

# **La idea de víctima en los procesos identitarios de los Peticionantes de Asilo”. El lugar de la Intervención Institucional/Profesional.**

Adriano Peruglia, Paula Reiter y Lucio Laffitte.

Cita:

Adriano Peruglia, Paula Reiter y Lucio Laffitte (2013). *La idea de víctima en los procesos identitarios de los Peticionantes de Asilo”. El lugar de la Intervención Institucional/Profesional. X Jornadas de Sociología. Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-038/695>

20 años de pensar y repensar la sociología. Nuevos desafíos académicos, científicos y políticos para el siglo XXI 1 a 6 de Julio de 2013

Mesa N°: 74 “Procesos migratorios contemporáneos, desafíos y propuestas para su estudio”

Título: “La idea de víctima en los procesos identitarios de los Peticionantes de Asilo”. El lugar de la Intervención Profesional/Institucional.

Autores: Laffitte Lucio, Peruglia Adriano y Reiter Paula. Defensoría General de la Nación

Institución: “Comisión para la Asistencia Integral y Protección de los Refugiados y Solicitantes de Refugio” de la Defensoría General de la Nación

Autores: Laffitte Lucio, Peruglia Adriano y Reiter Paula.

Mesa N°: 74 “Procesos migratorios contemporáneos, desafíos y propuestas para su estudio”

Eje temático: IV

Título: “La idea de víctima en los procesos identitarios de los Peticionantes de Asilo”. El lugar de la Intervención Profesional/Institucional.

Palabras Claves: Peticionantes de Asilo – víctima- Intervención Institucional/profesional – Integración socio-económica y cultural.

Resumen:

El presente trabajo tiene por finalidad reflexionar sobre el impacto de la intervención institucional-profesional en los procesos de (re)configuración de las identidades de los migrantes, más específicamente los peticionantes de asilo.

Las observaciones que se desplegarán, se desprenden de la experiencia de trabajo en el acompañamiento a los peticionantes de asilo (ghaneses, senegaleses, egipcios, colombianos, etc.) desde la “Comisión para la Asistencia Integral y Protección de los Refugiados y Solicitantes de Refugio” de la Defensoría General de la Nación. Dicho dispositivo, a través de un equipo interdisciplinario (profesionales del Derecho, Trabajo Social, Antropología y Psicología), brinda asesoramiento y protección legal a los mismos al tiempo que busca dar una respuesta a sus demandas en relación a su integración económica, laboral, social y cultural.

Se hará especial hincapié en las características particulares de estos migrantes, en tanto fueron protagonistas de un movimiento migratorio forzoso al verse obligados a huir de su lugar de origen por temores fundados de estar siendo perseguidos por razones de pertenencia a determinados grupos políticos, religiosos, culturales, etc.

Una vez arribados al país de destino (mayormente no planificado en la urgencia por escapar), se vuelve central el relato del padecimiento pasado, no sólo como auténtica marca subjetiva sino también como medio para su reconocimiento por parte del Estado receptor de su condición de refugiado.

La idea de víctima, entendida en principio como aquél que se encuentra imposibilitado ante las situaciones que le toca atravesar, aparece como eje central en la (re)configuración de sus identidades.

En definitiva, se pretende problematizar la idea de víctima y analizar cómo ésta opera en los procesos de intervención profesional/institucional y en las posibilidades de integración socio-económica y cultural de estos sujetos.

20 años de pensar y repensar la sociología. Nuevos desafíos académicos, científicos y políticos para el siglo XXI 1 a 6 de Julio de 2013

Mesa N°: 74 "Procesos migratorios contemporáneos, desafíos y propuestas para su estudio"

Título: "La idea de víctima en los procesos identitarios de los Peticionantes de Asilo". El lugar de la Intervención Profesional/Institucional.

Autores: Laffite Lucio, Peruglia Adriano y Reiter Paula. Defensoría General de la Nación

## Introducción

La Argentina se ha caracterizado históricamente por ser un país de inmigración, convirtiéndose en uno de los principales países receptores de la corriente migratoria europea. Dicho fenómeno culmina en la década de los cincuenta, momento en el cual nuestro país pasa a ser receptor de migrantes provenientes de países limítrofes o vecinos (en especial, Bolivia, Paraguay y Perú). Actualmente, si bien en su gran mayoría los migrantes en Argentina provienen de países latinoamericanos, el fenómeno de la migración africana es, por demás, visible.

