VI Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XXI Jornadas de Investigación Décimo Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2014.

Abandono universitario. Importancia de la prevención primaria en orientación.

Quiles, Cristina Haydeé y Cha, Rita Teresita.

Cita:

Quiles, Cristina Haydeé y Cha, Rita Teresita (2014). *Abandono universitario. Importancia de la prevención primaria en orientación. VI Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XXI Jornadas de Investigación Décimo Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: https://www.aacademica.org/000-035/405

ARK: https://n2t.net/ark:/13683/ecXM/Ca8

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto*. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: https://www.aacademica.org.*

ABANDONO UNIVERSITARIO. IMPORTANCIA DE LA PREVENCIÓN PRIMARIA EN ORIENTACIÓN

Quiles, Cristina Haydeé; Cha, Rita Teresita
Facultad de Psicología, Universidad Nacional de La Plata. Argentina

RESUMEN
El trabajo intenta enfatizar- desde el modelo de prevención múltiple inespecífica- el valor que se le asigna a la prevención primaria en el campo de la Orientación Educativa y Laboral. Se trata de acompañar a los jóvenes a través de diferentes estrategias en la elaboración de proyectos de vida saludables, atendiendo a los posibles obstáculos que se le puedan presentar y/o presentan al iniciar sus estudios de grado universitario. Estas situaciones pueden derivar en sentimientos de frustración y angustia que en muchos casos se resuelven a través de recursos inapropiados que pueden incluso llegar al consumo de psicofármacos, alcohol y/o drogas. El Proyecto de Investigación "Abandono Universitario. Estrategias de Inclusión", desarrollado en la Facultad de Psicología de la Universidad Nacional de La Plata y dirigido por la Dra. Mirta Gavilán nos permitió conocer la situación de los jóvenes que ingresan a la UNLP y realizar un seguimiento del grupo seleccionado lo que nos posibilitó transferir, ampliar y enriquecer las herramientas propias de la Orientación para una adecuada inserción e inclusión de los mismos propiciando la contención de aquellos que abandonan para que puedan realizar otros proyectos socioeducativos y /o laborales minimizando el riesgo de caer en situaciones que afecten su salud en sentido integral.

Palabras clave
Ingresantes, Inclusión, Estrategias, Prevención

ABSTRACT
COLLEGE DROPOUT. PRIMARY PREVENTION IMPORTANCE IN GUIDANCE
This paper attempts to emphasize the value assigned to primary prevention in the Educational and Vocational Guidance field from the non-specific multiple prevention model. Walking youths through different strategies while they develop healthy life projects, and looking after possible obstacles that may come across the beginning of their college degree studies. These situations may lead to frustration and aguish feelings which in many cases are resolved through the wrong use of other ways out, that can even reach the consumption of psychotropic drugs, alcohol and/or drugs. The Research Project "College Dropout. Inclusion Strategies" developed by the Psychology Career from La Plata's National University and guided by Dr. Gavilán allowed us to get in touch with the situation of entrants and keep track of the selected group. This enabled us to transfer, expand and enrich the tools used in Guidance for their proper insertion and inclusion. Helping contain those who droped out, in order to let them take over other socio-educational and/or working projects minimizing the risk of them falling into situations that may affect their overall health.

Key words
Entrants, Inclusion, Strategies, Prevention

El Modelo Teórico Operativo de la Orientación (Gavilán, M. 2006) pensado desde el paradigma de la complejidad (Morin, E. 1994) incluye a la Prevención en sus diferentes niveles y modalidades, como uno de los ejes que sustenta el concepto de la Orientación Educativa y Laboral.

Entendemos la prevención como la capacidad que posee el ser humano y su grupo social para anticiparse, con diferentes estrategias, a situaciones que puedan provocar diversos tipos de daño, posibilitando así crear y/o fortalecer los conocimientos, actitudes, habilidades y valores que ayudarán a impedir o minimizar el daño (Gavilán, 2004).

