

VI Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología
XXI Jornadas de Investigación Décimo Encuentro de Investigadores en
Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos
Aires, Buenos Aires, 2014.

Ingresantes que persisten ante las dificultades en el ingreso a la universidad: consejos y reflexiones.

Stasiejko, Halina, Krauth, Karina Edelmys, Pelayo Valente, Jessica Loreley, Mirko, Marta Alicia y Angellotti, Carla Eugenia.

Cita:

Stasiejko, Halina, Krauth, Karina Edelmys, Pelayo Valente, Jessica Loreley, Mirko, Marta Alicia y Angellotti, Carla Eugenia (2014). *Ingresantes que persisten ante las dificultades en el ingreso a la universidad: consejos y reflexiones*. VI Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XXI Jornadas de Investigación Décimo Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-035/415>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/ecXM/2Bb>

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

INGRESANTES QUE PERSISTEN ANTE LAS DIFICULTADES EN EL INGRESO A LA UNIVERSIDAD: CONSEJOS Y REFLEXIONES

Stasiejko, Halina; Krauth, Karina Edelmys; Pelayo Valente, Jessica Loreley; Mirko, Marta Alicia; Angellotti, Carla Eugenia
Universidad de Buenos Aires

RESUMEN

En continuidad con proyectos anteriores, se presentan los resultados parciales de una investigación que indaga algunos de los aspectos vinculados con la permanencia y la dilación en el primer tramo de acceso al sistema universitario. La exploración se realizó con estudiantes del Ciclo Básico Común de la Universidad de Buenos Aires, buscando identificar -en este caso- las concepciones que portan los estudiantes respecto de las particularidades de la trayectoria institucional realizada. El marco teórico se basa en el enfoque histórico cultural vigotskiano, sus ampliaciones en la Teoría de la Actividad y la noción de concepciones implícitas. El trabajo de campo contempla la realización de entrevistas individuales, completamiento de cuestionarios y la administración de técnicas gráficas. La recolección de datos provenientes de diferentes fuentes permite la triangulación de información cuanti y cualitativa, así como la profundización desde diversos ángulos en las particularidades del fenómeno de estudio. El análisis del material se enmarca en la teoría fundamentada en los datos que admite la construcción de categorías emergentes. La relevancia del trabajo radica en la posibilidad de identificar los motivos de “demora” (y para muchos otros estudiantes, posiblemente, de la deserción) a fin de reflexionar sobre la posibilidad de la generación de prácticas institucionales más inclusivas.

Palabras clave

Dilación, Estudio, Concepciones, Universidad, Ingresantes

ABSTRACT

FIRST YEAR UNDERGRADUATES THAT PERSIST IN STUDYING DESPITE PROBLEMS AT UNIVERSITY: ADVICES AND REFLECTIONS

Following two previous researches this paper presents certain outcomes of a research Project that discuss main aspects related to persistence and delay at first year at university. The research was made on students attending at CBC at Universidad de Buenos Aires. We tried to identify their conceptions on that first year at university. The theoretical frame is based on the Vigotskian cultural-historical approach, its modifications according to Activity Theory and the notion of implicit conceptions. On the field work we did interviews, administrated enquiries and asked for the completion of drawing techniques. By these means the data collection was done through different sources, allowing the triangulation of quantitative and qualitative information, as well as to deepen the knowledge on the theme of analysis. Data analysis was done through Grounded Theory and diverse categories were constructed. The relevance of this research is the possibility to identify the reasons why students may delay and even abandon university, in order to reflect on ways to offer inclusive institutional practices for them.

Key words

Delay, Conceptions, University, Undergraduates

Introducción:

El período de inicio de una carrera universitaria es un momento sensible en la trayectoria de cualquier estudiante que ingresa en el sistema universitario. Se trata del comienzo de una instancia educativa no obligatoria que requiere ser representada, deseada y sostenida por y desde particularidades individuales. Específicamente, en la Universidad de Buenos Aires, los estudiantes cursan sus primeras materias en el llamado CBC dispuesto idealmente para ser concluido en un año. Pero gran cantidad de estudiantes lleva más de un año en completar este ciclo.

