XV Jornadas de Investigación y Cuarto Encuentro de Investigadores en Psicología del Mercosur. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2008.

Una resistencia que insiste: trabajadores y trabajadoras en procesos de re-recuperación de sus empresas.

Robertazzi, Margarita, Ferrari, Liliana Edith, Bazán, Claudia Iris y Pertierra, Lidia.

Cita:

Robertazzi, Margarita, Ferrari, Liliana Edith, Bazán, Claudia Iris y Pertierra, Lidia (2008). *Una resistencia que insiste: trabajadores y trabajadoras en procesos de re-recuperación de sus empresas. XV Jornadas de Investigación y Cuarto Encuentro de Investigadores en Psicología del Mercosur. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: https://www.aacademica.org/000-032/474

ARK: https://n2t.net/ark:/13683/efue/Qxx

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto*. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: https://www.aacademica.org.*

UNA RESISTENCIA QUE INSISTE: TRABAJADORES Y TRABAJADORAS EN PROCESOS DE RE-RECUPERACIÓN DE SUS EMPRESAS

Robertazzi, Margarita; Ferrari, Liliana Edith; Bazán, Claudia Iris; Pertierra, Lidia
Universidad de Buenos Aires, UBACyT

RESUMEN
Este artículo aborda resultados parciales de una investigación a punto de concluir que estudia los procesos psicosociales que se despliegan durante la acción social que realizan los/as trabajadores/as cuando recuperan sus empresas. Es un estudio descriptivo, diseñado como estudio de casos, que aplica el método cualitativo con una perspectiva diacrónica, dado que interesa especialmente estudiar la serie de transformaciones que atraviesan los colectivos estudiados. Uno de los procesos que ha podido estudiarse desde esta perspectiva -con la que se comenzó a investigar en 2003- fue el de la re-recuperación de algunas empresas y las distintas modalidades que adquiere. Las principales técnicas utilizadas son la observación participante y el relato de vida obtenido mediante entrevistas participativas. Se enfoca de modo especial en una de las primeras empresas recuperadas, donde se utilizó inicialmente el modelo de "Ocupar, Resistir, Producir", lo que tiene un fuerte valor simbólico para las personas implicadas. En esa empresa metalúrgica, IMPA, la re-recuperación significa una resistencia activa y sostenida en el tiempo, pues tal vez se trate de una de las organizaciones más amenazadas y atacadas por los poderes instituidos. El concepto de minorías activas es un marco desde donde analizar algunos de los datos obtenidos durante el trabajo de campo.

Palabras clave
Resistencia Recuperación Insistencia Trabajo

ABSTRACT
AN INSISTENT RESISTANCE: WORKERS IN THE PROCESSES OF WORK RE-RECUPERATION
This paper shows the partial results in the final steps of a research that study the psycho sociological processes that are deployed by the male and female workers during the social action sustained while they recovered their enterprises. It is a descriptive study designed as study cases. Qualitative method is applied in a diachronic perspective; because the special interest is placed in the series of transformations occurred in the collectives under study. One of the processes focused from this perspective - which have began been studied in 2003 - was that of the re-recuperation of some of the enterprises, and the different modalities it took. The main techniques are the participant observation and the life story, collected by the means of participative interviews. One of the first recovered enterprises initiated the model as called "To occupy, to Resist, to Produce", which implies a strong symbolic value for the people involved. That is why we focus specially in this enterprise, IMPA, where the re-recuperation implied an active and sustained resistance through the time and which is probably one of the organizations under menace and attacked by the instituted powers. The concept of active minorities is the frame selected to analyze some of the data obtained during the field work.

Key words
Resistance Recovery Insistence Work

INTRODUCCIÓN

Esta ponencia aborda resultados parciales que son producto de la ejecución del proyecto de investigación P 057, titulado: "Estudio psicosocial comparativo del proceso de constitución de bienes de utilidad social. Resiliencia organizacional y comunitaria en empresas recuperadas por sus trabajadores y trabajadoras", el que se inscribe en la Programación Científica UBACyT 2004-2007 y que se encuentra en etapa de finalización.

Este estudio de casos intencionalmente seleccionados se ocupa de reconstruir críticamente la serie de transformaciones comunitarias, organizacionales y subjetivas que se producen durante el proceso de apropiación de la fuente de trabajo.

