XV Jornadas de Investigación y Cuarto Encuentro de Investigadores en Psicología del Mercosur. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2008.

Resiliencia y afrontamiento: conceptos para pensar la inequidad psicosocial.

De Ortuzar, María Victoria y Di Meglio, Mariela Silvina.

Cita:

De Ortuzar, María Victoria y Di Meglio, Mariela Silvina (2008). *Resiliencia y afrontamiento: conceptos para pensar la inequidad psicosocial. XV Jornadas de Investigación y Cuarto Encuentro de Investigadores en Psicología del Mercosur. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: https://www.aacademica.org/000-032/290

ARK: https://n2t.net/ark:/13683/efue/vOO

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto*. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: https://www.aacademica.org.*

RESILIENCIA Y AFRONTAMIENTO: CONCEPTOS PARA PENSAR LA INEQUIDAD PSICOSOCIAL

De Ortuzar, María Victoria; Di Meglio, Mariela Silvina
Facultad de Psicología, Universidad Nacional de La Plata.
Centro de Orientación Vocacional Ocupacional. Argentina

RESUMEN
El presente trabajo corresponde al proyecto de investigación en curso: "Investigación evaluativa sobre estrategias de orientación vocacional ocupacional integral para contribuir a revertir la inequidad psicosocial", que llevan a cabo las cátedras de orientación vocacional y Psicología Preventiva de la Carrera de Psicología, de la Universidad Nacional de La Plata. Secretaría de Ciencia y Técnica, bajo la Dirección de la Dra. Mirta Gavilán. El objetivo del trabajo es relacionar los conceptos teóricos de afrontamiento y resiliencia, con algunas experiencias realizadas tanto por nuestro equipo de trabajo, como en ocasión de otras investigaciones, que contribuyan a pensar el problema de la falta de equidad en los jóvenes que finalizan el nivel polimodal en escuelas de alta vulnerabilidad psicosocial sistema formal de educación pública de La Plata, Berisso y Ensenada de la Provincia de Buenos Aires.

Palabras clave
investigación Afrontamiento Resiliencia

ABSTRACT
RESILIENCE AND FACING: CONCEPTS FOR THINKING THE PSYCHO-SOCIAL INEQUALITY
This work corresponds to our Project: "Investigation on strategies of integral vocational guidance to contribute to revert the psycho-social inequality", that´s carried out by the Chairs of Vocational Guidance and Preventive Psychology of the National La Plata University, Secretariat of Science and Technique, under the Direction of the Phd. Mirta Gavilán. The purpose of this work is to relate the theoretical concepts of facing and resilience with another experiencies implemented from our group of work and others investigations about to think the problem of the psycho-social inequality in students of the last year from high schools with vulnerable population in public education from La Plata, Berisso and Ensenada cities, Province of Buenos Aires.

Key words
Research Facing Resilience

El presente trabajo se enmarca dentro de la investigación que realizan las cátedras de Orientación Vocacional y Psicología Preventiva de la Facultad de Psicología de la Universidad Nacional de La Plata:
"Investigación evaluativa sobre estrategias de Orientación Vocacional Ocupacional integral para contribuir a revertir la inequidad psicosocial" (1). Esta investigación se propone evaluar la aplicación de estrategias formales e informales que permitan encontrar los modos en que la escuela pueda hacer frente a estas situaciones con el propósito de optimizar la calidad de las intervenciones orientadoras y educativas con un enfoque preventivo e interdisciplinario.
Esta investigación se articula con el proyecto de extensión universitaria denominado: "Equidad y Orientación, el desafío de una propuesta", dirigido por la Directora y Co-Directora de este proyecto. Es nuestro objetivo retomar algunas conceptualizaciones trabajadas en dos investigaciones anteriores: "*Perfil de la Orientación Vocacional y Servicios de Orientación y Empleo en La Plata y Gran La Plata" (2) y "La Orientación Vocacional Ocupacional en Escuelas con Población de Alta Vulnerabilidad Psicosocial"* (3) y relacionar los conceptos de afrontamiento, y resiliencia, con algunas experiencias realizadas tanto por nuestro equipo de trabajo, como en ocasión de otras investigaciones, que contribuyan a pensar el problema de la falta de equidad en los jóvenes que finalizan el nivel polimodal en escuelas de alta vulnerabilidad psicosocial de escuelas públicas de La Plata, Berisso y Ensenada.

