

XV Jornadas de Investigación y Cuarto Encuentro de Investigadores en Psicología del Mercosur. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2008.

La permanente construcción de las prácticas de formación profesional: “opción: servicios” en versión regional norte.

Cabezas, Alicia.

Cita:

Cabezas, Alicia (2008). *La permanente construcción de las prácticas de formación profesional: “opción: servicios” en versión regional norte. XV Jornadas de Investigación y Cuarto Encuentro de Investigadores en Psicología del Mercosur. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-032/78>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/efue/Yto>

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

LA PERMANENTE CONSTRUCCIÓN DE LAS PRÁCTICAS DE FORMACIÓN PROFESIONAL: “OPCIÓN: SERVICIOS” EN VERSIÓN REGIONAL NORTE

Cabezas, Alicia
Facultad de Psicología, Universidad de la República.
Uruguay

RESUMEN

“Opción: Servicios” es la denominación dada al espacio curricular destinado a las prácticas de formación profesional de los estudiantes de la Licenciatura en Psicología de la Universidad de la República de Uruguay, prácticas en las que venimos investigando desde 1998. La implementación de esta Licenciatura en la Regional Norte del país (que comprende a los tres departamentos más norteros del país) a partir de 2002, hizo necesario repensar los criterios pertinentes para su instrumentación, de forma que respondiera a las peculiaridades del ejercicio profesional del psicólogo en esta zona. Se exponen los fundamentos teórico - metodológicos y los procesos de toma de decisión que determinaron que “Opción: Servicios” en Regional Norte se organizara en base a proyectos de extensión y/o intervención propios del lugar, sin detrimento de la participación de aquellos Servicios de la Facultad que ya tuvieran inserción previa. Se describen las actividades de formación docente requeridas para su implementación y el dispositivo diseñado para el seguimiento de las pasantías. Se abordan los procesos de evaluación a los que fueron sometidas y se analizan los resultados preliminares obtenidos.

Palabras clave

Currículo Prácticas Profesionalización Extensión

ABSTRACT

PROFESSIONAL TRAINING PRACTICES IN PSYCHOLOGY:
“OPTION: SERVICES IN REGIONAL NORTE

“Option: Services” is the name given to professional training practices in Psychology at the pre-grade level of students attending the Faculty of Psychology of the University of the Republic in Uruguay, target of our research since 1998. The introduction of the degree in Psychology in Regional Norte (geographical area that includes the three northern provinces of the country) since 2002, involved a review of relevant criteria able to respond to the features of professional practices in that area. Theoretical and technical issues were taken into consideration, in order to organise “Option: Services” based on local community projects, without excluding Faculty Services already functioning in the area. The paper describes the teaching training activities developed, as well as the follow-up process of such training practices and the analysis of some preliminary results.

Key words

Curriculum Practices Professionalism Services

INTRODUCCIÓN

Regional Norte es la sede universitaria de la Universidad de la República (UdelaR), con asiento en la ciudad de Salto, que comprende a los Departamentos de Salto, Paysandú y Artigas. Las actividades de enseñanza correspondientes a la Licenciatura en Psicología, implementadas en dicha región a partir de 2002, respondieron a un patrón caracterizado por asignar la planificación y la conducción de los cursos a los equipos docentes

residentes en Montevideo y la atención de los grupos prácticos, talleres u otros dispositivos pedagógicos similares, a los docentes locales residentes en Regional Norte. De esta manera, se procuraba garantizar el nivel académico de los cursos mediante la presencia de profesores de vasta trayectoria, al mismo tiempo que se promovía la formación de un cuerpo docente local. Aunque muchos de los docentes de esta región contaban con una sólida trayectoria profesional, la mayoría carecía de experiencia en la docencia universitaria. Por lo tanto, se debía contemplar su participación en tareas de docencia directa, así como en instancias de consulta y análisis de sus prácticas, junto a los docentes de mayor experiencia, provenientes de la capital. Esta metodología arrojó resultados positivos en la implementación de los tres primeros años de la Licenciatura. Pero la singularidad de "Opción: Servicios" y los rasgos distintivos del ejercicio profesional en la región, indujo a considerar otras variables.

