

VI Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología  
XXI Jornadas de Investigación Décimo Encuentro de Investigadores en  
Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos  
Aires, Buenos Aires, 2014.

# **“Violentos, delincuentes y malos”. Medios de comunicación y drogas: análisis de titulares seleccionados de un medio gráfico nacional.**

Vázquez, Andrea Elizabeth.

Cita:

Vázquez, Andrea Elizabeth (2014). *“Violentos, delincuentes y malos”. Medios de comunicación y drogas: análisis de titulares seleccionados de un medio gráfico nacional. VI Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XXI Jornadas de Investigación Décimo Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-035/55>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/ecXM/d18>

*Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.*

# “VIOLENTOS, DELINCUENTES Y MALOS”. MEDIOS DE COMUNICACIÓN Y DROGAS: ANÁLISIS DE TITULARES SELECCIONADOS DE UN MEDIO GRÁFICO NACIONAL

Vázquez, Andrea Elizabeth  
UBACyT, Universidad de Buenos Aires

---

## RESUMEN

El problema del estigma y la discriminación, constituye un desafío para la investigación sobre exclusión en salud. Los procesos de estigmatización producen un efecto de vulneración del ejercicio de ciudadanía de ciertos grupos de personas al negárseles el cumplimiento de derechos (como el derecho a la salud). El trabajo tiene como objetivo analizar la presencia de conceptualizaciones estigmatizantes en notas periodísticas seleccionadas de un medio gráfico nacional. Para llevarlo adelante, se realizó una revisión documental on-line de noticias publicadas en el diario Página 12 (versión digital) durante el mes de marzo de 2014. Se focalizó en relevar la presencia de conceptos estigmatizantes: estereotipos, valoraciones negativas y/o discriminatorias. La relevancia de estudiar los procesos de estigmatización, se basa en la necesidad de identificar componentes que disminuyan la exclusión en salud.

## Palabras clave

Medios de comunicación, Drogas, Estigma, Discriminación

## ABSTRACT

“VIOLENT, AND ILL OFFENDERS”. MEDIA AND DRUG ANALYSIS TITLE MEANS SELECTED NATIONAL GRAPHIC

The issue of stigma and discrimination is a challenge for research on health exclusion. The processes of stigmatization effect a restriction on the exercise of citizenship of certain groups of people to be denied the fulfillment of rights (like the right to health). The work aims to analyze the presence of stigmatizing conceptualizations selected graphical means of a national news stories. To carry it out, a literature review on-line published in the newspaper Página 12 (digital version) during the month of March 2014 news was made was focused on relieving the presence of stigmatizing concepts. Stereotypes, negative rating and / or discriminatory . The relevance of studying the processes of stigmatization, is based on the need to identify components that reduce exclusion in health.

## Key words

Mass media-accessibility, Drugs, Stigma, Discrimination

## Introducción

El artículo que aquí se presenta, constituye un avance en la construcción de las categorías teóricas de la tesis doctoral de la autora[i] que se encuentra en su última fase. Dicho proyecto contó para su desarrollo, con una beca de investigación[ii].

El problema de investigación de la tesis retoma, para su profundización y actualización, conceptos desarrollados en un estudio anterior[iii] en el que analizamos la relación entre los discursos y prácticas sobre la drogadependencia en profesionales de la salud y la accesibilidad de drogadependientes a los servicios de salud (Vázquez, 2006).

El trabajo tiene como objetivo analizar la presencia de conceptualizaciones estigmatizantes en notas periodísticas seleccionadas de un medio gráfico nacional. Para llevarlo adelante, se realizó una revisión documental.

El problema del estigma y la discriminación, constituye un desafío para la investigación sobre exclusión en salud. Los procesos de estigmatización producen un efecto de vulneración del ejercicio de ciudadanía de ciertos grupos de personas al negárseles el cumplimiento de derechos (como el derecho a la salud).