El tipo de estudio es descriptivo, el método cualitativo y las técnicas utilizadas la observación participante y la administración de entrevistas participativas. El diseño es lo suficientemente flexible como para incorporar aspectos novedosos que ocurren en los procesos psicosociales, psicopolíticos y psicoculturales estudiados, los que a la vez reflejan las características del momento histórico político, social y cultural en el que los mismos tienen lugar.

En esta oportunidad se enfocará en un proceso al que sus protagonistas denominan "la re-recuperación" (volver a recuperar lo ya recuperado), señalando las distintas modalidades que presenta.

En una ponencia anterior, el concepto de minorías activas fue operativo para analizar los comportamientos colectivos de hombres y mujeres que se abocan a la tarea de recuperar sus empresas (Bancalari, H.; Calcagno, A.; Pérez Ferretti, L. y Piccini, P., 2007). Cabe consignar sin embargo que la minoría que llegan a constituir, al transformar sus fábricas en cooperativas autogestionadas, constituye una respuesta de resistencia al aniquilamiento y la marginación a la que pretendía conducirlos el marco económico, político y cultural de la década del '90.

UNA MINORÍA ACTIVA EN RELACIÓN CON GRUPOS DOMINANTES

Los movimientos de empresas recuperadas pueden considerarse desde la perspectiva teórica de Moscovici (1981) en tanto minorías activas: grupos carentes de poder que se enfrentan al *estatus quo* para generar nuevas alternativas. Colectivos e individuos capaces de oponer resistencia y generar otras maneras de ver el mundo que se confrontan a la enorme presión que ejercen los grupos mayoritarios para mantener la uniformidad de las ideas, en este caso, la necesidad de sostener la propiedad privada como valor supremo. Durante la serie de transformaciones por las que pasaron las empresas y las personas que en ellas trabajaba, inicialmente se generó una lucha entre las tendencias conformistas, que no ofrecían más alternativa que la pasividad frente a la pérdida del trabajo y el vaciamiento de las empresas; y las fuerzas innovadoras, que buscaban activamente recuperar la fuente de trabajo y la dignidad. Tal lucha se sostuvo en el interior de las propias organizaciones y en los debates de cada trabajador/a con los otros y consigo mismo, pues se trataba de realizar una acción no imaginada.

En el contexto de la crisis del 2001, no era tan sorprendente la emergencia de distintas minorías pero, en el caso de las y los trabajadores resultó innovadora la forma de enfrentar la crisis, pues se construía un producto original combinando métodos tradicionales.

Como señala Moscovici (1981, p. 23-24), "Frente a estos grupos vemos de modo concreto cómo la psicología (...) de los desviantes se metamorfosea en psicología de las minorías, cómo individuos marcados por la anomia, engendran su propia nomia, mientras que ciertas partes pasivas del cuerpo social se convierten en partes activas". Las normas vigentes generan adhesión sin mayores cuestionamientos, por eso las minorías activas deben actuar conscientemente para romper con lo establecido, sin quedar totalmente fuera del sistema. Además, no cualquier grupo minoritario puede modificar las normas y tradiciones establecidas; sino que deben tener ciertas características:

ser resueltas, consistentes y ejercer presión constante; presentar un frente unido, opiniones coherentes y convicciones firmes; ofrecen un modelo alternativo a la norma dominante, al poner en duda que la única alternativa viable sea la que propone la mayoría, revelando así sus contradicciones.

Pero estas acciones no son sencillas para las minorías activas: van acompañadas de un trasfondo social de desaprobación constante por parte de la mayoría, de hostilidad física y psíquica y de tensión continua[i].

Según Montero (2003), "…los procesos de influencia social no circulan en una sola vía, son dinámicos, móviles y en su seno se produce constantemente un juego dialéctico de presiones y oposiciones, en múltiples sentidos".

El proceso de re-recuperación de empresas puede pensarse como un reflejo de tal juego dialéctico. Se enfocará de modo especial el caso de la empresa IMPA porque allí se han vivido dramáticamente tales tensiones, las que afortunadamente culminaron con un proceso de re-recuperación en agosto de 2007.