ALTERNATIVAS A LA ORGANIZACIÓN DE "OPCIÓN: SERVICIOS" EN REGIONAL NORTE

"Opción: Servicios" es el espacio curricular destinado, en los dos últimos de la Licenciatura en Psicología, a las prácticas de formación profesional en el grado. Marcela Andreozzi (1996) define estas prácticas como *"una sub-unidad organizativa y pedagógica con características idiosincrásicas que la diferencian del resto de las asignaturas que componen el plan de estudios de la carrera"*[i]. Entre los rasgos que la caracterizan, la autora destaca:

- una finalidad, ligada a la promoción de aprendizajes relacionados con la habilitación instrumental, social y emocional del estudiante para el futuro desempeño de roles profesionales
- una inserción institucional, que muchas veces deriva en tensiones entre la formación académica recibida previamente en la Universidad y los espacios de inserción en los que se inserta el pasante.
- un encuadre específico, caracterizado por espacios, tiempos, tareas y procedimientos de trabajo, que difieren sustantivamente de las experiencias de formación previamente realizadas.

Siguiendo esta conceptualización, consideramos que *"las experiencias de formación en la práctica representan la oportunidad de desarrollar una serie muy diversificada de aprendizajes ligados al "saber hacer", "saber ser" y "saber estar", que habitualmente implican "aprendizajes inéditos, casi iniciáticos" y que tienen "efectos duraderos en la socialización y construcción de la propia identidad"* (2004)[ii].

A diferencia de lo que ocurre en la zona metropolitana, las prácticas profesionales predominantes entre los psicólogos residentes en Regional Norte siguen estando circunscriptas al ámbito clínico, con particular énfasis en intervenciones psicoterapéuticas de carácter individual. Asimismo, la ciudad de Salto cuenta con un importante contingente poblacional dotado de los recursos económicos suficientes para acceder a estos servicios. Por esta razón, resulta comprensible que la mayor parte de los futuros egresados de esta zona aspirara a una práctica profesional vinculada a este estilo de ejercicio liberal de la profesión.

A esto debemos agregar, la ausencia de políticas públicas en dicha zona del país que promovieran el desarrollo de prácticas psicológicas relacionadas con el modelo de atención primaria en salud (APS) y el desconocimiento de dichas prácticas como propias del ejercicio profesional del psicólogo.

Dado que el Plan de Estudios 1988 enfatiza la formación de *"un psicólogo que, con conocimientos acerca de las áreas posibles de su acción, esté inserto en la realidad histórica, social y nacional del hombre al que habremos de estudiar, asistir u orientar"* [iii], se trataba de que los estudiantes de Regional Norte realizaran sus prácticas de formación profesional en ámbitos institucionales y comunitarios de su entorno local, de forma que tomaran contacto con las problemáticas prevalentes en la región y con las modalidades de intervención pertinentes a las mismas.

Si se hubiera seguido el modelo de implementación habitual, hubiera correspondido que los equipos docentes de los Servicios de la Facultad, con sede en Montevideo, tomaran a su cargo la planificación y conducción de las pasantías a desarrollarse en la Regional Norte y que se realizaran llamados a aspirantes locales para el acompañamiento cotidiano de los pasantes. Pe-

ro, a excepción del Servicio de Educación Inicial, ninguno de los otros Servicios de la Facultad con asiento en Montevideo, desarrollaba actividades estables de extensión o investigación en esta región.

Dado que la organización de estas prácticas implica el conocimiento de la realidad local y el establecimiento de una red de vínculos con las instituciones de la comunidad, la alternativa de que estos Servicios se establecieran repentinamente en la Regional Norte, suponía una suerte de *"desembarco"* en un territorio desconocido, cuyos resultados eran inciertos.

