

VI Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología  
XXI Jornadas de Investigación Décimo Encuentro de Investigadores en  
Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos  
Aires, Buenos Aires, 2014.

# **Abandono universitario en estudiantes de las carreras de psicología de la Universidad Nacional de La Plata. Avance de los resultados de la investigación.**

Castignani, María Laura y García, María  
Natalia.

Cita:

Castignani, María Laura y García, María Natalia (2014). *Abandono universitario en estudiantes de las carreras de psicología de la Universidad Nacional de La Plata. Avance de los resultados de la investigación. VI Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XXI Jornadas de Investigación Décimo Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-035/365>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/ecXM/Xvb>

*Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.*

# ABANDONO UNIVERSITARIO EN ESTUDIANTES DE LAS CARRERAS DE PSICOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA PLATA. AVANCE DE LOS RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

Castignani, María Laura; García, María Natalia  
Facultad de Psicología. Universidad Nacional de La Plata. Argentina

---

## RESUMEN

El presente trabajo da cuenta de algunos resultados de la investigación "Abandono universitario- estrategias de Inclusión" (1) que llevan adelante las cátedras de Orientación Vocacional y Psicología Preventiva de la Facultad de Psicología de la Universidad Nacional de La Plata. Dicha investigación tiene por objetivo analizar el abandono universitario en carreras representativas de las diferentes áreas de conocimiento de las facultades de nuestra universidad, según la clasificación de la Secretaría de Políticas Universitarias. Se indagan los factores predominantes vinculados al abandono y las migraciones durante los dos primeros años de los ingresantes 2011 de las carreras de profesorado y licenciatura en psicología, de esta casa de altos estudios. Se revisan por otra parte, las estrategias que implementa esta unidad académica para la inclusión y permanencia de los alumnos, con el fin de transferir los conocimientos brindados por este análisis para proponer estrategias integrales de prevención para la más adecuada inserción de los alumnos que ingresan y la re-orientación educativa ocupacional de aquellos que abandonan, a los efectos de que puedan implementar otros proyectos educativos, laborales, personales y sociales que los aparten de situaciones de riesgo que impactan en la subjetividad como una situación de exclusión.

## Palabras clave

Ingresantes de Psicología, Abandono, Reorientación, Proyectos

## ABSTRACT

ABANDONMENT IN COLLEGE STUDENTS CAREERS PSYCHOLOGY NATIONAL UNIVERSITY OF LA PLATA. ADVANCE OF RESEARCH FINDINGS

The present work realices of some results of the research "Academic Desertion - Inclusion Strategies" that there take forward the departments of Vocational Guidance and Preventive Psychology of the Faculty of Psychology at the National University of La Plata. The above mentioned research has for aim analyze the university abandon in representative careers of the different areas of knowledge of our university, according to the classification of the Secretariat of University Policies. There are investigated the predominant factors linked to the abandon and the migrations during the first two years of the Psychology Admitted 2011 of the careers of professorship and master in psychology, of this maisonette studies. They are checked on the other hand, the strategies that this academic unit implements for the inclusion and permanency of the pupils, in order to transfer the knowledge offered to this analysis to propose integral strategies of prevention for the most suitable insertion of the pupils who enter and the educational occupational reorientation

of those that retire, to the effects of which they could implement other educational, labor, personal and social projects that separate them of situations of risk that affect the subjectivity as a situation of exclusion.

## Key words

Psychology Admitted, Abandonment, Re orientation, Projects

## Introducción

El presente trabajo da cuenta de algunos resultados de la investigación "Abandono universitario- estrategias de Inclusión" (1) que llevan adelante las cátedras de Orientación Vocacional y Psicología Preventiva de la Facultad de Psicología de la Universidad Nacional de La Plata. Dicha investigación tiene por objetivo analizar el abandono universitario en carreras representativas de las diferentes áreas de conocimiento de las facultades de nuestra universidad, según la clasificación de la Secretaría de Políticas Universitarias. La muestra quedó conformada por cinco carreras, una por cada área: Ciencias aplicadas (Ingeniería), Ciencias básicas (Física), Ciencias de la Salud (Veterinaria), Ciencias Humanas (Psicología) y Ciencias Sociales (Abogacía). Se indagan los factores predominantes vinculados al abandono y las migraciones de los alumnos durante los dos primeros años, como así también las estrategias que implementa cada unidad académica para la inclusión o retención de sus alumnos, con el fin de realizar un análisis comparativo. A tales efectos, la selección también contempló aquellas unidades académicas que implementan para sus estadísticas el sistema SIU – GUARANI.

