VI Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XXI Jornadas de Investigación Décimo Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2014.

Psicólogos educacionales y formación docente: modelos mentales de tutores en educación superior.

González, Daniela Nora y Ortega, Gabriela.

Cita:

González, Daniela Nora y Ortega, Gabriela (2014). *Psicólogos educacionales y formación docente: modelos mentales de tutores en educación superior. VI Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XXI Jornadas de Investigación Décimo Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: https://www.aacademica.org/000-035/386

ARK: https://n2t.net/ark:/13683/ecXM/Av8

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto*. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: https://www.aacademica.org.*

PSICÓLOGOS EDUCACIONALES Y FORMACIÓN DOCENTE: MODELOS MENTALES DE TUTORES EN EDUCACIÓN SUPERIOR

González, Daniela Nora; Ortega, Gabriela
Facultad de Psicología, Universidad de Buenos Aires

RESUMEN
El presente trabajo, se realiza en el marco del Proyecto UBACYT "Construcción del Conocimiento Profesional de Psicólogos y Profesores de Psicología en Sistemas de Actividad: Desafíos y Dilemas del Aprendizaje Situado en Comunidades de Práctica", Programación 2012-2015, dirigido por la Mgr. Cristina Erausquin. Se trata de un estudio incipiente, cuyo objeto de indagación es la construcción del conocimiento profesional de Psicólogos Educacionales, en instituciones de Educación Superior no Universitaria, asumiendo una labor recientemente creada para estos espacios, la de Profesor Tutor. A través de instrumentos diseñados por el equipo de investigación, se pretenden identificar los modelos situacionales de intervención que construyen Psicólogos Educacionales, con otros agentes, para el análisis y resolución de problemas. Se analizarán desafíos y dilemas que presentan los procesos de negociación y cooperación generados para el trabajo interagencial y la reflexión en comunidades de práctica. Se trata de un estudio de tipo descriptivo de carácter exploratorio, con análisis cuantitativos y cualitativos, con enfoque etnográfico interpretando el entorno a través del análisis de lo que dicen, hacen o piensan los protagonistas.

Palabras clave
Psicólogos Educacionales, Modelos mentales, Tutores

ABSTRACT
EDUCATIONAL PSYCHOLOGISTS AND TEACHING FORMATION: MENTAL MODELS OF TUTORS IN SUPERIOR EDUCATION
It talks about an emerging study, whose object is the investigate the construction of the professional knowledge of educational psychologists within the non-college superior education institutions, carrying out labour that was recently created for this domains; '' Tutors Professor ''. Through instruments designed by the research team, it is expected to identify the situational models for intervention that educational psychologists build, along with other means, for the analysis and problems resolution. Further analysis will be made to challaneges and dilemas that represent the bargaining and cooperation process generated for the inner agents and the reflection of practice communities. It is a study of the exploratory depictive character type, with quantitative and qualitative analysis, with ethnographic focus interpretating the surroundings by analyzing what the protagonists think, do or say.

Key words
Educational Psychologists, Mental models, Tutors

Introducción
Las necesidades y demandas en el aprendizaje formal, producto de la falta de oportunidades educativas de calidad, afectan a los distintos niveles de enseñanza. En el nivel Superior no Universitario, la preocupación por las dificultades a las que se enfrentan los ingresantes a las carreras de formación docente, genera una nueva figura, la del profesor tutor. Los Proyectos de tutoría, en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, se legitiman en el año 2006 reconociendo la necesidad de recurrir a todos los apoyos posibles para facilitar la tarea de formación docente.
Si bien la participación y el involucramiento de los distintos actores y de las instituciones son indispensables para el desarrollo de una estrategia integral, la figura del tutor está vinculada a generar y gestionar condiciones de posibilidad, acordes con la realidad, los problemas y las necesidades de cada contexto particular. El tutor, como agente articulador, debe hacer posible la comunicación, el encuentro y la conformación de una trama de vínculos, significados e identidades, que genera un espacio común y fomenta la participación conjunta de todos los actores implicados.
A su vez, desde este complejo rol, debe planificar y desarrollar distintas líneas de propuestas de formación que favorezcan el fortalecimiento de las trayectorias educativas de los ingresantes y el acompañamiento de todos los profesores en formación inicial, buscando mejorar su inclusión de en los distintos aspectos de su formación profesional.
En este encuadre la tutoría es un proyecto que se construye alrededor de alguna problemática relevante de cada institución en particular y que amplía y enriquece un proyecto más amplio de formación.

