

XV Jornadas de Investigación y Cuarto Encuentro de Investigadores en Psicología del Mercosur. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2008.

Motivación, feedback y aprendizaje autorregulado en contextos universitarios.

Paoloni, Paola Verónica Rita y Rinaudo, María Cristina.

Cita:

Paoloni, Paola Verónica Rita y Rinaudo, María Cristina (2008). *Motivación, feedback y aprendizaje autorregulado en contextos universitarios. XV Jornadas de Investigación y Cuarto Encuentro de Investigadores en Psicología del Mercosur. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-032/339>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/efue/Us4>

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

MOTIVACIÓN, FEEDBACK Y APRENDIZAJE AUTORREGULADO EN CONTEXTOS UNIVERSITARIOS

Paoloni, Paola Verónica Rita; Rinaudo, María Cristina
Universidad Nacional de Río Cuarto. Argentina

RESUMEN

El propósito de esta comunicación es dar a conocer los principales resultados vinculados al diseño de una situación de aprendizaje que priorizó el despliegue de procesos de feedback tendientes a favorecer autorregulación y motivación en los aprendizajes de un grupo de estudiantes universitarios. Trabajamos con alumnos de Psicología Educativa durante el primer cuatrimestre del 2004. Los datos fueron recabados por medio del Motivated Strategies Learning Questionnaire, una planilla de devolución de los resultados obtenidos en dicho cuestionario, protocolos con información sobre uso de estrategias cognitivas y motivacionales un cuestionario escrito individual y una entrevista grupal semi-estructurada. El análisis de los datos sugiere la potencialidad del feedback proporcionado en la ampliación de las posibilidades de autorregulación y en la determinación de una orientación motivacional dirigida hacia metas de aprendizaje. La discusión acentúa la importancia de diseñar ambientes instruccionales que posibiliten el despliegue de procesos de feedback relacionados con el uso de estrategias de autorregulación de los aprendizajes como una herramienta para el logro de experiencias y resultados de aprendizaje de mayor calidad.

Palabras clave

Feedback Motivación Autorregulación

ABSTRACT

MOTIVATION, FEEDBACK AND SELF-REGULATED LEARNING IN UNIVERSITY CONTEXTS.

The purpose of this paper is to give to know the main results linked to the design of a learning situation that prioritized the unfolding of processes of spread feedback to help self-regulation and motivation in a group of college students. We work with students of Educational Psychology during the first quarter of the 2004. The data were procured by means of Motivated Strategies Learning Questionnaire, a schedule of refund of the results obtained in this questionnaire, protocols with information on use of cognitive and motivational strategies, a questionnaire written singular and an interview semi-structured. The analysis of the data suggests the potentiality of the feedback provided in the amplification of the self-regulation possibilities and in the determination of an orientation motivacional directed toward learning goals. The discussion accentuates the importance of designing instructional contexts that facilitate the unfolding of feedback processes related with the use of strategies of self-regulation of learning like a tool for the achievement of experiences and results of learning of more quality.

Key words

Feedback Motivation Self-regulation

INTRODUCCIÓN

Literatura actualizada sobre motivación académica destaca la importancia de la agencialidad, la autodeterminación o la autonomía como uno de los principales rasgos del contexto vinculados con el compromiso de los estudiantes en sus aprendizajes (González Fernández, 2005; Pintrich, 2000). No obstante, estudios previos (Paoloni *et al.*, 2006; Paoloni, Rinaudo y Donolo,

2007) sugieren que los alumnos universitarios están poco habituados a ejercer autonomía en sus desempeños académicos, les cuesta valorar los espacios de libertad con que cuentan para ejercer algún control sobre sus procesos de aprendizaje y tienen dificultades en percibir la importancia que supone autorregular sus recursos, tanto internos como externos para el logro de experiencias y resultados de aprendizaje de mayor calidad.

