

XV Jornadas de Investigación y Cuarto Encuentro de Investigadores en Psicología del Mercosur. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2008.

Combinación metodológica para el abordaje de una población en riesgo de San Miguel de Tucumán.

Jiménez De Zimmerman, Dora Angélica Clemencia, Soria De Muzzio, María Cristina y Mejail, Sergio Marcelo.

Cita:

Jiménez De Zimmerman, Dora Angélica Clemencia, Soria De Muzzio, María Cristina y Mejail, Sergio Marcelo (2008). *Combinación metodológica para el abordaje de una población en riesgo de San Miguel de Tucumán. XV Jornadas de Investigación y Cuarto Encuentro de Investigadores en Psicología del Mercosur. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-032/449>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/efue/RTg>

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

COMBINACIÓN METODOLÓGICA PARA EL ABORDAJE DE UNA POBLACIÓN EN RIESGO DE SAN MIGUEL DE TUCUMÁN

Jiménez De Zimmerman, Dora Angélica Clemencia; Soria De Muzzio, María Cristina; Mejail, Sergio Marcelo
Consejo de Investigaciones, Universidad Nacional de Tucumán. Argentina

RESUMEN

Se analiza desde la perspectiva de los factores de protección algunos resultados registrados en una investigación que utilizó combinación metodológica, en el marco del Proyecto de Investigación "Salud Mental y responsabilidad de los padres en instituciones formadoras de subjetividad." La conclusión reconoce en la comunidad estudiada, la coexistencia de factores de protección y de riesgo con un predominio de éstos últimos, observables en el bajo nivel de educación y en la precariedad laboral. El 74% de los PSH (Principal Sostén del Hogar) realizó el nivel primario. La principal causa de abandono escolar tiene que ver con la falta de dinero en el 64%, a la que le sigue en importancia la distancia a la escuela en el 18% de los casos. Sin embargo, la educación y el trabajo influyen favorablemente en la organización social del grupo estudiado.

Palabras clave

Factores Protectores Combinación Metodológica

ABSTRACT

METHODOLOGICAL COMBINATION FOR THE BOARDING OF A POPULATION IN RISK OF SAN MIGUEL DE TUCUMÁN
The investigation's development that used methodological combination, in the frame of the Research Project "Mental Health and parents responsibility in subjectivity forming institution", is analyzed from the perspective of the protection factors. In the sample coexist protections and risk's factors, the last ones are more importante than the others because there is a low education's level and a very precaritys jobs. Only the 74% of the HS (home support) completed the school. The principal reason of desert is because they do not have enough money (64%), the second one is how far the school is from there houses (18%). However, the job and education have a positive influence in social organization.

Key words

Protection Factors Methodological Combination

Este trabajo se propone realizar un análisis a partir de los factores de protección, para lo cual se tomarán en cuenta los datos obtenidos a través de dos tipos de evaluaciones -una cualitativa y otra con una investigación descriptiva cuantitativa- realizadas a distintos miembros de un barrio periférico de la zona sur de San Miguel de Tucumán.

Los resultados correspondientes a la evaluación cualitativa, ya fueron publicados en el texto "Anomia en la familia. Una situación de marginalidad social" (1); por lo que en esta ocasión se hará referencia sólo a parte del mismo, aunque considerando nuevos aspectos surgidos a raíz de posteriores interpretaciones de la información recolectada.

Realizar una delimitación conceptual de los factores de protección conduce al lector a descubrir, en la extensa bibliografía que

estudia el tema, una perspectiva en común. En general, los autores que hablan de factores protectores, hacen referencia de algún modo a los factores de riesgo, y viceversa. Es decir que valoran a ambos tipos de factores, como aspectos interdependientes de la realidad humana.

Si bien la Doctora en Psicología María Martina Casullo se abocó al estudio de los factores de riesgo en adolescentes, sus puntos de vista pueden ser tenidos en cuenta para comprender la realidad de los adultos y de las familias. Puesto que en su texto "Adolescentes en Riesgo. Identificación y orientación psicológica" (1998) contribuye a la definición de ambos factores.