## Procesos de estigmatización social: sufrimiento y vulneración de la ciudadanía

El problema de la drogadependencia, adquirió relevancia en los últimos decenios. Las transformaciones políticas, económicas y sociales inherentes a la aplicación de políticas Neoliberales han producido profundas modificaciones en la población en general, pero ha sido en las poblaciones más vulneradas donde sus efectos fueron más significativos: precarización del trabajo y/o pérdida de empleo, modificaciones de la estructura organizativa familiar, fragmentación y ruptura de vínculos sociales, profundización del individualismo en desmedro del establecimiento y sostén de vínculos solidarios, etc. La inseguridad como discurso social privilegiado, se ha convertido en la herramienta que legitima un accionar que “(...) *ha profundizado y expandido su constitutiva selectividad y arbitrariedad vinculando en forma excluyente delito con pobreza*” (Daroqui, 2009, p.74)

En el campo de los problemas relacionados con las drogas, este período traza una serie de modificaciones: cambios en las drogas consumidas y las formas de consumo, aparición de micro economías de subsistencia alrededor de la venta de pequeñas cantidades de sustancias, etc.

La relación entre pobreza y drogas, se convierte en uno de los efectos más duraderos de las políticas neoliberales de las últimas dos décadas. Una política del sufrimiento (Fassin, 1999).

Políticas de exclusión sumadas a políticas represivas en materia de drogas, signadas por el prohibicionismo y la punición, produjeron un discurso hegemónico caracterizado por la estigmatización y discriminación de drogadependientes de sectores vulnerados

Quienes sufren sobre sí la carga de la estigmatización, la han sufrido

do muchas veces antes de relacionarse con las drogas y ya habían sido clasificados con anterioridad como pobres y/o marginales.

Es paradójico que los procesos de estigma y discriminación en las sociedades actuales, se producen principalmente por el no acceso al consumo, constituyendo un verdadero “(...) *consumismo contra la ciudadanía*” (Klein, 2002, p.505). Esta cuestión se torna particular al analizar los efectos del proceso de estigmatización en el caso de los consumidores de drogas de sectores empobrecidos.

El problema de la drogadependencia ha sido designado habitualmente como un problema “naturalmente” asociado a la delincuencia o a la enfermedad y ha tenido como respuestas principales la criminalización y/o la medicalización.

Los procesos de estigma sobre el uso de drogas ilegales y la drogadependencia, cumplen una función de distorsión, magnificación e invisibilización de algunas dimensiones del problema. Un efecto habitual de esta discursiva, es la homologación del usuario al dependiente de drogas.

La visión predominante del crimen y la enfermedad, ha sido la base para negarle a estas personas “(...) *las dos principales características de los ciudadanos en un régimen democrático: la racionalidad y la autonomía*” (Auerano, 2003, p.49).

En la época actual, la drogadependencia representa una suerte de historia de malos antecedentes morales. La estigmatización de estas personas, puede operar como un medio de control social formal (Goffman, 2006).

El estereotipo de la delincuencia, la enfermedad y/o la pobreza, producen una individualización de los problemas humanos que invisibiliza la dimensión social. Desfigura la realidad y habilita el control social bajo el fundamento de la salud (Conrad, 1982).

Uno de los efectos principales de la estigmatización, es su capacidad de producir grupos específicos de ciudadanos que ven limitado su ejercicio de derechos. Estos grupos, ponen en juego una operación de encubrimiento en diferentes momentos de la vida cotidiana, tal como puede ser el contacto con una institución pública. Puede hipotetizarse entonces, el largo camino que deben recorrer aquellos para los cuales el consumo de drogas se ha vuelto problemático (una pequeña parcela de consumidores) y necesitan tratamiento por su problema de salud.

En un trabajo sobre las consecuencias de la criminalización del consumo de drogas en los vínculos entre instituciones de salud y usuarios/as de drogas que viven en condiciones de marginación social (Epele 2007), se analiza a la sospecha como una lógica que estructura una barrera entre los usuarios y el sistema de salud. Reconocer esta lógica como barrera supone ampliar las nociones tradicionales sobre problemas económicos, geográficos y culturales. La lógica de la sospecha, se define como “(...) *aquel conjunto heteróclito de prácticas simbólicas que definen las propiedades de los vínculos y las posiciones entre los usuarios/as de drogas y las Instituciones del estado, particularmente las de salud*” (Epele, 2007, p.155).

