

# **Trabajo doméstico en Navarra Reflexiones en torno a la percepción de mujeres sudamericanas inmigradas sobre su experiencia en el ámbito del cuidado.**

Hernán Riquelme.

Cita:

Hernán Riquelme (2013). *Trabajo doméstico en Navarra Reflexiones en torno a la percepción de mujeres sudamericanas inmigradas sobre su experiencia en el ámbito del cuidado*. X Jornadas de Sociología. Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-038/622>

**X Jornadas de sociología de la UBA.  
20 años de pensar y repensar la sociología. Nuevos desafíos académicos,  
científicos y políticos para el siglo XXI  
1 a 6 de Julio, 2013**

**Mesa Nro. 64:** *Género, división sexual del trabajo y equidad. Reconfiguraciones sociopolíticas y Académico-Científicas*

**Título de la ponencia:** *Trabajo doméstico en Navarra Reflexiones en torno a la percepción de mujeres sudamericanas inmigradas sobre su experiencia en el ámbito del cuidado.*

**Autor:** Hernán Joaquín Riquelme.

Sociólogo. Máster en Dinámicas de Cambio en las Sociedades Modernas Avanzadas. Estudiante del programa de Doctorado en Ciencias Sociales impartido por la Universidad Nacional de General Sarmiento y el Instituto de Desarrollo Económico y Social.

**E-mail:** h.riquelmebrevis@gmail.com

***Trabajo doméstico en Navarra***  
***Reflexiones en torno a la percepción de mujeres sudamericanas inmigradas***  
***sobre su experiencia en el ámbito del cuidado***

**Resumen**

El presente trabajo se configura desde la contingencia de la migración Latinoamericana que experimentó España en el periodo 2005-2011. Se enfatizará en la comunidad de Navarra, ciudad de Pamplona. Para efectos prácticos se analiza un estudio de caso que tiene como muestra a mujeres sudamericanas inmigrantes que se dedican al trabajo doméstico. Se identificaron los elementos claves, que permitieron el anclaje teórico-conceptual, para explorar en los procesos del cuidado social. Como consecuencia de lo mencionado, se ofrecen ejes reflexivos que permiten ahondar en algunas de las motivaciones y sensaciones que produjeron el enrolamiento de las mujeres en el trabajo doméstico, atendiendo a las definiciones sociológicas que articulan el discurso-praxis de la población migrante.

**Palabras clave:** Migración, opresión de género, cuidado social, precarización laboral.

## Aspectos preliminares

El fenómeno social de la (in)migración<sup>1</sup> ha de ser analizado con todas las complejidades que presenta el proceso para un sujeto que se abre a nuevas realidades, tanto en términos culturales, como económicos. Para ello, resulta fundamental la utilización de una perspectiva integradora que dé cuenta de la experiencia subjetiva de las informadoras, como también el aspecto epistemológico del cuidado-trabajo doméstico.

Cabe señalar que en España “El crecimiento de la población de más de 65 años, pasó de 3,3 millones de personas en 1970 a más de 6,6 millones en 2000 (el 16,6% de la población)” (San José, 2011, p.27), lo cual produce un segundo impacto asociado al “aumento del número de personas en situación de dependencia por razones de enfermedad, discapacidad o limitación por los cambios producidos en las tasas de supervivencia a enfermedades crónicas, alteraciones congénitas y accidentes laborales y de tráfico”(Op. cit. p. 28).

A este segundo punto se suma la condicionante del cambio en el modelo tradicional de familia, en el cual durante la última década se han incorporado tres millones de mujeres al mercado de trabajo, fenómeno que “hace imprescindible una revisión del sistema tradicional de atención basado en el cuidado de la familia por las mujeres” (Op. cit.). Si a los tres factores mencionados se añade la variable del cuidado como eje transversal el escenario se complejiza, puesto que existe un amplio sector de mujeres inmigradas encargadas del cuidado.

En el presente trabajo se pretende analizar la percepción de las mujeres inmigradas sudamericanas que trabajan en hogares navarros. Se tomará como eje analítico la relación que existe entre el trabajo doméstico y la construcción social del cuidado. El aporte surge desde la exploración en el discurso elaborado por las mujeres trabajadoras, el cual da luces para posteriores comentarios que se detallarán en las páginas venideras.

---

<sup>1</sup> La Organización de las Naciones Unidas estima que para el año 2008 un total de 200 millones de personas vivían en un país diferente al suyo, las mujeres representan casi la mitad de los migrantes.