Si, como indican investigaciones previas, las pistas instruccionales que diseñamos para favorecer en nuestros estudiantes una orientación motivacional hacia metas de aprendizaje no resultan suficientes para crear la significación psicológica deseada (Järvela y Niemivirta, 2001), si la interpretación de un evento es producto tanto de la *persona* como de la *situación* (Van Oers, 1998), entonces parece conveniente ayudar a los alumnos a contextualizar una situación de aprendizaje del modo en que esperamos y a identificar sus recursos cognitivos y motivacionales y la manera más eficaz de autorregularlos para crear condiciones internas favorables para sus aprendizajes.

En el marco descripto, el *feedback* entendido como "cualquier información, que se proporciona a quien desempeña una acción cualquiera, respecto de este desempeño" (Ross y Tronson, 2005 en Rinaudo, 2006: 70), se presenta como una herramienta de fundamental importancia por sus posibilidades para favorecer en los estudiantes una mayor sensibilidad contextual y personal, que les permita un mejor reconocimiento, valoración y uso autorregulado de los recursos internos y externos con que cuentan para aprender. A continuación, presentaremos los principales resultados vinculados al diseño de una situación de aprendizaje que priorizó el despliegue de procesos de *feedback* tendientes a favorecer autorregulación y motivación en los aprendizajes de un grupo de estudiantes universitarios.

MÉTODO

Participantes. Durante el primer cuatrimestre del año 2004 trabajamos con 22 alumnos regulares de Psicología Educacional -asignatura obligatoria en los planes de formación docente de diversas áreas humanísticas y científicas de la Universidad Nacional de Río Cuarto.

Materiales. Los datos fueron recabados a través del *Motivated Strategies Learning Questionnaire -MSLQ-* (Pintrich *et al.*, 1991), una *planilla de devolución de los resultados* obtenidos en dicho cuestionario, *protocolos con información sobre uso de estrategias cognitivas y motivacionales*, un *cuestionario* con preguntas abiertas elaboradas por nuestro equipo de investigación y una *entrevista grupal semi-estructurada*.

Procedimientos. Al inicio del ciclo lectivo 2004 comunicamos a los estudiantes nuestra intención de llevar a cabo un estudio sobre uso de estrategias cognitivas y motivacionales. Previo a la administración del *MSLQ*, les anticipamos nuestro compromiso de hacerles conocer los resultados obtenidos en dicho cuestionario y de generar oportunidades para el uso de ese conocimiento como medio para mejorar la autorregulación de sus aprendizajes. Los datos recabados mediante el *MSLQ* fueron codificados y cargados en un paquete estadístico computarizado conocido como *SPSS* (Pérez, 2001). Los resultados de los análisis realizados fueron comunicados a cada estudiante mediante una *planilla de devolución de resultados* adaptada del formulario originalmente propuesto por Pintrich *et al.* (1991). Para proporcionar a los estudiantes información respecto de los modos de potenciar cada una de las estrategias comunicadas en la planilla correspondiente, elaboramos una serie de protocolos que fueron proyectados como transparencias a todo el grupo de alumnos con intención de generar un espacio para el despliegue de procesos de reflexión metacognitiva y metamotivacional. Por último, con el propósito de explorar el interés que suscitó en los estudiantes la intervención implementada y conocer sus comentarios, apreciaciones, consultas o sugerencias al respecto, administramos un cuestionario individual y concretamos una entrevista grupal semi-estructurada con los participantes del estudio.

ANÁLISIS Y RESULTADOS

Presentaremos aquí las apreciaciones de los estudiantes respecto de tres aspectos principales: a) la congruencia identifica-

da entre los resultados obtenidos en el *MSLQ* y las percepciones de los aspectos evaluados en relación con ellos mismos; b) la instrumentalidad de los resultados comunicados y de las sugerencias propuestas en el protocolo de devolución; c) las fortalezas y debilidades asociadas con la investigación de intervención de la que participaron.