El presente trabajo tiene por finalidad reflexionar sobre el impacto de la intervención institucional-profesional en los procesos de (re)configuración de las identidades de los migrantes, más específicamente los peticionantes de asilo.

Las observaciones que se desplegarán, se desprenden de la experiencia de trabajo en el acompañamiento a los peticionantes de asilo (ghaneses, senegaleses, egipcios, colombianos, etc.) desde la "Comisión para la Asistencia Integral y Protección de los Refugiados y Solicitantes de Refugio" de la Defensoría General de la Nación. Dicho dispositivo, a través de un equipo interdisciplinario (profesionales del Derecho, Trabajo Social, Antropología y Psicología), brinda asesoramiento y protección legal a los mismos al tiempo que busca dar una respuesta a sus demandas en relación a su integración económica, laboral, social y cultural.

Se hará especial hincapié en las características particulares de estos migrantes, en tanto fueron protagonistas de un movimiento migratorio forzoso al verse obligados a huir de su lugar de origen por temores fundados de estar siendo perseguidos por razones de pertenencia a determinados grupos políticos, religiosos, culturales, etc.

Una vez arribados al país de destino (mayormente no planificado en la urgencia por escapar), se vuelve central el relato del padecimiento pasado, no sólo como auténtica marca subjetiva sino también como medio para su reconocimiento por parte del Estado receptor de su condición de refugiado.

La idea de víctima, entendida en principio como aquél que se encuentra imposibilitado ante las situaciones que le toca atravesar, aparece como eje central en la (re)configuración de sus identidades.

Los diferentes ámbitos en los cuales operan estos estereotipos negativos evidencian en qué medida se trata de un fenómeno que, por permear la interacción social y justificar comportamientos individuales e institucionales<sup>1</sup>, exige un abordaje interdisciplinar que atraviese una mirada intercultural y, con ello,

---

<sup>1</sup> Courtis, Corina y Pacceca, María Inés. 2011. "Contexto: acerca del Diagnóstico Participativo sobre Discriminación", en Corina Courtis y María Inés Pacceca (comp), *Discriminaciones étnicas y nacionales: un diagnóstico participativo*. pág. 12. Buenos Aires. Editorial del Puerto.

20 años de pensar y repensar la sociología. Nuevos desafíos académicos, científicos y políticos para el siglo XXI 1 a 6 de Julio de 2013

Mesa N°: 74 "Procesos migratorios contemporáneos, desafíos y propuestas para su estudio"

Título: "La idea de víctima en los procesos identitarios de los Peticionantes de Asilo". El lugar de la Intervención Profesional/Institucional.

Autores: Laffite Lucio, Peruglia Adriano y Reiter Paula. Defensoría General de la Nación

ofrezca mecanismos que consideren las perspectivas culturales, las diversas necesidades y costumbres de este grupo social.

A tal fin, deviene crucial repensar nuestras concepciones tradicionales en el momento de intervenir, con el fin de evitar el despliegue de todo mecanismo y proceso de aculturación en su perjuicio<sup>2</sup>.

En definitiva, se pretende problematizar la idea de víctima y analizar cómo ésta opera en los procesos de intervención profesional/institucional y en las posibilidades de integración socio-económica y cultural de estos sujetos.

---

<sup>2</sup> Auzias, Jean-Marie.1978. "La antropología contemporánea". Pág. 178 Buenos Aires. Monte Ávila Editores. Según este autor, la aculturación es entendida como "nuevos signos culturales, alienados y alienantes, desprendidos del sistema hegemónico, [que] se introducen en la cultura antigua (...) y, como no han sido elaborados por el grupo a quien conciernen, se les escapan, creando así una situación típica de cultura alienada".

20 años de pensar y repensar la sociología. Nuevos desafíos académicos, científicos y políticos para el siglo XXI 1 a 6 de Julio de 2013

Mesa N°: 74 "Procesos migratorios contemporáneos, desafíos y propuestas para su estudio"

Título: "La idea de víctima en los procesos identitarios de los Peticionantes de Asilo". El lugar de la Intervención Profesional/Institucional.