DESARROLLO
Pensar el concepto de resiliencia para el trabajo con grupos vulnerables, implica posicionarse en un enfoque salugénico, con estrategias de abordaje integral de promoción de la salud.
Qué entendemos por resiliencia?
La "Resiliencia", definida como un conjunto de procesos sociales e intrapsíquicos que posibilitan tener una vida sana, viviendo en un medio insano (Rutter, 1992), es una herramienta de trabajo**.** Según los estudios de Rutter, las experiencias positivas en determinados contextos como el escolar, no referidos a lo académico directamente, como el deporte, la responsabilidad social, ayudaron a mejorar los aspectos personales que fomentaban resiliencia. Todas aquellas características, hechos o situaciones, propias del sujeto o de su entorno, que elevan la capacidad del mismo para hacer frente a las adversidades se los consideran factores protectores. Estos últimos, harán que los factores de riesgo no actúen linealmente, atenuando sus efectos negativos o transformándolos.
Esta mirada implica una estrategia de abordaje integral de promoción de la salud, donde se trabaja no desde el déficit, sino a partir de las fortalezas presentes**.** (4)
"El rol de la resiliencia es desarrollar la capacidad humana para enfrentar, sobreponerse y ser fortalecido o transformado por las experiencias de adversidad" (5)
El concepto de resiliencia reemplaza al enfoque de carencias y factores de riesgo para situarlo en las fortalezas del sujeto y su entorno. Fortalezas dependendientes del sujeto, la familia y la comunidad, intervienen en la producción de resiliencia en tiempos de exclusión. Melillo y Suárez Ojeda, sostienen que la construcción de resiliencia constituye una posibilidad cierta de lucha contra las inequidades de la sociedad actual. (6) Estos autores también sostienen que no existe relación alguna entre inteligencia y resiliencia, y/o clase social y resiliencia. Si, en cambio, es importante considerar el aspecto evolutivo, de crecimiento y desarrollo humanos, incluyendo diferencias de edad y género.
Pensando en las características de la población que asiste a estas escuelas, las comunidades educativas de alguna manera han generado lazos de sostén en los jóvenes, ofreciendoles un espacio de pertenencia; desde acciones específicas y otras no planificadas pero que han generado impacto positivo.
¿Cómo circuscribir estas acciones facilitadoras que brinda la escuela a los fines de elaborar intervenciones deliberadas de promoción de la resiliencia?
¿Cómo contribuir al reconocimiento por parte de los jovenes de estrategias superadoras de las circunstancias adversas en las que se encuentran?
En este momento la investigación tiene el acento puesto en explorar en profundidad algunos aspectos vinculados al análisis y evaluación de la situación de estos jóvenes en relación a las fortalezas y debilidades que presentan al momento de afrontar situaciones problemáticas de diversas índoles, utilizando instrumentos específicos de afrontamiento.
El concepto de afrontamiento se deriva del término inglés "coping" el cual se refiere a la acción de afrontar, de hacer frente a una amenaza, un peligro, un enemigo, una responsabilidad. Se lo define como un conjunto de respuestas (pensamientos, sentimientos y acciones) que ejecuta un individuo para manejar una situación estresante y/o problemática que le permite reducir, de algún modo, sus cualidades adversivas.
Lazarus y Folkman(1984), definen al afrontamiento como "aquellos procesos cognitivos y conductuales constantemente cam-