Atendiendo a la *congruencia identificada entre los resultados obtenidos en el MSLQ y las percepciones de los aspectos evaluados*, los hallazgos encontrados sugieren que la mayoría de los alumnos consideró que las puntuaciones logradas en las escalas del *MSLQ* los representaron o al menos fueron congruentes con las percepciones que tenían respecto de sí mismos en las áreas indagadas. De esta manera, 13 de los 22 estudiantes de Psicología Educacional (59%) manifestaron pleno acuerdo con los resultados logrados en el cuestionario, 4 de 22 (18%) afirmaron estar de acuerdo en gran medida, 3 de 22 (14%) manifestaron acuerdo sólo en parte y, por último, los 2 restantes (9%) señalaron no encontrarse representado en absoluto por los resultados obtenidos.

En cuanto a la *instrumentalidad percibida* por los alumnos respecto de los resultados obtenidos en el *MSLQ* y de las *sugerencias ofrecidas para potenciar la regulación de procesos motivacionales y cognitivos*, los datos muestran que para los participantes de este estudio, conocer y analizar los resultados obtenidos en el cuestionario a la luz de las sugerencias proporcionadas les sirvió fundamentalmente para: a) identificar falencias en sus modos de estudiar e interiorizarse respecto de algunas estrategias para mejorar en este sentido (13 de 22 respuestas, esto es, el 59%); b) tomar conciencia de sus fortalezas en el uso de estrategias motivacionales y cognitivas y potenciarlas en consecuencia (8 de las 22 respuestas, es decir, un 36%); c) estimular una reflexión profunda de sí mismos en relación con los modos de estudiar o de enfrentarse a las tareas de aprendizaje (6 de 22 respuestas, o sea, un 27%); d) poder transferir el conocimiento adquirido a nuevas situaciones de aprendizaje (6 de 22).

Respecto de las *fortalezas y debilidades* identificadas por los estudiantes en torno de la intervención implementada, los datos obtenidos indican que, en general, los estudiantes identificaron sólo fortalezas vinculadas con la propuesta. De tal modo, las respuestas analizadas sugieren que la prevención de posibles fracasos académicos fue la principal fortaleza asociada con la intervención diseñada. En este sentido, se propuso ampliar el ámbito de implementación de la propuesta, de manera que se haga extensiva a los estudiantes universitarios de los primeros años con intención de prevenir posibles fracasos vinculados a modos ineficientes de estudiar. Otras propuestas acordaron sobre la necesidad de repetir esta experiencia en cursos venideros de manera que favorezca la reflexión sobre uno mismo en relación con las estrategias que se ponen en juego para estudiar o enfrentarse con una tarea académica.

Finalmente, conviene destacar que los datos obtenidos en la entrevista grupal se orientan a corroborar los resultados derivados del análisis del cuestionario con preguntas abiertas presentado. En tal sentido, los estudiantes que efectivamente recibieron una devolución de los resultados obtenidos en el *MSLQ* y tuvieron oportunidad de analizarlos a la luz de las sugerencias presentadas, acordaron todos en valorar la propuesta de intervención como positiva y demostraron un marcado entusiasmo en los comentarios realizados. Según sus opiniones, el hecho de contar con devoluciones personalizadas de los resultados obtenidos y de poder reflexionar al respecto les permitió un análisis serio sobre sus formas de estudiar y los incentivó a potenciar sus fortalezas y a mejorar sus debilidades.

SÍNTESIS Y DISCUSIONES

Los hallazgos obtenidos en este estudio sugieren que el *feedback* recibido por los estudiantes en torno de las estrategias cognitivas, metacognitivas y motivacionales que emplearon en aprendizajes vinculados con una asignatura específica, fue valorado de modo positivo, percibido como instrumental respecto de sus metas académicas futuras, significado como importante en relación con sus intereses y prioridades, y propuesto como experiencia académica a implementar en años o cursos venide-

ros en el contexto de la universidad.

En general, el análisis de los resultados se orienta a considerar que la intervención implementada brindó a los alumnos la oportunidad de ampliar -entre otros aspectos- el repertorio de sus conocimientos conceptuales, procedimentales y condicionales relativos al uso de estrategias motivacionales y cognitivas de aprendizaje. En este sentido, entendemos que la investigación diseñada tiene el potencial de constituirse en un marco organizador de experiencias de aprendizaje que brinde a los estudiantes herramientas teóricas y prácticas para ayudarlos a reflexionar sobre sí mismos -sus metas, sus procesos atribucionales, sus estrategias de estudio, de sus debilidades y fortalezas, etc.-, sobre el contexto académico -tareas, evaluaciones, materiales bibliográficos, tiempo y ambiente de estudio, etc.- y sobre la manera más estratégica de regular ambos factores en función de sus necesidades, intereses, conveniencias, metas y posibilidades.