## 1.- Breve desarrollo conceptual

Desde el corpus teórico, y considerando la crítica feminista hacia la corriente económica desarrollada principalmente desde la década de los 70's, se tendrá presente la temática del cuidado, velando por revalorizar el concepto he intentado soslayar su feminización. Remitiéndonos a Mandel (1979), para comenzar a describir los elementos teóricos constitutivos, cabe señalar que "El estado burgués se distingue, sin embargo, de todos los estados que le han precedido, por un aspecto [...] la separación entre esfera privada y esfera social (la cual) es llevada al extremo por la generalización, característica exclusiva de este modo de producción de la producción mercantil, es decir, de la competencia de todos contra todos" (p. 173).

En la sociedad capitalista, al existir una forma particular de división entre esfera privada y esfera social, se origina una polarización característica del concepto de familia vinculado al tránsito histórico producido desde el feudalismo al capitalismo, lo cual abre un espacio que se relaciona estrechamente con una tipología de trabajo doméstico que se abstrae de la esfera social.

El proceso social y particular, según Artous (1982) se compone de "elementos aislados de la producción social [...] organizándose en un lugar geográficamente distinto de la producción social" (p. 18). Prácticas referidas a la relación cultural servil mujer-hombre desde el trabajo doméstico, proceso que relega a la mujer al aspecto privado y que permite pesquisar algunos indicios de opresión por periodos (desde la constante) mediante la posición de las mujeres en la historia de la sociedad.

En relación a la variable género y su campo de operaciones, se remite a la definición que apunta a una polifuncionalidad operativa de la relación género-clase, en la que "de la misma manera que un lenguaje específico en cuanto al género influye en como se piensan o dicen las cosas, las formas narrativas arquetípicas de Occidente que dan por sentada la presencia de un protagonista masculino influyen en la forma en que arman cuentos acerca de las mujeres". (Conway, 2000, p. 24).

Conway, al sostener que la cuestión de género se refleja en forma de frontera mutable, permite desarrollar un análisis en perspectiva del lenguaje y como este se funda en la creación de realidades, proceso que facilita la comprensión de la construcción social de la masculinidad y de la feminidad.

Desde la noción de familia<sup>2</sup> se presenta la forma conceptual anclada en la tradición clásica de la sociología que la distingue como base fundamental de la sociedad, lo cual no implica necesariamente la separación de ésta de los componentes estructurales de la sociedad. Más aún, desde lo que se comprende

---

<sup>2</sup> Como parte de un proceso de construcción social.

mediante la traslación a nuevas conceptualizaciones a partir de la transformación política de la sociedad. En relación a ello sostiene Elizabeth Jelin (2010)

“La diversidad de formas de familia está ligada a transformaciones sociales, económicas y culturales. Esto es así porque la familia no puede ser vista como una institución aislada sino como parte de un entramado de instituciones y prácticas sociales, donde el Estado y la legislación, las creencias y prácticas religiosas, los comportamientos económicos y otras formaciones sociales actúan simultáneamente para configurarla”. (p. 25).

La relación casa-trabajo se puede considerar como esencial para dar cuenta de la analogía conceptual mujer-trabajo, dado que existe una naturalización de las condiciones sociales que mantienen a la mujer en distintos niveles de producción, por lo cual se puede sostener que “La mujer es la principal responsable de las tareas reproductivas, tareas que pueden ser diferenciadas en tres niveles: en primer lugar, las mujeres tienen a su cargo la reproducción biológica, que en el plano familiar significa gestar y tener hijos y en el social se refiere a los aspectos sociodemográficos de la fecundidad”<sup>3</sup>. (Jelin, 2000, p. 46), proceso que se sostiene en la reproducción biológica (desde el cuerpo de la mujer).

Segundo, “se ocupan de la organización y gran parte de las tareas de la reproducción cotidiana, o sea de las tareas domésticas que permiten el mantenimiento y la subsistencia de los miembros de su familia”(Op.cit), proceso de trabajo doméstico (desde el cuidado).

Tercero, “desempeñan un papel fundamental en la reproducción social [...] especialmente en el cuidado y la socialización temprana de los niños y niñas, transmitiendo normas y patrones de conducta aceptados y esperados. Sin embargo, esto no es todo, porque las mujeres también desarrollan, en forma creciente, tareas productivas en el mercado de trabajo, y siempre han participado en las actividades productivas de los emprendimientos familiares”(Op.cit).

La reproducción humana, en términos sociales y biológicos, corresponde al proceso que se experimenta desde lo que aparecería como un triple proceso. Este último, el proceso de reproducción de fuerza de trabajo diario (desde el trabajo doméstico), permite un previo acercamiento a la noción del trabajo ligado al mercado en contraposición al hogar.