Resulta importante indagar en los motivos de esta ‘dilación’ dado que se encuadra en la problemática, presente en gran parte de las universidades, del abandono y la deserción.

En el marco de estas preocupaciones, presentamos en esta oportunidad algunos avances logrados en el análisis de entrevistas realizadas a ingresantes a la Universidad de Buenos Aires, pertenecientes a un proyecto de investigación destinado a conocer el posicionamiento y las significaciones que construyen los jóvenes que se toman más tiempo del idealmente dispuesto por el currículum para completar este primer tramo.

Desde el año 2006 hemos convocado las voces de ingresantes y docentes para afianzar la comprensión del proceso de ingreso en su conjunto así como los avatares de quienes se inscriben y cursan las primeras materias en sus dos modalidades presencial (CBC) y a distancia (UBAXXI). En esta oportunidad hemos citado a quienes toman más de un año debido a que recursan asignaturas, realizan cambios de carreras, entre otros motivos.

Los investigadores dedicados al estudio de temáticas relacionadas con el ingreso, retención y persistencia en el nivel universitario (Ezcurra, 2007, 2008; Higgins, 2010; Kuh, 2003, 2005, entre muchos más) vienen analizando desde hace décadas las problemáticas que se tornan visibles durante las trayectorias universitarias, las causas de abandono y los modos de intervención destinados a favorecer la inclusión en el sistema universitario. Disponemos, por tanto, de aportes conceptuales para analizar procesos emergentes en los contextos del ingreso así como resultados de experiencias concretas que permitirían el diseño de estrategias locales al servicio de facilitar la inserción universitaria en contextos particulares.

A pesar de centrarnos en la escucha de las valoraciones y significados sostenidos por los ingresantes, cabe aclarar que planteamos la inherencia de los componentes contextuales en la construcción de la problemática indagada. Entendemos que la actividad social de estudio como práctica concreta es la base real en el proceso

de construirse y sostenerse como estudiante universitario. Solo en tales contextos, con sus particularidades, es posible analizar el desarrollo de la subjetividad de los estudiantes.

Marco teórico

Los procesos de investigación que viene desarrollando el grupo se fundamentan en el enfoque histórico cultural vigotskyano y en ampliaciones aportadas por la Teoría de la Actividad (Cole & Engeström, 2001; Daniels, 2003). De acuerdo con tal marco, la “actividad de formación universitaria” se define como un sistema colectivo conformado por diversos componentes que existen en relación y en tensión durante el transcurso temporal. Actores, reglamentaciones, programas, condiciones materiales, acciones, formas de evaluación, entre otros, otorgan contexto y significado a la dinámica conjunta producida entre tales unidades disímiles que existen en interacción. En esta dirección, las acciones realizadas por cada actor cobran sentido cuando son analizadas en relación con los otros componentes de la actividad, tras considerar las dinámicas y las contradicciones emergentes.

Nos dirigimos a la identificación y caracterización de las “teorías implícitas” sobre el estudio, las trayectorias y sus dilaciones. La categoría TI, trabajada por Pozo (2006) y Rodrigo & Correa (1999), supone esquemas y modelos mentales de naturaleza episódica en su papel de mediadores interiorizados que inciden en el proceso de otorgar significación a las complejas relaciones entre los sujetos y sus contextos. Las concepciones implícitas dan fundamento subjetivo a las interpretaciones y a los ajustes de las acciones acordes con las demandas de las actividades. Como conjunto de restricciones, las TI direccionan el modo en que se comprende la realidad y, como se construyen sobre la base de la participación en prácticas interactivas, suelen ser relativamente estables intragrupalmente, entre quienes vienen participando de prácticas conjuntas. Tales construcciones facilitan y limitan la comprensión de las realidades construidas por los semejantes, los intercambios y procesos de negociación así como la consolidación de intenciones y metas.