La Función del tutor
En tanto el conocimiento es uno de los factores claves en la dinámica del nuevo capitalismo, el conflicto por apropiarse de los lugares de creación y distribución del mismo están hoy en el centro de los problemas sociales, acordes con los desafíos de construir una sociedad justa. En los Institutos de Formación Docente, la responsabilidad se ve complejizada por lo que implica formar a formadores.
La necesidad de buscar nuevas estrategias para sostener y acompañar los procesos de aprendizaje de los futuros docentes, demanda la construcción de proyectos ajustados a los requerimientos de cada institución. Apoyar a los docentes en formación inicial, con cierto tipo de dificultades para avanzar en su formación profesional, es sin dudas, una decisión necesaria; pero requiere de una reflexión profunda sobre los motivos de la dificultad y los problemas propios de la formación junto con aquellos aspectos que impiden su resolución.
Los datos recabados en estudios anteriores (2010) mediante entrevistas en profundidad, realizadas a Psicólogos Educacionales que se desempeñaban como profesores tutores de diversas instituciones públicas, mencionan entre sus tareas:

- Preparar y llevar a cabo los cursos de ingreso a la carrera, para asesorar; luego aacompañar y orientar al estudiante ingresantes en su proceso de formación con el fin de generar un espacio facilitador para la construcción progresiva de su competencia profesional, andamiar los procesos de aprendizaje
- Acompañar al estudiante a lo largo de su formación con el fin de generar un espacio facilitador del proceso de construcción de sus competencias profesionales.
- Acompañar a los alumnos becarios y a los postulantes a gestionar sus becas.
- Acompañar a los estudiantes integrados en los planes "aprender trabajando"
- Promover instancias de apropiación cultural para acercar a experiencias poco frecuentes para algunos estudiantes (visitas a museos, cine debate, asistencia a funciones de teatro, etc.)
- Trabajar con pequeños grupos de estudiantes en la apropiación de contenidos de algunas materias y asesorar sobre dificultades para el desarrollo de trabajos práctico, trabajos de campo, etc.
- Ayudar a los estudiantes que no cuentan con las herramientas para resolver su trabajo académico (talleres de expresión oral, de escritura y lectura académica)
- Abordar problemáticas específicas (estudiantes que por razones de salud mental no se encuentran en condiciones de sostener la carrera)
- Mediar en dificultades entre estudiantes y docentes
- Hallar vías de comunicación con los coordinadores de los trayectos y los docentes.
- Contactar con el EFECTOR de Salud para articular acciones de Promoción de la Salud y Prevención Primaria.

Los Psicólogos Educacionales y el rol de tutor

Este espacio de tutorías, está mayormente desempeñado por Psicólogos Educacionales, algunos de los cuales hemos entrevistado en investigaciones anteriores (2009/2010).Todos ellos señalaron, en relación a las competencias necesarias para el desempeño de este rol, que algunas han sido brindadas desde su formación docente, otras las han construido desde su formación profesional, pero en la mayoría delas situaciones de intervención les han requerido leer e interiorizarse durante el desempeño de su rol, buscando alternativas y respuestas a lo emergente, para enriquecer sus proyectos e intervenciones. En tal sentido las competencias desarrolladas durante su formación han sido las necesarias pero no suficientes, para desempeñar esta labor.

El espacio y la función de tutoría en el nivel superior, habilita la posibilidad para indagar cómo los Psicólogos Educacionales construyen conocimiento profesional, en instituciones de Educación Superior no Universitaria, asumiendo una labor recientemente creada, la de Profesor Tutor.

