

VI Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología
XXI Jornadas de Investigación Décimo Encuentro de Investigadores en
Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos
Aires, Buenos Aires, 2014.

Búsqueda de información en un sitio web. Un estudio exploratorio en niños de escuela primaria.

Bertacchini, Patricio Román.

Cita:

Bertacchini, Patricio Román (2014). *Búsqueda de información en un sitio web. Un estudio exploratorio en niños de escuela primaria. VI Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XXI Jornadas de Investigación Décimo Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-035/358>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/ecXM/vKg>

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

BÚSQUEDA DE INFORMACIÓN EN UN SITIO WEB. UN ESTUDIO EXPLORATORIO EN NIÑOS DE ESCUELA PRIMARIA

Bertacchini, Patricio Román

Facultad de Psicología, Universidad de Buenos Aires

RESUMEN

Se presentan resultados de un trabajo de tesis que indaga los procesos cognoscitivos de niños de escuela primaria en la búsqueda de información dentro de un sitio web. Desde la perspectiva teórica de un constructivismo situado se realiza un estudio cualitativo y exploratorio consistente en un trabajo individual de búsqueda de información dentro de un sitio web para responder preguntas. Los instrumentos de recolección de datos son entrevistas clínico críticas y observaciones de las prácticas de lectura. Esta comunicación analiza lecturas de niños de sexto grado con una consigna de localización de información en un sitio web de Historia. Los hallazgos evidencian que los estudiantes construyeron hipótesis sobre: la consigna de localización dentro de un sitio y las preguntas implícitas; y sobre las características y modos de funcionamiento del sitio web. Estas hipótesis se vinculan con conocimientos previos de Historia y con las prácticas lectoras en distintos soportes.

Palabras clave

Lectura, Internet, Estudiantes, Constructivismo

ABSTRACT

SEARCHING FOR INFORMATION ON A WEBSITE. AN EXPLORATORY STUDY IN PRIMARY SCHOOL CHILDREN

Results of a thesis that inquires the cognitive processes of primary school children in the search for information within a website are presented. From a situated constructivism theoretical framework is performed a qualitative and exploratory study consisting of an individual assignment to search for information within a website to answer questions. The data collection instruments are clinical critical interviews and observations on reading practices. This paper analyzes readings of sixth graders children with the target of locating information on a web site about history. The findings show that the students made hypotheses about: the target of locating information within a web site and the questions involved; and the characteristics and ways of operation of the website. These hypotheses are related to previous knowledge of history and the reading practices in different media.

Key words

Reading, Internet, Students, Constructivism

INTRODUCCIÓN

En esta comunicación se presentan algunos avances del trabajo de tesis de maestría en curso: "Búsqueda de información en un sitio de internet: procesos constructivos de estudiantes de escuela primaria de distintas edades", que se enmarca en una beca de maestría UBACyT (Directora de tesis y de beca: Perelman, Flora). El objeto de la investigación es indagar los procesos cognoscitivos de estu-

diantes de escuela primaria buscando información en un sitio web informativo sobre historia. En esta ponencia se presentarán algunas líneas de análisis sobre las lecturas que realizan niños de sexto grado buscando información sobre Historia en un sitio de Internet. Se parte de la perspectiva teórica de un constructivismo situado (Castorina, 2003) que supone que el avance conceptual se da por reorganización de los saberes previos en estrecha vinculación con el contexto sociocultural y las prácticas sociales en las que los sujetos participan. Desde este marco, la lectura supone una interacción entre los saberes del sujeto y los textos en la que ambos son transformados (Dubois, 1996). El sujeto otorga significado al contenido textual según sus conocimientos previos y su propósito lector. En esta línea, la búsqueda de información en sitios de Internet es definida como una práctica del lenguaje, caracterizada por ser histórica y cultural, social e identitaria, cognitiva y lingüística (Bautier, Bucheton; 1997).