biantes que se desarrollan para manejar las demandas específicas externas y/o internas que son evaluadas como desbordantes de los recursos del individuo".
La adolescencia es una fase del desarrollo humano en la que se producen retos y obstáculos de especial importancia. (separación de la flia., ingreso al mundo adulto/trabajo, etc.) cada uno de éstos pasos requiere una capacidad para el afrontamiento.
Todos los adolescentes tienen preocupaciones, el estrés es un componente normal de la vida que representa la ambivalencia entre la percepción que la persona tiene de las demandas que se le plantean y su disposición para afrontar dichas demandas.
Desde el analisis y revisión de la escala de afrontamiento para adolescentes de E Frydenberg y R Lewis, encontramos que la misma puede resultar un instrumento viable para la apreciación de conductas y acciones resilientes.
Algunos de los recursos a tener en cuenta para el desarrollo de la resiliencia serian: autoestima (experiencias de reconocimiento, afecto), sentido de futuro (promoción de un proyecto, metas), sentido del humor (experiencias que permitan la expresión de las emociones), autonomía (sentido de identidad, actuar independientemente, control interno), resolución de problemas (pensar reflexivamente, destrezas para planificar), etc.
Esta escala evalua la forma en que los adolescentes afrontan sus problemas, recortando dieciocho estrategias de afrontamiento entre las cuales se destacan la búsqueda de apoyo social, buscar pertenencia, hacerse ilusiones, fijarse en lo positivo, buscar ayuda profesional, reducción de la tensión, buscar divertirse, esforzarse y tener éxito entre otras.
Posee una forma especifica que permite evaluar las respuestas a un problema particular y una forma general. En este caso se ha usado esta última.
El objetivo de esta medicion radica la posibilidad de que los adolescentes sean mas concientes de sus conductas de afrontamiento y reflexionen sobre ellas, ya que la forma en que se enfrentan a los problemas puede establecer patrones de conducta para su vida adulta y la manera en que planifiquen su futuro tendra consecuencias sociales. (7)
La misma fue administrada a 126 alumnos cursantes del último año del nivel Polimodal de cinco escuelas seleccionadas vinculadas a la investigación. Por otra parte se administró la misma escala a un grupo de alumnos pertenecientes a una institución educativa con características diferentes en cuanto a la situación socioeconómica y en cuanto a la organización y sistema de enseñanza de la institución.
Si realizamos un análisis comparativo, no se registran diferencias muy significativas entre los puntajes de ambos grupos.
En tanto la estrategia de Falta de afrontamiento o no afrontamiento, registra bajos puntajes en ambos grupos, lo cual supone la posibilidad de resolver problemas, sentirse saludable o vencer la inacción.
Si comparamos los resultados obtenidos en la versión original australiana, la adaptación española y la muestra poblacional de nuestra investigación, observamos que, si bien hay muchos comportamientos similares y, en general, las estrategias preferidas y las rechazadas son bastante coincidentes en los tres casos, también hay diferencias significativas coincidentes en todas las muestras.

