XV Jornadas de Investigación y Cuarto Encuentro de Investigadores en Psicología del Mercosur. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2008.

# Salud, infancia y adolescencia: prácticas de atención de niños y adolescentes en situación de calle en la ciudad de Buenos Aires.

Pasamonik, Guido.

Cita:

Pasamonik, Guido (2008). *Salud, infancia y adolescencia: prácticas de atención de niños y adolescentes en situación de calle en la ciudad de Buenos Aires. XV Jornadas de Investigación y Cuarto Encuentro de Investigadores en Psicología del Mercosur. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: https://www.aacademica.org/000-032/506

ARK: https://n2t.net/ark:/13683/efue/QtG

*Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de* acceso abierto*. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: https://www.aacademica.org.*

# SALUD, INFANCIA Y ADOLESCENCIA: PRÁCTICAS DE ATENCIÓN DE NIÑOS Y ADOLESCENTES EN SITUACIÓN DE CALLE EN LA CIUDAD DE BUENOS AIRES

Pasamonik, Guido
Facultad de Psicología, Universidad de Buenos Aires

**RESUMEN**
El presente trabajo se inscribe en el proyecto "Protección integral y políticas públicas de infancia y adolescencia: el derecho a la salud de niños, niñas y adolescentes en situación de desamparo y desafiliación social de la ciudad de Buenos Aires" (UBACyT 029). El propósito del trabajo en curso es describir el alcance de la participación estatal en la atención destinada a niños/as y adolescentes en situación de calle de la Ciudad de Buenos Aires. A tales fines se seleccionó el principal efector de políticas públicas en la temática, el "Área de Atención a Niños, Niñas y Adolescentes en Situación de Calle" perteneciente a la Dirección General de Niñez y Adolescencia, Ministerio de Desarrollo Social del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires. Se presenta el plan te trabajo, los objetivos, los supuestos que orientan la investigación y la metodología. En esta primera etapa se describió el contexto político institucional en el que surgió el área en estudio, se rastrearon en el campo jurídico las normativas sobre infancia y adolescencia, se desarrolló el eje salud-enfermedad-atención y se elaboró el estado del arte. Se seleccionaron cuatro dimensiones de análisis: recursos físicos; recursos humanos; objetivos y estrategias programáticas; y relaciones intersectoriales e intrasectoriales.

Palabras clave
Salud Ciudadanía Derechos humanos

**ABSTRACT**
HEALTH, CHILDHOOD AND ADOLESCENCE: HEALTH CARE IN HOMELESS CHILDREN AND ADOLESCENTS IN THE CITY OF BUENOS AIRES
This study is included in the Project: "Integral protection and public policies for childhood and adolescence: the right to health in abandoned boys, girls and adolescent and social exclusión in the city of Buenos Aires" (UBACyT 029). The objective of this study is to describe the extent of the state participation in the health care of homeless girls, boys and adolescents in the city of Buenos Aires. For that purpose, the main creator of public policies on the subject was selected, the "Health Care Area for Homeless Boys, Girls and Adolescents", which depends from the General Department of Childhood and Adolescence, Ministry of Social Development of the Government of the City of Buenos Aires. The work plan, the objectives, and the assumptions which guide the investigation and methodology are presented. In this first stage, the institutional political context where the area under study emerged, was described; regulations on childhood and adolescence were tracked in the legal field; the axis health-illness-health care was developed and the status of art was elaborated. Four dimensions for analysis were selected: physical resources, human resources, objectives and program strategies and inter-sector and intra-sector relations.

Key words
Health Citizenry Human Rights

## 1. INTRODUCCIÓN

El presente trabajo parte de la formulación de interrogantes acerca de los modos de atención a niños, niñas y adolescentes en situación de calle en la Ciudad de Buenos Aires y su relación con las necesidades, demandas y la ampliación de márgenes para el ejercicio de derechos de esta población.
Se presenta el plan trabajo, se describe el contexto político institucional apuntalando la relevancia de la investigación sobre el tema y se presentan las dimensiones de análisis seleccionadas.