Por consiguiente, al existir la división casa (privado)/trabajo (público-social) se avanza en la consideración social de la reproducción biológica y el trabajo doméstico como participes directos de la creación de la figura “ama de casa”, lo cual insta a mantener un estado de alerta ante la visión que considera las prácticas del cuidado como algo natural de la mujer.

---

<sup>3</sup> Idea de la labor doméstica inspirada en Larguía y Dumoulin (1976).

Sujeto a lo anterior se encuentra la conformación del Poder<sup>4</sup>, el cual se vislumbra como un entramado político, y que se desenvuelve desde/hacia las relaciones sociales. En las actividades ligadas al cuidado el poder resuena como una acción que predomina, principalmente por la relación patrón/trabajadora (desde el enfoque del cuidado en el trabajo doméstico), por lo cual “A escala societal el poder es un espacio y una malla de relaciones sociales de explotación/dominación/conflicto articuladas, básicamente, en función y en torno de la disputa por el control de los siguientes ámbitos [...] (3) el sexo, sus productos y la reproducción de la especie; [...] (5) la autoridad y sus instrumentos, de coerción en particular” (Quijano, 2000, p. 28).

El análisis de Quijano, en relación a los campos de acción del poder, contribuye en la direccionalidad de éste en el quehacer social, los puntos 3 y 5 son fundamentales en la comprensión actitudinal que conlleva a situaciones de explotación de clase y opresión de género, principalmente debido a (punto 3) la visión que tienen los empleadores sobre las mujeres inmigradas, quienes al encontrarse socialmente sin redes de apoyo son objeto de factible abordaje desde la oferta laboral desregulada, la cual es utilizada como “enganche” para desatar prácticas asociadas al abuso en términos laborales (salarios bajos, violencia psicológica, violencia físico-sexual, y sobrecarga laboral).

El poder, desde la figura masculina y empleadora recae en el sometimiento hacia la figura femenina encargada de organizar el cuidado doméstico, relación jerárquica que constriñe a la segunda.

Respecto al punto 5, la autoridad, encarnada en el empleador masculino y/o su pareja (jefes de hogar) mediante el instrumento de coerción, representado en la oportunidad laboral brindada a una sudamericana en el mayor de los casos sin papeles en regla y sin mayores redes sociales de apoyo, supone un doble compromiso. El primero, de carácter simbólico, que se asociaría a la oportunidad de tener trabajo en un contexto adverso, que a su vez reflejaría una cuota simbólica adicional: la fidelidad hacia el patrón(a). El segundo, de carácter material, ligado al salario y la cobertura de las necesidades de subsistencia básicas (alojamiento, comida, etc.) en caso de tener acceso a ellas.

Por otra parte, el término de “cuidados”<sup>5</sup> se presenta en la conformación que implica el circuito de tareas y disposiciones asociadas al bienestar humano para enfrentar la vida, se aborda desde lo físico y lo afectivo, evidenciando experiencias personales al momento de socializar el término.

---

<sup>4</sup> El poder, como praxis grandilocuente, debe presentarse en la estructuración conceptual dado que se ciñe directamente con el aspecto laboral (poder de uno sobre otro), para ello puede complementarse la conceptualización con el aporte del filósofo Adolfo Sánchez Vásquez en: <http://www.mxfractal.org/BU2Sanchez.htm>.

<sup>5</sup> Para profundizar en las instituciones (Estado, familia, mercado, otros sectores) que ofertan y encargan labores asociadas al cuidado, el Diamante del Cuidado entregaría solidas concepciones al respecto, matizando la carga de una u otra manera, dependiendo de las particularidades del tipo de sociedad en cuestión.

Para acotar el concepto (puesto que involucra dimensiones muy extensas) se opta por tener presente la visión que lo asocia al cuidado directo<sup>6</sup> de las personas desde lo higiénico hacia la tercera edad, como también lo indirecto que supone la responsabilidad hacia los cuidados necesitados, plasmando así “una frontera para los cuidados no tan cercana como para involucrar solo el cuidado directo de personas, ni tan amplia que incluya toda actividad que repercuta y busque el bienestar de las personas” (Carcedo, 2011, p. 20).