El planteo de Moscovici (1981) se ve reflejado en el proceso de apropiación d la fuente de trabajo: grupos resueltos, que no dudaron en pasar días enteros en las fábricas para evitar el vaciamiento; con ideas claras, convicciones firmes y permanencia en el tiempo. Las trabajadoras/es generaron el conflicto y pusieron al descubierto las contradicciones propias de la sociedad: considerar el derecho de propiedad por encima de sus derechos a poder proveer a sus familias de alimento, servicios de salud, educación. Esas necesidades básicas, en el contexto de desocupación que aquejaba al país, se convertían en bienes inalcanzables.

Muchos protagonistas ni siquiera imaginaban la alternativa de poder oponer resistencia. El abogado y Presidente del Movimiento Nacional de Fabricas Recuperadas por los Trabajadores (MNFRT) lo planteaba en estos términos: "… lo primero de todo es que todos tenemos el derecho a trabajar ¿no?, un derecho básico de todo ser humano, como el derecho a la vida, el derecho a la libertad ¿no? Y hay otros derechos que están subordinados al derecho al trabajo, por ejemplo el derecho a la salud, a la vivienda, a la alimentación. Si uno no tiene trabajo lo otro queda dicho en el aire. Entonces, los trabajadores tienen que convencerse de que este derecho lo tienen que peticionar, exigir y muchas veces defender[ii]". A partir de que se desnaturalizara tal situación, podrían convencerse de "sus" derechos y, recién entonces, estar en condiciones de luchar, torciendo así la perspectiva mayoritaria y legal que privilegiaba los derechos de los propietarios/as de las fábricas.

Todo el grupo social queda atravesado por la posición del grupo dominante y toda alternativa implica una amenaza de caos, de pérdida de valores, de disolución social. Como señala Moscovici (1981), en un contexto de conformidad, la influencia social permite el abuso de los que tienen el poder. La contra cara de este abuso es un sentimiento de inferioridad y desadaptación por parte de los "desviados", así como el tratamiento diferencial y descalificante por parte de la mayoría.

Sin embargo, no se conformaron y optaron por cambiar el orden, tarea que no fue fácil: tuvieron que enfrentar la indiferencia de la comunidad y también a las fuerzas policiales. La amenaza de los poderes instituidos estuvo y está presente, la indiferencia aumentó a medida que la economía se iba estabilizando; una prueba de ello es la ausencia de noticias sobre este colectivo en los medios de comunicación de masas.

TRABAJADORES/AS EN PROCESOS DE RE-RECUPERACIÓN DE SUS EMPRESAS

Pueden encontrarse algunos paralelismos entre los movimientos que luchan por la tierra y otros que lo hacen por la fuente de trabajo, dado que finalmente se trata de conflictos territoriales. Dice Cordero (1997), en referencia a campesinos costarricenses, que su lucha fue muy compleja, ya que estuvieron sometidos a amenazas permanentes e irregularidades en los procesos jurídico-institucionales, atravesando frustraciones, dificultades de comunicación interna, amenazas, reclamos y abandono, entre otras vivencias psicosociales traumáticas. Semejantes sufrimientos ayudan a comprender las marchas y contramarchas, y las dificultades de mantener la lucha a largo plazo.

