

XV Jornadas de Investigación y Cuarto Encuentro de Investigadores en Psicología del Mercosur. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2008.

Investigación acción participativa con colectivos de migrantes en organizaciones comunitarias.

Zaldúa, Graciela, Sopransi, María Belén y Estrada Maldonado, Sandra.

Cita:

Zaldúa, Graciela, Sopransi, María Belén y Estrada Maldonado, Sandra (2008). *Investigación acción participativa con colectivos de migrantes en organizaciones comunitarias*. XV Jornadas de Investigación y Cuarto Encuentro de Investigadores en Psicología del Mercosur. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-032/498>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/efue/hT4>

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

INVESTIGACIÓN ACCIÓN PARTICIPATIVA CON COLECTIVOS DE MIGRANTES EN ORGANIZACIONES COMUNITARIAS

Zaldúa, Graciela; Sopransi, María Belén; Estrada Maldonado, Sandra
Facultad de Psicología, Universidad de Buenos Aires, UBACyT

RESUMEN

El presente trabajo forma parte de la investigación acción participativa (IAP) con el Movimiento Territorial de Liberación (MTL) y con la Asamblea 20 de Diciembre "La Alameda" en la Ciudad de Buenos Aires, y se enmarca dentro del proyecto UBACyT (2004/7) "Praxis Psicosocial Comunitaria en Salud". La perspectiva de referencia es el paradigma de la Psicología Social Comunitaria Crítica, que propicia valores de autodeterminación, justicia distributiva y empoderamiento frente a la subordinación y opresión de clase, género, cultura y etnia, promoviendo la ciudadanía plena. La opción epistémica y metodológica de la investigación acción participativa (IAP) se basa en una ética relacional, no reificante de la otredad, y comprende a la investigación y la intervención comunitaria como parte de un mismo proceso de co-construcción de conocimientos dirigidos a la transformación social de las condiciones de vida de los sectores sociales excluidos. Se combinan técnicas cualitativas (entrevistas, observación participante, talleres) y cuantitativas (encuestas colectivas, relevamiento documental) de recolección y análisis de datos, y triangulación de fuentes e instrumentos. Los propósitos centrales son: 1- describir dos intervenciones con colectivos migrantes en las organizaciones comunitarias; 2- promover el fortalecimiento de prácticas participativas y transferencia técnica entre Movimientos Sociales y Universidad Pública.

Palabras clave

Migración Movimientos sociales Inclusión social

ABSTRACT

PARTICIPATIVE ACTION RESEARCH WITH MIGRANT COLLECTIVES IN COMMUNITY ORGANIZATIONS

This article is part of participatory action research (PAR) with the Territorial Liberation Movement (MTL) and the Assembly December 20th "The Alameda" in Buenos Aires, and is part of UBACyT project (2004/7) "Psychosocial Community Praxis in Health". The perspective in which we have referenced is the paradigm of Community Social Critical Psychology, which fosters values of self-determination, distributive justice and empowerment face to an oppression and subordination of class, gender, ethnicity and culture, promoting citizenship. The epistemic and methodological option of PAR is based in relational ethics, and includes research and community intervention as part of the same co-construction for knowledge aimed at social transformation of the social excluded sectors' living conditions. It combines qualitative techniques (interviews, participant observation, workshops) and quantitative (collective surveys, mapping documentary) data collection and analysis, and triangulation of sources and instruments. The central purposes are: 1- describe two groups with migrants in community organizations; 2- promote the strengthening of participatory practices and technical transference between Social Movements and Public University.

Key words

Migration Social movements Social inclusion

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo forma parte de la investigación acción participativa (IAP) con el Movimiento Territorial de Liberación (MTL) y con la Asamblea 20 de Diciembre "La Alameda" en la Ciudad de Buenos Aires, y se enmarca dentro del proyecto UBACyT (2004/7) "Praxis Psicosocial Comunitaria en Salud". La perspectiva en la que nos referenciamos es el paradigma de la Psicología Social Comunitaria Crítica, que propicia valores de autodeterminación, justicia distributiva y empoderamiento frente a la subordinación y opresión de clase, género, cultura y etnia, promoviendo el compromiso comunitario, la satisfacción de necesidades radicales y la ciudadanía plena.