Por su parte, la Regional Norte de la UdelaR contaba con docentes y egresados locales con vasta experiencia en el desarrollo de proyectos de extensión. Hasta el momento, dichos proyectos se habían cumplido casi sin la participación de estudiantes, pero sus responsables manifestaban interés en realizar la experiencia. Asimismo, algunas instituciones del medio local habían expresado su disposición a recibir estudiantes en calidad de pasantes. Así las cosas, se propuso implementar "Opción: Servicios" en Regional Norte a partir de tres modalidades:

1. pasantías por Servicios de la Facultad que ya estuvieran trabajando en Salto
2. pasantías por proyectos de extensión radicados en Salto y Paysandú.
3. pasantías por instituciones de la región, que presentaran propuestas viables para la recepción de pasantes y que realizaran acuerdos con la Facultad para su implementación.

LA IMPLEMENTACIÓN DE OPCIÓN: SERVICIOS EN REGIONAL NORTE

A partir de los contactos establecidos, se elaboraron nueve proyectos de pasantía, que el Consejo de la Facultad de Psicología aprobó para su ejecución en 2005.[iv] Dado que el único Servicio de la Facultad presente en la región era el de Educación Inicial, la propuesta de implementación de "Opción: Servicios" debió ser acompañada por un dispositivo de formación docente dirigido a los encargados de dichas pasantías.

Los objetivos de este dispositivo de formación fueron:

1. Intercambiar acerca de algunas peculiaridades de esta figura curricular, con especial énfasis en sus aspectos pedagógico - didácticos.
2. Compartir algunas experiencias y dificultades, ya identificadas a través de las prácticas de formación profesional desarrolladas en Montevideo a partir de 1993.
3. Reflexionar acerca de posibles semejanzas o diferencias entre estas experiencias y las pasantías a implementarse en Regional Norte.

Algunos de los temas puestos en debate en el dispositivo de formación docente fueron:

- los objetivos y características distintivas de "Opción: Servicios",
- sus diferencias con las actividades habituales de aula,
- los desafíos que conlleva para los estudiantes una pasantía de formación profesional
- los desafíos que esta práctica conlleva para los docentes,
- el abordaje de los aspectos éticos, en un entorno social reducido "donde todos se conocen"
- la evaluación: de los aprendizajes
- la evaluación de la pasantía.

Por tratarse de docentes con alguna experiencia previa en extensión y en enseñanza universitaria, luego de una primera jornada, en la cual debatimos estos aspectos e intercambiamos bibliografía, acordamos dar inicio a "Opción: Servicios" y mantener encuentros periódicos con los responsables docentes de cada pasantía. Dichos encuentros estuvieron destinados a analizar la marcha de las pasantías (desde la perspectiva de la enseñanza y de la extensión) y a atender las particularidades locales que se fueran presentando. En este dispositivo de seguimiento participaron, durante los primeros meses, el equipo docente local, el Coordinador de Carrera en Salto y la Coordinadora del Ciclo, radicada en Montevideo.

Más tarde, se complementó con encuentros de la Coordinadora del Ciclo con los grupos de estudiantes de cada pasantía y su docente responsable que, siempre que fue posible, se desarrollaron en el lugar habitual de trabajo de la pasantía. Aunque presu-

mo que algunos docentes y estudiantes vivenciaron mi presencia esporádica en sus espacios de coordinación como una instancia de supervisión, su único objetivo fue colaborar en la identificación y problematización de aquellas situaciones típicas, que habitualmente se presentan en estas pasantías curriculares.

De esta forma, me tocó participar en instancias grupales de análisis de estas prácticas de formación profesional, donde resultaba evidente que el encargo institucional recibido por los pasantes no coincidía con las demandas expresadas por los actores sociales que participaban de la experiencia. O donde los roles asignados a los pasantes por la institución donde se desempeñaban, contradecían los objetivos de la propuesta de intervención acordada previamente con la Facultad. O donde pasantes y docentes se sentían desafiados a iniciar una investigación, ante la constatación de comportamientos en la población consultante, que interpelaban vivamente aspectos del marco teórico desde el cual pretendían intervenir.