## **2.- Aspectos metodológicos**

### **2.1.- El discurso de las mujeres inmigradas**

Los insumos metodológicos que nutren el trabajo se encuentran en un estudio desarrollado en Navarra por Carlos Vilches (2007)

“La Oficina de Atención a la Inmigración del Gobierno de Navarra. La empresa de investigación social y de mercado Taller de Sociología sl, (y su proyecto de investigación fundamentado en el análisis documental y del discurso de los diferentes actores sociales implicados en la trama de la acogida a la inmigración”. (p. 8).

Por lo cual, la raíz metodológica se ciñe, desde la práctica cualitativa, a grupos de discusión que contaron con mujeres sudamericanas que ejercen el trabajo doméstico en la ciudad de Pamplona y sus alrededores-España<sup>7</sup>.

La experiencia de las mujeres sudamericanas es de vital importancia para dar cuenta de las problemáticas experimentadas por ellas en el desarrollo previo y posterior al enrolamiento laboral doméstico, lo cual permite un escenario que denota las particularidades y generalidades de sus modos de percibir su participación y la de sus empleadores, como también de la nueva sociedad de acogida. Cabe señalar que “El servicio doméstico ocupa a 750.000 personas en España, de las cuales el 95% son mujeres y el 60% personas inmigrantes” (San José, 2011, p. 168).

---

<sup>6</sup> El cuidado afectivo, es de carácter simbólico pero no por eso menos importante, puesto que se evidencia en los comentarios de las trabajadoras una necesidad principalmente económica hacia la ocupación.

<sup>7</sup> Grupos de discusión año 2005. Diálogos extra investigativos con mujeres año 2011. El material encontrado (y exhibido a través de las citas de las trabajadoras) en los grupos de discusión son propiedad del académico Carlos Vilches (Universidad Pública de Navarra) asignatura de Sociología aplicada: métodos y técnicas de investigación, en el marco de los estudios de Máster en Dinámicas de Cambio en las Sociedades Modernas Avanzadas.



## 2.2.-El carácter de clase y el marco legal

Las mujeres inmigradas conciben el proceso a partir de una experiencia que, de una u otra forma, impactará en la “nueva vida”. Es necesario señalar que existe un porcentaje no menor<sup>8</sup> de mujeres inmigrantes que poseen estudios superiores finalizados o la secundaria finalizada, lo cual las posicionaría como pertenecientes a la clase media en su país de origen, proceso que se revierte al momento de enfrentarse con el país de acogida, cambiando su estatus social debido a la coyuntura del proceso migratorio, que en términos laborales se sustenta en la precarización<sup>9</sup>.

-De la clase media venimos y tal, pero una sabe que claro, tu llegas y hasta que no tengas papeles tu trabajas en lo que sea y claro, una tiene la ilusión de que en cuanto que tú puedas conseguir esa ansiada tarjeta, entonces uno puede mejorar su vida, o sea ya cuando tenga mi tarjeta ya todo... pero es mentira. (GF1)

-No se dan cuenta que la gran mayoría de las que estamos aquí tienen profesión, yo soy peruana y hay muchos peruanos aquí que son profesores, son doctores, tengo mi prima que es enfermera, mi padre está en construcción y es policía. La gente española tiene una idea que somos analfabetos y es por eso que se quieren aprovechar. (GF1)

-Le dije a esta señora que me haga los papeles, yo trabajaba de ocho de la mañana a ocho de la noche y me pagaba ochenta mil pesetas y cuando le dije que si me podía hacer los papeles me dijo: sabes que yo seguridad social no te voy a pagar, medias pagas tampoco te voy a dar, vacaciones tampoco, yo me podré ir de vacaciones pero tú me vienes a hacer la limpieza; así que así era, no tenía los papeles, ella se iba de vacaciones y yo venga limpiar, no había nadie en la casa y yo igual seguía limpiando. (GF2)

La forma de regular el proceso por parte de las instituciones públicas amparadas en el Estado se asocia a la posesión de los permisos legales (visados), lo cual

---

<sup>8</sup> Con el grupo de mujeres que se estableció contacto el año 2011, el 70% tenía estudios superiores.

<sup>9</sup> Para tener una lectura paralela Razavi (2007) en “La economía política y social del cuidado en un contexto en desarrollo. Problemas conceptuales, preguntas de investigación y opciones de políticas”. Programa Género y desarrollo N° 3. Instituto de investigación de Naciones Unidas para el Desarrollo Social, discute con dos grandes antecedentes 1) *Women in Development* y 2) Discusión sobre el trabajo doméstico, se considera necesario rescatar de la crítica la visión sobre la subvaloración del concepto de cuidado. Para los objetivos del presente escrito el aporte de la autora reside en la necesidad de entregar poder a las proveedoras del cuidado. Como también la “forma en que la sociedad aborda los problemas relativos al cuidado tiene importantes consecuencias para la igualdad de género, ya sea que se aumenten las capacidades y opciones de las mujeres y hombres, o se perpetúe el confinamiento de las mujeres a las funciones tradicionales relacionadas con la feminidad y la maternidad” (Razavi. 2007, p.7. Consultado en Binstock: 2009:42).

genera un quiebre de expectativas entre las inmigradas, que repercute en su moral y en las formas de vivenciar su nueva vida, sometiéndose al nuevo marco legal, lo que genera una desprotección ante el marco normativo, proceso que aumenta su situación de vulnerabilidad.