Autores: Laffite Lucio, Peruglia Adriano y Reiter Paula. Defensoría General de la Nación

## Hacia una comprensión de la identidad como *proceso*

Para poder comprender la complejidad que implica un abordaje hacia el análisis de los procesos identitarios, es menester hacer un repaso por las diversas propuestas teóricas de distinto alcance, con el fin de evitar planteos reduccionistas o el uso de categorías estrechas.

En primer término, los planteos de Alfred Schutz<sup>3</sup> son un buen punto de partida para comenzar a desenredar las categorías que giran en torno a la construcción los procesos identitarios, tales como la vida cotidiana, realidad y sentido común.

Según este autor, el conocimiento del mundo supone un conjunto de abstracciones, generalizaciones, formalizaciones e idealizaciones propias del nivel del pensamiento. En este sentido, plantea que no existen hechos puros sino que se trata siempre de hechos interpretados por los sujetos; y que detrás de cada hecho hay una complejidad de organización dada por la trama de significatividades del mundo social. Este mundo social, según el autor, es experimentado por cada individuo como una construcción alrededor del lugar que éste ocupa, en referencia a su situación biográficamente determinada. Con esto quiere decir, que el sujeto capta a sus semejantes extraños mediante la construcción de una forma típica de su conducta, motivos, actitudes y personalidad, de las cuales él es un ejemplo. Esto, según Schutz, da como resultado un proceso de autotipificación, es decir, al momento de definir el rol del Otro, el mismo sujeto asume un rol. Estas construcciones tienen origen y aprobaciones sociales y hasta son institucionalizadas como normas de conducta y sometidas a control social. Es por ello, que la *interacción social* se funda en las construcciones referentes a un Otro y al esquema de interacción.

Otro de los aportes de Schutz, es el análisis del *sentido común*, es decir, la contemplación intersubjetiva del mundo. En cada individuo incluye una carga de experiencias previas, propias o transmitidas por quienes nos socializan, y que funcionan como un sistema de referencias, como "conocimiento a mano". Estas construcciones, al constituirse dentro de un "horizonte de familiaridad y trato previo"<sup>4</sup> se presuponen indiscutidas o típicas, al igual que nuestras experiencias previas.

En relación a lo anterior, se destaca la propuesta constructivista de Berger y Luckmann<sup>5</sup>. Estos autores parten de un análisis de los fundamentos, las objetivaciones de los procesos y significados subjetivos por medio de los cuales se construye el mundo intersubjetivo del sentido común, es decir, el sentido que se cree compartido por todos, visto como natural, normal y evidente. La realidad de la vida cotidiana se presenta ya objetivada, es decir, constituida por un orden de

---

<sup>3</sup> Schutz, Alfred. 1974. El problema de la realidad social. Ed: Amorrotu, Buenos Aires.

<sup>4</sup> Schutz, Alfred. 1974. El problema de la realidad social. Pág. 39 Buenos Aires. Ed. Amorrotu

<sup>5</sup> Berger, P. y Luckmann, T. 1968. La Construcción Social de la Realidad. Madrid. Amorrortu Editores.

20 años de pensar y repensar la sociología. Nuevos desafíos académicos, científicos y políticos para el siglo XXI 1 a 6 de Julio de 2013

Mesa N°: 74 "Procesos migratorios contemporáneos, desafíos y propuestas para su estudio"

Título: "La idea de víctima en los procesos identitarios de los Peticionantes de Asilo". El lugar de la Intervención Profesional/Institucional.

Autores: Laffite Lucio, Peruglia Adriano y Reiter Paula. Defensoría General de la Nación

objetos que fueron designados como tales antes de la existencia del sujeto, siendo el lenguaje quien proporciona a los individuos las objetivaciones indispensables. Aquí, la identidad, para estos autores, "surge de un proceso dialéctico entre el individuo y la sociedad"<sup>6</sup>

En tercer lugar, se recuperan los aportes de Bourdieu<sup>7</sup>, quien realiza una crítica a la fenomenología, señalando la falta de complejización al conjunto de percepciones, disposiciones y apreciaciones que hacen los sujetos de su propio mundo dentro de lo que llama una *lógica de las prácticas*. Según este autor lo que generan las prácticas es el *habitus*, es decir, la incorporación de estructuras objetivantes dentro de las mismas. En este sentido, los sujetos no pueden producir cualquier práctica porque hay una reproducción de disposiciones que va a modelar la producción de estas. Es por ello que, para Bourdieu, el sentido común no es tan abierto ni tan accesible, sino que viene predeterminado por la lógica del campo y por la posición que cada uno tiene en el campo social, es decir, el *habitus*.