El presente trabajo intenta, a través de los resultados obtenidos en el Proyecto de Investigación Investigación "*Abandono Universitario. Estrategias de Inclusión"* (2010-2013), aprobado por la Secretaría de Ciencia y Técnica de la UNLP, dirigido por la Dra. Gavilán y desarrollado por docentes investigadores que integran un "equipo intercátedras" de la Facultad de Psicología, dar cuenta del aspecto preventivo de la Orientación en su modalidad de intervención inespecífica conforme a las estrategias desarrolladas durante el curso de la citada investigación.

Consideramos que la problemática del abandono durante los dos primeros años de haber ingresado a los estudios de grado universitario constituye una situación de riesgo ante la posibilidad de que los jóvenes queden excluidos del sistema y por consiguiente expuestos a padecer sentimientos de angustia, ansiedad, confusión, culpa y fracaso ante el proyecto frustrado.

El abandono universitario en las carreras de grado ha sido y es una problemática que demanda esfuerzos académicos y económicos para su atención. Si bien se ha destinado tiempo y recursos por parte de las políticas de educación superior, la complejidad que requiere la investigación y tratamiento del problema es de difícil solución.

En la Universidad Nacional de La Plata se realizaron investigaciones en diferentes Unidades Académicas de las cuales surgieron planes y programas para revertir el abandono a través de diferentes acciones tendientes a incrementar y optimizar las estrategias de inclusión y retención de los estudiantes durante los cursos de ingreso a las carreras de grado. (Gavilán, Quiles & Cha, 2011)

El Proyecto de Investigación analiza el abandono en carreras representativas de las diferentes áreas de conocimiento: ciencias aplicadas, ciencias básicas, ciencias de la salud, ciencias humanas y ciencias sociales, para conocer cuáles son los factores predominantes vinculados al abandono y las migraciones durante los dos primeros años de la cohorte seleccionada, a los efectos de realizar transferencia proponiendo estrategias integrales de prevención para la inserción y retención de los alumnos que ingresan y la reorientación educativa ocupacional de aquellos que abandonan, a los efectos de que puedan implementar otros proyectos educativos, laborales, personales y sociales tratando de evitar situaciones de vulnerabilidad psicosocial.

Conocer el perfil sociodemográfico de los ingresantes, nos permitió identificar las cuestiones académicas, y/o aquellas que podríamos

llamar extra- académicas que tienen que ver con la singularidad de cada uno de los alumnos y su contexto social, cultural y económico. Para ello elaboramos un instrumento (encuesta) que fue administrado a 1400 inscriptos/ ingresantes (20% de la totalidad) correspondiendo:

- 358 a la Facultad de Psicología
- 279 a la Facultad de Ciencias Jurídicas
- 132 a la Facultad de Ciencias Veterinarias
- 256 a la Facultad de Ingeniería
- 291 a la Facultad de Ciencias Exactas

Los datos más relevantes y que nos ofrecieron mayor información fueron:

· Datos personales, como edad y sexo.
· Procedencia en cuanto al lugar geográfico.
· Año de egreso del secundario.
· Escolaridad y ocupación de los padres.

Asimismo y en forma más cualitativa, se recabó información acerca de:

· Las relaciones estudio/trabajo.
· Los motivos de la elección de la carrera.
· Experiencias previas de haber ingresado a otras carreras.
· Percepción subjetiva acerca de la forma en que se sentían preparados para iniciar los estudios universitarios.
· Elección de la carrera con acompañamiento profesional, a través de procesos de orientación.

En relación a la sistematización de este material inicial, algunos rasgos interesantes para destacar globalmente son:

· Mayor cantidad de mujeres que varones.
· Más del 50% de los ingresantes tienen la edad esperada para hacerlo.
· Un 22% lo hace con edades superiores a los 20 años.
· El 50% de los ingresantes proceden de La Plata y alrededores.
· En cuanto a ocupación, nivel de ingreso y escolaridad de los padres, el 90% corresponde a niveles altos y medios.
· El 73% de los ingresantes no trabaja.
· El 25% de los ingresantes inició otra carrera en años anteriores.
· El 75% de los ingresantes no realizó Orientación Vocacional.
· El 80% manifiesta sentirse preparado para asumir las responsabilidades de ser estudiante universitario.

Luego de este relevamiento se conformaron los grupos para realizar el seguimiento de los ingresantes.

