

XV Jornadas de Investigación y Cuarto Encuentro de Investigadores en Psicología del Mercosur. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2008.

# **El enfoque comunitario en la política social.**

Martínez Ravanal, Víctor Manuel.

Cita:

Martínez Ravanal, Víctor Manuel (2008). *El enfoque comunitario en la política social. XV Jornadas de Investigación y Cuarto Encuentro de Investigadores en Psicología del Mercosur. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-032/459>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/efue/rz6>

*Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.*

# EL ENFOQUE COMUNITARIO EN LA POLÍTICA SOCIAL

Martínez Ravanal, Víctor Manuel  
Departamento de Psicología, Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de Chile

---

## RESUMEN

El tema principal de este texto es la incorporación del enfoque comunitario en la política social chilena. En primer lugar, se entrega una breve sistematización de este enfoque cuyo eje central es el acoplamiento estratégico y constructivo de las lógicas institucional y comunitaria en el diseño y gestión de las intervenciones sociales. En seguida, se analiza el contexto de emergencia de este enfoque en la nueva generación de políticas sociales que se inicia en Chile con el proceso de transición a la democracia. Finalmente, se presentan brevemente tres experiencias que ilustran este proceso incipiente, gradual y creciente de incorporación: estrategia de intervención en familias de extrema pobreza (Programa Puente), investigación acción en educación de medios (Programa Novasur de TV educativa) y estudio de la inserción comunitaria de los jardines infantiles (Junta Nacional de Jardines Infantiles, JUNJI).

## Palabras clave

Comunidad Institución Intervención social

## ABSTRACT

### THE COMMUNITY APPROACH IN THE SOCIAL POLICY

The main issue in this text is the inclusion of the community approach in the Chilean social policy. First of all, a short systematization of this approach is presented. Its core axis is the strategic and constructive coupling of institutional and community logic for the design and management of social intervention. Afterwards, the emergency context of this approach is analyzed for the new generation of social policy that began in Chile with the transition process into democracy. Finally, three experiences that illustrate this incipient, gradual and growing inclusion process are presented briefly: intervention strategy for families in extreme poverty (Puente Program), action-research in media education (Novasur Program of Educational TV) and a study of the insertion of infant care centers into the community (JUNJI, National Board of Infant Care Centers).

## Key words

Community Institution Social intervention

---

## INTRODUCCIÓN

Este texto trata sobre la incorporación del enfoque comunitario en las políticas sociales, tomando como caso específico la situación chilena. Este enfoque representa una variante del pensamiento comunitario y es el producto del encuentro entre el quehacer de la psicología comunitaria y diversos modelos y prácticas surgidas de todas las disciplinas que conforman las ciencias sociales, lo que otorga a esta perspectiva un evidente y necesario carácter transversal y transdisciplinario.

## EL ENFOQUE COMUNITARIO

Desde el enfoque comunitario se busca instaurar un nuevo diálogo, un nuevo contrato social entre las instituciones y la comunidad. La institución y la comunidad poseen lógicas distintas de estructura y funcionamiento. La institución está presidida por una lógica instrumental, digital, mientras que la comunidad se rige por una lógica de tipo substancial, donde predominan las

relaciones más personalizadas (de sujeto a sujeto), naturales y orgánicas. La institución es el mundo del sistema, la comunidad es el mundo de la vida. La institución es concebida tradicionalmente como la depositaria del saber científico y técnico, a partir del cual proporciona y distribuye servicios especializados a las personas y comunidades en una amplia gama de ámbitos críticos de la existencia social. Esta relación de "experto/institución vs no experto/comunidad", da lugar en la práctica a una relación donde el poder está mayoritariamente concentrado en las instituciones.

Pero ambas lógicas no son incompatibles, pueden articularse e incluso complementarse en el diseño, implementación, seguimiento y evaluación de políticas, programas y proyectos de intervención social. Esta articulación, para ser eficaz y pertinente, implica de parte de la institución una aproximación estratégica a la lógica de funcionamiento de las comunidades. La institución debe operar un cambio epistemológico que se exprese posteriormente en sus proyectos de acción. Por un lado, debe aprender a ver y reconocer la existencia de un sistema comunitario vivo y operante, autónomo, con capacidades preventivas y promocionales, conectado territorialmente y con suficiente poder como para decidir sobre la suerte de políticas sociales, programas y proyectos. Por otro, debe incorporar a este sistema comunitario como un interlocutor válido en el diseño e implementación de políticas sociales, programas y proyectos. En esta articulación la institución necesita admitir que está tratando con sujetos de discurso y acción 1) que poseen capacidades y competencias, conocimientos y un saber práctico de alta validez ecológica derivados de sus propias experiencias de vida, pero también recibidos desde las comunidades de pertenencia; 2) que poseen la suficiente autonomía para decidir sobre sus proyectos de vida; 3) que no actúan como individuos aislados, sino como personas insertas orgánicamente en sistemas sociales 'naturales' (como la familia, las redes sociales, las comunidades, etc.) con los que se identifican y construyen sentidos psicológicos de pertenencia.