El cuidado, a través del trabajo doméstico, se puede percibir en un primer momento, como una herramienta que permite generar altos ingresos económicos<sup>10</sup>, es en este instante de “ilusión” donde surge la suposición de ver en el cuidado una labor mediante la construcción socio-histórica de la feminidad.

El “ganarse la vida” a través del oficio de trabajadora doméstica surge como una actitud asumida conscientemente, y no ha de ser azaroso que la relación cultural existente entre países con altos índices de inequidad de género<sup>11</sup> y el constructo de la jerarquización de género, haga surgir en las mujeres sudamericanas inmigradas la posibilidad de ver en el cuidado una herramienta de trabajo real, resultando casi espontánea la relación desde un nuevo escenario geográfico con las ganancias obtenidas en el ejercicio del cuidado<sup>12</sup>.

### **2.3.- Del trabajo precario a la explotación, la jornada interminable**

*El gobierno del hogar se transformó en servicio privado; la mujer se convirtió en la criada principal, sin tomar ya parte en la producción social. F. Engels*

En las siguientes citas se condensa la matriz conceptual del enfoque cuidado-precarización laboral. Se expresa de manera considerable la visión subjetiva de las mujeres y el enfoque material de las construcciones sociales sobre el mercado laboral y las incidencias de éste en la ocupación precaria de las inmigradas.

-Pero a mí la sensación que me da es que como somos tantas personas, porque es que ha habido una avalancha de emigración, entonces me parece que se está presentando la oferta y la demanda. Necesito una persona para trabajar, pago tanto, y resulta que como entrevistan a varias, a la que menos cobre, o a la que se presente a trabajar por menos cantidad, esa es la que cogen y antes decíamos los papeles, pero ahora, si no tienen papeles les da igual porque es a

---

<sup>10</sup> Una acción que permitiría cierto grado de mejor calidad de vida para la familia de la trabajadora que se encuentra en su país de origen dado el valor de la moneda euro.

<sup>11</sup> Para profundizar en datos que puedan abrir la lectura en clave de participación socioeconómica femenina en Latinoamérica ver Lamelas N. y Aguayo D. (2010) “Desigualdad de género en Latinoamérica desde la perspectiva de los indicadores de desarrollo humano” Universidad Santiago de Compostela. Como también Martínez F. y, J. Voorend, K. (2009): Sistemas de patriarcado y regímenes de bienestar en América Latina. ¿Una cosa lleva a la otra? (Documento de Trabajo, 37).Fundación Carolina CeALCI. (<http://www.fundacioncarolina.es>).

<sup>12</sup> El trabajo doméstico, asimilado culturalmente en su país de origen, se vuelve la principal fuente de trabajo.

la que más pueden explotar. (GF1)

-Yo llegué aquí a ojos cerrados, igual, no tenía ni familia ni nada. Me recogió una señora que me hizo trabajar con ella, se portó bien y todo, pero después cogió otra chica ecuatoriana y me mando a mí porque ya tenía otro trabajo. Pero esa señora igual, me hizo trabajar siete meses y no me pagó. Como yo no tenía papeles. (GF1)

-Yo creo que en el fondo sabe que lo están explotando, yo creo que todas somos conscientes de que nos están explotando, pero la misma necesidad obliga a que uno tenga que dejarse explotar. (GF2)

-Ahora estoy en una casa de ocho a dos y media y me paga apenas 475 euros más seguridad social, pero nunca viene a las dos y media, siempre a las tres, porque él trabaja y no ahí y no sé qué y nunca me paga extras y por eso, el rato que consiga otra cosa pues la dejo.(GF1)

La identificación por parte de las inmigradas sobre el flujo migratorio como un indicador determinante de una mayor demanda de trabajo sobre el mercado doméstico, y el desamparo social que vivencian, al no encontrarse en situación regular, supone un doble proceso de precarización.