Estrategia metodológica:

El diseño de los procesos de investigación es cualitativo - exploratorio, abierto a nuevos planteamientos, conceptos e interpretaciones de acuerdo con los análisis parciales logrados (Ruiz Olabuénaga, 2003; Flick, 2004; González Rey, 1999). El conocimiento que se busca obtener es de carácter eminentemente descriptivo.

La muestra se construye y amplía de modo intencional. En este tramo de investigación se incluyeron ingresantes que se encontraban cursando su tercer cuatrimestre o más. De acuerdo con la Teoría Fundamentada, es conveniente conformar la muestra siguiendo la técnica de muestreo teórico porque supone la selección de nuevos casos a estudiar según su potencial para refinar y/o expandir conceptos y teorías que se van desarrollando.

Se han realizado entrevistas semi-dirigidas orientadas a la indagación de las concepciones acerca de la dilación en el estudio, para conocer, entre otros aspectos, las causas y los motivos que asignan a su demora, la relación que establecen entre los obstáculos que identifican y el aplazamiento en el estudio.

Se incluyeron técnicas proyectivas gráficas para ser interpretadas por su posibilidad de concitar producciones espontáneas, en las que control intelectual disminuye.

Se utilizó, además, una técnica de “historias de dirección múltiple” (Kullasep, 2008) que solicita el completamiento de globos de diálogo del un mismo personaje (el ingresante) ubicado en diferentes momentos del proceso de ingreso universitario.

Los datos recolectados se analizan mediante un análisis cualitativo de contenido sobre la base de la Teoría Fundamentada. La misma se destaca dentro de las metodologías cualitativas ya que permite generar teoría a partir de la información recolectada (Glaser y Strauss, 1967, 1968, 1971; Glaser, 2000, 2002).

Resultados parciales: análisis de consejos que los ingresantes ofrecen a otros ingresantes desde la evaluación de la propia experiencia

Para esta ponencia seleccionamos la comunicación de los resultados del análisis de uno de los ítems solicitados y conversados durante la entrevista con estudiantes: “¿Qué consejos le ofrecerían a una persona que recién ingresa al cursado de las primeras asignaturas del CBC?”

En un tramo anterior de investigación (2006-2009), en el que se solicitaron y analizaron los consejos que los cursantes del primer cuatrimestre ofrecerían a otros compañeros al momento de iniciar la trayectoria del CBC, los estudiantes (que recién comenzaban el proceso de ingreso, mayoritariamente cursantes del primer cuatrimestre) orientaron sus consejos sobre todo hacia la realización de costosas “acciones de estudio” (leer, hacer resúmenes, realizar cuadros, asistir a clases, etc.) o bien hacia la organización del estudio (cuántos días antes del parcial comenzar a estudiar, cuántas horas por día, en qué lugares, etc.). Referenciaban cuán costoso, sacrificado y difícil resultaba el estudio en la nueva etapa, quedando por fuera la dimensión del proceso que supone hacerse estudiante universitario y el desarrollo de habilidades que ello requiere. En cambio, en los consejos ofrecidos por quienes permanecen más de un año cursando las materias del CBC, re-cursantes o tras un cambio de carrera, se destaca una mirada más aguda, compleja y fundamentada acerca de las dificultades que pueden encontrarse durante las cursadas, dando cuenta de un análisis más problematizado e implicado.

Compartimos algunos ejemplos de lo señalado:

“que estudien mucho y se lo tomen con calma, si hay que hacerlo en más de un año hay que hacerlo”; “tengan paciencia, de errores se aprende y no hay que decepcionarse ante un primer altibajo”; “que no se dejen estar, que no abandonen y que disfruten”; “pensar que estás en la carrera, estudiar, tomárselo en serio”; “Que sea perseverante porque la UBA vale la pena y que el CBC ‘no es solo un trámite’, sirve para formarse y estar mejor preparado”; “Que nunca bajen los brazos y que pongan todo su esfuerzo y ganas que es muy lindo cuando les va bien y que no se desanimen cuando hay una mala nota”; “si no saben, que no tengan vergüenza y pregunten”.

