XV Jornadas de Investigación y Cuarto Encuentro de Investigadores en Psicología del Mercosur. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2008.

Aproximaciones evaluativas de intervenciones orientadoras interdisciplinarias en escuelas con poblaciones de alta vulnerabilidad psicosocial.

Gavilán, Mirta Graciela, Cha, Rita Teresita y Quiles, Cristina Haydeé.

Cita:

Gavilán, Mirta Graciela, Cha, Rita Teresita y Quiles, Cristina Haydeé (2008). *Aproximaciones evaluativas de intervenciones orientadoras interdisciplinarias en escuelas con poblaciones de alta vulnerabilidad psicosocial. XV Jornadas de Investigación y Cuarto Encuentro de Investigadores en Psicología del Mercosur. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: https://www.aacademica.org/000-032/310

ARK: https://n2t.net/ark:/13683/efue/8N8

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto*. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: https://www.aacademica.org.*

APROXIMACIONES EVALUATIVAS DE INTERVENCIONES ORIENTADORAS INTERDISCIPLINARIAS EN ESCUELAS CON POBLACIONES DE ALTA VULNERABILIDAD PSICOSOCIAL

Gavilán, Mirta Graciela; Cha, Rita Teresita; Quiles, Cristina Haydeé
Facultad de Psicología, Universidad Nacional de La Plata. Argentina

RESUMEN
El presente trabajo da cuenta de algunas aproximaciones evaluativas ligadas a desarrollos de intervenciones interdisciplinarias en Orientación en el campo Educativo, más específicamente en el nivel de educación secundaria con poblaciones de alta vulnerabilidad psicosocial. Las propuestas de intervención surgieron a partir de los resultados obtenidos en los trabajos de campo realizados en investigaciones precedentes y de trabajos de docencia y extensión que nos posibilitaron ampliar y profundizar los desarrollos teóricos en orientación, como así también acceder a nuevos conocimientos en relación a estrategias que produjeran transformaciones en los modos y condiciones de pensar los proyectos de estos jóvenes. El reconocimiento y desarrollo de algunas competencias como herramientas indispensables en la elaboración de proyectos educativos, laborales y sociales es fundamental para que se posicionen de una manera diferente y menos desalentodora ante el futuro. Centramos la ponencia en torno de algunas consideraciones que resultan de interés para introducir prácticas alternativas de intervención desde la orientación en las instituciones educativas, a través del trabajo interdisciplinario produciendo en los distintos espacios de aprendizaje, el efecto de una nueva mirada institucional hacia los jóvenes, y de los jóvenes hacia si mismos.

Palabras clave
Estrategias Interdisciplina Proyecto

ABSTRACT
EVALUATIVE APPROXIMATIONS OF INTERDISCIPLINARY GUIDANCE INTERVENTIONS IN SCHOOLS WITH POPULATION OF HIGH PSYCHOSOCIAL VULNERABILITY
This paper presents some evaluative approximations related to interdisciplinary interventions in Guidance on the Educative field, specifically in the high school level of populations with high psychosocial vulnerability. The intervention proposals came up from the results obtained in field works carried out in previous investigations and teaching studies that enabled us to extend and deepen the guidance theory developments, as well as access to new knowledge related to strategies that could produce transformations in the ways and conditions in which this youths though their projects. The recognition and development of some competitions as indispensable tools in de elaboration of educative, labor and social projects is fundamental for them to take position in a different less discouraging way towards the future. The paper was centered round about some considerations that are interesting to introduce alternative practices of intervention form guidance in educational institutions, through the interdisciplinary work producing in the different learning spaces the effect of a new institutional view towards youths, and form youths to themselves.

Key words
Strategies Interdisciplinary Project

INTRODUCCIÓN
Las últimas investigaciones desarrolladas por los equipos de trabajo de las Cátedras de Orientación Vocacional y Psicología Preventiva de la Facultad de Psicología de la UNLP., dirigidos por la Dra. Gavilán, y codirigidos por las Psicólogas Cristina Quiles y Teresita Chá, han dado cuenta de la importancia que tiene la intervención orientadora con un enfoque integral, preventivo e interdisciplinario.
El modelo teórico/operativo que sustenta nuestras prácticas en docencia, investigación y extensión, es abarcativo e incluye los campos de la Educación, Salud, Trabajo y Políticas Sociales. Los últimos trabajos de investigación se han desarrollado en el campo de la educación formal, más específicamente en el nivel de educación secundaria con poblaciones de alta vulnerabilidad psicosocial. Consideramos que este campo ofrece la posibilidad de investigar y analizar la problemática de la orientación en un momento significativo para estos jóvenes, donde la elaboración de proyectos de estudio y/o trabajo, o proyectos de vida, es un gran desafío teniendo en cuenta la situación de vulnerabilidad e inequidad psicosocial en la que se encuentran.
El primer proyecto centrado en esta problemática y desarrollado durante los años 2002/2005: "La Orientación Vocacional Ocupacional en escuelas denominadas de alta vulnerabilidad psicosocial" abarcó una población de 1000 alumnos distribuidos en 14 establecimientos ubicados en la zona de La Plata y Gran La Plata, Berisso y Ensenada.
Las conclusiones más significativas derivadas de este primer trabajo fueron:

- Inequidad en cuanto a los resultados educativos y la preparación para la transición al mundo laboral y/o de los estudios superiores ya que cuentan con una capacitación limitada en cuanto al desarrollo de los contenidos curriculares.
- Una visión desesperanzada por parte de directivos y docentes respecto del futuro de los alumnos, ligado al desconocimiento y/o descalificación del saber y experiencias que traen los jóvenes de su medio sociocultural.
- Ausencia de espacios sistemáticos de Orientación, planificados intencionalmente para contrarrestar los procesos educativos que orientan hacia la impotencia.
- Sentimiento de "conformismo" por parte de los jóvenes próximos a egresar de estas instituciones, que se visualiza en la ausencia de reclamos en cuanto a la calidad educativa, dejando librado a la individualidad la posibilidad de pensar un futuro pos-secundario.
- Desorientación e incertidumbre frente al egreso.
- Desconocimiento de las ofertas educativas existentes y distorsión de la información.
- Paradójicamente las historias de vida recogidas dan cuenta que los alumnos otorgan un valor simbólico muy importante a la institución escolar y a sus profesores.
- Hay una idealización de los estudios superiores, especialmente los universitarios, ya que son reales las limitaciones sociales, económicas y culturales para acceder a ellos.

A partir de estas conclusiones generales, el equipo de trabajo reformuló la metodología de intervención en estas instituciones. Fueron contribuciones sustantivas las actividades de docencia a través de las prácticas institucionales y, particularmente, las tareas realizadas a través del Proyecto de Extensión Universitaria denominado "Equidad y Orientación: el desafío de una propuesta". En este proyecto trabajaron conjuntamente profesionales de la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación, carrera de Letras, de la Facultad de Periodismo y Comunicación Social, y de la Facultad de Psicología. El fundamento de la propuesta se centró en la apertura de un espacio amplio para la orientación, con aplicación de una serie de estrategias de carácter interdisciplinario que entendiera y atendiera la situación en que se encuentran estos jóvenes frente al egreso. El propósito, contribuir a revertir la inequidad, fortalecer competencias que hagan posible la elaboración de proyectos educativos, laborales, personales y sociales. Estimular el reconocimiento y desarrollo de habilidades, destrezas, aptitudes y actitudes necesarias para la nueva etapa que deben afrontar al finalizar los estu-

dios secundarios. Abrir un espacio que favorezca, a través de una intervención específica, la consolidación de un pensamiento y acción reflexiva y operativa-instrumental, que redunde en la conciencia de una autoestima necesaria para hacer frente a nuevos desafíos en contextos fuertemente competitivos y escasamente contenedores.

Docencia, investigación y extensión.
De la impotencia a la posibilidad

Es común encontrar el discurso de la impotencia. El "*poco o nada puede hacerse con estos chicos"* se instala en estas instituciones educativas y ahoga poco a poco los proyectos que permitirían recuperar un componente utópico. Pensar en un alumno que tiene dificultades para aprender, que no tiene demasiados intereses, que no tiene apoyo familiar, etc. hace que muchas veces se desvalorice la tarea de enseñar (cualquiera sea su temática y sus posibilidades) y, al decir de Patricia Redondo, *"los docentes abandonemos el aula aún estando dentro de ella, abandonemos nuestro oficio de ser maestros aún estando en la escuela"* (Redondo. 2005)

Al visualizar las condiciones de inequidad con que egresan estos jóvenes, consideramos que algo más y de una cualidad diferente debía ser incluida en las intervenciones. El espacio de orientación vocacional ocupacional concebido solo como espacio para pensar la elaboración de un proyecto para el estudio y el trabajo, era insuficiente. Era necesario ofrecer otras alternativas para que los jóvenes puedan pensarse y reconocerse. Se concibe el proyecto de extensión.

Se seleccionó un grupo de escuelas incluidas en la investigación citada para realizar experiencias a través de la extensión universitaria, con el propósito de ensayar nuevas estrategias y ampliarlas, haciendo efectivo un trabajo interdisciplinario.