A los fines de esta presentación se describirán las propuestas y estrategias implementadas desde la Facultad de Psicología para la inclusión y permanencia de sus alumnos, tendientes a disminuir el abandono universitario. A su vez, presentaremos algunos datos que permitieron conocer la situación académica de los 125 alumnos de la carrera de Psicología que conformaron la muestra y que se encontraban cursando su segundo año. Desarrollo Para conocer la situación académica de los alumnos seleccionados (N = 125) solicitamos, en primer lugar, a la Dirección de Enseñanza de la Facultad, los analíticos de los sujetos de la muestra. Luego analizamos el estado actual en que se encontraban, tomando como criterio de abandono aquellos alumnos que no registraban movimientos académicos en los últimos dos años.

Como resultado de este análisis encontramos los siguientes datos: De los 125 alumnos, 7 de ellos, según el registro de Dirección de Enseñanza, no existían (cabe aclarar que puede haber habido confusión en el tipeo de los nombres y/o documentos). De este modo, la muestra definitiva quedó conformada por 118 alumnos (N= 118). De los cuales el 64, 4 % (N= 74) continúan con la carrera y el

35, 5 % han abandonado (N= 42). Dentro de esta última categoría, encontramos que el 15, 2% (N= 18), fueron dados de baja de la Carrera, por no presentar la documentación respaldatoria (título analítico del secundario, entre otras) y el 20, 3 % (N= 24) no cursaron materias ni rindieron exámenes finales en dos años.

A continuación, realizamos entrevistas con aquellos alumnos que habían abandonado la carrera, para investigar acerca de su situación actual en cuanto a proyectos y los motivos más importantes que ocasionaron el abandono del proyecto inicial de estudiar Psicología. La entrevista se orientaba a indagar acerca de la elaboración de un proyecto alternativo y, en caso de haber realizado un cambio de carrera dentro de la propia universidad o fuera de ella, explorar cuáles fueron las dificultades o inquietudes particulares se les habían presentado. En este último caso, la muestra de desertores se vio reducida debido a que los criterios de esta investigación para considerar la deserción no contemplan las migraciones por otras unidades académicas. Encontramos que, al carecer de información sobre los contenidos e incumbencias del título y del ejercicio profesional propiamente dicho, como resultado de la inexistencia de políticas educativas que incluyan a la orientación como un eje fundamental para la elaboración de proyectos a futuro de los jóvenes en su tránsito por la escuela secundaria, muchos alumnos encontrando insatisfechos sus intereses iniciales respecto a lo que imaginaban sobre la psicología, realizaban la inscripción en otras carreras al año siguiente.

A partir de las entrevistas realizadas con los alumnos mencionados, podemos caracterizar tres tipos de factores que resultaron los más recurrentes en la muestra: 1) Dificultades laborales: "Antes tenía mas tiempo, ahora las circunstancias del trabajo cambiaron" (C. 40 años) 2) priorizar proyectos de planificación familiar, postergando el desarrollo profesional "Decidí apoyar a mi marido que le faltaban 2 años para recibirse de médico. Además no quiero descuidar a mis dos hijas, tengo una de 7 y otra de 9 años. Sé que ellas crecerán y él pasará muchas horas dentro del hospital haciendo guardias. Pienso retomar la carrera cuando disponga de más tiempo, por ahora no puedo ni revisar los correos por eso no respondí los mensajes" (C., 42 años). 3) desconocimiento por parte de los ingresantes de las estrategias de apoyo y acompañamiento para la inclusión y permanencia que ofrece la facultad "Me sentí solo", los del centro de estudiantes me orientaban bastante, pero tampoco tenían mucha información para darnos. No conocía el PROPER".