El primero, asociado a lo que Mandel (1979) sostiene en relación al capitalismo y el modo de producción mercantil (“todos contra todos”), en el cual la cuestión laboral se somete a un proceso de desregularización debido, de cierta forma, a que los Estados (de origen y receptor<sup>13</sup>) se abstraen de la problemática, y deja en situación de desamparo al grupo de inmigrantes en situación irregular, lo cual las obliga a buscar posibilidades mediante el trabajo informal o negro, ello conlleva a enfrentarse al empleador sin ningún tipo de defensa desde el marco legal.

El segundo proceso, asociado al salario (desde la mantención durante el trabajo y la sobrevivencia<sup>14</sup>) como medio mercantil, que a su vez, comercializa la existencia de las trabajadoras domésticas, sustentándose en una explotación laboral que no está regulada debido al carácter de informalidad.

---

<sup>13</sup> Se considera que los Estados de origen de las mujeres sudamericanas, de algún modo, obligan a estas a migrar en busca de mejores oportunidades laborales, lo cual debiese abrir la autocritica debido a que no son suficientemente capaces de beneficiar equilibradamente a su población mediante políticas públicas, generando una masa de sujetos que venden su fuerza de trabajo en países desarrollados. (factores como inequidad y la pobreza en Sudamérica se tornan agravantes), más allá de la discusión de la libertad individual, es una constante histórica la inmigración latinoamericana y africana hacia los países europeos y Estados Unidos, inmigración que persigue un “mejor vivir”. Si bien los Estados de Bolivia, Ecuador, Perú y Colombia presentan una política proteccionista hacia la migración, sigue existiendo escasa interlocución entre la población emigrada y los Estados de origen. Ver discusión en Araujo y Eguiguren (2009) “La gestión de la migración en los países andinos: entre la securitización y los vínculos diaspóricos” Flacso, Ecuador.

<sup>14</sup> Revisar en Marx K. (1997) *Manuscritos Económicos y Filosóficos* (Primer manuscrito) Editorial Altaya. Barcelona.

## 2.4.- La opresión de género, inmigración y violencia

*No estamos acostumbrados a asociar el patriarcado con la fuerza. Su sistema socializador es tan perfecto, la aceptación general de sus valores tan firme y su historia en la sociedad humana tan larga y universal, que apenas necesita el respaldo de la violencia. K. Millett*

La situación de opresión que viven las mujeres inmigradas que se vinculan a la labor doméstica se enlaza estrechamente con la Reproducción social y la Autoridad e instrumentos de coerción, de los cuales se desprende la opresión de género para desatar vejámenes directos<sup>15</sup>.

Las mujeres inmigradas sufren tanto de su condición irregular, como de su construcción social de mujer, al someterse a un sistema de precarización desde el trabajo en la esfera privada, la vulnerabilidad de las cuales son víctimas afecta, desde una perspectiva psicosocial, su integridad como sujeto y esa vulnerabilidad se sustenta en la Autoridad (desde el poder) por parte del patrón, quien abusa tanto económicamente, como físicamente de las trabajadoras.

-A mí me tocó en un pueblo y el señor como me iba a pagar buen dinero, (...) Yo me fui (...). Entonces el señor se ofreció a pagarme mensual mil y pico de euros y yo le dije: bueno pues está bien, pero no me había dicho que era para que viviera con él y cuando me llama y me dice que si me interesa, yo le dije que no, que yo andaba buscando trabajo pero que no era buscando un hombre. (GF1)

-Los hombres lo ven a uno, lo buscan como concubina, o sea, como tienes la necesidad de un trabajo, entonces tienes que someterte a las condiciones que exijan. El hombre quiere tener relaciones con uno, y las personas mayores abusan totalmente, no eres una empleada de servicio, una cuidadora, sino una esclava. (GF1)

-He puesto anuncios e igual me llaman, quedamos para la entrevista en Cuatrocientos y que sí, cuanto vamos y yo te pago, vamos ahora mismo a mi casa, pero es para tener relaciones sexuales, "yo no he buscado eso, yo vengo a buscar trabajo decentemente" y me han pasado muchas cosas a mí. Y total que ahora no tengo trabajo. (GF1)

-Yo como estaba sin trabajo, me fui al Diario de Navarra, estaba buscando y un señor, una persona mayor ya, y yo estaba leyendo así, buscando trabajo y el señor se me acerca, oye, me dice, ¿estás buscando trabajo?, y le digo: sí, tu sabes sobre algún trabajo, le digo, para que me avises, y me dice: mira, yo te pago por el día, yo te doy tanto para que me muevas la polla y me dice: pero mira, esto

---

<sup>15</sup> Para profundizar en el concepto de violencia hacia las mujeres ver Maqueira V. y Sánchez C. (1990) *Violencia y sociedad patriarcal*. Madrid.

lo hacemos en el garaje, en el trastero o algo así, porque como la mujer está enferma. (GF1).