## 2. OBJETIVO GENERAL Y OBJETIVOS ESPECÍFICOS

El objetivo general es analizar las prácticas de atención de niños, niñas y adolescentes en situación de calle a partir del análisis del "Área de atención de niñas, niños y adolescentes en situación de calle" perteneciente a la Dirección General de Niñez y Adolescencia del Gobierno de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.
Los objetivos específicos son:

1. Caracterizar los recursos físicos pertenecientes al área de atención de niñas, niños y adolescentes en situación de calle.
2. Describir las condiciones laborales de los trabajadores del área de atención de niñas, niños y adolescentes en situación de calle.
3. nalizar los objetivos y estrategias planteadas por el área caso de estudio.

Los supuestos previos (Souza Minayo; 1995) que orientan el siguiente plan de trabajo son los siguientes:
a. En el contexto de las transformaciones llevadas a cabo en el ámbito jurídico (Ley 26.061) no se han producido modificaciones sustantivas que mejoren la atención de niños/as y adolescentes en situación de calle y no se han constituido estrategias articuladas de ampliación de márgenes de ciudadanía para el ejercicio de derechos para la infancia y adolescencia.
b. El desarrollo, la producción y difusión de investigaciones en el área pueden facilitar información para la toma de decisiones y la implementación de políticas tendientes a mejorar la calidad de la atención de población destinataria.

## 3. METODOLOGÍA

Se trata de un estudio de caso que se inscribe en la línea teórica denominada Investigación en Sistemas y Servicios de Salud (Almeida, 2000; Paim, 2000). Este enfoque tiene como finalidad generar procesos que viabilicen la acción concreta y posibiliten la transferencia de conocimiento durante el desarrollo de la investigación.
El diseño incluye como estrategia de integración los procedimientos de combinación y de triangulación metodológica.
Las Unidades de Análisis seleccionados (Gotees; Lecompte; 1988) son el conjunto de subprogramas y establecimientos pertenecientes al "Área de atención de niñas, niños y adolescentes en situación de calle".
En esta primera etapa, a partir de la búsqueda, selección y análisis de material bibliográfico sobre la temática se realiza una descripción del contexto político institucional en el que surge el área.

## 4. ESCENARIO POLÍTICO INSTITUCIONAL. LA RELEVANCIA DE LA CUESTIÓN DE LA INFANCIA Y LA ADOLESCENCIA

A partir de mediados de la década del 90', en el contexto de reforma del estado[1], se produce el aumento de las brechas entre ricos y pobres, un aumento de las experiencias de vulnerabilidad, de inestabilidad, de fragilidad y precariedad en el entramado social, a la que los niños, niñas y adolescentes se encuentran afectados de modo singular. En este contexto las políticas sociales se tornan reparatorias, vienen a compensar las desigualdades producidas en un contexto donde, a su vez, se sigue reproduciendo inequidad. Se focalizan en sectores de la sociedad que por algún rasgo particular, grupo étnico, género, etapa vital, condición económica, se encuentran particularmente "desfavorecidos". Lo que se encuentra en crisis es la posibilidad de acceso a la ciudadanía de niños, niñas y adolescentes.

La dificultad en el acceso a derechos básicos, los procesos de fragmentación y la existencia de patrones culturales heterogéneos de colectivos humanos en situación de pobreza que ven disminuidas sus posibilidades y perspectivas de progreso, propician la inclusión temprana de niños, niñas y adolescentes en actividades laborales, económicas o estrategias de vida en calle. Por su parte, la herramienta jurídica que regula el campo de la infancia y adolescencia en el país (ley nacional n° 26.061) pone en cuestión la noción de sujeto de derecho en un momento donde la ideología individualista adquiere relevancia (Bustelo Eduardo, 2007). Se produce un efecto paradojal donde el estado en proceso de desmantelamiento es el garante de los derechos de niños/as y adolescentes.

Las respuestas técnico-profesionales propuestas por parte de los efectores del caso en estudio a los problemas de los niños, niñas y jóvenes con experiencia de vida en la calle son solo una parte de los saberes instituidos relacionados al proceso salud enfermedad atención. Representan una de las respuestas que la sociedad instituye ante un determinado fenómeno y el conjunto de discursos y prácticas dominante.

Según las características de los problemas de salud y el modo en que se presentan en la población en cuestión, observamos que las acciones programáticas del "Área de Atención a Niños, Niñas y Adolescentes en situación de calle" son fundamentales en tanto pueden injerir en el conjunto de determinantes de los problemas de salud, así como también realizar acciones de atención en algunos casos y facilitar el acceso a los servicios de salud en otros.