En Argentina, y durante la crisis, los procesos de "Ocupar, Re-

sistir, Producir" se convirtieron en la única vía, pero el actual contexto, levemente diferente, no fomenta el compromiso.
En el año 2005, IMPA nuevamente pasó a ocupar relevantes lugares en la prensa, en función de las divisiones internas que llevaron al grupo a un estado de adversión (Malfé, 1994), en el que algunos trabajadores/as quedaron dentro de la empresa e impedían ingresar al resto. Este estado de cosas era también un reflejo de las tensiones entre los distintos movimientos sociales que agrupaban algunas empresas, cuyas diferencias estuvieron presentes desde un principio (Robertazzi, Ferrari, Pertierra y Bancalari, 2006).
Sin embargo, explica Oracio[iii], trabajador de IMPA y uno de los principales interlocutores que nos ha permitido comprender las tensiones vividas en esa cooperativa: "Parecería que no alcanzó (las penurias por las que atravesaron para recuperar el trabajo), adonde voy hablo de tomar conciencia, y adonde voy digo que nos falta todavía tomar conciencia y bueno, una forma de decir que si no tomamos conciencia que tenemos que estar unidos, cuidar nuestra fuente de trabajo, cada vez va a ser peor, así que así es...". Luego, citando a Murúa, principal referente del Movimiento Nacional de Empresas Recuperadas (MNER), dice que "habría que esperar una nueva crisis para que se produzca un cambio más profundo en la mentalidad de los movimientos".
Habría una lógica consecuencia de la presión permanente que se ejerce sobre estas empresas, lo que produce fragmentación y división interna. Oracio lo plantea de modo muy claro: "Yo también dije que esto demuestra la necesidad que tenemos de estar unidos, porque si nos unimos… yo siempre lamenté que se empezó a dividir el Movimiento. Al principio estaba llena la fábrica de compañeros que venían de otras fábricas y, de golpe, había intereses personales de algún lado, se fueron abriendo. (...) Alguien les empezó a dar plata para que hagan política acá adentro (se refiere a la metalúrgica IMPA), y que lleven la gente que puedan (…) les estaba dando a algunos para remedios y la familia, para arreglar la casa".
En un contexto desfavorable, en el que quienes reciben apoyos son otras empresas más complacientes con el poder, cuesta mantener las convicciones y no sentirse tentado por supuestas soluciones mágicas, por ejemplo con la promesa de una indemnización.
Moscovici (1981) enfatiza la necesidad de las minorías activas de mantener un frente unido a lo largo del tiempo, para poder ejercer alguna presión en el afuera, porque cuando surgen las luchas internas, como diría Martín Fierro, "los devoran los de afuera".

A MODO DE CIERRE

En la bibliografía especializada se relatan algunas re-recuperaciones. Magnani (2003) presenta el caso del frigorífico Yaguané que logró democráticamente modificar su Consejo, luego de haber descubierto cantidad de irregularidades cometidas por el Consejo anterior. Las dificultades se presentaron en una empresa ya recuperada, donde se trataba de profundizar el proceso de Resistir, dado que las prácticas corruptas se reproducían una vez más en la nueva organización.
El presidente del MNFRT, diferenciando la metodología que aplican respecto de otros movimientos, proponía en una entrevista otro forma de re-recuperación vinculada con el proceso de Producir:
"A nosotros nos ha tocado, lamentablemente, participar en… yo les digo 're-recuperaciones', porque fábricas que comenzaron como empresas recuperadas… hicieron cooperativas y todo el proceso y no llegaron a producir de una manera, digamos, eficiente. Entonces se acercan al Movimiento de Fábricas, y comenzamos otra etapa. Entonces les explicamos todo…".
Otra alternativa es cuando la re-recuperación implica al proceso de Ocupar, lo que se conecta con la demarcación del espacio adentro-afuera.
La metalúrgica IMPA -para algunos la primera empresa recuperada, para otros una de las primeras-, desde 2005, fue un escenario en el que confrontaron distintos proyectos políticos, lo que provocó finalmente la división entre grupos más oficialistas o menos oficialistas, en el marco de problemas financieros que llevaron a la conducción a buscar un grupo inversor para "salvar la empresa". Los trabajadores/as estaban divididos en dos grupos, quienes apoyaban a los directivos que buscaron inversores externos y quienes tenían una posición más cooperativa.
Oracio relataba la re-recuperación de la empresa que había ocurrido en agosto de 2007 de este modo: "Se eligió una comisión, íbamos a representar a la gente, y les comunicamos a ellos que ya se había hecho la comisión. Se fueron a la oficina, a quedarse parece ahí adentro. Uno de nosotros dijo: 'Vamos a sacarlos, que se vayan'. Íbamos todos, no se si éramos 30 o más, íbamos por el pasillo, un compañero iba adelante, le pegó una patada tan fuerte a la puerta que se abrió de par en par. No se… si no era esa patada, tal vez no iban a querer salir, se iban a querer quedar ahí. Cuando nos vieron a todos ahí: '¡uh!, y ¡si!, no, ya vamos'".
Una vez más, como había ocurrido en 1998, se vieron obligados a echar a los corruptos, a los "inversores", que esperaban hacer de IMPA un negocio inmobiliario, a quienes desprecian al trabajo y a los trabajadores. Una vez más lo habían logrado, pero durante casi dos años tuvieron que ver cómo se destruía lo que habían construido.
En muchas fábricas recuperadas también se construyó una identidad hacia adentro y hacia afuera de la fábrica, pero esto ha sido especialmente así en la empresa que se describe. El sentido de pertenencia y de lucha compartida hacia adentro, y la integración con los vecinos, "que pusieron el hombro", hacia afuera. Oracio, decía que "estar en IMPA desde el 2005 fue muy diferente, porque antes teníamos bachillerato, centro cultural (...) antes era muy familiar, porque los del centro cultural se iban para el taller nuestro, los profesores se iban a conversar con nosotros. Y, cuando entraron estos (se refiere a la nueva comisión), les molestaban, no querían que anden por la fábrica. Inclusive, tengo entendido que, cuando daban las clases, iban a decir cosas, para molestarlos. Pero no se qué pensaban porque no se usa para nada ese lugar que les pedían. Y, sin embargo, le pedían el lugar, porque decían que lo necesitaban. Tenemos lugar de sobra en la fábrica. Decían que tampoco estaban para asociarse a (…) que ellos no estaban para sociales".
Algunas empresas molestan a los grupos que detentan el poder en mayor medida, por lo que tienen que insistir en sus procesos de ocupación, resistencia y producción, lo que implica un gran desgaste y una amenaza para el desarrollo. Aunque podría pensarse que también salen fortalecidas.