### **Medios, comunicación social y drogas**

La definición de los problemas relacionados con el consumo de drogas, tal como lo conocemos en la actualidad se distingue por el lugar espectacular otorgado por los medios de comunicación, el alto contenido de alarma social, y el carácter político que porta y define sus contornos (Romaní, 1999).

Estudios clásicos, sobre la temática (Oliva, 1986, González Zorrilla, 1987) se ha analizado la importancia de los medios de comunicación en la difusión y refuerzo de estereotipos sobre la drogadependencia. Esta particularidad en el abordaje del tema, enfrenta y dicotomiza a los denominados normales versus los desviados. Surge enton-

ces, un producto simbólico, compuesto por la identificación: de los consumidores de drogas a los adictos, del fenómeno del uso a la enfermedad y del sujeto que usa al enfermo. (Sepúlveda, 1999).

En un minucioso análisis de contenido de los titulares de la prensa española durante un decenio, Milagros Oliva (1986) demuestra que en el 60 % de los casos, la palabra droga aparece asociada a las palabras atraco, asalto, tiroteo y muerte, quedando un 35 % reservado a la asociación con los conceptos de sobredosis, adulteración y muerte. En el mismo artículo, la autora señala que para homogeneizar un discurso, es necesario primero simplificar, para luego poder producir el efecto de distorsión.

Otro estudio acerca del contenido de programas televisivos (Brown y Walsh-Childers, 1996), muestra que durante los años 80, el alcohol formó parte de más del 70% de los programas no informativos en franjas horarias preferenciales. Se vio además, que el 37% de los protagonistas utilizaba alcohol para consumo en pantalla, aunque solo el 1-2 % se representaba como alcohólico. El estudio señala que, este bajo porcentaje, aparecía asociado a representaciones negativas tales como bajo éxito, enfermedades físicas y/o mentales, y/o adictos a drogas varias.

Esta forma de comunicar el tema de las drogas y los consumos, lo ha condicionado a un universo discursivo restringido. Aquél conformado exclusivamente por informes policiales, judiciales y -en algunos casos-médicos, donde se omite la voz de los actores: usuarios y familiares.

El énfasis en formular el problema desde la perspectiva de la enfermedad y/o de la inseguridad ciudadana, evita analizar un escenario de mayor complejidad que el mero uso o abuso de una sustancia ilegal, negando que se trata de una pequeña punta de un iceberg cuya existencia delata conflictos sociales basados en la inequidad social. Un ejemplo especialmente significativo para el análisis de los procesos de estigmatización, lo ofrece el análisis de uno de los materiales de prevención que difunde la Secretaría de estado específica para el tema (Secretaría de Programación para la Prevención de la Drogadicción y la Lucha contra el Narcotráfico cuya sigla es SEDRONAR). En uno de los folletos preventivos disponibles en la web[iv] del organismo, se informa sobre las características de diversas sustancias. Relevamos la presencia de una apreciación fuertemente estigmatizante en la carilla que describe la clasificación y efectos del consumo de PACO[v]. Al final, señala entre las consecuencias sociales:

“(...) *Mayormente, los niños adictos se vuelven mentirosos, engañan a sus padres y amigos. Con tal de obtener el dinero, roban o venden lo que tienen a la mano*”.

Recientemente, Muleiro (2014) analiza la composición de un spot publicitario difundido en televisión (de la misma Secretaría de estado) que con el objetivo de comunicar un mensaje preventivo acerca del consumo de las drogas, “(...) *puede terminar asociando los consumos adictivos sólo a los jóvenes más pobres*”[vi].

### **Metodología**

Se realizó una revisión documental on -line de noticias publicadas en el diario Página 12 (versión digital) durante el mes de marzo de 2014. Se incluyeron noticias de Página 12 y de Rosario12 (la versión para la Ciudad de Rosario).

El foco estuvo puesto en relevar la presencia de conceptos estigmatizantes: estereotipos, valoraciones negativas y/o discriminatorias. Para la búsqueda, se estableció como parámetro la aparición -en cualquier parte del artículo periodístico- de alguna de las siguientes palabras: droga-drogadicción-adicto-adicción.