Se seleccionaron tres variables: a) el nivel educativo de los padres; b) la ocupación de los padres y c) el lugar de procedencia de los alumnos.

Los grupos de seguimiento quedaron conformados con cifras entre 120 y 140 alumnos. Para realizar el seguimiento, el equipo pensó diferentes alternativas:

Primero se envió vía correo electrónico un mensaje especial en el que se comunicaba el interés por conocer la situación en que se encontraban y simultáneamente ofrecer diversas alternativas de acompañamiento.

El número de respuestas recibidas fue mínimo en relación al número de correos enviados. Luego se intentó el contacto telefónico. Se dedicaron muchas horas hasta ubicar a los destinatarios. En este caso se priorizaron los alumnos que, habiendo cumplido con los requisitos del ingreso y aun habiéndolo finalizado, no se anotaron en ninguna cursada de ninguna materia. Esta información fue aportada por los agentes institucionales quienes colaboraron ampliamente con la tarea.

Se contactó alrededor del 25 % de los estudiantes en cada unidad académica, sobre un promedio de 130 alumnos por carrera, el resto jamás pudo contactarse. Los motivos fueron:

a- no correspondía la línea telefónica,
b- atendía un contestador en el que se dejaba un mensaje pero no se volvían a contactar con el investigador,
c- nadie atendió el llamado, en un promedio de tres llamadas por caso.

Dentro de este 25% sobre el que se obtuvo algún tipo de información, el 50% había decidido abandonar los estudios, algunos en forma definitiva y otros en forma transitoria para retomarlos el próximo año. Los motivos relevados fueron:

· No aprobar el curso de ingreso o no superar las dificultades mínimas por no haber rendido los parciales, etc.
· Problemas de salud
· Insatisfacción por la carrera elegida
· Abandono e incorporación a educación superior no universitaria
· No aprobar materias adeudadas del nivel secundario

Podríamos considerar como motivos involuntarios del abandono el no haber cumplido con los requisitos para el ingreso o no haber podido obtener en el tiempo reglamentario el título terminal de enseñanza media exigido y como motivos voluntarios: insatisfacción por la carrera elegida o elección de carreras más cortas en otro tipo de sistema educativo

Teniendo en cuenta lo que se denomina “la calidad decisional” (Himmel,E. 2002) en que se da el abandono, el cual puede ser voluntario (para continuar con otras trayectorias) o involuntario (por exclusión académica, incumplimiento administrativo, violación reglamentaria) encontramos que el motivo voluntario fue mayoritario dentro de los casos de abandono que se detectaron. Los motivos identificados responden a una variedad de factores que fueron operando desde el ingreso a la universidad, donde incidieron cuestiones asociadas a la desorientación y el desconocimiento de las carreras, hasta factores personales vinculados a cuestiones culturales, sociales, de metas y expectativas y también económicas; dificultades para asumir la responsabilidad del ser estudiante universitario y dificultades en la integración al ambiente, etc.

En este punto se ponen en evidencia los aportes de Tinto (1992) al considerar las dimensiones psicológicas, económicas, sociales, organizacionales y de interacción que siempre juegan un papel en la posibilidad de que el alumno pueda abandonar lo iniciado, o aún abandonar en un tiempo más tardío.

El debilitamiento de las intenciones iniciales, las percepciones de la vida universitaria que se tienen luego del ingreso, la perseverancia, el grado de autoestima y el nivel de aspiraciones, la forma en que se eligió la carrera, el grado de involucramiento y compromiso que se vaya sintiendo, son sin duda factores que inciden en las decisiones de abandonar voluntariamente lo iniciado y en muchos casos muy rápidamente.

En el caso de alumnos con menores posibilidades económicas y con poco apoyo familiar, el abandono se produce ante la necesidad de obtener un trabajo lo que lleva a postergar indefinidamente su próxima inclusión.

A pesar de las ayudas económicas que la UNLP presta hoy a sus alumnos, los factores personales y sociales juegan aquí un papel muy importante. Observamos que en los casos de poblaciones menos favorecidas, se detecta claramente el abandono al menos transitorio y esto responde a la desigualdad de ingresos de los hogares y a una condición social que aleja la posibilidad de la aspiración a pertenecer realmente y permanecer con convicción, se detecta de este modo un efecto de auto-exclusión.