Los factores de protección se refieren a cierto tipo de conductas o situaciones sociales que favorecen el desarrollo de la persona y del grupo familiar. Propician el bienestar general, la salud física, psíquica, familiar y social. Así también, procuran el acceso al sistema educativo, laboral y al logro de una vida digna en el sujeto.

Por el contrario, los factores de riesgo, tienden a conformar conductas que generan situaciones perjudiciales para el individuo, principalmente en los órdenes referidos a la salud y al bienestar familiar y social.

Según Carlos Tedesco, (2000: 16) "uno de los factores fundamentales asociado al aumento de la desigualdad es la transformación en la organización del trabajo" y parte de esta desigualdad se debe a los requerimientos educativos. Y conjugados, estos dos factores asociados -educación y ocupación- se asocian aumentando la vulnerabilidad social.

Con el objeto de reforzar esta elaboración teórica con información empírica, se consideran a continuación algunos de los resultados obtenidos en la evaluación cuantitativa. Para tal fin se administró una encuesta a un total de 50 casos seleccionados al azar. El instrumento utilizado exploró los caracteres habitacionales y la impronta que dejaron en la subjetividad del Principal Sostén del Hogar (persona que realiza los mayores aportes económicos a la familia, en adelante PSH), la familia, la escuela, el trabajo, las instituciones de salud, recreativas y religiosas, entre otras.

La exploración del nivel de educación formal en el grupo estudiado revela que el 74% de los PSH realizó el nivel primario únicamente. Si se valora a la educación como factor protector imprescindible, el dato pone de manifiesto la presencia altamente significativa de un factor de riesgo, materializado en la interrupción de uno de los sistemas decisivos para la formación y consolidación del individuo.

Cuando se profundiza en el problema del abandono de los estudios, se advierte que la principal causa mencionada tiene que ver con la falta de dinero, afectando al 64% de los casos, a la que le sigue en importancia la distancia a la escuela, en un 18%. Estos factores de riesgo no operan de la misma manera en ambos sexos. Se observa una tendencia en este nivel educativo, en el sentido que los PSH masculinos presentan una mayor proporción que los femeninos: los varones con primario completo registran un 60% en tanto que las mujeres un 39.4%. Entre quienes no completaron el nivel primario, el grupo de mujeres (27.3%) supera al de varones (20%). Es posible conjeturar como actúa el factor de riesgo detectado; ante la falta de dinero, las hijas son las primeras en sufrir el desprendimiento del sistema escolar. Pero ésta no es la única causa de abandono escolar de las mujeres, parece ocurrir que la distancia física existente entre la casa y la escuela es otro motivo relevante, en particular para estas familias que habitan zonas alejadas, en situación de marginalidad; se trata de una dura realidad que golpea a las familias y en particular a la niñez, casi sin distinción de sexo.

También se observó que cuando las mujeres logran superar esta barrera, completan el secundario, en un 15.2% de la muestra, y un 3% alcanza el terciario; niveles en los que no se registra ningún varón. En este sector socioeconómico el varón de 14 o 15 años se considera en condiciones de compartir el mantenimiento económico del hogar. Esta conducta lo coloca en una situación vulnerable porque solo está capacitado para realizar tareas de bajo nivel ocupacional, pobre remuneración, con fuerte tendencia a las actividades transitorias; convirtiéndose esta

situación laboral, en un factor de riesgo.

El análisis del aspecto laboral, tendrá en cuenta el tipo y calidad de tareas laborales de los PSH. La mayor frecuencia se encuentra en torno al grupo de artesanos (zapateros, carpinteros, albañiles, costureras) con 30%. Se registra a continuación el grupo de vendedores (ambulantes y empleados de comercio) 20%. Luego empleados administrativos 18%; el 8% son jubilados, y el resto se distribuye en pequeñas proporciones entre peón de taxi, docentes, y tareas de limpieza. Posiblemente, esta realidad laboral refleje uno de los factores de riesgo vinculado a la insuficiente educación.