En *definitiva*, consideramos que el feedback proporcionado por los docentes sobre estrategias de estudio empleadas por los estudiantes en relación con una asignatura en particular, se orienta básicamente a ampliar las posibilidades de los estudiantes para reflexionar sobre sus procesos de aprendizaje al brindar oportunidades para el despliegue de procesos generales de auto-evaluación de los aprendizajes, permitir avances en la elaboración de atribuciones causales más adaptativas en relación con resultados o logros obtenidos en la asignatura y favorecer la reflexión sobre la necesidad de cambiar estrategias de estudio valoradas como infructuosas para sus aprendizajes o, por el contrario, potenciar el uso de aquellas identificadas como beneficiosas.

No obstante las apreciaciones realizadas, entendemos que es necesaria mayor investigación orientada a favorecer el diseño de *ambientes instruccionales* que promuevan *procesos de feedback* más eficaces respecto de las estrategias de autorregulación de los aprendizajes y faciliten la generación de feedback interno en los estudiantes que amplíe las posibilidades de lograr una orientación motivacional dirigida a metas de aprendizaje y resultados de calidad.

NOTAS

El trabajo presentado se integra en el marco de la Tesis de Doctorado realizada por Paola V. Paoloni y dirigida por María Cristina Rinaudo y Ángel Rodríguez Kauth, y actualmente en proceso de evaluación.

BIBLIOGRAFÍA

- GONZÁLEZ FERNÁNDEZ, A. (2005). Motivación académica. Teoría, aplicación y evaluación. Madrid: Pirámide.
- JÄRVELÄ, S. y NIEMIVIRTA, M. (2001). Motivation in context: Challenges and possibilities in studying the role of motivation in new pedagogical cultures. En PAOLONI, P. V., RINAUDO, M. C y DONOLO, D. (2007). Conocimiento meta-motivacional en la contextualización de una tarea académica. Revista de la Educación Superior, Vol. XXXVI (3), 143, 91-103. Julio-septiembre de 2007. México.
- PAOLONI, P. V., RINAUDO, M. C., DONOLO, D. y CHIECHER A. (2006). Motivación. Aportes para su estudio en contextos académicos. Serie Psicología Educativa. Colección Educación. M. C. RINAUDO y D. DONOLO (eds). Río Cuarto: EFUNARC. Editorial de la Fundación Universidad Nacional de Río Cuarto.
- PÉREZ, C. (2001). Técnicas estadísticas con SPSS. Prentice Hall.
- PINTRICH, P. (2000). The role of goal orientation in self-regulated learning. En M. BOEKAERTS, P. PINTRICH y M. ZEIDNER (eds), Handbook of self-regulation (pp: 451-502). San Diego: Academic Press.
- PINTRICH, P.; SMITH D.; GARCÍA T. y MCKEACHIE W. (1991). A manual for the use of the Motivated Strategies for Learning Questionnaire (MSLQ). National Center for Research to Improve Postsecondary Teaching and Learning. The University of Michigan.
- RINAUDO, M. C. (2006). Métodos, estrategias y procedimientos didácticos. Bibliografía elaborada para un Módulo del Proyecto ALFA- MIFORCAL. II-0452-FA-FI: Programa de Formación avanzada. - COD. ACL 2006 - 2007. www.univirtual.it/miforcal/esp/doc/RESULTADOS.pdf (consultada el 27-12-07).
- VAN OERS, B. (1998). From context to contextualizing. Learning and Instruction, 8 (6), 473-488. Pintrich et al., 1991.
- VOLET, S. y JÄRVELÄ, S. (eds), Motivation in Learning Contexts. Theoretical Advances and Methodological Implications (pp: 105-127). Londres: Pergamon-Elsevier.