-Yo he trabajado en una casa y el señor, el viejito me dice que, cuando ya me tocaba ducharle, me decía que si le podía estregar y que me pagaba veinte mil pesetas y yo le decía: le voy a contar a su mujer, porque yo no he venido para eso, yo he venido a cuidarlo. (GF1)

La doble condición explotación-opresión, sustentada en la posición histórica y social de la mujer, se ve trasladada a la sociedad moderna. La doble condición refleja la relación de reproducción social/privada de la sociedad de clases que afecta a la clase subalterna de manera directa, a lo cual se añade la cuestión de género vivenciada por las mujeres inmigradas, en donde el carácter violento de la relación demanda laboral de fuerza femenina-oferta laboral masculinizada, deja fisuras al momento de percibir la organización social del cuidado como un acto que en este escenario está ligado a la visión machista y opresiva. Postura masculinizante que enfoca de manera distorsionada la inclusión de la oferta sexual dentro de las actividades que realizan las trabajadoras del cuidado doméstico.

La violencia explícita requiere un análisis particular desde el cuidado, el ámbito privado y la escasa visibilidad que entrega el espacio (la casa) para la socialización de las problemáticas que afecta a un sector no menor de las mujeres inmigradas precarizadas. Ello puede asociarse a la indefensión laboral que les aqueja, encontrándose fragmentadas organizativamente como trabajadoras.

### 3.- Comentarios finales

El fenómeno social de la inmigración, el envejecimiento producido en la sociedad española, la exigua regulación/fiscalización laboral hacia las trabajadoras domésticas y las precarias condiciones laborales, como algunas de las tantas variables en cuestión, obliga a prestar atención al ámbito del cuidado desde el rol que cumple en la conformación productiva de la sociedad, lo cual involucra la contratación de personal (ya sea de formal legal o en negro) y las condiciones a las cuales se somete la trabajadora al momento de ejercer la actividad.

Las mujeres inmigradas se encargan de la labor del cuidado de forma más activa que las autóctonas, aspecto que está supeditado a la remuneración que supone esta actividad para ellas, como también la significancia peyorativa que involucra la actividad desde las autóctonas. Las trabajadoras (en su mayoría) depositan una cantidad (remesa) de su sueldo a su familia de origen en Sudamérica y no ven el trabajo doméstico como algo permanente, más bien lo realizan como una labor temporal.

Cabe señalar que la precarización que vivencian las trabajadoras domésticas se visualiza a partir de dos grandes focos; el primero ( nivel macro), desde la figura del Estado de origen<sup>16</sup>, el cual al no prestar atención de forma directa al fenómeno de migración, es responsable indirecto de la precarización de sus ciudadanos inmigrados, quienes no se benefician en su país de origen por la existencia de un desarrollo sustentable (mediante políticas públicas) que se traduzca en mejorías de la calidad de vida, proceso que obliga<sup>17</sup> a estas mujeres a emigrar (de forma irregular y con la condicionante de la precarización) dejando a sus familias atrás para rebuscárselas mediante el trabajo doméstico. También el Estado receptor<sup>18</sup>, que al no fiscalizar el trabajo en negro justifica el proceso, igualmente de forma implícita.

También la familia que acoge al inmigrante (nivel micro) para ejercer labores, aunque no se puede generalizar, la constante nos demuestra que existe un trato basado en la opresión y explotación hacia las trabajadoras, lo cual se traduce en bajos salarios o no pago de salarios, abuso físico y psicológico, no regularización de documentos, etcétera.

---

<sup>16</sup> No debe ser azaroso que los casos consultados involucren en esta actividad a mujeres que en su mayoría proceden de: Perú Colombia, Ecuador, Bolivia y Paraguay. Si bien no es temática abordada en el presente trabajo, el considerar las características culturales y económicas que atraviesan estos países resultaría sugerente para un acercamiento particular de la construcción social de masculinidad y feminidad.

<sup>17</sup> Si bien se puede contrastar este comentario con la "libertad de elección", no se polemizará con esta percepción ya que en el presente trabajo la "libertad" se condiciona a normas y acciones dentro de un marco social hegemónico preestablecido, que moldea las posibilidades de deliberación individual.