La opción epistémica y metodológica de la investigación acción participativa (IAP) se basa en una ética relacional, no reificante de la otredad, y comprende a la investigación y la intervención comunitaria como parte de un mismo proceso de co-construcción de conocimientos dirigidos a la transformación social de las condiciones de vida de los sectores sociales excluidos (Fals Borda, 1985; Montero, 2003). Se combinan técnicas cualitativas (entrevistas, observación participante, talleres) y cuantitativas (encuestas colectivas, relevamiento documental) de recolección y análisis de datos, y triangulación de fuentes e instrumentos. Nuestro hacer se referencia en estas líneas de trabajo que posibilita la IAP y nos permite reflexionar autocríticamente sobre cuestiones concretas relacionadas ahí donde se juegan nuestros deseos de cambio social y nuestra participación como actoras-autoras sociales. Los propósitos centrales son: 1- describir dos intervenciones con colectivos migrantes en las organizaciones comunitarias; 2- promover el fortalecimiento de prácticas participativas y transferencia técnica entre Movimientos Sociales y Universidad Pública.

PROCESOS MIGRATORIOS Y MOVIMIENTOS SOCIALES

La migración es un fenómeno que cobra nueva relevancia en la actualidad, considerando que tanto el modelo económico capitalista bajo el cual se han desarrollado los procesos de globalización económica como las particularidades históricas y culturales de las diferentes regiones, han contribuido a incrementar la cantidad y las direcciones de los diferentes flujos migratorios. Dichos flujos se ven cada vez más saturados de personas que salen de sus lugares de origen principalmente con la expectativa de encontrar mejores condiciones de vida. Las migraciones internacionales se han incrementado seis veces en el curso de los últimos noventa años, llegando a verse incluidas en este proceso 175 millones de personas para 2001 (Zlotnik, 2001; citado por Benhabib, 2005). En América Latina, el impacto de la globalización y la tendencia a la disminución del papel regulador de los Estados-Nación han promovido migraciones, no sólo hacia los países desarrollados, sino también entre los países vecinos. Argentina ha sido tradicionalmente un país receptor de migrantes que en principio provenían de otros continentes; sin embargo a partir de la segunda mitad del siglo pasado son mayoritariamente originarios de los países limítrofes. En décadas recientes el proceso migratorio para los bolivianos, paraguayos y peruanos ha tomado un rumbo más urbano que rural teniendo como lugar de destino principalmente la ciudad de Buenos Aires y su zona conurbana (Benencia y Karasik, 1995; Grimson, 1999). Los nuevos movimientos sociales -asambleas populares, organizaciones de desocupados, fábricas recuperadas- surgieron "con la intencionalidad del ejercicio del estatuto de ciudadanía, de visibilidad como sujetos sociales que enuncian y demandan participación en lo público" (Zaldúa et al., 2005). Durante los '90, las protestas sociales fueron vinculándose cada vez más a una matriz ciudadana incluyendo reclamos por justicia, igualdad de oportunidades, trabajo, etc. Es decir, que las demandas relacionadas a lo económico fueron separándose de la matriz sindical y enlazándose a una matriz cívica, relacionada con la exigencia del cumplimiento y ampliación de los derechos (Di Marco, 2004). Sin embargo, no fue solamente el tipo de demandas que sostenían los movimientos sociales lo que los caracteriza como una forma novedosa de organización social, sino justamente su innovación en los métodos y estrategias tanto organizativas como