NOTAS

[i] Para reafirmar lo arduo del trayecto que recorren los protagonistas del acontecimiento que este equipo estudia, puede consignarse la situación actual de la cooperativa IMPA como un lamentable y triste ejemplo. En abril de 2008, sus trabajadores/as han sido desalojados por orden judicial.

Esta nueva situación hace que buena parte de esta ponencia resulte hoy desactualizada, por lo que este equipo ha resuelto incluir otra comunicación a las Jornadas de Investigación.

[ii] Luis Caro -un referente controvertido del movimiento social para la recuperación de empresas- fue entrevistado por investigadoras de este equipo en septiembre de 2007.

[iii] Oracio fue entrevistado por este equipo de investigación en distintas oportunidades, aunque de modo especial desde 2005, cuando se hicieron públicos los conflictos en IMPA (Industria Metalúrgica Plástica Argentina), especialmente las pujas por el poder entre grupos de trabajadores y de dirigentes que respondían a distintos propósitos. Este trabajador fue presidente de la primera comisión de la cooperativa IMPA recuperada y, a pesar de que está ya alejado de la producción, continúa acompañando las luchas de esa organización y también de otras.

BIBLIOGRAFÍA

BANCALARI, H.; CALCAGNO, A.; PÉREZ FERRETTI, L. y PICCINI, P. (2007). Las empresas recuperadas por trabajadoras y trabajadores: el estilo de comportamiento en un grupo minoritario. II Jornadas Nacionales de Representaciones Sociales. Ponencia no publicada.

CORDERO, T. (1997). Organización, identidad y violencia en la lucha por la tierra en Pavones de Golfito, un vistazo de la experiencia. En M. Montero (coord.). Psicología y Comunidad (pp. 96-131). Caracas: Sociedad interamericana de

Psicología y Universidad Central de Venezuela.

MAGNANI, E. (2003). El cambio silencioso. Empresas y fábricas recuperadas por los trabajadores en Argentina. Buenos Aires: Prometeo.

MONTERO, M. (2003). Teoría y Práctica de la Psicología Comunitaria. La Tensión entre comunidad y sociedad. Buenos Aires: Paidós.

MALFÉ, R. (1994). Fantásmata. El vector imaginario de los procesos e instituciones sociales. Buenos Aires: Amorrortu.

MOSCOVICI, S. (1981). Psicología de las minorías activas. Madrid: Morata.

ROBERTAZZI, M.; FERRARI, L.; PERTIERRA, L. y BANCALARI, H. (2006). Amenazas y peligros emergentes en la consolidación de algunas cooperativas recuperadas por sus trabajadoras y trabajadores. XIV Anuario de Investigaciones (pp. 167-176). Buenos Aires: Facultad de Psicología.