Aunque la naturaleza de los problemas que se presentaron no difirió sustancialmente de lo observado en las pasantías montevideanas, es indudable que dichos problemas adoptaron diferentes formatos, reflejando las singularidades de un entorno sociocultural diferente. En este sentido, los encuentros con pasantes y docentes hicieron posible un acercamiento privilegiado a las experiencias en curso y permitieron reflexionar respecto a las particularidades del ejercicio profesional del psicólogo en un contexto social reducido donde, por ejemplo, es bastante probable que pasantes y consultantes (o sus familiares) se encuentren en situaciones habituales de la vida cotidiana (la salida del colegio, el supermercado, los espacios recreativos, etc.).

Finalizado el primer año de trabajo, estas pasantías fueron sometidas a un proceso de evaluación, similar al que se instrumenta en Montevideo, que supuso que docentes, estudiantes y referentes de las instituciones participantes completaran un formulario de evaluación de la pasantía desarrollada. Sus resultados fueron recogidos en un informe,[v] que sirvió como insumo para determinar su continuidad o su supresión como pasantías de "Opción Servicios" para el siguiente año.

En términos generales, las pasantías fueron evaluadas positivamente por docentes y estudiantes y se realizaron múltiples sugerencias para mejorar su implementación. Coincidió con los docentes responsables de las pasantías de Regional Norte, que hubiera sido deseable una mayor frecuencia de estos encuentros de seguimiento y problematización de las pasantías en curso. Pese a ello, considero que esta modalidad de trabajo ha posibilitado la revisión de las pasantías implementadas y espero que contribuya a la proyectada instalación de servicios universitarios estables de atención a la población en Regional Norte.

ALGUNAS REFLEXIONES FINALES

Las prácticas profesionales dominantes en Regional Norte siguen estando muy ligadas al ejercicio clínico individual de la Psicología. Una encuesta realizada en 2005, con la finalidad de conocer las preferencias estudiantiles y prever cuántos seminarios de profundización sería necesario organizar en cada una de las cuatro orientaciones previstas (Psicopatología Clínica, Psicología Grupal e Institucional, Técnicas Projectivas y Antropología Filosófica) arrojó resultados por demás elocuentes. Mientras que en Montevideo, los cursos de profundización en Psicología Grupal e Institucional son uno de los más demandados, por ser visualizados como un ámbito de futura inserción laboral, en Salto fueron los menos elegidos. Por su parte, la intención de profundizar en Técnicas Projectivas alcanzó valores mucho más elevados que los habituales en Montevideo, aparentemente vinculado al interés de los estudiantes por formarse en aspectos que ellos consideran más relacionados con su futura práctica profesional en la clínica individual.

No es llamativo que los estudiantes norteños tuvieran esa percepción, cuando la enorme mayoría de los egresados locales trabaja como psicólogo clínico, ya sea en su consultorio particular o en instituciones locales de asistencia. Tampoco las instituciones educativas, ni los organismos públicos locales, habían contemplado, hasta hace muy poco tiempo, la posibilidad de incorporar psicólogos con perfiles profesionales relacionados a la

prevención y la promoción de la salud en ámbitos institucionales y/o comunitarios.

Los estudiantes de Regional Norte han transitado por un modelo curricular diferente al de sus antecesores, en el cual la formación para la intervención clínica individual constituye un perfil posible, pero no exclusivo. La implementación de Opción: Servicios en Regional Norte procuró acompañar esta propuesta, apoyándose fundamentalmente en proyectos de extensión orientados a la prevención y la promoción de la salud, o a la atención primaria en contextos de vulnerabilidad social.

En esta primera etapa, las gestiones para establecer pasantías por convenio con instituciones públicas y privadas de la Regional Norte ha encontrado dificultades, como resultado de un conjunto complejo de factores. Habitualmente, las instituciones temen ser "invasadas" por los estudiantes y los profesionales temen ser cuestionados en sus prácticas cotidianas por pasantes poco dispuestos a aceptar diferencias entre las lógicas de intervención de la academia y las de la práctica profesional. Sin embargo, es dable esperar que estas resistencias vayan cediendo, en la medida que estas instituciones vayan descubriendo los beneficios derivados de la participación de estudiantes universitarios avanzados, capaces de operar como promotores de posibles innovaciones y como antidotos ante la inevitable rutinización de sus prácticas profesionales.