Desde diversas perspectivas teóricas se ha abordado esta problemática. En el marco de la Psicología Cognitiva se considera más compleja la lectura en la web porque supone mayores conocimientos que la lectura en papel, más precisamente, conocimientos sobre el entorno de la web, es decir, buscadores, hipervínculos, menús interactivos, etc. (Sutherland-Smith 2002; Leu, Kinzer, Coiro, Cammack, 2004; Kymes, 2005; Henry, 2006; Kerr & Symons, 2006; Coiro & Dobler, 2007; Zhang & Duke, 2008). A su vez, se considera la lectura en la web como esencialmente exploratoria y veloz. Así se distinguen dos tipos de lecturas: *skimming* y *scanning*. Se trataría de habilidades a partir de las cuales el lector puede rápidamente distinguir indicios sobre el diseño de las páginas web así como reconocer ciertas palabras clave vinculadas con el objeto de la búsqueda.

Por su parte, desde la Psicología Genética se han realizado indagaciones en estrecha vinculación con el diseño e implementación de secuencias didácticas (Perelman, Orniq, Bertacchini, 2009; Perelman, 2009; 2011). Para esta comunicación resaltamos los siguientes resultados: se distinguen las lecturas exploratorias de reconocimiento y de localización relacionadas dialécticamente, siendo las primeras lecturas destinadas a captar la organización del sitio de internet, sus características, opciones y la manera en que la información se encuentra allí alojada, y las segundas dirigidas a la búsqueda de indicios o referencias específicas para hallar cierta información específica. A diferencia de las habilidades descritas como *skim* y *scan* en la Psicología Cognitiva, desde el marco psicogenético no se las considera como técnicas a ser aplicadas a los textos sino que se las concibe como lecturas que se construyen en la interacción entre el sujeto y las fuentes, que dependen del contenido de los textos y del propósito de lectura así como de los conocimientos previos y la historia de prácticas del lenguaje del sujeto.

Esta investigación se da en el marco de un amplio desarrollo de las tecnologías de la información y la comunicación, y de su inclusión

en el mundo educativo. En este contexto parecería que el acceso a la tecnología podría estar garantizado a través de políticas o programas como “Conectar igualdad” (Argentina) o el “Plan Sarmiento” (CABA) que proporcionan una computadora por estudiante.

En esta ponencia se plantean estas preguntas: ¿Cómo buscan información dentro de un sitio web de historia alumnos de sexto grado? ¿Qué dificultades encuentran? ¿Cómo interpretan el sitio y los contenidos que allí se encuentran? ¿Realizan una lectura de reconocimiento del sitio? ¿Qué saberes se ponen en juego al localizar información en un sitio web?

METODOLOGÍA

Para indagar los procesos cognoscitivos de niños de escuela primaria en la lectura de textos de Ciencias Sociales en Internet se realizó un estudio cualitativo de casos de carácter exploratorio. El diseño implica una situación individual de búsqueda de información en un sitio de Internet de Historia.

Participantes

La población es de 20 niños: 10 de cuarto grado y 10 de sexto. Se trata de alumnos de escuela pública de la Ciudad de Buenos Aires de rendimiento medio en Lengua. Todos tienen experiencia de lectura en pantallas tanto en el ámbito escolar como extraescolar. A través del Plan Sarmiento, todos cuentan con una computadora personal y conectividad en la escuela.

Sitio de Internet de Historia

Para la indagación de la lectura, se seleccionó un sitio web informativo de Historia americana (http://www7.uc.cl/sw_educ/historia/conquista/). La selección estuvo guiada por una experta en didáctica de las Ciencias Sociales que consideró el sitio apropiado. Respecto de la visibilidad de los contenidos, es un sitio público, es decir que cualquier usuario puede acceder al mismo. Sobre la actualización de contenidos, se trata de un sitio estático dado que la información contenida no puede ser modificada por el lector. En cuanto a la organización de la información, el sitio está estructurado de manera tal que el lector puede avanzar a través de distintas páginas desde una portada, a través de secciones generales y hasta apartados más precisos. Según el nivel de profundidad de los hipervínculos se abren distintas posibilidades para el lector. A continuación se distinguen los niveles de profundidad y las variables que se abren en cada uno:

Nivel 1: portada, bajo el título *América y la irrupción europea*. Variable tiempo histórico (se presentan tres títulos / hipervínculos relativos a momentos anteriores o posteriores a la Conquista Española de América. Son: *El mundo indígena a la llegada de los españoles*; *Conquista española y resistencia indígena*; y *Tipos sociales de la conquista*). Nivel 2: Variable actor social (según la opción seleccionada en el Nivel 1 se presentan actores sociales vinculados con dichos momentos históricos; por ejemplo, Mayas, Incas y Aztecas). Nivel 3: Variable dimensión histórica (según el actor social seleccionado en el nivel 2 se despliegan dimensiones históricas de análisis, que son a su vez hipervínculos; por ejemplo, El medio y sus habitantes, Población, Mundo Religioso). Nivel 4: Textos informativos sobre las dimensiones históricas.