Marco epistémico

La investigación se encuadra en el pensamiento de Lev Vygotsky; en las unidades de análisis de la acción doblemente mediada - por los otros y por los instrumentos/artefactos culturales - de J. Wertsch (1999) y en los sistemas de actividad de Y. Engeström (1991), que permiten articular la experiencia de la cognición en la práctica con la trama del sistema social, histórico y cultural.

La persona en situación aprende en interacción con otros, inserto en la trama social atravesada por discursos y prácticas, desde el lugar que ocupa en instituciones con normas, división de tareas e instrumentos de mediación para actuar y pensar la realidad.

El objeto del presente estudio es la descripción y análisis de los modelos mentales situacionales (MM) de la práctica profesional, que construyen los Psicólogos Educacionales a través de la participación en espacios de tutorías en educación Superior no Universitaria.

Según Rodrigo, el hombre común dispone de teorías que le suministran conocimientos imprescindibles para adaptarse al medio, le permiten interpretar e inferir acerca de sucesos y planificar el comportamiento. Para que esto sea posible, las teorías deben integrarse con la información proveniente de la tarea o situación (Rodrigo, Rodríguez y Marrero, 1993), a través del modelo mental. Este, es una representación dinámica y temporal, basada en algunas de nuestras teorías implícitas, activadas por las características de la actividad que debemos enfrentar, mediante las reglas de activación, a través de las cuales son recuperadas (Greca y Moreira 1998; Moreira 1997; Rodrigo 1997; Rodrigo y Correa 2001) o bien almacenadas y posteriormente recuperadas (Pozo). Los modelos mentales son conscientes y explícitos en sus contenidos, pero el origen de éstos, que son las teorías implícitas, permanece inconsciente.

A partir de principios teóricos y creencias se construyen modelos mentales o situacionales, para responder a las demandas concretas de cada escenario (Greca y Moreira 1998; Moreira 1997; Rodrigo 1997; Rodrigo y Correa 2001). Por tanto, las representaciones implícitas son fuertemente dependientes de contexto, pues responden a la forma en que el ambiente desencadena ciertas representaciones encarnadas, restringidas.

Los Psicólogos Educacionales en el desempeño de su tarea como tutores, realizan un proceso de dominio y apropiación participativa de instrumentos de mediación (Wertsch, 1999), en el seno de una comunidad de práctica y aprendizaje (Lave y Wenger, 1991, Rogoff 1997), que desemboca en la creación de competencias, generales y específicas, apropiadas para la actividad profesional en diferentes escenarios y contextos.

Las personas elaboran, a partir de la negociación y el intercambio de ideas, modelos mentales de la situación que se pueden modificar. La demanda cognitiva planteada en el escenario por la actividad, posibilitaría el ajuste del modelo mental, cuyas características varían según los niveles de construcción de conocimiento en un dominio determinado.

Referencias metodológicas

Se trata de un estudio de tipo descriptivo con carácter exploratorio con análisis cuantitativos y cualitativos. Para el mismo, se utiliza un procedimiento de análisis de situaciones-problema compatible con la caracterización de "modelos mentales" en contexto educativo realizada por María José Rodrigo (1999), en el marco del enfoque situacional del cambio cognitivo y la resolución de problemas.

Se pretenden identificar los modelos situacionales de intervención que construyen Psicólogos Educacionales en su tarea como profesores tutores, con otros agentes, para el análisis y resolución de problemas que se presentan en las instituciones educativas de nivel superior no Universitario.

Para identificar los Modelos Mentales Situacionales (MMS), se aplica la Matriz de Análisis Complejo de los Modelos Mentales Situacionales de Psicólogos Educacionales (MMPE) (Erausquin, Basualdo, 2005), acerca de las situaciones problema que convocan la intervención profesional, desde la experiencia práctica de su quehacer e interacciones, para abrir líneas de indagación.

Se buscará hallar desafíos y dilemas que presentan los procesos de negociación y cooperación generados para el trabajo interagencial y la reflexión en comunidades de práctica, a los fines de analizarlos.