A partir de entrevistas realizadas a referentes claves de la Facultad, así como a la Directora del Programa de Ingreso, Inclusión y Permanencia (en adelante, PROPER), pudimos tomar conocimiento sobre las propuestas que implementan, mediante este programa, para favorecer la inclusión y permanencia de los alumnos. Este programa depende de la Secretaría Académica de la Facultad, funciona desde el año que se toma la muestra para esta investigación en articulación con el Curso Introductorio a las Carreras de la Facultad de Psicología. Surge como propuesta concreta para llevar adelante una política inclusiva desde la universidad (2), promoviendo la apropiación y fortalecimiento de aquellas herramientas tanto cognitivas como socio-afectivas que favorezcan la continuidad de los estudios de sus ingresantes y de los cursantes de los primeros años. La tarea se lleva a cabo por un equipo de trabajo que en distintas instancias y a partir de diversos dispositivos concreta la recepción, abordaje y orientación respecto a las situaciones que generan la deserción de sus estudiantes. En tal sentido, son objetivos de este Programa: identificar las problemáticas vinculadas al ingreso, permanencia y egreso en las carreras de Psicología; construir dispositivos para abordar dichas problemáticas; generar

y promover instancias de encuentro, comunicación y articulación entre las cátedras, a fin de favorecer las trayectorias académicas de los estudiantes. Se cuentan también entre sus objetivos realizar Intervenciones en situaciones individuales y grupales desde una perspectiva preventiva, integral e institucional; coordinar, capacitar y supervisar a tutores alumnos en el marco de un proyecto de tutorías para estudiantes de los primeros años de Psicología; participar en la Comisión sobre Discapacidad de la Facultad de Psicología para generar estrategias de inclusión de las personas con alguna discapacidad; promover la comunicación con referentes de Secretarías, Direcciones, Comisiones de la UNLP y áreas/programas de las distintas unidades académicas que trabajan en los problemas vinculados al ingreso, inclusión y permanencia. Estos objetivos se concretan en diferentes actividades que se realizan sistemáticamente: talleres de lectura y comprensión de textos académicos; tutorías para alumnos ingresantes. En menor medida, se realizan orientaciones psicopedagógica individuales a estudiantes con dificultades de aprendizaje; articulación con el programa "Volver a mirar" de Reorientación Vocacional Ocupacional del Centro de Orientación Vocacional Ocupacional de nuestra facultad; asesoramiento a docentes de las distintas materias de la carrera. Dentro de las acciones más sistemáticas, la primera apunta a la elaboración de estrategias metacognitivas para desarrollar capacidades de lectura y escritura académica. Los talleres no abordan textos de las asignaturas en las que los sujetos presentan mayores dificultades, sino que se trabaja sobre aquellas competencias que resultan necesarias para transitar la vida académica.

La segunda estrategia, el sistema de tutorías, consiste en el acompañamiento por parte de un alumno avanzado de la carrera a un alumno que demanda ayuda al PROPER para la organización del estudio y otras particularidades relacionadas a la inserción de la vida académica. Desde este espacio se coordinan reuniones de supervisión de las tareas con los tutores debido a que las tutorías tampoco están enfocadas a trabajar sobre contenidos de las asignaturas donde los consultantes tengan dificultades. Son requisitos para ser Tutor, ser alumno regular de las carreras de Licenciatura y/o Profesorado en Psicología; haber aprobado el 50 % de las materias del Plan de Estudios de la carrera respectiva; tener promedio no inferior a 6 (seis); no haber participado del Proyecto de Tutorías previamente. La relación con las cátedras se da fundamentalmente en los primeros años a partir de casos puntuales, generalmente con los docentes que también pertenecen al curso introductorio. Con respecto a las estrategias destinadas a alumnos de años más avanzados, se realizó un relevamiento de datos sobre la situación de aquellos alumnos que adeudaban pocas materias para el egreso, que se encontraban detenidos en su trayecto académico. Estos datos fueron derivados a un programa más general de Universidad cuyo objetivo es contactar al alumno, ver cuál es la singularidad de su situación y establecer un nexo con los docentes de las asignaturas adeudadas para establecer un plan de trabajo que acompañe al alumno en el último tramo de la carrera. En cuanto al seguimiento de los alumnos que no han registrado finales rendidos, se plantea el dilema de qué estrategias utilizar para contactarlos (mail, teléfono) y hasta dónde contener o realizar el seguimiento sin trasvasar el ámbito de su vida privada.