La relación entre los niveles 2 (actor social) y 3 (dimensión histórica) sigue la lógica de un cuadro de doble entrada. Es decir, según la selección de un actor en una columna a la izquierda se despliegan los títulos de las dimensiones históricas en una fila en la parte superior de la pantalla.

Según las características del sitio y a partir de diversas pruebas piloto, se construyeron preguntas para presentar a los estudiantes. Las definitivas son las siguientes:

1) ¿Dónde vivía la Civilización Maya? ¿En qué países? 2) ¿En qué consistían las ceremonias religiosas de los Mayas? ¿Qué actividades realizaban? 3) ¿Qué pensaron los Aztecas al ver a los españoles por primera vez?

La localización de información para responder todas las preguntas implica llegar hasta el nivel 4 aquí señalado, es decir a los textos informativos sobre las dimensiones históricas.

Se construyeron dos consignas de búsqueda de información, una (a) implica la localización de información para responder las preguntas. Se presenta de esta manera: “te doy unas preguntas para que trates de responderlas buscando información en este sitio. Escribe las respuestas en la misma hoja”. La otra (b) incluye un momento de reconocimiento del sitio antes de la localización. Se presenta de esta manera: “*recorré el sitio antes de que te dé las preguntas así me decís de qué se trata*”. En esta ponencia nos centraremos en la consigna (a) que propone la localización sin un momento previo de reconocimiento.

Instrumentos de recolección de datos

Los instrumentos de recolección de datos son la observación de las prácticas de lectura llevadas a cabo por los estudiantes frente a la tarea de búsqueda de información y entrevistas clínicas siguiendo los lineamientos del método clínico-crítico piagetiano (Delval, 2001) realizadas a cada estudiante a posteriori de la lectura. El registro se realiza de forma manual y digital; esto último incluye un software que graba lo acontecido en la pantalla durante la lectura de los estudiantes en formato de video.

El registro en audio y video fue transcripto para su análisis. La transcripción incluyó: el diálogo investigador-estudiante, la descripción minuciosa de las acciones del sujeto durante la lectura, e imágenes de las páginas web exploradas por el lector a los fines de facilitar la lectura global del registro.

Análisis

El análisis de los datos obtenidos siguió los lineamientos del método comparativo constante (Glaser y Strauss, 1967) que busca establecer categorías a partir de las recurrencias y diferencias halladas. Este proceso supone una dialéctica entre el análisis de los datos y los conceptos teóricos.

RESULTADOS

Se presentan algunas líneas de análisis con fragmentos de las lecturas y argumentaciones de los niños frente a la primera pregunta de localización en el sitio: ¿Dónde vivía la Civilización Maya? ¿En qué países?

1) Interpretación de la consigna de localización y primer acercamiento al sitio:

Frente a la consigna de localización, algunos niños suponen que la tarea solicitada tienen que desarrollarla en un sitio que frecuentan habitualmente. Por ejemplo Juli (11 años), frente a la portada del sitio[1]:

(Posa el cursor sobre la barra de navegación) [buscaría] en wikipedia. [En wikipedia] Pongo la pregunta y lo busco, ¿está bien?

Otros proponen la búsqueda de información mediante un buscador Dalma (10; 7) lo explica de la siguiente manera:

Yo a veces cuando no sé algo agarro, entro a google, pongo el título de la historia y me aparece toda como opciones y tengo que elegir una.

Finalmente, otros se disponen a explorar el sitio propuesto.

