curso*, (2) *diseño del curso*, (3) *desarrollo de la autonomía* y (4) *percepción de la calidad de la enseñanza* (Rinaudo, 2006).

(1) *Características del curso*. Esta escala se compone de siete ítems que aluden a cuestiones tales como la calidad de las explicaciones ofrecidas por el profesor, la generación de intereses, las posibilidades de participación de los estudiantes, la variedad de recursos utilizados para la enseñanza y las actitudes del profesor (Ejemplo: *¿En qué medida las clases teóricas fueron impartidas en una forma interesante?*).

(2) *Diseño del curso*. Los cinco ítems que constituyen esta variable refieren a cuestiones vinculadas con la organización del curso, la selección bibliográfica, el ritmo de la materia, su nivel y la cantidad de asignaciones o tareas propuestas (Ejemplo: *¿En qué medida el curso estuvo bien diseñado y organizado?*).

(3) *Desarrollo de la autonomía*. Esta dimensión se compone de tres ítems que indagan acerca de las posibilidades e instrumentos que ofrece el curso para desempeñarse de manera autónoma (Ejemplo: *¿En qué medida adquirió instrumentos para aprender por usted mismo en esta materia?*).

(4) *Percepción de la calidad de la enseñanza*. Esta dimensión incluye solamente dos ítems que solicitan una apreciación global del curso y de la enseñanza recibida (Ejemplo: *Mi apreciación general sobre el curso fue...*).

Cabe aclarar que cada sujeto respondió dos veces al cuestionario. Una vez, en el ámbito del aula, en formato impreso y centrando las respuestas en sus percepciones acerca de las clases presenciales, y otra, bajando los formularios de la plataforma, en formato digital y atendiendo al cursado virtual.

Las respuestas fueron cargadas en una base estadística que admite luego el procesamiento y análisis de la información recogida.

RESULTADOS

Respecto del impacto de la propuesta sobre las percepciones del curso, los resultados de la *prueba t con muestras apareadas* indican que los mismos sujetos valoraron más positivamente la instancia virtual que la presencial. En efecto, para cuatro de las cinco variables evaluadas se registraron diferencias estadísticamente significativas.

La variable referida a la percepción de las *características del curso* -cuyos valores pueden variar entre 7 y 42- asumió una media de 29,5 en relación con la instancia presencial y de 33,2 para la instancia virtual. La prueba t con muestras apareadas arrojó un valor de $t=-6,378$; $df. 91$; $sig. 000$.

La variable que evalúa percepciones del *diseño del curso* -cuyos valores pueden oscilar entre 5 y 35- registra una media de 20,2 para la instancia presencial y de 21,9 para la virtual. En este caso, la prueba de diferencia entre medias da por resultado $t=-4,196$; $df. 91$; $sig. 000$.

La percepción de *autonomía* -que varía entre 3 y 18- se presentó similar respecto de la instancia presencial y de la virtual ($M=12,7$ en relación a instancia presencial; $M=13,2$ en relación a instancia virtual). Si bien el valor asumido por la media en la instancia virtual es algo superior al de la presencial, las diferencias no son estadísticamente significativas en este caso.

La variable relativa a la percepción de la *enseñanza recibida* presencial y virtualmente podía variar entre 2 y 12 puntos. La media para la instancia presencial es de 8,5 y para la instancia virtual asume un valor de 9,1. En este caso, las diferencias entre medias resultaron estadísticamente significativas ($t=-2,611$; $df. 91$; $sig. 011$).

Por último, la variable que evalúa experiencia personal del alum-

no en la instancia presencial y en la virtual varía entre 17 y 102. Para la instancia presencial la media fue de 70,9 en tanto que para la virtual ascendió a 77,3. Las diferencias entre estos valores son estadísticamente significativas ($t=-5,201$; $df. 91$; $sig. 000$)

CONSIDERACIONES ACERCA DE LA EXPERIENCIA...

LA VOZ DE LOS ALUMNOS

Los resultados presentados siguen en la línea de los hallados en estudios previos donde, con grupos y propuestas didácticas algo diferentes, se arribó a similares conclusiones (Chiecher *et al.*, 2005; Chiecher, 2007; Donolo y Chiecher, 2007).

Más allá de estos resultados -que indican claramente percepciones algo más positivas respecto de la instancia virtual que de la presencial- interesa recuperar las expresiones de los mismos estudiantes acerca de la experiencia que tuvieron en las materias cursadas con la modalidad descripta. Las siguientes, son algunas de sus opiniones, representativas -claro- de otras tantas.

"Me gustó poder consultar por la plataforma y tener respuestas inmediatas ya que a veces vivimos muy lejos y cuesta venir a la universidad..." B.

"Me gustó la nueva modalidad virtual porque podía acceder sin un horario fijo..." S.

"Me agradó esta manera nueva de hacer una asignatura." A.

"Me gustó poder estar en comunicación a través del foro con las opiniones y problemáticas de mis compañeros".

Entendemos que los resultados hallados en estudios previos llevados a cabo dentro de nuestro equipo, los datos resultantes del procesamiento estadístico en el presente estudio y, fundamentalmente, las expresiones de los mismos estudiantes, avalan ampliamente la propuesta didáctica que incorpora instancias virtuales además de las tradicionales clases presenciales.

Desde unos años a esta parte, las tecnologías han impactado fuertemente en diversos ámbitos, y también en el educativo. Por ello, sostenemos con firmeza y convicción la necesidad de educar para el mundo de hoy... un mundo en el que Internet, el correo electrónico y el aprendizaje mediado por tecnologías tienen -y tendrán- cada vez mayor protagonismo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

CHIECHER Analía, DONOLO Danilo y RINAUDO M. Cristina. 2005. Aproximaciones al aprendizaje en ambientes presenciales y virtuales. Percepciones y experiencias de estudiantes universitarios. XII Jornadas de Investigación. I Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. UBA, agosto de 2005.

CHIECHER Analía. 2007. Inclusión de recursos virtuales en asignaturas de grado. Su impacto sobre las percepciones de los estudiantes. Jornadas de Investigación de la facultad de Ciencias Humanas. Universidad Nacional de Río Cuarto, mayo de 2007.

DONOLO Danilo y CHIECHER Analía. 2007. Los estudiantes universitarios frente al aprendizaje en contextos mediados por tecnologías. Impacto de la propuesta sobre la motivación y las percepciones del curso. Hoja Aparte, año XVI, n° 546.

LITWIN, Edith. 2005. Tecnologías educativas en tiempos de Internet. Amorrortu.

RINAUDO, 2006. Percepciones sobre la enseñanza y desempeño en tareas complejas. En RINAUDO María Cristina y Danilo DONOLO Enseñar y Aprender. Interacciones en contextos presenciales y virtuales. Río Cuarto: EFUNARC.

ZOLLER, Ulrich. 1992. Faculty teaching performance evaluation in higher science education: issues and implications. En Science Education, vol. 76, n° 6, 673-682.