Se revisaron los títulos (con sus antetítulos y subtítulos en el caso

que los tuvieran) de todos los artículos seleccionados con los parámetros señalados. Hubo casos en que la búsqueda trajo artículos en cuyo cuerpo principal aparecía alguna de las palabras elegidas pero no estaban presentes en el título (antetítulo y subtítulo). Se analizaron un total de 70 artículos.

### Resultados preliminares

El análisis cualitativo de los títulos de las noticias relevadas, mostró la prevalencia de un conjunto de sentidos comunicados de forma reiterada:

**Delincuentes:** En más de la mitad de los artículos analizados, se trata de noticias policiales en que se reiteran las palabras narcotráfico, seguridad o inseguridad. En algunos casos, los títulos expresan el carácter político de la temática y se presentan asociaciones entre reconocidos carteles de droga de origen colombiano o mexicano y la reproducción de la operatoria por parte de grupos criminales nacionales

**Violentos:** En una cuarta parte de los artículos, se desarrollan temas de violencia de género o se analiza la lógica de linchamiento a personas encontradas en situación de robo (tema presente en todos los medios de comunicación a partir de la presentación de una serie de casos en los cuales grupos de personas detienen y golpean a una persona que es hallada robando):

**Malos:** Cerca de la cuarta parte de las noticias relevadas, se refiere a la presentación de programas televisivos, películas, obras de teatro y libros en los que interviene la temática de las drogas. Un capítulo aparte merece el análisis de la avidez social ante programas o series de TV en cuya trama principal existe una relación entre el o los protagonistas y las drogas (tal es el caso de "Dr. House", entre otras series que novelan la vida en instituciones de salud), pero tan solo mencionaremos que la emisión de un programa televisivo actual (la serie de la televisión colombiana con el sugestivo título: "El patrón del mal") que versa sobre la vida de Pablo Emilio Escobar Gaviria (fue uno de los traficantes de cocaína más famosos de Colombia), ha logrado ser uno de los programas más vistos en su banda horaria.

### Discusión

La conceptualización de la estigmatización, entendida como un conjunto poderoso de procesos sociales relacionados con la reproducción de la desigualdad y la exclusión, ofrece un complemento y una nueva forma de comprender sus efectos, con miras a ser parte de intervenciones que tiendan a cuestionarlos y eliminarlos (Parker y Aggleton, 2002).

Un camino es poner en discusión las categorías que habitualmente se relacionan con el consumo de drogas: enfermedad y delito. En cuanto a la nominación de enfermedad, es tiempo de separar a quienes hacen usos recreativos de drogas (principalmente ilegales), de aquellos que manifiestan consumos problemáticos.

En cuanto a la vinculación con el delito, el debate muestra mejores perspectivas en comparación con lo que ocurre con la categorización de enfermedad. A nivel mundial, la evaluación de los efectos de dos décadas de represión y persecución de los usuarios, ha demostrado un estrepitoso fracaso en cuanto a la disminución de la demanda. Un fracaso mayor ha mostrado en favorecer la atención en salud de aquellos que requieren tratamiento por su consumo problemático.

Aún queda por delante un largo proceso de transformación de los discursos sobre las drogas. Una transformación en cuyo núcleo quede lo central de la problemática, es decir, las condiciones sociales y el sufrimiento que padecen los sujetos cuando tienen un

problema con las drogas.

Los Medios de comunicación social, podrían cumplir una importante función en este camino de cambios, pero sin duda configuran solo una parte de la transformación

Reducir la estigmatización y la discriminación, es fundamental para la elaboración de políticas de inclusión desde una lógica de respeto por los derechos humanos.

## NOTAS

[i] Investigadora Tesista de Proyecto UBACyT 20020100100420 (Proyecto de Grupos Consolidados. Programación 2011-2014). "Articulaciones entre salud mental y Atención Primaria de la Salud desde una perspectiva de derechos. Argentina 2004-2014"

Directora: Lic. Alicia Stolkiner. Facultad de Psicología. Universidad de Buenos Aires.

[ii] Beca de Investigación de Doctorado. Período: 2008-2011. SECyT. UBA. Directora de Beca: Lic. Alicia Stolkiner. Facultad de Psicología. UBA.