Otro elemento a destacar, es la asistencia espontánea de alumnos que han transitado con problemas por el sistema universitario durante más de 3 o 4 años. Es decir, que no sólo asisten alumnos que han ingresado en el año lectivo en curso. Otra propuesta que contempla la Unidad Académica, haciendo especial hincapié en el ingreso y permanencia de sus alumnos en situación de discapacidad,

es la Comisión sobre discapacidad de la Facultad de Psicología. Dicha comisión forma parte de las Comisiones Permanentes Ad-hoc del Consejo Directivo de la Facultad de Psicología. Se enmarca en el conjunto de acciones estipuladas por la Comisión Universitaria sobre Discapacidad (CUD) de la UNLP, que funciona en forma ininterrumpida desde diciembre del año 2000 con representantes de todas las Unidades Académicas de esta Universidad. El origen de la Comisión se vincula directamente con la inquietud que la problemática de la discapacidad (temporal o permanente), generó en un conjunto de docentes y no docentes de esta casa de altos estudios. La misión principal de esta Comisión es defender el principio constitucional de igualdad de derechos, tendientes a la equiparación de oportunidades a favor de las personas con discapacidades, en concordancia con lo planteado en la Ley Nacional 26.378, que ratifica la Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad (ONU, 2006). En consecuencia, son sus funciones: a) orientar, asesorar y/o propiciar condiciones equitativas para el ingreso a la Facultad de Psicología y desempeño en ella de alumnos, docentes, no docentes y graduados con discapacidades; b) propiciar en el ámbito de la Facultad acciones tendientes a favorecer la integración plena de personas con discapacidades, contribuyendo a la eliminación de barreras físicas, de acceso a la información, académicas y actitudinales que puedan obstaculizarla; y c) acompañar a estudiantes, docentes y no docentes con discapacidades en la gestión de los recursos necesarios para la implementación de ajustes razonables tendientes al logro de iguales resultados. Esta Comisión cuenta con una coordinación general, y está conformada por un representante de los distintos claustros: profesores, graduados, estudiantes y no docentes. También la integra la directora del PROPER, brindando su espacio físico para las reuniones de la Comisión y para que los diversos actores institucionales cuenten con un lugar de referencia, al cual dirigirse. Se realizan reuniones ordinarias, los primeros lunes de cada mes, y participa de las reuniones mensuales que organiza la CUD. Para favorecer la comunicación de las diversas actividades, inquietudes, sugerencias y propuestas, se cuenta con una dirección de correo electrónico como medio de comunicación institucional. Por este medio también, cada representante comunica al resto de la comisión sobre eventuales situaciones particulares que vayan surgiendo y que ameriten una reunión extraordinaria, o la presentación de alguna nota para dar respuesta algún caso puntual. Durante el año 2013 y a partir de la información recabada en el formulario de inscripción, se inició un contacto con los ingresantes que plantearon su discapacidad y necesidades a fin de ratificar y/o rectificar esa información, y se relevó la cantidad de estudiantes con discapacidad de la facultad. En ese momento el número total de alumnos fue de 28 (N= 28), 21 de los cuales eran alumnos regulares y 7 no. Dentro de la Comisión Universitaria sobre Discapacidad de la UNLP (CUD) existe una subcomisión denominada "Áreas Pedagógicas". Esta comisión está integrada por los representantes de los distintos departamentos de asesoría pedagógica/ sistemas de tutorías de las diversas Unidades Académicas de la UNLP. El objetivo es promover acciones tendientes a garantizar el acceso a la educación universitaria con aprendizaje de calidad de estudiantes en situación de discapacidad. Se reúnen varias veces al año, para compartir las distintas estrategias que se implementan desde estos dispositivos, para que se efectúen los "ajustes razonables y necesarios" que posibiliten la inclusión de los alumnos en situación de discapacidad. Asimismo, se trabaja y asesora a los docentes para que realicen estos ajustes, teniendo en cuenta, la particularidad de cada alumno.