Los subrayados son nuestros y a través de ellos resaltamos las diferencias con las respuestas de la muestra de ingresantes que recién comenzaban el C.B.C.

Las respuestas actuales dan cuenta de estudiantes que pueden verse implicados en un proceso de inserción a un nuevo ámbito de estudio, de la posibilidad de aprender de los errores, de la satisfacción que puede encontrarse tras la superación de obstáculos.

Otra cuestión de interés que surgió entre las respuestas, ausente en la muestra 2006-2009, es la vinculación del estudio con objetivos profesionales. Pareciera que quienes toman más tiempo pueden ubicar el estudio en este ciclo en relación con el proceso general de formación como futuros profesionales, y no como algo desconectado que solo debe aprobarse para luego ingresar en la carrera elegida. Esto puede pensarse, asimismo, en relación a que muchos de los estudiantes que dilatan este año de estudio, lo hacen por motivos vocacionales. Es decir, que son estudiantes que por dificultades o indecisión respecto de la carrera elegida se tomaron el

tiempo para reflexionar y re-direccionar su elección vocacional.

A la luz de las respuestas de los ingresantes que persisten más de dos cuatrimestres en el cursado del CBC, particularmente se hicieron visibles algunas marcas advenidas a consecuencia de la "dilación", vividas positivamente por los sujetos respecto del propio proceso de subjetivación como estudiantes universitarios. Nos referimos a que acompañaron la dilación con el desarrollo de una mayor "implicación" (Ezcurra, 2009) o "engagement" (Kuh, 2003) con el proceso de inserción a la actividad de estudio universitaria, o a la capitalización del "esfuerzo" indiscutible que supone estudiar en la universidad (Tinto, 1989), indisociable del contexto dentro del que se construye la trama de la actividad de estudio universitaria, es decir, de las funciones ejercidas por los docentes, las propuestas inclusivas de la institución, entre otros factores señalados por Higgins (2006).

Desde los aportes de Ezcurra, puede considerarse que la implicación estudiantil es un "factor vital" para la posibilidad del estudio en la universidad. Asimismo, la autora señala que la implicación no depende sólo de las acciones y cambios aportados por el estudiante a la actividad; la implicación también está forjada por factores institucionales, entre los que el acompañamiento docente cumple un papel fundamental.

Para definir qué es la implicación, Ezcurra hace una revisión del término, rastrea su uso y los modos en que se lo ha venido denominando (2009:13). Destaca los aportes de Kuh et. al (2005) que permiten sintetizar la idea: "en definitiva, la noción alude, centralmente, al tiempo y al esfuerzo que los alumnos dedican al estudio y a otras actividades educativas, su cantidad y calidad".

Por su parte, el mismo Kuh (2003) explica que el "engagement" (compromiso) es una premisa fundamental para llevar adelante un estudio universitario satisfactorio, ya que cuanto más se estudia un tema, más se aprende. Sin embargo, reiteramos, el referido compromiso no se construye en soledad, el lugar del docente es fundamental dado que cuantos más intercambios se produzcan entre él y los estudiantes, en forma de comentarios, devoluciones sobre las ideas, escritos y prácticas realizadas por los estudiantes, tiende a incrementarse el compromiso de los alumnos con el estudio. El mencionado autor afirma que los mismos "actos de compromiso" constituyen las bases para el desarrollo de habilidades y predisposiciones que resultan esenciales para vivir una vida productiva y satisfactoria, aún luego de terminada la carrera universitaria.

Desde la perspectiva socio-histórico, la implicación no supondría un desarrollo subjetivo por fuera de las condiciones prácticas de la actividad. Son las prácticas concretas llevadas a cabo en los contextos áulicos las que podrían facilitar o no el desarrollo de "actos de compromiso" entre los participantes.