[iii] Se trata de la tesis de Maestría de la autora. Op.Cit.

[iv] Puede descargarse desde la página web en formato pdf. Op.Cit

[v] Sigla que se utiliza para hacer referencia a un compuesto denominado Pasta Base de Cocaína.

[vi] El autor analiza que el personaje animado que protagoniza el spot responde a una imagen tipificada de joven de sectores pobres (cabellos oscuros, gorrita, capucha, con una caja de vino en la mano y al ritmo de música tropical).

## BIBLIOGRAFIA

Aureano, G. (2003). Uso recreativo de drogas ilícitas. Una visión política. En C. Cáceres et al. (Eds.) La salud como derecho ciudadano. Perspectivas y propuestas desde América Latina. (pp. 45-48) Lima: UPCH.

Brown, J. y Walsh-Childers, K. (1996). Efectos de los media sobre la salud personal y pública. En Bryant, J., y Zillmann, D. (Comp.) Los efectos de los medios de comunicación. Investigaciones y teorías. (pp.517-554). Barcelona: Paidós.

Conrad, P. (1982). Sobre la medicalización de la anormalidad y el control social. En Ingleby, D. (Ed.) Psiquiatría Crítica. La política de la salud mental. (pp.129-159). Barcelona: Crítica- Grijalbo.

Daroqui, A. (2009) Políticas Punitivas y Pobreza. En Bertolotto, M.I. y Lastra, M.E. (Comps.) Políticas Públicas Conflictividad Social y Pobreza. (pp.71-94). Buenos Aires: Cefomar.

Diario Página 12. Versión digital. Extraído de: <http://www.pagina12.com.ar/>

Epele, M. (2007). La lógica de la sospecha. Sobre la criminalización del uso de drogas, complot y barreras de acceso al sistema de salud. Cuadernos de Antropología Social. FF y L. UBA, 25. 153-170.

Fassin, D. (1999) La patetización del mundo. Ensayo de antropología política del sufrimiento. En Viveros Vigota, M. y Garay Ariza, G. (Comp.) Cuerpos, diferencias y desigualdades. Facultad de Ciencias Humanas Universidad Nacional Santa Fe de Bogota.

Goffman, E. (2006). Estigma. La identidad deteriorada. 1era Edición 1963. Buenos Aires: Amorrortu.

González Zorrilla, C. (1987). Drogas y Control Social. Poder y Control, 2, 49-65.

Klein, N. (2002). Conclusión. En No Logo (pp.505-512). Buenos Aires: Paidós

Muleiro, H. (2014, abril 9) Sonido, imagen y contenidos. Página12 Digital, La ventana.

Oliva, M. (1986) Los medios de comunicación social, ante las drogodependencias. Comunidad y drogas, 1,1.65-73.

OPS/OMS (2005): La estigmatización y el acceso a la atención de salud en América Latina: Amenazas y Perspectivas.

Romaní, O. (1999). Las drogas. Sueños y razones. Barcelona: Ariel.

Secretaría de Programación para la Prevención de la Drogadicción y la Lucha contra el Narcotráfico (SEDRONAR). Presidencia de la Nación. PACO (pp.11). Material Preventivo: "Drogas. Lo que siempre quisiste saber... y no te animaste a preguntar". Consultado el 10 de enero, 2014, de: [http://www.sedronar.gov.ar/images/folletos/distribucion\\_preencion.pdf](http://www.sedronar.gov.ar/images/folletos/distribucion_preencion.pdf)

Sepúlveda G.M. (1999). El silencio de los angustiados. En Dobón, J.E., Hur-

tado, G. (Comp.) Las drogas en el siglo... ¿qué viene? (pp.73-87). Buenos Aires: Universitaria de la Plata.

Vázquez, A. (2006) La Construcción Social del "problema de las drogas": Representaciones y Prácticas sobre la drogadependencia en profesionales de la Salud. Su relación con la Accesibilidad y Dignidad en la Atención de personas que usan drogas en Servicios de Salud del GCBA. Tesis de Maestría. Facultad de Psicología. Universidad de Buenos Aires. Buenos Aires. Argentina