## Conclusiones

A partir de los resultados encontrados hasta el momento hemos podido identificar y describir el perfil sociodemográfico educativo del ingresante a las carreras de psicología y tomamos conocimiento de las estrategias desarrolladas por esta unidad académica para la retención de su matrícula; permitiendo dar cuenta de algunos factores que inciden en la inclusión o deserción de sus alumnos. Resta por elaborar propuestas de transferencia. Para lograrlo, se ha diseñado con el equipo de trabajo la investigación "Evaluación de estrategias de inclusión para disminuir el abandono universitario y la reorientación en otros ámbitos educativos-formativos", la misma ha sido aprobada y se desarrollará durante el trienio 2014-2016. Esta investigación (3) evaluará las estrategias de inclusión tendientes a disminuir el abandono universitario que se implementan en las carreras mencionadas, en el marco de nuestra universidad. Asimismo se analizarán y evaluarán otras estrategias que se desarrollan dentro del ámbito de la UNLP. Consideramos que la transferencia de los conocimientos obtenidos en este estudio permitirán modificar, optimizar, adecuar y/o crear las más apropiadas estrategias, contribuyendo a aumentar la permanencia e inclusión en otros contextos educativos formativos cuando el abandono se produzca en forma definitiva. Contribuir de esta manera, al desarrollo de nuevas propuestas programáticas globales y específicas, con el objeto de consolidar la permanencia satisfactoria de los alumnos en el sistema universitario, y a su vez favorecer el desarrollo de proyectos alternativos de estudio y/o trabajo, para aquellos alumnos que por diversas razones no pueden permanecer en él, viabilizando el derecho a una educación inclusiva y equitativa. En tal sentido, el objetivo general será evaluar el impacto de las estrategias de inclusión que la presente investigación ha dado a conocer, como así también diseñar criterios y elaborar pautas para la detección de alumnos en riesgo de abandono. Es de destacar que a través de los resultados de esta investigación, se podrá tener un mayor grado de conocimiento acerca de la efectividad de las diferentes estrategias de inclusión que se implementan en y desde las dependencias de la UNLP, aportando una fundamentación que permita evaluar las estrategias más adecuadas que se llevan adelante en la actualidad, o en su defecto considerar las variables que inciden negativamente para su modificación y mejoramiento.

(1) Proyecto de investigación "Abandono universitario- Estrategias de inclusión". Acreditado por Secretaría de Ciencia y Técnica, UNLP. (Cód. S014). Facultad de Psicología, UNLP. Directora: Dra. Mirta Gavilán. 2010/2013. Las autoras del presente trabajo son integrantes del mencionado proyecto. María Natalia García es Esp. en Orientación Educativa y Ocupacional, Lic. y Prof. en Psicología. Docente de la Cátedra de Orientación Vocacional. Fac. de Psicología. UNLP. María Laura Castignani es Esp. en Orientación Educativa y Ocupacional, Lic. y Prof. en Psicología. Becaria doctoral del CONICET (Beca Interna de Postgrado Tipo II) con el proyecto de investigación "La Orientación Vocacional - Ocupacional en sujetos con Discapacidad Visual en la etapa de transición Escuela- Educación Superior-Trabajo". Docente de la Cátedra de Orientación Vocacional. Fac. de Psicología. UNLP (2) Se enmarca en los lineamientos correspondientes al Plan Estratégico de la UNLP 2010-2014 (3) Proyecto de Investigación "Evaluación de estrategias de inclusión para disminuir el abandono universitario y la reorientación en otros ámbitos educativos-formativos" Acreditado por Secretaría de Ciencia y Técnica, UNLP. (Cód. en trámite). Facultad de Psicología, UNLP. Directora: Dra. Mirta Gavilán. 2010/2013. Las autoras del presente trabajo son integrantes del mencionado proyecto.