Tomando en consideración estas dimensiones, las instituciones deben estimular y planificar la participación activa de los sujetos/actores en la definición de sus propios problemas, en el diseño de las estrategias de intervención, en la implementación, evaluación y sistematización de las mismas (reconociendo y validando el saber práctico y el capital social de los sujetos y las comunidades). Esta forma de operar implica para la institución un manejo estratégico de las relaciones de poder con sus interlocutores comunitarios, abandonando las posiciones organigramáticas y verticalistas en el proceso de toma de decisiones para abrir así espacios flexibles de participación de la comunidad (Martínez, 2006).

## EL CONTEXTO DE EMERGENCIA DEL EC EN CHILE

A diferencia de las políticas de lógica universalista, propias de los Estados de Bienestar Social (1950 - 1973) y de las políticas neoliberales y asistencialistas impulsadas por la dictadura (1973 - 1990), con el inicio de la fase de transición a la democracia emerge paulatinamente en Chile una nueva generación de políticas sociales que construye un escenario más favorable a la incorporación del enfoque comunitario (Alfaro Jaime y Berroeta Hector, 2007). Se otorga una visibilidad creciente a nuevos destinatarios de la acción social del Estado como sujetos/actores de estas políticas: niños y niñas, jóvenes, mujeres, adultos mayores, personas de origen étnico, personas con discapacidad, personas en situación de calle, entre otros. Esta agenda implicó la ampliación cualitativa de la institucionalidad social, que transitó desde el esquema convencional de los ministerios sectoriales tradicionales hacia una institucionalidad mixta donde surgieron una serie de servicios especializados, enfocados principalmente a la atención de los denominados grupos prioritarios de la política social. La nueva agenda impulsó la necesidad de revisar las formas de conceptualizar, entender y aplicar los modelos metodológicos en los que se apoyaba el trabajo comunitario. Centralidad creciente, en una perspectiva promocional, adquieren los enfoques que modelan procesos de autonomía y protagonismo en

los destinatarios y que destacan la posibilidad que las propias personas tienen de construir proyectos personales, familiares y comunitarios para su integración y donde las estrategias de las intervenciones se ligan a procesos interaccionales, simbólicos y subjetivos.

Tres experiencias ilustrativas

En lo que sigue y a modo de ilustración, examinaremos brevemente tres experiencias de aplicación en grados diversos del EC.

**Programa Puente:** programa paradigmático en Chile en el ámbito de la superación de la pobreza ([www.programapuente.cl](http://www.programapuente.cl)); está concebido como un servicio de apoyo psicosocial destinado a familias en situación de extrema pobreza. En su modelo operativo identificamos rasgos relevantes del EC: 1) su estrategia de intervención, de tipo conversacional, (re)conecta a las familias con la oferta pública de servicios sociales, especialmente en el ámbito local, teniendo como eje metodológico la mediación para el desarrollo de sus capacidades y competencias; concibe a los miembros de la familia como sujetos de discurso y acción que disponen de la autonomía suficiente para decidir sobre sus proyectos de vida e inclusión social; 2) modo de búsqueda proactivo, en contraposición al modo de espera del modelo clínico y al modo burocrático de funcionamiento de las instituciones públicas; 3) práctica situada en el contexto de vida de las familias; 4) trabajo centrado en sistemas 'naturales': las familias y sus redes sociales; 5) relaciones de poder más horizontales entre el operador institucional y las familias; 6) vínculo personalizado entre operadores y miembros de las familias concebidos como sujetos activos y responsables. A través de un interesante diseño de mediación institucional el Puente construye para las familias de extrema pobreza una superficie efectiva de comunicación con la oferta institucional, mejorando la accesibilidad a los distintos servicios que componen esta oferta y contribuyendo notablemente a la inclusión social de estas personas.