El proyecto de extensión "Equidad y Orientación: el desafío de una propuesta", nace de una fuerte convicción pedagógica, en tanto se plantea ejercitar la participación reflexiva de los jóvenes frente a su realidad actual pasada y futura, intentando desnaturalizar los imaginarios colectivos que circulan por los diferentes actores institucionales y la institución en su conjunto.

Constituye al mismo tiempo una oportunidad para poner a prueba abordajes interdisciplinarios, dialogando con otras disciplinas, otras miradas y perspectivas sobre la problemática de estos jóvenes frente al egreso, además de producir conocimientos y herramientas válidos para las instituciones.

Estrategia e institución son dos polos opuestos y complementarios Labourdette, (2001) Señala que las estrategias e instituciones se distinguen, se oponen y se relacionan dialécticamente. Se operan tensiones entre ambas y se influencian mutuamente. En instituciones en las que algo congela el movimiento, presentar estrategias que permitan analizar las dificultades, trabajar los obstáculos y amenazas así como condiciones de posibilidad para nuevos proyectos, que descongela y crea condiciones para el cambio.

Frente a la formalidad institucional, utilizar elementos "informales" para alcanzar objetivos; frente a la repetición que cristaliza prácticas y discursos, intervenir para generar alteración de las mismas ofreciendo y/o generando espacio para dudar, inquerir, preguntar, cuestionar, constituyendo poder para el logro de objetivos más ambiciosos.

Adoptando la educación popular como estrategia, que significa un modo de mirar, leer, posicionarse y actuar, frente a los más desfavorecidos pudimos ir acompañándolos en sus ocultados sueños de futuro concibiéndolos no como destinatarios de los saberes acabados, sino como productores y portadores de conocimientos y saberes sobre los que se posibilitó el intercambio y algunas deseadas transformaciones.

La propuesta de intervención integral desarrollada, logró que muchos de los participantes se "empoderaran" en términos de fortalecimiento, al reconocerse como sujetos de sueños, expectativas, posibilidades y/o abrieran condiciones de posibilidad para proyectarse más allá del día a día.

La complejidad de la interdisciplina.
El trabajo al interior del equipo

Trabajar en extensión universitaria en forma interdisciplinaria, a partir de una propuesta derivada y develada de una investigación en psicología, implica en primer término constituir el equipo de trabajo. Reconocer las diferencias de formación y prácticas de los campos disciplinares, intercambiar experiencias previas y acordar con un marco referencial común. Conocer y reconocerse en el sentido integral de la estrategia de intervención y poder concebir las acciones más apropiadas para trabajar el problema de la inequidad desde distintas perspectivas pero en el mismo sentido. Despojarse de prejuicios y cruzar fronteras para mirar desde otro lugar el mismo problema.

Este trabajo inicial al interior de los participantes/ extensionistas/ investigadores responsables del la organización y ejecución de la propuesta, constituye una etapa formativa que lleva tiempo de intercambio, discusiones, encuentro y desencuentros, desde una perspectiva pedagógica y comunicacional, *"con la intención de contribuir a comprender las presunciones conceptuales y de intervención que orientan los rumbos en esta función, que son emergentes peculiares de las prácticas formativas reales de las distintas unidades académicas y de la institución universitaria en su conjunto"* (Coscarelli, 2006)

La complejidad de los trabajos de extensión universitaria.
El proceso interinstitucional

Trabajar en extensión universitaria significa acercar la universidad a las necesidades y demandas de la comunidad, reconocer diferencias culturales con el propósito de recuperar otras miradas y otros conocimientos.

El primer requisito para la puesta en marcha de un proyecto de extensión universitaria, es contar con el aval, el acuerdo y las decisiones de los distintos niveles del sistema Universitario y del Educativo Provincial, a nivel distrital de los supervisores y a nivel institucional, de los directores de las escuelas seleccionadas.

Mientras los acuerdos con el nivel de la supervisión, suponen una "autorización" para el ingreso a la institución, los acuerdos que se realizan con los directores de las escuelas revisten otro carácter. Aceptar la propuesta requiere de encuentros de trabajo para su real comprensión y análisis, mientras se escuchan y recepcionan otras demandas que pueden enriquecer lo inicialmente planteado. El tratamiento de esta etapa del proyecto inaugura y funda las condiciones de posibilidad para su implementación.

En estos encuentros institucionales, hemos conocido distintos estilos de gestionar, conducir, comunicar y proyectar las instituciones educativas, modos y estilos que ejercen un fuerte impacto (en lo positivo y en lo negativo) en los resultados de las prácticas extensionistas, transformándolas en más o menos ricas e integrales.