## 5. DIMENSIONES DE ANÁLISIS

Las dimensiones que se tendrán en cuenta para caracterizar las prácticas de atención de la red de tecnologías son las siguientes:

*Recursos físicos:* este no se restringe a un envolvente "físico espacial" de actividades relacionadas con la salud, sino que se amplía en su reconocimiento como elemento de apoyo concurrente a la ejecución de la actividad y como integrante del equipamiento social.

*Recursos Humanos:* las condiciones de trabajo se relacionan con el nivel de satisfacción respecto de estas cuatro dimensiones: los derechos en el trabajo, las oportunidades de empleo, la protección social y el diálogo social.

*Objetivos y estrategias de las respuestas programáticas:* Se entiende por respuestas programáticas a las acciones instituidas en el área caso de estudio. Se intentará indagar sobre los objetivos institucionales, y las prácticas desarrolladas para alcanzar los mismos. Los aspectos a considerar son los supuestos que orientan las intervenciones, los modos en que las mismas se materializan, el modelo de planificación y gestión imperante.

*Relaciones intrasectoriales e intrersectoriales:* Esta dimensión apunta a considerar los vínculos establecidos entre los distintos efectores entre si y su relación con instituciones pertenecientes a otros sectores.

## 6. COMENTARIOS FINALES

El trabajo de investigación permitirá realizar una aproximación a las prácticas de atención a niños, niñas y adolescentes en situación de calle en la Ciudad de Buenos Aires, así como también, generar insumos para la toma de decisiones de los distintos actores intervinientes. Se espera contribuir a las preguntas acerca de en que medida se produce una ampliación de márgenes para el ejercicio de derecho y sobre cual es la calidad de atención para la población en cuestión.

---

**NOTA**

[1] La llamada Reforma del Estado tuvo como objetivo central la desestatización de la economía, el avance de las leyes de flexibilización laboral y la regulación a favor del libre juego de la oferta y la demanda, a través del levantamiento de las barreras aduaneras, permitiendo la apertura masiva a los capitales trasnacionales. Lineamientos del llamado "Consenso de Washington".

**BIBLIOGRAFÍA**


ALMEIDA, C.; PAIM, J.; BELMARTINOL S. (2000): Cuadernos para discusión. Red de Sistemas y Servicios de Salud en el Cono Sur. N° 1 ISSN 1519-1990.

BUSTELO, E. (2007). El Recreo de la Infancia: argumentos para otro comienzo. Buenos Aires, Siglo veintiuno editores.

CARLI, S. (comp) (2006), La cuestión de la infancia. Entre la escuela, la calle y el shopping. Buenos Aires, Paidos

COREA C.; LEWKOWICZ, I. (1999): ¿Se acabó la Infancia? Ensayo sobre la destitución de la niñez. Editorial Lumen. Buenos Aires.

DE SOUZA MINAYO, M. (1995): El desafío del conocimiento. Editorial Lugar, Buenos Aires.

GOTEES, J.P. y LECOMPTE, M.D. (1988): Etnografía y diseño cualitativo en la investigación cualitativa. Ed Morata. Madrid.

Guías para el Desarrollo del Recurso Físico en Salud (1992). Centro de Investigación en Planeamiento del Recurso Físico en Salud. Facultad de Arquitectura, Diseño y Urbanismo. Universidad de Buenos Aires.

LUCIANI CONDE, L.; BARCALA, A.; CORRADINI, A.; DE GEMIS, V.; BARBIERI, A.; KROTSCH, P.; FANELLI, A.; CAMERA, O.; PAMBUDKIAN, M.; LAINO, C.; LUZURIAGA, C.; GIORDANO, P.; RODRÍGUEZ, C.(2005): De la infancia en los márgenes a la ampliación de los márgenes de la infancia: ¿Es posible la efectivización del derecho a la salud de niñas y niños en situación de calle? En Diagnóstico en la infancia. En busca de la subjetividad perdida. Coordinadora: Untoiglich, G. Ediciones Novedades Educativas. Buenos Aires.

STOLKINER, A. (1994): Tiempos Posmodernos: Proceso de Ajuste y Salud Mental. En: Políticas en Salud Mental. Compiladores Saidon, O. y Troianovsky, P. Lugar Editorial. Buenos Aires.