Considerando las propuestas anteriores y siguiendo el planteo de Lacomba<sup>8</sup>, en el ámbito de la migración, "la identidad ha de ser conceptualizada en un marco más amplio que muestre la riqueza de los juegos y las estrategias que pueden desarrollarse en una y otra parte"<sup>9</sup>. Es por ello, que cabe aquí incluir, tal como lo hace el autor, la noción de estrategia identitaria; "entendiendo estrategia como aquellas prácticas, ya sean individuales o colectivas, consientes o inconscientes que un sujeto lleva a cabo con el fin de alcanzar ciertas finalidades y que pueden ser elaboradas en diversas situaciones."<sup>10</sup>

A partir de los planteos abordados, estamos en condiciones de afirmar que no se puede hablar de identidad como algo dado naturalmente, estático; descontextualizada de las experiencias que los sujetos migrantes vivenciaron en sus historias de vida y sociedades de origen. Por el contrario, comprendemos la identidad como *proceso* que se construye dinámicamente, atravesado por diversos procesos políticos, históricos, sociales y culturales, entre otros.

---

<sup>6</sup> Berger, P. y Luckmann, T. 1968. La Construcción Social de la Realidad. Pág. 65 Madrid. Amorrortu Editores.

<sup>7</sup> Bourdieu, Pierre. 1991. "El sentido práctico". Buenos Aires. Taurus Humanidades.

<sup>8</sup> Lacomba, J. 1996. Identidad y religión en inmigración. A propósito de las estrategias de inserción de los musulmanes senegaleses. Alternativas. Cuadernos de Trabajo Social 4.

<sup>9</sup> Lacomba, J. 1996. Identidad y religión en inmigración. A propósito de las estrategias de inserción de los musulmanes senegaleses. Pág. 61. Alternativas. Cuadernos de Trabajo Social 4.

<sup>10</sup> Camilleri, Carmel. 1990. *Stratégies identitaires*. Paris. PUF.

20 años de pensar y repensar la sociología. Nuevos desafíos académicos, científicos y políticos para el siglo XXI 1 a 6 de Julio de 2013

Mesa N°: 74 "Procesos migratorios contemporáneos, desafíos y propuestas para su estudio"

Título: "La idea de víctima en los procesos identitarios de los Peticionantes de Asilo". El lugar de la Intervención Profesional/Institucional.

Autores: Laffite Lucio, Peruglia Adriano y Reiter Paula. Defensoría General de la Nación

## Repensando las prácticas de intervención profesional

Como bien se menciona en un principio, el presente trabajo intenta reflexionar sobre el impacto de las intervenciones institucionales-profesionales en los solicitantes de asilo, en adelante sujetos. Para ello, cobra vital importancia no sólo contar con un marco teórico que permita ilustrar qué se entiende por *Intervención Profesional*, sino también retomar las historias de vida, las particularidades que poseen los sujetos.

A modo de inicio, *¿qué se entiende por intervención profesional? ¿Qué la origina? ¿Cuáles son sus consecuencias?*

Al respecto, Alfredo Carballeda plantea que la intervención profesional *"es un dispositivo artificialmente construido que se entromete en un espacio en tanto existe una demanda hacia ella. En este aspecto, la demanda proviene de los sujetos que acuden a las instituciones, los organismos, etc. Pero, también, la demanda es generada desde las instituciones, la agenda de políticas públicas, los medios de comunicación, etc."*<sup>11</sup>

*"En definitiva, la intervención es un procedimiento que actúa y hace actuar, que produce expectativas y consecuencias. Así, la intervención implica una inscripción en ese "otro" sobre el cual se interviene, quien a su vez genera una marca en la institución y desencadena una serie de dispositivos e instrumentos en ésta."*

Por su parte, Bibiana Travi agrega: *"Cuando la intervención profesional tiene lugar a partir de una demanda (formulada por una persona o institución) nos encontramos en primer lugar frente a un pedido de ayuda, asesoramiento cuyo contenido incluye la evidencia de un problema, una interpretación y pedido de solución del mismo. Pero los problemas no tienen vida propia, ya que existen en la medida que un sujeto los perciba y defina como tales."*<sup>12</sup>