En la conformación de la unidad de análisis se distinguen cuatro dimensiones: a. situación problema en contexto de intervención/

actuación del rol docente; b. intervención del profesor de psicología; c. herramientas utilizadas en la intervención/ actuación del rol; d. resultados de la intervención/ actuación del rol y atribución de causas o razones a los mismos (Erausquin et al, .2004 y 2005, Basualdo et al., 2004).

En cada una de las dimensiones, se despliegan ejes, que configuran líneas o vectores de recorridos y tensiones, que fueron identificadas en el proceso de profesionalización de las prácticas de enseñanza del profesor de Psicología en nuestro contexto socio-histórico.

En cada uno de los ejes, se distinguen cinco indicadores, que implican diferencias cualitativas de los modelos mentales, ordenados en dirección a un enriquecimiento de la práctica.

Los indicadores seleccionados no son necesariamente uniformes para todos los ejes, ni están implicados en una jerarquía representacional genética, en el sentido fuerte del término (Wertsch, 1991) (Anuario XV, 2008).

Los sujetos, objetos de la indagación

La muestra estará compuesta por los profesores tutores de instituciones de formación docente públicas de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

En todos los casos entrevistados hasta el momento, poseen doble formación, es decir son Licenciados en Psicología y a su vez profesores. A pesar de ello, en las entrevistas a Psicólogos tutores, realizadas en la investigación previa, se ha mencionado:…"*No siempre tengo las herramientas necesarias para intervenir, hay situaciones que se me presentan como muy complejas, entonces me comunico con un colega. A veces de manera informal nos pasamos información sobre modos de resolver, lecturas que nos pueden mostrar alternativas interesantes. Armamos redes informales de circulación de conocimiento, nos andamiamos entre nosotros, pero sería bueno tener más herramientas desde una formación específica*"…

Numerosas investigaciones señalan la importancia del rol del profesor tutor, pero no hay especificidad de estudios, ni de ofertas de formación, para aquellos que se desempeñan el nivel Superior no universitario, dada su reciente aparición. La calidad de su práctica depende de múltiples variables, pero son imprescindibles la formación y desarrollo profesional que permita avanzar en la construcción de conocimiento acerca de las intervenciones requeridas en un Nivel específico con sujetos, tramas y dispositivos que se diferencian en sus características y requerimientos a todos los otros niveles del sistema educativo.

En este contexto del proceso de aprendizaje y con el propósito de acompañar, asesorar y cooperar con la formación académica del estudiante, el papel del profesor tutor tiene implicaciones muy importantes que requieren de competencias profesionales específicas que le permitan planificar, ejecutar y evaluar la pertinencia de sus intervenciones para el logro de los objetivos formativos de los futuros docentes a los que acompaña.

Desafíos de indagación

El espacio y la función de tutoría en el nivel superior, abre una interesante oportunidad a los Psicólogos Educacionales que se desempeñan en educación superior no universitaria, de abordar una labor ardua en la que se requieren sus competencias profesionales como Psicólogo y cómo profesor.

Por su parte, como lugar recientemente constituido, aún está delimitándose el rol de quien lo asume, lo que implica que es el mismo tutor quien mayor medida acaba delimitando el espacio profesional propio, y también y no menos importante, el espacio de colaboración de los otros. Es por ello que Nos interesa saber cuáles son las requeridas para el desempeño de tan compleja tarea, desde la perspectiva de aquellos que la desempeñan y cómo articulan o no, acciones con otros actores participantes de la institución en su totalidad, a los fines de analizar desafíos y dilemas que presentan los procesos de negociación y cooperación generados para el trabajo interagencial y la reflexión en comunidades de práctica.

BIBLIOGRAFIA

Alvarado Hernández, V.M. y Romero Escalona, R. (2001). Los aspectos cualitativos de la tutoría en Educación Superior. México: UNAM.

Castorina, A., Baquero, R. (2005). Dialéctica de una psicología del desarrollo. El pensamiento de Piaget y Vigotsky. Buenos Aires: Amorrortu Ediciones.

Cole, M. y Engeström, Y. (2001). "Enfoque histórico-cultural de la cognición distribuida". En G. Salomon (comp.) Cogniciones distribuidas. Consideraciones psicológicas y educativas. Buenos Aires: Amorrortu Editores.