Se exploraron también los efectos de la estabilidad laboral del PSH y la Cantidad de Personas por familia, con la valoración subjetiva que los entrevistados tienen acerca de diferentes aspectos de la vida familiar. Entre estos aspectos se consideraron la privacidad, condición física, vida familiar, bienestar mental o emocional y salud. Se encontraron correlaciones significativas entre la estabilidad laboral del PSH y la sensación de bienestar mental del entrevistado (nivel de significación ≤ 0.01), la sensación de bienestar aumenta (escala valorativa de 1 a 7) cuando el PSH tiene un trabajo estable.

Por otra parte se determinó también que la "Cantidad de Personas por familia" se relaciona significativamente con la sensación favorable en el ámbito de la salud (nivel de significación ≤ 0.05) con una tendencia a que a mayor cantidad de personas en la familia, mejor percepción del aspecto referido a la salud en general.

Con el afán de comprender cómo operan los factores protectores o de riesgo en la vida familiar, se retomaron sólo algunas de las entrevistas (instrumento cualitativo), se tomarán sólo dos casos por considerárselos representativos de las diferentes particularidades de la población en estudio.

Teresa, de 21 años, primario completo, hace 6 que convive con José de 27 primario completo y tienen una hija de 5 años, manifiesta con firmeza su decisión de no contraer matrimonio y argumenta que el fracaso matrimonial de su madre por infidelidad del padre, es el referente más importante que influye en su postura, así como en la de su pareja. Teresa señala que la madre no se puede separar legalmente por que no dispone de medios económicos, desconociendo que para estos casos existe una alternativa jurídica. De allí que la entrevistada encuentra en la legalización del matrimonio, en lugar de un factor de protección, una traba para la disolución del vínculo en caso de fracaso y planteo de separación. También la "inestabilidad o precariedad" se expresa en el tipo de trabajo de cada uno de los padres. José trabaja como ayudante de albañil algunas veces, habiendo meses que no tiene trabajo, no obstante haber realizado estudios primarios completos. Teresa es ayudante en una casa de venta de comida, de modo inestable. Lo único estable viene del Estado que le otorga un subsidio mensual: "Plan Mamita".

Hay una confluencia de recursos básicos endebles, que propician resultados adversos que pone en riesgo la integridad familiar, sumándose condiciones particulares referidas al tipo de vivienda. Este núcleo familiar instaló en el fondo del terreno donde se encuentra la casa de la madre de la entrevistada, una prefabricada prestada, de madera, de un ambiente, por lo que el agente socio sanitario del CAPS (Centro de Atención Primaria de Salud) la califica como hacinamiento, además de las múltiples carencias tales como espacio estrecho, excretas (pozo), ausencia de heladera, etc. Se observa además en la pareja, la presencia de un modo sistemático de comportamientos desfavorables para el logro de bienestar familiar, manifestados también en el plano de la educación de la hija, quien concurre a jardín de infantes de manera irregular; se argumenta que por razones laborales, mientras el trabajo de los progenitores se realiza sólo algunos días al mes.

En esta conducta se refleja una pobre valoración de la educación formal y del efecto socializador que ejerce en los niños la concurrencia regular al jardín. Sus padres no contemplan los beneficios del juego controlado y guiado por la maestra jardinera, la interacción social con los compañeros, o la preparación para la escuela primaria.

Como contrapartida, se menciona brevemente el caso de Lidia, de 46 años, quien cursó solamente hasta primer grado, está casada con Ricardo de 58 años, que cursó hasta tercer año del nivel secundario. Tienen 6 hijos Eugenia de 24 años, trabaja en el servicio doméstico y se encuentra embarazada; Irma de 21 y Alicia de 18 años estudian una carrera de nivel terciario. Fabián de 14 años cursa primer año del secundario, Marcela de 13 y Gastón de 9 años cursan séptimo y tercer grado. También convive con el grupo familiar Pedro padre de Lidia, de 70 años, quien perdió la vista, no cobra jubilación, ni cuenta con obra social. Recibe cuidados por parte de un sobrino adolescente, no escolarizado, quien fue criado por Pedro en la provincia de Chaco, lugar de donde provienen.