Los resultados de este Proyecto dieron origen a algunos Programas de Extensión subsidiados por la misma Facultad de Psicología

y por el Rectorado de nuestra Universidad a través de convenios interinstitucionales en los que participó activamente el equipo de profesionales/ docentes/investigadores/extensionistas del Centro de Orientación Vocacional Ocupacional dirigido por la Psic.Chá.

El objetivo de estos programas es intervenir mediante una modalidad inespecífica múltiple de prevención, considerando la posibilidad de implementar estrategias tendientes a "contener" estimulando la comunicación, la participación, la cooperación, la creatividad y la orientación (Gavilán,2006) hacia otros proyectos posibles ya sea personales, laborales, educativos y/o sociales que den sentido de mismidad y continuidad aportando calidad de vida a la constitución subjetiva de los jóvenes, minimizando de este modo el riesgo de recurrir a alternativas poco saludables a fin de soportar el desarraigo y el sentimiento de frustración y fracaso por el proyecto truncado.

Se trabajó intensamente la problemática, en forma voluntaria, a partir de los casos detectados durante la etapa de seguimiento. Se ofreció a los jóvenes un espacio en el Centro de Orientación Vocacional Ocupacional para realizar procesos de re-orientación vocacional pensado desde un sentido amplio. Durante estos procesos no solamente se revisaron las elecciones realizadas, sino que se analizó, profundizó y acompaño a los jóvenes mediante otras estrategias articulando con derivaciones a los servicios de salud de la UNLP, poniendo énfasis en la terminalidad de los estudios secundarios a través de los planes FINES, tratando de que aquellos que abandonaron la carrera por motivos involuntarios pudieran ir paso a paso, analizando los aspectos que obstaculizaban la concreción de un proyecto de estudio. Esta tarea tuvo como destinatarios hasta la fecha a 160 jóvenes que pudieron contar con un espacio de acompañamiento específico que les posibilitó nuevas miradas sobre el futuro. Estas miradas no sólo estuvieron puestas en reforzar los deseos de continuar estudios de grado sino de reconocerse en sus verdaderas necesidades y deseos profundos, definiendo proyectos de estudio en otras dependencias educativas no universitarias.

De este modo pensar la orientación en sentido amplio y abarcativo, cuyo sentido más claro es acompañar la elaboración de proyectos, coloca a esta investigación-acción en un lugar de profundo entrecruzamiento con las acciones saludables - objetos preferenciales de la prevención primaria -. Conocer los motivos de abandono de los jóvenes que formaron parte del grupo de seguimiento, nos permitió no solamente poder reforzar las vinculaciones con las unidades académicas involucradas y establecer relaciones con instituciones educativas a las que ingresaron, sino que también los procesos de acompañamiento que pudimos concretar nos posibilitaron producir salud a través de prácticas orientadoras que permitieron a los jóvenes el reconocimiento de sus verdaderos intereses, el desarrollo de su autonomía, la estimulación de la autoestima, el reconocimiento y /o aceptación de los otros iguales y diferentes, favoreciendo de este modo la inclusión y la contención de todos los involucrados, realizando de este modo, un pequeño pero no menor aporte al abordaje de la problemática del abandono.

BIBLIOGRAFIA

Gavilán, M. (2004). Hacia una estrategia integral de prevención. En Serie Pedagógica, 5, La Plata: UNLP Ed.

Gavilán, M. (2006). La Transformación de la Orientación Vocacional: hacia un nuevo paradigma. Rosario: HomoSapiens.

Gavilán, Quiles & Chá (2011). Abandono Universitario. Un problema en discusión. Memorias II Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XVIII Jornadas de Investigación. Séptimo Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR.

Morin, E. (1994). Introducción al pensamiento complejo. Barcelona: Gedisa.

Himmel, E. (2002). Modelos de análisis para la deserción estudiantil en la educación superior. Calidad de la Educación. 2º semestre. 91-107.

Tinto, V. (1992). El abandono de los estudios superiores: una nueva perspectiva de las causas del abandono y su tratamiento. Cuadernos de Planeación Universitaria, 3 a . Epoca, Año 6, N° 2, Octubre.