2) Lectura de Localización:

Con el propósito de localizar información para responder las preguntas los niños van desarrollando un interjuego entre sus anticipaciones y la información del sitio web. Para la pregunta 1: ¿Dónde vivía la Civilización Maya? ¿En qué países?:

a) Algunos realizan hipótesis sobre el actor social involucrado. Por ejemplo, Roberto (12; 2) explica lo siguiente:

Buscaría sobre los indígenas. Que para algunos serían los indígenas, pero para mí serían los mayas. (Da clic en el hipervínculo "Los indígenas" -variable actor social-. Lee 1:30 minutos). No, acá no lo dice.

La hipótesis sobre el actor social de la pregunta parece guiar el recorrido lector. En este caso, se incluye el actor social *Mayas* en la categoría *indígenas* y esto lo conduce a explorar páginas vinculadas con su anticipación así como descartar otras.

b) Otros estudiantes a lo largo de sus recorridos construyen hipótesis sobre el tiempo histórico aludido en la pregunta. Así algunos infieren que la pregunta alude a un tiempo anterior a la conquista española. Esta inferencia los lleva a seleccionar el menú de la portada *El mundo indígena a la llegada de los españoles* y descartar otros, como *Conquista española y resistencia indígena*. Por ejemplo Francisco (12) lo explica así:

Yo pensé que era ahí (El mundo indígena a la llegada de los españoles) porque hablaba de lo que hacían antes de que llegaron los españoles.

De esta manera algunos lectores acotaron sus recorridos accediendo sólo a algunas páginas del sitio. Por el contrario, quienes no construyeron tales hipótesis exploraron gran cantidad de páginas, a veces alejándose del objeto a localizar. Esto depende de los conocimientos previos sobre Historia.

3) La comprensión de las características del sitio web y su organización.

Algunos niños mientras realizan su lectura de localización interpretan elementos del sitio informativo haciendo una analogía con otros tipos de sitios. Por ejemplo Roberto (12; 2) señala lo siguiente respecto de la sección *Bibliografía*, ubicada en la portada del sitio, que él lee como *biografía*:

Ponele, es una página de redes sociales, y podrían poner en la biografía una red para conocer gente, conocer amigos y todas esas cosas.

Luego, el estudiante ingresa a la sección *bibliografía* y rechaza su hipótesis sobre las redes sociales.

Otros estudiantes en cambio manifestaron la dificultad para comprender el sitio web. Por ejemplo Dalma (10; 7):

No sé cómo se maneja. Eso es lo que pasa. Como yo nunca entré en esta página yo no sé las cosas que hay, cómo se manejan. Las páginas a las que sí entré yo ya sé dónde entrar, qué poner.

Parecería que los alumnos con el propósito de localizar información van interpretando los modos de funcionamiento del sitio que les permiten avanzar en su meta.

CONCLUSIONES

Se presentaron algunos resultados de investigación sobre las lecturas de niños de sexto grado buscando información en un sitio de Historia.

De los datos analizados se puede arribar a algunas conclusiones tentativas.

-Los estudiantes interpretaron una consigna de localización desde sus prácticas frecuentes, entre las cuales se encuentran: la búsqueda de información específica a través de la introducción de preguntas o palabras claves en buscadores, ya sea dentro de una enciclopedia o en la web en general.

queda de información específica a través de la introducción de preguntas o palabras claves en buscadores, ya sea dentro de una enciclopedia o en la web en general.

-La pregunta de localización (¿Dónde vivía la Civilización Maya? ¿En qué países?) dio lugar a hipótesis sobre: el actor social y sobre el tiempo histórico. Estas hipótesis dirigieron los recorridos que los estudiantes realizaron en el sitio web. Las hipótesis están fuertemente ligadas a los conocimientos sobre Historia y la calidad de las mismas posibilitaron lecturas distintas. Así quienes construyeron hipótesis sobre el tiempo histórico accedieron solo a algunas páginas del sitio. Esto parece relevante dado que en la búsqueda de información en Internet, en términos generales, un problema que enfrenta el lector es seleccionar sitios, páginas e información pertinentes ante una cantidad de opciones inabarcable. También se desprende que las principales dificultades que enfrentaron los estudiantes son de orden conceptual; más precisamente en relación con los conocimientos históricos implicados en las preguntas de localización.