Los ingresos familiares se conforman a partir de los aportes de Lidia, quien trabaja como empleada doméstica, legalizada laboralmente, por lo que tiene obra social. Ricardo cobra un subsidio del Estado Plan jefes de familia.

La vivienda es de material, tiene dos dormitorios, cuenta con contrapiso y tiene techo de chapa. Se encuentra bien delimitada con ligustros hacia el frente y el resto de la casa está rodeada de espacios verde. Se destaca la casita por su prolijidad y estado de conservación. En este caso al igual que el anterior, coexisten los factores de riesgo con los de protección, sólo que en esta familia predominan los recursos protectores, particularmente la valoración por la educación (a pesar del bajo nivel alcanzado por la madre que no adquirió la lectoescritura) y el esfuerzo personal a pesar de las importantes limitaciones económicas y materiales. Es notable el valor que le otorgan a la educación y su empeño por incluir a sus hijos en el sistema educativo. También se subraya los lazos de solidaridad y de protección para con el abuelo materno, a pesar de sus graves carencias. Es destacable el cuidado que muestran para con la vivienda.

CONCLUSIONES

Del análisis cuantitativo se determina un predominio de viviendas deterioradas, con familias cuyo sostén principal son individuos con un nivel de educación primaria y situación laboral inestable. Se corroboró además la incidencia de este último aspecto en la sensación subjetiva de bienestar psicológico o emocional. La evaluación cualitativa ha permitido observar asociaciones entre la valoración de la educación formal, la conducta para trabajar y la dedicación a la vivienda y la educación de los hijos.

La combinación metodológica para el abordaje de esta población en riesgo, pone en evidencia como los factores protectores pueden estar presentes en menor o mayor medida, dentro de una misma realidad, caracterizada por una marcada desventaja social; donde el modo de posicionarse ante la vida y de valorar aspectos tales como la educación de los hijos y la estabilidad laboral, hacen la diferencia; influyendo directamente en la sensación de bienestar.

Los casos seleccionados muestran dos actitudes diferentes dentro de un mismo contexto, poniéndose en evidencia no sólo lo mencionado anteriormente, sino también la relación entre estos aspectos y el respeto por ciertas normas sociales, donde la valoración negativa de instituciones como la del matrimonio por ejemplo, coexisten con la falta de aspiraciones en la vivienda, el trabajo y la educación, afianzándose una situación desfavorable.

Si bien es difícil establecer relaciones causales entre las múltiples variables que atraviesan a las familias y sus individuos; la mutua influencia entre factores ambientales y de personalidad brindan un marco en el cual las situaciones de riesgo social permiten un abanico de posibilidades que van desde una condenatoria situación de exclusión, a un estilo de vida que, a pesar de las carencias y limitaciones económicas, evidencia la esperanza de favorecer la situación, aunque sea para las generaciones venideras. La actitud ante la vida, más que la realidad actual, es la que parece permitir que los factores protectores funcionen, incluso en evidentes situaciones de riesgo social.

NOTA

(1) Artículo publicado por autores del presente trabajo en Memorias de las XIII Jornadas de Investigación. Segundo Encuentro de Investigadores en Psicología del Mercosur: "Paradigmas, Métodos y Técnicas" Tomo I - Nº ISSN 1667-6750. Páginas 475/476(2006). Facultad de Psicología. Universidad de Buenos Aires.

BIBLIOGRAFÍA

CASULLO, M.M. (1998) "Adolescentes en riesgo. Identificación y orientación psicológica" Paidós. Buenos Aires.

CASULLO, M.M. (1996) "Evaluación psicológica en el campo de la salud" Paidós Barcelona.

TEDESCO, C. (2000) Educar en la sociedad del conocimiento. FCE. Buenos Aires.