a nivel de toma de decisiones. La búsqueda permanente de mecanismos horizontales que promovieran la participación directa y equitativa de sus integrantes; la intencionalidad de conservar su autonomía respecto a otras instituciones ya cristalizadas y tradicionales en el escenario político como son el estado y especialmente los partidos políticos (Fernández, 2006); además de la especial importancia del carácter territorial de estos nuevos movimientos. Al mismo tiempo, hay una nueva concepción de la esfera pública, la cual se deja de percibir como un espacio único para pasar a una concepción de red múltiple de públicos en la que grupos subordinados (entre ellos los migrantes) pueden promover sus derechos, replanteando las relaciones sociales desde sectores tradicionalmente invisibilizados. De esta forma, la construcción de ciudadanía rompe con la concepción reduccionista impuesta por el modelo neoliberal en América Latina en el que fue entendida "como la visión individual en el mercado y el cumplimiento de los deberes políticos como un mínimo asegurado de derechos civiles" (Di Marco, op. cit. :19). En CABA durante 2006 y 2007 hemos desarrollado dos intervenciones enmarcadas en el proceso de IAP con colectivos migrantes dentro del MTL y la Asamblea 20 de Diciembre "La Alameda".

IAP CON EL MTL: SALUD Y VIVIENDA

La experiencia del taller de formación de promotores de salud con el MTL se llevó a cabo entre marzo y julio de 2007, y fue co-coordinada con la ONG Médicos del Mundo Argentina, quienes habían recibido la demanda de formación de promotores en salud desde la organización. La financiación del taller estuvo a cargo de Médicos del Mundo Argentina, a través de un subsidio de la Secretaría de Educación del Gobierno de CABA. La coordinación del taller fue interdisciplinaria. Se realizaron encuentros previos a fines de 2006 y principios de 2007 con algunos de los referentes en salud que participarían en el taller, donde se incluyeron temáticas relevantes para cada una de las zonales en las que está dividido el MTL. El MTL planteó la necesidad de formarse en problemas de salud relacionados con la contaminación y el medio ambiente, salud bucal y la salud mental del migrante. Dentro del grupo de participantes del taller (N=32) la distribución por género es 90% mujeres y 10% varones, y por franjas etáreas: 3% menor a 21 años, 42% de 21 a 35 años, 48% de 36 a 50 años y 7% de 51 a 65. Además de la impronta femenina, la particularidad de esta población es el alto índice de migración de provincias del interior del país y especialmente de Perú: un 45% son de nacionalidad peruana, un 8% boliviana, el resto son argentinos: 22% provincias del NOA, 10% litoral, 12% conurbano y 3% Ciudad de Buenos Aires. La integración de migrantes al MTL está relacionada con la problemática convocante de la vivienda, y desde la organización se promueven cooperativas de vivienda para la construcción de complejos habitacionales.

El programa consistió en 12 encuentros de 4 horas divididos en tres módulos: Estado, políticas sociales y situación actual en salud (3 encuentros: historización del campo de la salud, legislación nacional e internacional, organización del sistema de salud y programas vigentes, epidemiología e indicadores, producción pública de medicamentos, derechos humanos y salud), Problemáticas de la salud (6 encuentros: enfermedades prevenibles (signos de alarma), programa de vacunación, riesgo nutricional y desnutrición, problemáticas relacionadas con la salud mental, salud bucal, violencias de género y derechos reproductivos, adicciones, salud mental del migrante, VIH-SIDA) y Estrategias de prevención y promoción de la salud (3 encuentros: atención de primeros auxilios, diagnóstico comunitario, trabajo en redes, técnicas participativas en salud). La integración de la legislación como eje transversal permitió una mayor apropiación de los derechos.

La evaluación ex ante y ex post muestra los corrimientos en la conceptualización de salud, en la percepción de problemas sanitarios y del lugar de la gestión participativa, con efectos en dos dimensiones valorativas que permiten: compartir construcciones de salud integral, no sólo de la enfermedad, y jerarquizar las determinaciones sociales que intervienen en la salud estructurando las inequidades y afectando de manera desigual a muje-

res y varones en diferentes edades.

