

VI Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología
XXI Jornadas de Investigación Décimo Encuentro de Investigadores en
Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos
Aires, Buenos Aires, 2014.

Nivel de satisfacción laboral ante la implementación de outplacement: estudio comparativo entre dos organizaciones financieras.

Mora Gomez, Jose Cruz.

Cita:

Mora Gomez, Jose Cruz (2014). Nivel de satisfacción laboral ante la implementación de outplacement: estudio comparativo entre dos organizaciones financieras. VI Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XXI Jornadas de Investigación Décimo Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-035/349>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/ecXM/tPe>

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

NIVEL DE SATISFACCIÓN LABORAL ANTE LA IMPLEMENTACIÓN DE OUTPLACEMENT: ESTUDIO COMPARATIVO ENTRE DOS ORGANIZACIONES FINANCIERAS

Mora Gomez, Jose Cruz
Universidad de Guanajuato. México

RESUMEN

Pocas organizaciones se preocupan por ofrecer a los colaboradores una desvinculación que evite disminuir su talento, por ende se descuidan los efectos negativos o positivos que esto puede generar. Cuyos efectos pueden disminuir con Outplacement. Si la empresa ofrece Outplacement la satisfacción laboral en sus colaboradores será mayor. Se contó con una muestra de 70 colaboradores de dos empresas. El instrumento que se utilizó fue el Índice de Satisfacción Laboral 66 desarrollado por Galicia & Hernández en 2000. Se realizó una prueba t-Student para muestras independientes donde los resultados presentan significancias superiores a .05 entre una empresa que cuenta con servicio de outplacement y otra que no. Con base en los resultados obtenidos se puede observar que no existe mayor satisfacción laboral al implementar outplacement. Esto puede deberse a la poca información que los colaboradores tienen respecto a sus prestaciones, o al desconocimiento en general que se tiene del outplacement en México, Blok (2006) refiere que el servicio de outplacement "es un servicio que las empresas contratan de forma externa, por lo que hoy en día sólo 1% de las compañías en México lo utiliza".

Palabras clave

Satisfacción Laboral, Outplacement

ABSTRACT

LEVEL OF JOB SATISFACTION WITH IMPLEMENTATION OUTPLACEMENT: COMPARATIVE STUDY OF TWO FINANCIAL ORGANIZATIONS

Few organizations provide care for reviewers to avoid a decoupling diminish his talent, hence the negative or positive effects it can generate are neglected. Whose effects may wear Outplacement. If the company provides Outplacement job satisfaction in their employees will be higher. It featured a sample of 70 employees of two companies. The instrument used was the Index of Work Satisfaction 66 & developed by Hernández Galicia in 2000. Student t-test was performed for independent samples where the results presented above .05 significances between a company with outplacement services and other not. Based on the results it can be seen that there is no greater job satisfaction by implementing outplacement. This may be due to the little information that employees have about their services, or general ignorance we have of outplacement in Mexico, Blok (2006) reports that the outplacement service "is a service that companies hire externally, so that today only 1% of companies use it in Mexico."

Key words

Job Satisfaction, Outplacement

BIBLIOGRAFIA

- Galicia, T. A. & Hernández, A. A. (2000). Elaboración de un instrumento para medir la satisfacción laboral. Tesis de Lic. en Psicología. México: UNAM.
- Mejías, C. (2010). El sillón vacío: Selección y outplacement de talentos en el siglo XXI. Buenos Aires: Granica.
- Pedrero, F. (2006, marzo 27). Outplacement úselo al perder su empleo. El Universal. Recuperado de: <http://www.eluniversal.com.mx/finanzas/50773.html>
- Robbins, S. (2004). Comportamiento organizacional. México: Pearson.
- Zamora, P. (21 de septiembre de 2012). Que es la desvinculación laboral. Recuperado el 30 de junio de 2013, de Gestión de talento humano: <http://gtalentohumanoyoli.blogspot.mx/2012/09/que-es-desvinculacion-laboral.html>