<sup>18</sup> No se trata de generar una cacería de inmigrantes en situación ilegal o irregular, más bien de fiscalizar las políticas sociales de recepción y políticas (públicas) de cooperación hacia los inmigrantes.

El cuidado, al relacionarse en el presente trabajo como una labor desarrollada en el ámbito privado, desde una relación jerárquica patrón-trabajadora y de acciones enmarcadas en el contexto de asistencia física y de aseo hacia la familia contratante, no puede abstraerse de las condicionantes materiales que involucran esta actividad. El ser mujer, sudamericana, en situación irregular, sin grandes redes sociales de apoyo y con la carga psicológica de haber dejado (en la mayoría de los casos) a una familia en su lugar de origen, las obliga a vender su fuerza de trabajo para lograr la subsistencia individual y la de sus pares, en varias ocasiones en un contexto carente de los imaginarios sociales que supone un trabajo al tenor de una sociedad desarrollada.

Si bien existe una amplia discusión en torno al origen y causas del patriarcado y/o sistema de estratificación sexual, la generación de la división de géneros ha logrado permearse todos los aspectos de la vida social. Es así como surge, de algún modo, la figura de la mujer de clase subalterna, encargada de las labores del cuidado familiar en un contexto de desarrollo económico y social ejemplificador (Europa) como muestra de un trabajo que supone un enorme esfuerzo para la producción social en todas las áreas.

El cuidado es una actividad cotidiana, de inmensa utilidad para colaborar en la mantención del equilibrio, tanto social como biológico, de los sujetos que conforman la sociedad. Sin sujetos que se especializaran mediante labores asociadas al cuidado, se presentaría un escenario adverso en términos de salubridad, reproducción biológica y producción social, económica y cultural. Urge visibilizar la problemática y asumir responsabilidades, generando mecanismos políticos (y si es que ya existen reforzar su visibilidad) que velen por mejorar las condiciones laborales de las trabajadoras domésticas.

Finalmente, es necesario señalar que el cuidado como actividad transversal e inherente de la sociedad, no podrá ser valorado como tal tanto en cuanto no se inste a posicionar la actividad más allá (pero teniéndolo presente) de la importancia de género, clase, o nacionalidad, es decir, apuntar a ver en el cuidado una actividad que pueda comprenderse y desarrollarse por todos y todas, valorizando la experiencia que aporta desde lo afectivo y material.

## Bibliografía

- Artous, A. (1983). *Los orígenes de la opresión de la mujer*. Barcelona: Fontamara.
- Binstock, G. y Cerruti, M. (2009). "Familias latinoamericanas en transformación: desafíos y demandas para la acción pública". Santiago de Chile: Publicación de las Naciones Unidas.
- Carcedo, A. (2011). "Cadenas globales de cuidados: El papel de las migrantes nicaragüenses en la provisión de cuidados en Costa Rica". Santo Domingo: ONU Mujeres.
- Conway, J.K. (2000). *El género. La construcción cultural de la diferencia sexual*. México D.F.: Programa Universidad Estudios de Género.
- Engels, F. (2008). *El origen de la familia, la propiedad privada y el estado*. Madrid: Alianza Editorial.
- Esquivel, V., Faur, y E., Jelin, E. (2012). *Las lógicas del cuidado infantil. Entre las familias, el estado y el mercado*. Buenos Aires: Instituto de Desarrollo Económico y Social.
- Jelin, E. (2010). *Pan y afectos. La transformación de las familias*. Colección popular. Buenos Aires: Fondo de Cultura Económica.
- Mandel, E. (1979). *El capitalismo tardío*. México D.F: Era.
- Millet, K. (1969). *Política sexual*. Madrid: Cátedra.
- Pérez, A. y López, GIL S. (2011). "Desigualdades a flor de piel: cadenas globales de cuidado. Concreciones en el empleo del hogar y políticas públicas". Madrid: ONU Mujeres.
- Quijano, A. (2000). Colonialidad del poder y clasificación social. *Journal of World System Research*. 4 (2) 342-386.
- Razavi, S. (2007). "La economía política y social del cuidado en un contexto en desarrollo. Problemas conceptuales, preguntas de investigación y opciones de políticas". Programa Género y desarrollo N° 3. Instituto de investigación de Naciones Unidas para el Desarrollo Social.
- Vilches, C. (2007) "La acogida a la población inmigrada que reside en Navarra". Pamplona: Taller de Sociología s.l.
- San José, B. (2011) "No solo queremos cuidar ni queremos hacerlo solas". Apuntes Ciudadanos. 1. 157-174.