Se debe comprender que la Intervención Profesional no es un "acto que se origina naturalmente", es un hecho artificial desde el momento en que implica la intromisión en la vida de los sujetos por parte de un profesional, institución, a partir de una demanda particular. Es decir, se toma contacto e interviene con los sujetos en la medida de que exista un pedido por parte de ellos, como así también de las instituciones en las cuales los profesionales se desempeñan o aquellas que abordan la temática. Asimismo, es vital considerar que las intervenciones desplegadas se constituyen en un proceso dinámico entre los sujetos-profesionales-instituciones, ya que las prácticas llevadas a cabo generan

---

<sup>11</sup> Carballeda, Alfredo. 2002. "La Intervención en lo social. Exclusión e integración en los nuevos escenarios sociales". Capítulo IV, La Intervención. Páginas 91 a 111. Buenos Aires. Paidós.

<sup>12</sup>Travi, Bibiana. 2003. "La Investigación diagnóstica en Trabajo Social: la construcción de problemas a partir de la demanda de intervención profesional". En: Escalada, Soto, Fuentes y otros: El diagnóstico social. Proceso de conocimiento e intervención profesional. Páginas 93 a 109. Buenos Aires. Espacio Editorial.

20 años de pensar y repensar la sociología. Nuevos desafíos académicos, científicos y políticos para el siglo XXI 1 a 6 de Julio de 2013

Mesa N°: 74 "Procesos migratorios contemporáneos, desafíos y propuestas para su estudio"

Título: "La idea de víctima en los procesos identitarios de los Peticionantes de Asilo". El lugar de la Intervención Profesional/Institucional.

Autores: Laffite Lucio, Peruglia Adriano y Reiter Paula. Defensoría General de la Nación

expectativas, comportamientos y modos de relacionamiento diversos entre los actores.

Entonces, cabe preguntarse:

¿Cuáles son las demandas fundantes de la Intervención Profesional?

¿Qué estrategias de intervención se despliegan?

¿Qué tipo de relaciones se configuran entre todos los actores involucrados?

En primer lugar, es de suma importancia destacar que el relato que traen los sujetos, es un relato de un "otro" cultural, es decir, de sujetos que vienen de lugares de residencia, que por lo general, presentan idiomas y prácticas culturales, políticas, religiosas marcadamente distintas a las que se comparten en el país que los recibe. Asimismo, desde un principio, los relatos acerca de sus historias de vida, se encuentran atravesadas por la persecución, sufrimiento, impedimento de sus libertades que los llevaron a verse obligados a huir de sus lugares de origen, buscando un lugar que les permita preservar sus vidas, creencias, ideas y desarrollarse plenamente. En relación a ello, debe considerarse que lo que prima en sus historias pasadas es la urgencia por escapar, que los lleva en muchas ocasiones a no poder planificar el destino/lugar al cual se llegará, en el que terminan encontrándose solos y sin ningún tipo de soporte material-afectivo.

De esta manera, las demandas de intervención inicial suelen estar estrechamente vinculadas con la necesidad de supervivencia, poniéndose de manifiesto la necesidad de acceder a la alimentación y vivienda principalmente. Nuevamente, en el presente de los sujetos, lo que prima es la urgencia, la cual suele trasladarse a las distintas instituciones Públicas y de la Sociedad Civil que recibe a los mismos cuando éstos arriban al país.

A los fines de dar una rápida respuesta sobre aquello que es vital para la vida de los mismos, la transferencia directa de los recursos solicitados suele constituirse en el eje central de las intervenciones llevadas a cabo por los profesionales de las diversas instituciones.

En esta primera aproximación, la situación parece presentarse de manera clara: sujetos que huyen de sus países luego de haber vivido situaciones desgarradoras y de sufrimiento, que no hablan el idioma del país al cual arribaron, que no cuentan con recursos materiales para satisfacer sus necesidades básicas, parecen no contar con otras alternativas más que la ayuda, asistencia directa por parte de otro (Institución, profesional sobre el que se demanda una solución).