Engestrom, Y. (2001) "Expansive learning at Work: toward an activity theoretical reconceptualization", en Journal of Education and Work, Vol. 14, N°1.

Erausquin C., Basualdo M., García Labandal L., González D. Ortega, Meschman C. (2008) "Revisitando la Pedagogía con la perspectiva sociocultural: artefactos para la práctica reflexiva en el oficio de enseñar Psicología. Profesores de Psicología en formación y formados en comunidades de aprendizaje de prácticas de enseñanza del Profesorado de Psicología". Anuario XV de Investigaciones del Año 2007. Facultad de Psicología Universidad de Buenos Aires. ISSN.0329 5885, pp. 89-107.

Erausquin, C., Basualdo, M.E., García Labandal, L., González, D., Ortega, G., Meschman, C. (2009) "Modelos mentales y sistemas representacionales en la formación de Profesores de Psicología a través de la Práctica de Enseñanza" Anuario XVI de Investigaciones de Psicología. Revista del Instituto de Investigaciones de la Facultad de Psicología. Diciembre 2009. Revista con Referato. ISSN.0329 5885.

Erausquin, Basualdo, García Labandal, González, Meschman (2009a) "Redescribiendo el proceso de enseñar a partir de la apropiación participativa del rol docente en "comunidades de práctica" de enseñanza de la Psicología. Concepciones y experiencias de "profesores de Psicología en formación". Publicado en Memorias de las XVI Jornadas de Investigación y Quinto Encuentro de Investigadores del Mercosur, Revista con Referato. Aprobado y publicado agosto 2009 ISSN 1667-6750

Erausquin, Basualdo, García Labandal, Meschman, Ortega y González (2009b) "Recontextualizando las figuras del enseñar y del aprender en comunidades de práctica del Profesorado de Psicología". Presentado en IV Congreso Marplatense de Psicología: "Ideales sociales, Psicología y Comunidad", Mar del Plata, 3, 4 y 5 de diciembre de 2009. Facultad de Psicología UNMdeP. Publicado Trabajo Completo en ISBN 978-987-544-335-5

García Labandal, L. y González, D.N. (2010) Tutoría: ¿Una nueva función para el docente? Presentado en Memorias del V CONGRESO ARGENTINO DE SALUD MENTAL "Trauma, Historia y Subjetividad". En el año del Bicentenario de la Revolución de mayo (1810-2010). Organizado por ASAM. Asociación Argentina de Profesionales de Salud Mental. Buenos Aires 6, 7 y 8 de mayo de 2010. Publicado en Memorias del V CONGRESO ARGENTINO DE SALUD MENTAL "Trauma, Historia y Subjetividad". ISBN 978-987-23478-3-3. Pág. 345-347.

González, D. N. y García Labandal, L. (2010) Tutores en Educación Superior: El desafío de un rol a construir. Presentado en el Congreso Iberoamericano de Educación Metas 2021, Buenos Aires, 13 al 15 de Septiembre de 2010. Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI), el Ministerio de Educación de la Nación Argentina y la Secretaría General Iberoamericana (SEGIB) con el apoyo de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID) Publicado en CD en las Memorias del Congreso Iberoamericano de Educación Metas 2021 y en página WEB www.metas2021.org/congreso/virtuales.htm.

IIPE/UNESCO-Ministerio de Cultura y Educación de la Argentina (2000) Los docentes y los desafíos de la profesionalización. Informe de investigación. Buenos Aires.

Lobato Fraile, C., del Castillo Prieto, L., Arbizu Bacaicoa, F. Las representaciones de la tutoría universitaria en profesores y estudiantes: estudio de un caso. En International Journal of Psychology and Psychological Therapy. Universidad del País Vasco. España. 2005, Vol. 5, Nº 2, pp. 148-168.

Malbrán, M. del C.(2008) La tutoría en el nivel universitario. En Revista de Informática Educativa y Medios Audiovisuales Vol. 1(1), págs. 5-11. ISSN 1667-8338 © LIE-FI-UBA. Buenos Aires.