RESULTADOS OBTENIDOS EN OTRAS INVESTIGACIONES:
En la **Universidad de Valencia**, toman el modelo de Folkman y Lazarus(1985) donde definen afrontamiento como los esfuerzos cognitivos-conductuales continuamente cambiantes que realiza el sujeto para manejar las demandas interna y/o externas, que son evaluadas como que agotan o exceden los recursos personales. El afrontamiento estaría determinado por la persona, el ambiente y por su interacción. Toman una muestra de 417 adolescentes, con edades entre los 15 y 18 años, que están realizando estudios secundarios en institutos públicos de la Comunidad Valenciana. 190 varones y 227 mujeres. La escala de Afrontamiento fue relacionada con la escala de Bienestar Psicológico (Casullo y Castro, 2000).
En esta experiencia, en los alumnos que han accedido a un espacio curricular dedicado al autoconocimiento se aprecia la utilización de estrategias de afrontamiento más maduras y eficaces que las disponibles para el grupo de jóvenes que asisten a una escuela estatal que atiende a sectores sociales menos favorecidos.
En **Málaga,** se tratará de relacionar la adaptación con variables inter e intrapersonales como las habilidades sociales, estilos y estrategias de afrontamiento, y la gestión de las emociones, argumentando que puedan ser estas y su manejo las que anticipen la adaptación del sujeto adolescente.
Se trabajó con 213 adolescentes de ambos sexos, entre 12 y 16 años que cursaban 1ro, 2do y 3ro de educación secundaria obligatoria. Se eligieron al azar tres centros educativos de la provincia de Málaga.
Aquellos sujetos hábiles socialmente y estilo de afrontamiento activo mostrarían una mejor adaptación. El estilo de afrontamiento pasivo sería igualmente predictor de la adaptación en el sujeto pero en forma negativa. Se concluyó que las estrategias más usadas son activas: preocuparse por el futuro, invertir en amigos, las diversiones relajantes, búsqueda de pertenencia, y la resolución del problema, mientras que las menos usadas son deducción de la tensión, ignorar el problema, acción social, y falta de afrontamiento.
En **Mar del Plata**, en una investigación sobre estrategias de afrontamiento y su relación con el logro académico en matemática y lengua en adolescentes de noveno año de educación general básica. Se trabajó con la escala de afrontamiento, correlacionándola con pruebas de logro de matemática y Lengua diseñadas por el sistema de medición y evaluación de la calidad educativa de la Policía de Buenos Aires (1999)
Se tomó una muestra accidental de 447 adolescentes que asisten a noveno año de la educación general básica en seis escuela públicas y dos privadas, con varones y mujeres, de 15 a 17 años.
La forma preferida de afrontar los problemas cotidianos y escolares de estos adolescentes son: buscar diversiones relajantes, distracción física, invertir en amigos íntimos preocuparse, buscar pertenencia, fijarse en lo positivo. Las estrategias menos usadas son: reducción de tensión y acción social. En esto último, coinciden con la investigación de la cátedra y la investigación de la Universidad de Málaga.

ALGUNAS CONCLUSIONES
Considerando las diferencias culturales, sociales y económicas propias de cada uno de los grupos seleccionados, esperábamos encontrar mayores discrepancias entre los puntajes de las poblaciones vulnerables y las más favorecidas.
A pesar de dichas diferencias contextuales, se observa que **todos los jóvenes pueden desarrollar estrategias de afrontamiento las cuales estarán vinculadas más a estilos y modos culturales de resolución de conflictos, que a capacidades para el desarrollo de las mismas. Las diferencias contextuales y/o etarias, no modifican el nivel de puntuación en la estrategia de no afrontamiento.** Este indicador nos permite inferir que estos jóvenes utilizarán modos particulares y diferentes de conductas de resolución ante las adversidades.
Teniendo en cuenta lo anteriormente planteado, los proyectos en el ámbito educativo deben tener como eje la prevención y promoción apuntando al reconocimiento y reforzamiento de habilidades sociales, promoviendo en los adolescentes el despliegue de sus potecialidades y en los docentes el reconocimiento de que los alumnos de estas poblaciones, pueden llevar adelante con el estímulo, el apoyo del conocimiento y diferentes estrategias de información, acciones hacia el logro de un proyecto educativo, laboral, personal, social.
Considerar lo que el joven puede, tiene, sabe, quiere, sería el punto de partida de la construcción de un proyecto.
Asimismo, nuestro propósito tiene que ver con que puedan generarse condiciones que fomenten resiliencias, y que puedan revisarse los modos de afrontar situaciones de conflicto.
Queda pendiente aumentar la muestra de administración de la Escala de Afrontamiento y evaluar resultados a partir de la articulación de esta experiencia con el proyecto de extensión que a

través de diferentes disciplinas y áreas de conocimiento tratará de estimular todas aquellas competencias que aparecen devaluadas por los jóvenes con un enfoque proactivo, generando espacios de comunicación, participación y fundamentalmente de aprendizaje.