En base a sus investigaciones, Tinto (1989), señala que sin implicación del estudiante la inserción es impensable, ya que persistir en la universidad supone un gran esfuerzo que no es viable sin el compromiso de quien estudia. Esta implicación no es algo que emerge de un momento para otro sino que se construye con el tiempo, de allí que la dilación, ese tiempo "extra" que lleva cursar y aprobar el ingreso, puede dar lugar al comienzo de la construcción de tal implicación. Para el autor, desde una mirada más individual del fenómeno, marca que las metas individuales son claves al momento de continuar o no en la universidad y, en caso de continuar, de qué modo. Cabe considerar que las metas no solo pueden cambiar a lo largo del tiempo, sino que es necesario construirlas durante el recorrido dado que al ingresar a la universidad pueden no tenerse claras. En palabras de Tinto (1989:3) "no resulta sorprendente que muchas personas abandonen las instituciones para cambiarse a otras, o que simple-

mente suspendan sus estudios para renovarlos tiempo después. Rotular estos comportamientos como abandono con la connotación de fracaso significa, es en realidad, desconocer la importancia de la maduración intelectual y del efecto deseado que se supone tiene la universidad en el proceso de desarrollo individual".

El aspecto positivo de la dilación ya ha sido trabajado por este equipo en otra oportunidad (Stasiejko, Krauth & Pelayo Valente, 2013), al plantear que quienes persistían en el ingreso a pesar de no haberlo aprobado en el tiempo y la trayectoria estipulada (dos cuatrimestres), expresaban el gran aporte y crecimiento, personal y académico, que tal situación había producido en ellos, ubicándose la dilación como una "oportunidad" para el aprendizaje y la construcción de la inclusión universitaria, y no como la antesala de la deserción. En este sentido, Tinto (1989:2) explica que, inclusive el abandono puede verse como algo positivo según quién evalúe la experiencia ya que, por ejemplo, "el funcionario universitario, puede definir el abandono como un fracaso en completar un programa de estudios, los estudiantes pueden interpretar su abandono como un paso positivo hacia la consecución de una meta, sus interpretaciones de un determinado abandono son distintas porque sus metas e intereses difieren de los del funcionario".

Para finalizar, recuperamos los aportes de Donoso & Schiefelbein (2007) quienes analizan los modelos de retención / deserción de los estudiantes en la universidad. Mientras algunos modelos ponen el acento exclusivamente en factores psicológicos, creencias, actitudes e intenciones; otros destacan la construcción del auto-concepto académico, el apoyo familiar y las aspiraciones al momento del ingreso. Sin embargo, es de interés la adopción de modelos más complejos que logran incluir las experiencias formales e informales producidas en el marco institucional, que en definitiva son las que inciden fuertemente en la integración del estudiante y, por ende, en el despliegue del compromiso y la persistencia.

La tendencia a abordar la problemática de la deserción más que de la retención y la persistencia afecta la comprensión de los procesos de dilación y abandono. Aportes como los de Tinto, en su vertiente de integración de factores, permiten incluir lo institucional y hasta la dinámica del sistema de actividad (Daniels, 2003; Cole y Engeström, 2001) ya que admiten el análisis de la inherencia del contexto en la construcción de las trayectorias universitarias, sean éstas exitosas o no.

BIBLIOGRAFIA

Cole, M. y Engeström, Y. (2001) El enfoque histórico cultural de la cognición distribuida. En: Salomón, G. (comp.) *Cogniciones distribuidas. Consideraciones psicológicas y educativas*. Amorrortu, Buenos Aires.

Daniels, H. (2003) *Vygotsky y la pedagogía*. Paidós, Barcelona.

Donoso, S. & Schiefelbein, E. (2007) Análisis de los modelos explicativos de retención de estudiantes en la universidad: una visión desde la desigualdad social. *Estudios Pedagógicos XXXIII*, N° 1: 7-27.