No son entonces de la misma calidad ni resultados, aquellas en que el compromiso institucional pasa a ser solamente una cuestión formal con el posterior desentendimiento, "*no podemos desaprovechar una contribución de la universidad*", que deja librada al azar o a la experiencia de los coordinadores del proyecto, las alianzas, acuerdos, comprensión y colaboración de otros actores institucionales: profesores, preceptores, auxiliares, etc.

El compromiso institucional asume la condición de un nuevo espacio de aprendizaje para la propia institución y para los extensionista/investigadores. Los seguimientos y lectura de los acontecimientos que suceden durante la presencia del equipo de investigación/extensión se mantienen con interés.

En estas escuelas, con poblaciones de características semejantes, también se dan circuitos de aprendizaje diferentes, con gran influencia del modelo de gestión institucional, que favorece u obtura/empobrece las estrategias innovadoras que se proponen.

Los sentidos del trabajo y su dinámica comienzan a construirse en las primeras jornadas. Representan el escenario para la apertura de los espacios específicos de las disciplinas intervinientes.

Los espacios claves de intervención con los alumnos
Talleres de escritura:
Pensados desde una perspectiva experimental y novedosa puestos al servicio de la Orientación Vocacional Ocupacional con el propósito de contribuir a la elaboración de proyectos educativos, laborales, personales o sociales; los talleres de producción escrita, se ofrecen como herramienta de la cual se puede apropiar el joven para profundizar y desplegar información significativa, relacionada con las características sociales de su entorno, con sus forma de vida, con sus problemáticas, sus temores, sus expectativas y sus prejuicios. Herramienta que brinda la posibilidad de que se expresen voces singulares del contexto. El Taller de Escritura abre la serie de intervenciones que realiza el equipo interdisciplinario, y pone el énfasis en el despliegue del recurso más que en la calidad gramatical y ortográfica de los textos.

Talleres de Orientación Vocacional:
Es el espacio específico para que los jóvenes problematicen su situación de egreso, la situación de transición en la que se encuentran, reflexionen sobre su visión de futuro, y expresen sus deseos en relación al mismo. Se parte del análisis de la realidad social, institucional, familiar y personal, se trabajan herramientas de planificación y gestión de proyectos para el egreso de la escuela. Se otorga el tiempo para el autoconocimiento y exploración de las posibilidades educativas, laborales, sociales y comunitarias. Se toman como base las producciones de los talleres de escritura y se preparan los materiales que serán insumos para el espacio de los Talleres de Producción de Mensajes.

Talleres de Producción de Mensajes:
Intentan poner en diálogo las necesidades y potencialidades de los jóvenes con otros actores de la comunidad desde la producción en los tres lenguajes de comunicación (radio, gráfica y audiovisual).
En este espacio se trabaja y centra la reflexión en una mirada comunicativa sobre:
Los sujetos interactuantes en el proceso (en este caso los jóvenes desde una mirada que los involucra como sujetos de transformación y en transformación), las estrategias de planificación y gestión de procesos comunicacionales, (desde la pedagogía de la comunicación y la producción de mensajes propios) y una mirada sobre los mensajes producidos.

Algunas conclusiones que configuran nuevos conocimientos y sentidos a la práctica de la orientación desde la perspectiva interdisciplinaria
Si bien insuficiente, la intervención que planteamos mejora sustancialmente la mirada de los jóvenes frente al futuro ya que:
- Logran elaborar proyectos concretos para la finalización de la etapa a mediano y largo plazo.
- Aprenden a participar y a trabajar en grupo.
- Desarrollan competencias comunicacionales, la voz singular se siente autorizada a medida que se desarrolla el proceso.
- Aprenden a gestionar sus propios proyectos, realizando análisis de viabilidad, evaluando la situación en la que se encuentran y llegando a imaginarse situaciones deseadas con criterio de realidad.
- Automanejarse en un ambiente de libertad y creatividad.
- Vivencian valores y los ponen en práctica, tales como el de la solidaridad.
- Comprenden y usan nuevas tecnologías de la información
- Producen canciones, textos literarios, historias de vida.
- Pueden materializar mensajes propios que hablan de lo que les pasa, sienten piensan y desean para el futuro personal y social. Están dirigidos a los adultos, a los pares, a los docentes, a las escuelas.
- Buscan activamente información educativa y laboral
- Visualizan proyectos necesarios para su propia comunidad.
- Aprenden a elaborar un curriculum y carta de presentación laboral
- Aprenden a elegir y tomar decisiones
- A conocerse mas y entre ellos
- A generar vínculos solidarios y reconocer las diferencias con los compañeros
- A desarticular prejuicios y malos entendidos
- A tener una mirada más allá de lo cotidiano