Esperamos que el trecho recorrido constituya un insumo para la producción de nuevos conocimientos y que contribuya a la permanente construcción y reconstrucción de las prácticas de formación profesional de los psicólogos egresados de la Universidad de la República.

NOTAS

[i] Andreozzi, M (1996) *El impacto formativo de la práctica. Avances de Investigación sobre el papel de las "prácticas de formación" en el proceso de socialización profesional*, Revista del Instituto de Investigaciones en Ciencias de la Educación, Año V, Nº 9, octubre de 1996, Buenos Aires: Miño y Dávila Editores, pp. 20 - 31.

[ii] Andreozzi, M. (2004) *La formación en la práctica profesional en el grado universitario; acerca de encuadres y dispositivos de acompañamiento de los estudiantes*. IV Encuentro Nacional y Latinoamericano: La Universidad como Objeto de Investigación, Tucumán, Argentina.

En: [http://rapes.unsl.edu.ar/Congresos_realizados/Congresos/IV Encuentro Nacional y Latinoamericano](http://rapes.unsl.edu.ar/Congresos_realizados/Congresos/IV%20Encuentro%20Nacional%20y%20Latinoamericano)

[iii] Claustro General de la Psicología Universitaria (1987) *¿Qué psicólogo queremos?* Documento para la discusión. No publicado.

[iv] Servicio de Educación Inicial, Responsable: Prof. Adj. Gabriela Etchebehere; Consultorio Jurídico, Responsable: As. Psic. Selva Andrade; Abordaje Clínico en Unidad Básica Asistencial Nº 3 del Barrio Uruguay: una propuesta de extensión universitaria, Responsable: As. Psic. Irene Barros, Proyecto Interdisciplinario de Extensión "Barrio Don Attilio", Responsable: As. Psic. Ana Cazes, Proyecto de Extensión "Fortalecimiento de Huertas familiares y comunitarias y apoyo a emprendimientos colectivos solidarios", Responsable: Prof. Adj. Psic. Leonardo Martinelli, Pasantía en Escuela y Liceo Crandon, Tutor Académico Prof. Adj. Psic. Leonardo Martinelli, Pasantía en Equipo Comunitario de Salud Mental (Paysandú) Tutora Académica As. Lic. Mariela Onetto, Abordaje Clínico en ámbito comunitario: una experiencia piloto de clínica popular en el marco del proyecto SOCAF, Tutora académica As. Psic. Irene Barrios. También había sido aprobada una propuesta de pasantía en el CAIF "El Saladito", que no llegó a implementarse por enfermedad de su psicóloga referente.

[v] Cabezas, A. *Resultados de la Evaluación de las Pasantías correspondientes a Opción: Servicios 4to. Ciclo de la Facultad de Psicología - Regional Norte, año 2005*, Facultad de Psicología, 2006.

BIBLIOGRAFÍA

ALBERNAZ, L.; CABEZAS, A.; GANDOLFO, M. y otros (2002) Prácticas pre-profesionales y masividad: una experiencia alternativa en construcción, en I Foro de Innovaciones Educativas, Montevideo: UdelaR - CSE

CABEZAS y otros ¿Qué es una pasantía? en IV Jornadas de Psicología Universitaria "A diez años del plan de estudios" Facultad de Psicología, UDELAR, Montevideo, 1998, p. 403-407.

CABEZAS, A. y GIORGI, V. La formación académica y profesional del psicólogo en la República Oriental del Uruguay en: Toro J.P. y Villegas, F. (editores) (2003) Problemas Centrales de la Formación Académica y el Entrenamiento Profesional del Psicólogo en las Américas, vol. II, Buenos Aires: SIP- JVE Ediciones

PLAN DE ESTUDIOS DE LA LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA, Universidad de la República, Montevideo, 1990