Ezcurra, A. (2007) Los estudiantes de nuevo ingreso: Democratización y responsabilidad de las instituciones universitarias. Conferencia Inaugural del Coloquio Internacional "La situación de los estudiantes de nuevo ingreso: un desafío para la universidad del siglo XXI". Universidad Autónoma de la Ciudad de México (UACM) México.

Ezcurra, A. (2009) Educación universitaria, una inclusión excluyente. Conferencia Inaugural, Tercer Encuentro Nacional sobre Ingreso Universitario, organizado por la Universidad Nacional de Río Cuarto. <http://www.ideas.org.ar/empezar-descargamiento/foro-de-educación-superior/6-educación-universitaria-una-inclusión-excluyente>.

Flick, U. (2004) *Introducción a la investigación cualitativa*. Madrid: Ediciones Morata.

Glaser y Strauss (1967) *The Discovery of Grounded Theory: Strategies of Qualitative Research*. Chicago, Aldine.

Glaser y Strauss (1968) *Time for dying*. Chicago, Aldine.

Glaser y Strauss (1971) *Status Passage*. Chicago, Aldine.

Glaser, B. (2000) *The discovery of Grounded Theory*. Mill Valley, Sociology Press.

Glaser, B. (2002) "Conceptualization: On theory and theorizing using grounded theory" en *Interpretational Journal of Qualitative Methods*, 1, 2, Article 3 (<http://www.ualberta.ca/~ijqm/>)

González Rey, F. (1999) *Investigación cualitativa en Psicología. Rumbos y desafíos*. San Pablo, Educ.

Higgins, M. (2010). *The first year experience* (Doctoral dissertation, Kansas State University).

Kuh, G. (2003) "What we're learning about student engagement from NSSE". *Change*, 35 (2), 24-32.

Kuh, G.; Kinzie, J.; Schuh, J.; Whitt, E. & Associates (2005) *Student success in college. Creating conditions that matter*. San Francisco: Jossey-Bass

Kullasepp, K. (2008) Are you like this... or just behave this way?, en *International Journal for Dialogical Science*, Vol. 3, No. 1, 69-92.

Pozo, J. I. (Comp.) (2006) *Nuevas formas de pensar la enseñanza y el aprendizaje*. Madrid, Grao.

Rodrigo, M.J. y Correa, N. (1999) Teorías implícitas, modelos mentales y cambio educativo. En: Pozo, J.I. y Monereo, C. (coord.) *El aprendizaje estratégico*. Madrid: Aula XXI Santillana.

Ruiz Olabuénaga, J. I. (2003) *Metodología de la investigación cualitativa*. Bilbao: Universidad de Deusto.

Stasiejko, H.; Krauth, K.; Pelayo Valente, L. "Concepciones y sentidos acerca del estudio universitario: Resultados y Conclusiones" (2012). *Revista de Investigaciones en Psicología*, año 17, nro. 1, págs. 139-160, Facultad de Psicología, U.B.A.

Stasiejko, H.; Krauth, K.; Pelayo Valente, L. (2013) "La dilación en el ingreso universitario: ¿cómo lo vivencian los ingresantes?", CD del III Congreso de Psicología de la Universidad Nacional de Tucumán, San Miguel de Tucumán.

Stasiejko, H.; Pelayo Valente, L.; Krauth, K.; Ródenas, A.; Candela, R. (2007) *Revista del Instituto de Investigaciones de la Facultad de Psicología*, año 12, nro. 1. Págs. 105-119. "Concepciones y sentidos acerca del estudio en ingresantes al sistema universitario". CABA.

Tinto, V. (1989). "Definir la deserción: una cuestión de perspectiva" *Revista*

de la Educación Superior, Vol. XVIII, núm. 71.

Tinto, V. (2003) *Promoting Student Retention Through Classroom Practice*. Presented at *Enhancing Student Retention: Using International Policy and Practice*. An international conference sponsored by the European Access network and the Institute for Access Studies at Staffordshire University. Amsterdam. Education Cooperative.

Tinto, V. y Engstrom, C. (2008). *Access without support is not opportunity*. *Change*. January/February 2008, 56-60.