NOTAS

(1) Proyecto aprobado por la secretaría de Ciencia y Técnica de la Facultad de Psicología de la UNLP. 11H145

(2) Perfil de la Orientación Vocacional y Servicios de Orientación y Empleo en La Plata y Gran La Plata" (11 H/229. Fecha de realización: 1/5/1998 - 30/12/2001. Directora: Mirta Gavilán).

(3) "La Orientación Vocacional Ocupacional en Escuelas con alta Vulnerabilidad Psicosocial". Aprobado por la Secretaria de Ciencia y Técnica de Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación. (Código de Proyecto: 11 H/341. Fecha de realización: 1/1/2002 - 30/12/2005. Director: Mirta Gavilán).

(4) Ferrer, C. - Ibarra, R. (2005) "La resiliencia como promotora de salud". Presentada en las XII Jornadas de Investigación en Psicología de la UBA y Primer Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR.

(5) Melillo,A; Suárez Ojeda, E."Resiliencia: Descubriendo las propias fortalezas". Introducción. Pág.24. (2005). Paidós, Argentina.

(6) Gonzales Barrón,R.; Montoya Castilla, I; Casullo,M y Jordi Bernabéu Verdú "Relacion entre los estilos y estrategias de afrontamiento y bienestar psicológico en adolescentes". Universidad de Valencia, 2002. Psicothema

(7) Quiles, C. - Gavilán, M. - Chá, T.: "Incidencia de las estrategias de afrontamiento en los proyectos personales de jóvenes pertenecientes a poblaciones vulnerables". Trabajo presentado en las XII Jornadas de Investigación en Psicología de la UBA y Primer Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR.

BIBLIOGRAFÍA

ARJONA ARCAS, J; GUERRERO MANZANO,S. " Un estudio sobre los estilos y estrategias de afrontamiento y su relación con la variable adaptación en adolescentes de secundaria", Málaga-España.

FERRER, C.; IBARRA, R. (2005) "La resiliencia como promotora de salud". Presentada en las XII Jornadas de Investigación en Psicología de la UBA y Primer Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR.

FRYDENBERG y R. LEWIS, (1997) ACS Escalas de Afrontamiento para Adolescentes. Madrid: TEA Ediciones. España

GAVILÁN, M. (1996): Nuevas estrategias en Orientación Vocacional - Ocupacional. La Plata. Editorial de la Universidad. U.N.L.P,

GAVILÁN, M. (Comp.) (1999) - Orientación - Trabajo - Instituciones. (Cullen - Gautie - Gavilán - Labourdette - Neffa - Roncoroni). La Plata. Edit. de la Universidad. UNLP.

GAVILÁN, M. (2006). La Transformación de la Orientación Vocacional: Hacia un nuevo paradigma. Rosario: Homo Sapiens.

GONZALES BARRÓN, R.; MONTOYA CASTILLA, I; CASULLO, M y JORDI BERNABÉU VERDÚ "Relacion entre los estilos y estrategias de afrontamiento y bienestar psicológico en adolescentes". Universidad de Valencia, 2002. Psicothema.

MELILLO,A; SUÁREZ OJEDA, E."Resiliencia: Descubriendo las propias fortalezas". Paidós. 2005, 4ta. Impresión. Bs. As. Argentina

Proyecto de Investigación "La Orientación Vocacional Ocupacional en escuelas con poblaciones de alta vulnerabilidad psicosocial". (2002/2005).Secretaría de Ciencia y Técnica. Universidad Nacional de La Plata.

QUILES, C.; GAVILÁN, M.; CHÁ, T.: "Incidencia de las estrategias de afrontamiento en los proyectos personales de jóvenes pertenecientes a poblaciones vulnerables". Trabajo presentado en las XII Jornadas de Investigación en Psicología de la UBA y Primer Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR.

SANTANA VEGA, Lidia (2003): Orientación Educativa e Intervención Psicopedagógica, Madrid: Pirámide.