Por otra parte, la vivencia concreta de posibilidades de producción que se dan en los diferentes espacios de aprendizaje y participación, restituye mucha de la autoestima perdida y de los deseos de pensarse como sujetos activos en la construcción de realidades deseadas por ellos.
Logran:
- Debatir un problema en un ambiente en el que se sienten autorizados como sujetos portadores de cultura y reconocidos.
- Sorprender a sus docentes y padres
- Problematizar la realidad
- Expresar libremente sus pensamientos, sentimientos y prácticas
- Valorar la riqueza del intercambio y el diálogo con otros en relación a la realidad
- Entusiasmarse participando activamente en los distintos espacios que se abren
- Disfrutar de encuentros de aprendizaje
- Comunicarse con el mundo adulto
- Peticionar por sus derechos y necesidades en el ámbito escolar
- Reconocer fortalezas y debilidades personales, de su grupo familiar y el contexto en el que viven
- Confiar en otras alternativas de relación de disciplina, de evaluación y de aprendizaje
- La producción de identidad a partir de las producciones que se realizan
- Con algunos se logra la preocupación, con otros decididamente la ocupación en lo que les pasa

A MODO DE CONCLUSIÓN/REFLEXIÓN
En momentos de "desfondamiento institucional" (Bozzolo,2004), a pesar de la cotidianeidad que desde una perspectiva desesperanzada se lee como inmodificable, la intervención realizada permite corroborar que todos los jóvenes de estas escuelas buscan no solo contención, afectos, vínculos que los sostengan sino decididamente la producción de sentidos en su paso por la institución, esto es, aprender. Las estrategias innovadoras que se implementan producen movimientos y cambios observables en ellos, de manera indirecta también en algunos docentes e instituciones con las que trabajamos. A través de su puesta en marcha y ejecución, podemos reconocer que existen extraordinarias alternativas cuando los actores involucrados pueden pensarse y otorgan también ese lugar para que los jóvenes lo hagan, desde la perspectiva de sus posibilidades y fortalezas.

BIBLIOGRAFÍA

BOZZOLO,R. (2004) Prácticas grupales y avatares institucionales. Clase pública de oposición en Cátedra de Teoría y Técnica de Grupos I -UBA

BRASLAVSKY, Cecilia (1985). La discriminación educativa en Argentina. GEL. Bs. As.

COSCARELLI, R (2006) "Formación de Formadores en los proyectos de extensión universitaria: aportes para la reflexión". En Revista Escenarios11. Edit. Espacio. Buenos Aires

DUSCHATZKY, S.; BIRGIN, A. (Compiladoras) (2007) "¿Dónde está la escuela?" Edit Manantial. Buenos Aires

FERNANDEZ L. (2001) "El análisis de lo institucional en la escuela" Edit Paidós. Buenos Aires

GALLART, M.; Jacinto, C. y SUÁREZ, A. (1996). "Adolescencia, pobreza y formación para el trabajo", en Kontrterllnik, I.; Jacinto C. (comp.), Adolescencia, pobreza, educación y trabajo. El desafío es hoy. Buenos Aires. Edit. Losada - UNICEF.

GAVILÁN M. (2006) "La transformación de la Orientación Vocacional. Hacia un nuevo paradigma. Edit. HomoSapiens. Rosario

GAVILÁN, M.; CHÁ, T.; QUILES, C. (2005) "Poblaciones vulnerables y escuelas vulneradas: un desafío para la Orientación Vocacional Ocupacional". Trabajo presentado en el 30º Congreso Interamericano de Psicología - Hacia una

Psicología sin fronteras.

GAVILÁN, M. (2005) “La Orientación en contextos vulnerables”. Simposio “La Orientación Vocacional ante la complejidad”. 30º Congreso Interamericano de Psicología – Hacia una Psicología sin fronteras.

GAVILÁN, M.; QUILES, C.; CHÁ, T. (2005) “La Paradoja - Alta problemática psicosocial, baja intervención Orientadora.” Revista Internacional. Orientación y Sociedad N° 5, UNLP Ed.

JACINTO,C; TERIGI.Flavia. (2007) “¿Qué hacer ante las desigualdades en la educación secundaria? Edit. Santillana. Buenos Aires

LABOURDETTE, S: “El Problema: Estrategia e Institución” en Gavilán M. (2001) “Orientación, Trabajo e Instituciones” Edit UNLP. La Plata Buenos Aires

REDONDO, Patricia. (2004) Escuela y pobreza. Entre el desasociego y la obstinación. Buenos aires. Paidos