-Se observa que los lectores han puesto en juego sus saberes sobre lecturas en la web no sólo al interpretar la consigna de localización sino también al interpretar los modos de funcionamiento del sitio de Internet y sus características. Como se observó algunos atribuyeron al sitio de Historia opciones o menús propios de las redes sociales, así como otros manifestaron una dificultad general para explorar y leer dentro del sitio. Esto parece estar íntimamente ligado a la ausencia de una lectura de reconocimiento cuyo objetivo es justamente develar las características del sitio, sus opciones y organización. Este resultado da lugar a pensar en lo indisoluble de las lecturas: de reconocimiento y localización.

Quedan abiertas para próximas comunicaciones cuestiones relativas a:

- Si se observan cambios al dar la consigna b) que propone la lectura de reconocimiento antes de la localización. Esto es parte del trabajo de tesis del que se desprende esta ponencia y se vincula con indagaciones anteriores en situaciones didácticas (Perelman, 2009)
- Diferencias y semejanzas con niños de otras edades. Más precisamente respecto de niños de 4to grado.
- Las interpretaciones de los niños de la información hallada.

NOTA

[i] Los nombres de los niños han sido modificados.

BIBLIOGRAFIA

- Bautier, E. & D. Bucheton (1997). Les pratiques socio-langagières dans la classe de français? Quels enjeux? Quelles démarches? Repères. Institut National de Recherche Pédagogique, 15(13), 11-25.
- Castorina, J. A. (2003). Las epistemologías constructivistas ante el desafío de los saberes disciplinares. *Psyche*, 12 (2), 15-28.
- Coiro, J., Dobler, E. (2007). Exploring the online reading comprehension strategies used by sixth-grade skilled readers to search for and locate information on the Internet. *Reading Research Quarterly*, 42(2), 214-257
- Delval, J. (2001). Descubrir el pensamiento de los niños: Introducción a la práctica del método clínico. Barcelona: Paidós.
- Dubois, M. E. (1996). El proceso de la lectura: de la teoría a la práctica. Aique.
- Glaser, B. y Strauss, A (1967). The discovery of grounded theory. Chicago. Aldine Publishing Company.
- Henry, L.A. (2006). SEARCHing for an answer: The critical role of new literacies while reading on the Internet. *The Reading Teacher*, 59, 614-627
- Kerr, M. y S. Symons (2006) "Computerized presentation of text: Effects on children's reading of informational material", en *Reading and Writing*, 19:1-19, Springer.
- Kymes, A. (2005). Teaching online comprehension strategies using think-alouds. *Journal of Adolescent & Adult Literacy*, 48, 492-500.
- Leu, D. Jr., Kinzer, C.; Coiro, J.; Cammack, D. (2004). Toward a Theory of New Literacies Emerging From the Internet and Other Information and Communication Technologies. From Theoretical Models and Processes of Reading. (5th ed.). International Reading Association.
- Perelman, F. (Coord.) (2011). Enseñando a leer en Internet: pantalla y papel en las aulas. Buenos Aires. Aique grupo editor
- Perelman, F., M. Orniqúe, P. R. Bertacchini (2009). Lecturas exploratorias en sitios de Internet y construcción de conocimiento. Memorias del I Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XVI Jornadas de Investigación y Quinto Encuentro de Investigadores de Psicología del MERCOSUR. "Psicología y Sociedad Contemporánea: Cambios Culturales", Facultad de Psicología, Universidad de Buenos Aires. TOMO I, 351-353. ISSN 1667-6750
- Perelman, F. (2009). Prácticas de lectura en bibliotecas virtuales en contextos didácticos diversos. Trabajo final de especialización. Universidad nacional de La Plata. Facultad de Humanidades y Ciencias de la educación. Disponible en: <http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/tesis/te.436/te.436.pdf>
- Sutherland-Smith, W. (2002). Weaving the literacy Web: Changes in reading from page to screen. *The Reading Teacher*, 55, 662-669.
- Zhang, S.; Duke, N. (2008) Strategies for Internet Reading with Different Reading Purposes: A Descriptive Study of Twelve Good Internet Readers. *Journal of Literacy Research*. 40(1) 128-162.