Newman, D.; Griffin, P. y Cole, M. La zona de construcción del conocimiento. Morata. Madrid. 1991.

Nicastro, S. Asesoramiento pedagógico institucional: Una mirada sobre los encuadres de intervención. En Profesorado. Revista de Currículum y Formación de Profesorado. Buenos Aires. 2008.

Martí, E. (1999). Metacognición y estrategias de aprendizaje. En: J. I. Pozo & C. Monereo (coord.,), El aprendizaje estratégico. Cáp. 4, pp 87 - 108. Madrid: Santillana.

Martín, E. y Cervi, J. (2006). Modelos de formación docente para el cambio de concepciones en los profesores. En: J. I. Pozo, N. Scheuer, M. del P. Pérez Echeverría, M. Mateos, E. Martín, M. de la Cruz. Nuevas formas de pensar la enseñanza y el aprendizaje (pp.419-434). Barcelona: Graó.

Pintrich, P. (1994) "Continuities and discontinuities: future directions for research in educational psychology", Educational Psychology 29, pp 137-148.

Pozo, J.I. & Rodrigo, M.J. (2001). Del cambio de contenido al cambio representacional en el conocimiento conceptual. Infancia y Aprendizaje, 24 (4), pp 407-423.

Pozo, J. I., Scheuer, N., Pérez, M., & Mateos, M. (1999). El cambio de las concepciones de los profesores sobre el aprendizaje. En: J. Ma. Sánchez., A. Oñorbe., & I. de Bustamante (eds.), Educación Científica, pp 29 - 53. Madrid: Ed. Universidad de Alcalá.

Pozo, J. I., Scheuer, N., Mateos, M., & Pérez, M. (1997). Las concepciones de profesores y alumnos sobre el aprendizaje y la enseñanza. Informe de investigación. Proyecto ALFA, Comisión Europea. Facultad de Psicología: Universidad Autónoma de Madrid.

Pozo, J.I., Scheuer, N., Mateos, M. & Pérez Echeverría, P. (2006). Las teorías implícitas sobre el aprendizaje y la enseñanza. En J.I. Pozo, N. Scheuer, M.P. Pérez Echeverría, M. Mateos, E. Martín & M. de la Cruz (Eds.), Nuevas formas de pensar la enseñanza y el aprendizaje: las concepciones de profesores y alumnos. Barcelona: Graó.

Rodrigo, M.J. y Pozo, J.I. (2001). "Del cambio de contenido al cambio representacional en el conocimiento conceptual". En Infancia y Aprendizaje 24, (1), pp 407-423. Madrid: Fundación Infancia y Aprendizaje

Rogoff, B., Goodman, C. y Bartlett, L. (2001) Learning together. Oxford: Oxford University Press.

Sigal, V. y Dávila, M. (Coord.). (2005). La educación superior no universitaria argentina. Bs. As.: Siglo XXI editores.

Schön, D. (1998) El profesional reflexivo. Buenos Aires: Paidós.

Valle, A., González, R., Núñez, J. C., Suárez, J. M., Piñeiro, I., & Rodríguez, S. (2000). Enfoques de aprendizaje en estudiantes universitarios. Psicothema, 12, (3), pp 368 - 375.

Vermetten, Y. J., Vermunt, J. D. & Lodewijks, H. G. (2002). Powerful learning environments? How university students differ in their response to instructional measures. Learning and Instruction, 12, pp 263 - 284.

Viel, P. (2009). Gestión de la tutoría en la escuela. Buenos Aires: Novedades Educativas.

Vosniadou, S. (2006). Investigaciones sobre el cambio conceptual: direcciones futuras y de vanguardia. En: W. Schnotz, S. Vosniadou y M. Carretero (comps.) Cambio conceptual y educación. Buenos Aires: Aiqué.

Vygotsky, L. (1993) Pensamiento y lenguaje. Madrid: Visor

Vygotsky, L. (2005) Psicología Pedagógica: un curso breve. Buenos Aires: Aiqué.

Wertsch, J. (1999) La mente en acción. Buenos Aires: Aiqué.