IAP CON LA ALAMEDA: PARTICIPACIÓN Y TRABAJO

La intervención en La Alameda (Asamblea Popular de Parque Avellaneda) se desarrolló entre mayo del 2006 y diciembre del 2007 y se realizaron talleres, entrevistas y observaciones participativas; además del acompañamiento participativo en la vida cotidiana de la organización: plenarios, asambleas, escraches, etc. De ahí surgen las siguientes reflexiones que fueron trabajadas a lo largo de este tiempo con las propias (os) participantes. La población de La Alameda está conformada en su mayoría por inmigrantes bolivianos (as) que vivieron situaciones de precarización laboral extrema (trabajo esclavo[i]) y que decidieron formar parte de la asamblea popular del barrio. A raíz de esta problemática surgió la inquietud por implementar una nueva alternativa de trabajo y organización que permitiera llevar como ejes paralelos una activa vida militante y una agenda productiva sostenible; es así que desde el 2003 conforman la Cooperativa 20 de Diciembre. Seguiremos entonces este paralelo también para la exposición: trabajo y participación política. Las condiciones ambientales y el tipo de vínculos generados en los talleres textiles clandestinos promueven relaciones de ambigüedad hacia los talleristas (patrones) en las que se mezclan una especie de lealtad nacionalista y agradecimiento con el resentimiento producto de las humillaciones constantes y la sobreexplotación laboral. Todo esto fomentado por el afán de los talleristas en mostrarse amigables y cómplices y que lleva a agudizar la competencia individual y la fragmentación social. Es notable el contraste entre quienes recién salen de un taller clandestino y se acercan a la asamblea con desconfianza, recelo, etc. y quienes tienen ya algún tiempo participando; en ellos se ve mayor solidaridad, confianza, posibilidad de proyectar a futuro. Al promover y favorecer la participación colectiva -que a la vez implica subjetivamente-, en La Alameda se tornan visibles categorías de opresión (etnia, clase, género) que habían permanecido invisibilizadas, permitiendo generar además un espacio de resistencia y transformación. Al respecto, destacamos que son mujeres la mayoría entre asambleístas y migrantes. Ellas son también portadoras de una cultura e identidad étnica originaria; estas dos categorías no son más ni menos opresoras que la otra que resulta tal vez la más evidente: la de clase. A pesar de ir codo a codo con los varones en cada actividad de La Alameda y de desafiar de esta forma al papel estereotipado en el que se suele encasillar a los inmigrantes limítrofes, y en especial a los de origen boliviano; las mujeres siguen enfrentando la opresión de género al interior de sus casas, lo que vuelve el trabajo en la asamblea no sólo público, sino también privado. Una de las transformaciones recurrentes, es la que en palabras de ellas se expresa como superar el miedo. Es insistente la referencia a haber perdido el miedo, a poder defenderse. Hablamos entonces de empoderamiento, de procesos emancipatorios respecto a estas tres opresiones. La participación asamblearia ha trastocado en general, la vida cotidiana de sus protagonistas, instalando situaciones que conllevan inéditos modos de subjetivación. Esta experiencia modifica no sólo la percepción, sino también las prácticas cotidianas, y en este caso particular las referidas al trabajo. Es importante mencionar que en La Alameda quienes formaban parte de la Cooperativa mostraban también mayor compromiso en actividades de militancia, lo que nos hace pensar en que estos procesos de micropolítica fortalecían a una conciencia y compromiso mayores. La participación directa en reuniones, el choque cultural al enfrentar escenarios horizontales con ciudadanos argentinos, las estrategias de lucha y protesta (escraches, marchas), además de la convivencia laboral cotidiana bajo un esquema cooperativista, todo esto va promoviendo fuertes lazos afectivos y reconstruyendo un nuevo tejido social que reestablece vínculos bajo nuevas condiciones y directrices.

COMENTARIOS FINALES

Desde estas estrategias de la IAP, el propósito del encuentro entre colectivos universitarios y organizaciones populares, es

promover la conciencia crítica, la reflexión y la acción transformadora de las condiciones de vida y salud. Los sujetos de la problematización somos tanto los colectivos universitarios como los miembros de los movimientos sociales que participamos de la IAP. Es un proceso abierto, dialogal, reflexivo y crítico sostenido desde las bases de la Psicología Crítica, constituye una gestión asociada que fortalece el estatuto de ciudadanía, propiciando la defensa de los derechos vulnerados. Las cuestiones incluidas sobre las operatorias del poder dominante, la triple inequidad (clase, género y etnia), la praxis social en salud, los cuestionamientos a la ciencia, los actores sociales y las políticas públicas son fundantes de la reflexión, la participación y el compromiso.