**Novasur:** desde el año 2007 el Consejo Nacional de Televisión de Chile (organismo regulador de la TV chilena) a través del programa Novasur de TV educativa está impulsando en 15 comunidades educativas del país un proyecto piloto de educación de medios. Partiendo de la base que los medios están omnipresentes en el mundo de la vida de las personas y que constituyen una herramienta relevante para la participación ciudadana, el proyecto se propone el desarrollo de procesos reflexivos en las comunidades educativas, contribuyendo a la formación de ciudadanos activos con autonomía crítica frente a los medios, especialmente la televisión. La metodología utilizada es la investigación acción, involucrando a los actores de las comunidades educativas (apoderados, alumnos y profesores) en un proceso activo, participativo, interactivo, reflexivo y orientado a la acción transformadora de la cultura de uso de la televisión. La I-A se desarrolla en dos ciclos: en el primero de ellos la comunidad educativa se propone conocer su cultura de uso de la televisión y en el segundo, implementa planes de acción destinados a generar transformaciones de esta cultura de uso. Los resultados de este proyecto piloto permitirán diseñar un modelo de trabajo basado en el EC que posibilite trabajar la educación de medios en todo el sistema educacional chileno, dinamizando procesos reflexivos en las comunidades educativas (CNTV, 2007).

**Inserción comunitaria de los jardines infantiles:** Un estudio encargado a la Universidad de Chile por la Junta de Jardines Infantiles (JUNJI) (organismo del estado de Chile) sitúa al Jardín Infantil como una institución que realiza, por un lado, una intensa inserción comunitaria (es tal vez la institución chilena que tiene el mejor alojamiento comunitario) y por otro, que opera como una superficie vinculante de redes - tanto comunitarias como institucionales- en los territorios locales donde está implantado. Los jardines están instalados en el espacio del mundo de la vida de la gente y adaptan su funcionamiento institucional a la lógica del funcionamiento comunitario. La comunidad deviene para el jardín un actor relevante que debe ser considerado en todas las iniciativas y acciones que emprendan. De allí que estas unidades educativas practiquen una política de puertas abiertas y de transparencia, estableciendo un diálogo activo y

permanente con la comunidad. Asimismo, los jardines han logrado conformar una red operante que se caracteriza por su territorialidad, su alta conectividad y densidad comunicacional, su homogeneidad, su baja dispersión, su accesibilidad y reciprocidad. Las redes configuradas por los jardines son focales o 'egocéntricas' (centradas en sus requerimientos), con un funcionamiento descentrado (no tienen un centro estratégico único, sino múltiple), politemáticas (operan sobre varios ejes temáticos) y multifuncionales (responden a funciones múltiples). Los jardines funcionan así en la práctica con un modelo pedagógico sistémico e integral, que incorpora a la comunidad como un indispensable mediador educativo. Los resultados de este estudio constituyeron insumos relevantes para el establecimiento en la JUNJI de un modelo de gestión territorial para el trabajo de apoyo y supervisión de los equipos técnicos regionales a los equipos educativos de los jardines infantiles.

## **CONSIDERACIONES FINALES**

Las nuevas políticas sociales en Chile abren un contexto favorable para la incorporación del EC. El desafío planteado es seguir avanzando en el reconocimiento de la comunidad como principal interlocutor de la política social, integrando de forma más equilibrada lo asistencial con lo promocional, articulando lo institucional y lo comunitario en un estilo más sociográfico, reconociendo y fortaleciendo la capacidad de los sujetos para construirse e incluirse con autonomía en el espacio socio comunitario. Es necesario avanzar mucho todavía en estas materias, dejar atrás visiones anacrónicas y sobre todo, superar los temores de ver a una comunidad activa, con voz propia y participando responsablemente en la construcción de las políticas sociales que atañen directamente a sus proyectos de vida

---

## **BIBLIOGRAFÍA**

1. ALFARO Jaime y BERROETA Hector. (2007). Trayectoria de la Psicología Comunitaria en Chile. Prácticas y conceptos. Valparaíso: Universidad de Valparaíso.
2. CNTV. (2007). La cultura de uso de la televisión en los hogares. Desde la visión de las comunidades educativas. Santiago de Chile: Consejo Nacional de Televisión. Novasur (TV educativa).
3. MARTÍNEZ, V. (2006). El Enfoque Comunitario. El desafío de incorporar a las comunidades en las intervenciones sociales. Santiago de Chile: Magister Psicología Comunitaria. Departamento de Psicología. Universidad de Chile. Editorial LOM.