## NOTAS

(1) Proyecto de investigación "Abandono universitario- Estrategias de inclusión". Acreditado por Secretaría de Ciencia y Técnica, UNLP. (Cód. S014). Facultad de Psicología, UNLP. Directora: Dra. Mirta Gavilán. 2010/2013. Las autoras del presente trabajo son integrantes del mencionado proyecto. María Natalia García es Esp. en Orientación Educativa y Ocupacional, Lic. y Prof. en Psicología. Docente de la Cátedra de Orientación Vocacional. Fac. de Psicología. UNLP. María Laura Castignani es Esp. en Orientación Educativa y Ocupacional, Lic. y Prof. en Psicología. Becaria doctoral del CONICET (Beca Interna de Postgrado Tipo II) con el proyecto de investigación "La Orientación Vocacional - Ocupacional en sujetos con Discapacidad Visual en la etapa de transición Escuela- Educación Superior- Trabajo". Docente de la Cátedra de Orientación Vocacional. Fac. de Psicología. UNLP

(2) Se enmarca en los lineamientos correspondientes al Plan Estratégico de la UNLP 2010-2014

(3) Proyecto de Investigación "Evaluación de estrategias de inclusión para disminuir el abandono universitario y la reorientación en otros ámbitos educativos-formativos" Acreditado por Secretaría de Ciencia y Técnica, UNLP. (Cód. en trámite). Facultad de Psicología, UNLP. Directora: Dra. Mirta Gavilán. 2010/2013. Las autoras del presente trabajo son integrantes del mencionado proyecto.

## BIBLIOGRAFIA

Chalabe, R.; Perez, L. & Truninger, E. (2004) Reflexiones sobre la deserción universitaria. Trabajo presentado en el IV Encuentro Nacional y I Latinoamericano. La Universidad como objeto de investigación. Tucumán. Argentina.

Ciano, N., Castignani, M. L & García M. N (2011). Exploración del Abandono Universitario en estudiantes de las carreras de la Facultad de Psicología de la Universidad Nacional de La Plata. 3° Congreso Internacional de Investigación de la Facultad de Psicología de la Universidad Nacional de La Plata. Conocimientos y escenarios actuales. Tomo 4, 18- 24.

Escobar, Vielka de, y colab. (2005) Estudio para IESALC - UNESCO Estudio sobre la deserción y repitencia en la educación superior en Panamá.

Gavilán et. al. (2010). Abandono universitario-estrategias de inclusión. Memorias del II Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XVII Jornadas de Investigación de la Facultad de Psicología de la UBA. Sexto Encuentro de Investigadores en Psicología del Mercosur. T. 1, 527. ISSN 1667-6750

Gavilán, M. & Chá, T., (2009) Equidad y orientación: el desafío de una propuesta. En Orientación y Sociedad, 8-9, 277-284.

Latiesa, M. (1992) La deserción universitaria: Desarrollo de la escolaridad en la enseñanza superior. Éxitos y fracasos. Siglo XXI: Madrid.

Plan Estratégico de la Universidad Nacional de La Plata (2010-2014). Estrategia 1 Enseñanza. Disponible en: [http://www.unlp.edu.ar/uploads/docs/estrategia\\_1\\_\\_ensenanza\\_pe\\_2010\\_2014.pdf](http://www.unlp.edu.ar/uploads/docs/estrategia_1__ensenanza_pe_2010_2014.pdf)

Tinto, V. (1986) Una reconsideración de las teorías de deserción estudiantil, Handbook of theory and research, Pp. 359-384, Agathon Press. New York, USA.