En la construcción de ciudadanía, en la conformación identitaria de los migrantes no sólo interviene la historia y sociedad de la que provienen, sino también las realidades particulares o contingentes a las que llegan, "pensar la especificidad *local* de las configuraciones identitarias implica ponderar no sólo la contingencia del (los) *universal(es)* sino también los condicionamientos de los *particulares*". La ciudadanía en tanto parte de la identidad estará construida en una doble dirección: de adentro hacia afuera y de afuera hacia adentro "el doble movimiento (...): el de la identificación desde el afuera, o identidad atribuida, y el de la autoidentificación" (Caggiano, 2001). Aquí es donde cobra especial importancia la sociedad receptora y sus propios procesos e instancias; en este caso tanto la experiencia de trabajo en condiciones de extrema precarización, así como el problema de la vivienda, y los movimientos sociales emergentes. Los nuevos movimientos sociales son espacios que se ubican entre este doble movimiento pues trascienden la dimensión individual, pero por su tamaño y prácticas permiten también la convivencia y socialización directa entre sus miembros, siendo así un escenario para la conformación del Sentido de Comunidad (Mc Millan y Chavis, 1986).

La posibilidad de que algo peor suceda, como la indigencia extrema, pura sobrevivencia, alienta a la participación en busca de alternativas, a resistir frente a lo traumático que irrumpe y desestabiliza los anclajes de la vida social y subjetiva. La configuración de estos territorios de exclusión delinea un contexto signado por la vulnerabilidad social, allí se inscriben los procesos migratorios. La participación en organizaciones colectivas como modalidad de inclusión social, amortiguadora de los efectos de desarraigo, se presenta como una alternativa viable de apuntalamientos simbólicos y materiales.

en *Journal of Community Psychology*, Vol.14, 6-23. 1986.

MONTERO, M. Teoría y práctica de la psicología comunitaria. La tensión entre comunidad y sociedad. Editorial Paidós. Buenos Aires. 2003.

ZALDÚA, G.; SOPRANSI, M.B. y VELOSO, V. "La praxis psicosocial comunitaria en salud, los movimientos sociales y la participación". En XII Anuario de Investigaciones. Fac. de Psicología de la UBA. Buenos Aires. 2005.

NOTA

[i] El término de Trabajo Esclavo se ha utilizado especialmente en los medios impresos de Buenos Aires para caracterizar al tipo de trabajo que se realiza en los Talleres textiles clandestinos de esta ciudad; esto principalmente por el hecho de que los y las costureras suelen estar privadas de su libertad, además de que por lo regular no reciben ningún salario o les dan cantidades ínfimas y la satisfacción de sus necesidades básicas queda entonces a merced del empleador.

BIBLIOGRAFÍA

BENENCIA, R.; KARASIK, G.: Inmigración limítrofe: los bolivianos en Buenos Aires. Biblioteca Política Argentina, Centro Editor de América Latina, Buenos Aires. 1995.

BENHABIB, S.: Los derechos de los otros. Extranjeros, residentes y ciudadanos. Gedisa. Barcelona. 2005.

CAGGIANO, S.: "¿Bolivianos? en dos ciudades ¿argentinas?", en Identidades sociales en procesos migratorios contemporáneos, Seminario Virtual sobre Identidades. CLACSO. 2001.

DI MARCO, G.; PALOMINO, H.: Reflexiones sobre los Movimientos Sociales en la Argentina. UNSAM, Jorge Baudino Ediciones. Buenos Aires. 2004.

FALS BORDA, O.: Conocimiento y poder popular. Lecciones con campesinos de Nicaragua, México y Colombia. Punta de Lanza - Siglo XXI. Colombia. 1985.

FERNÁNDEZ, A.M.: Política y Subjetividad, Tinta Limón. Buenos Aires. 2006.

GRIMSON, A.: Relatos de la Diferencia y la Igualdad. Los Bolivianos en Buenos Aires. Eudeba. Buenos Aires. 1999.

MC MILLAN, D. y CHAVIS, D.: "Sense of community: A definition and theory",