Ahora bien: ¿Qué implica que la satisfacción de las necesidades de los sujetos esté ligada a la intervención institucional-profesional?
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Es interesante recordar que se define a la intervención como un dispositivo artificialmente construido que tiene lugar desde el momento en que, en este caso, los sujetos demandan por su aparición como una forma de solución a sus



20 años de pensar y repensar la sociología. Nuevos desafíos académicos, científicos y políticos para el siglo XXI 1 a 6 de Julio de 2013

Mesa N°: 74 "Procesos migratorios contemporáneos, desafíos y propuestas para su estudio"

Título: "La idea de víctima en los procesos identitarios de los Peticionantes de Asilo". El lugar de la Intervención Profesional/Institucional.

Autores: Laffite Lucio, Peruglia Adriano y Reiter Paula. Defensoría General de la Nación

problemas. Retomando la pregunta planteada, debe observarse que en la medida en que el acceso a los recursos necesarios para la vida de los sujetos estén ligados a la presencia institucional-profesional, se genera una relación de dependencia en la cual, una de las partes se posiciona pasivamente como receptora de la ayuda, asistencia (sujetos) y la otra ocupa un lugar de administradora y dadora del recurso (institución-profesional).

Téngase presente además como la intervención actúa y hace actuar, genera expectativas, inscripciones y consecuencias en ese "otro" sobre el cual se interviene. Pensar en una relación en la que se coloca a los sujetos en una posición pasiva, implica definirlos a partir de sus carencias, desconociendo sus potencialidades y capacidades para llevar adelante las prácticas que les permitan desarrollarse con autonomía.

Todo ello, conduce a una nueva pregunta:

¿Cómo promover estrategias de Intervención que promuevan la autonomía de los sujetos?
---------------------------------------------------------------------------------------

Aquí es cuando debe considerarse la distinción introducida por Bibiana Travi, entre las demandas de intervención profesional y los problemas objeto de intervención. Mientras las primeras, pueden ser definidas como aquellas situaciones visibilizadas, identificadas como problemáticas por parte de los sujetos, los problemas objeto de intervención hacen referencia a aquellas situaciones que se constituyen como causales de las demandas de intervención.

Mientras las demandas de intervención, en el presente análisis, se encuentran asociadas a las necesidades insatisfechas que reclaman ser solucionadas en la urgencia, los problemas objeto de intervención deben pensarse como aquellos factores que pueden incidir en la aparición o permanencia de las demandas de intervención. A modo de ejemplo, pensar en espacios de capacitación e inserción laboral es vital como un medio a través del cual los sujetos pueden acceder a los recursos que necesitan en su vida cotidiana.

De esta manera, es necesario analizar las situaciones problemáticas sobre las que los sujetos demandan soluciones, a los fines de poder pensar estrategias de intervención que modifiquen las causas que originen o pueden incidir en la permanencia de los mismos.

Dicho proceso de intervención, colocará necesariamente a los sujetos en una posición totalmente distinta a la de meros receptores de una asistencia, ya que desde un primer momento, serán interpelados a observarse a sí mismos y a reflexionar acerca de los distintos obstáculos con los que deben enfrentarse en su cotidianeidad. Asimismo, la posibilidad de pensar en estrategias de intervención que aboguen por su autonomía, sólo es posible en la medida que los sujetos se reconozcan a sí mismos como portadores de saberes, capacidades, conocimientos que les permitan integrarse social, cultural y económicamente en la sociedad.

20 años de pensar y repensar la sociología. Nuevos desafíos académicos, científicos y políticos para el siglo XXI 1 a 6 de Julio de 2013

Mesa N°: 74 "Procesos migratorios contemporáneos, desafíos y propuestas para su estudio"

Título: "La idea de víctima en los procesos identitarios de los Peticionantes de Asilo". El lugar de la Intervención Profesional/Institucional.

Autores: Laffite Lucio, Peruglia Adriano y Reiter Paula. Defensoría General de la Nación

Llegados a este punto, es necesario introducir aquello que se considera como uno de los obstáculos principales que puede dificultar, impedir el despliegue de estrategias que apunten a generar autonomía y desarrollo en los sujetos; se hace referencia a la tendencia de "victimización"<sup>13</sup> que se da en el proceso de intervención con los mismos.

El hacer referencia al *proceso* de intervención da cuenta que dicha tendencia a la victimización suele o puede darse en los distintos actores que participan del mismo, es decir, los sujetos, profesionales e instituciones.

¿Cómo opera y qué implicancias tiene la victimización en el proceso de intervención?

En este momento, cobra un protagonismo central la historia de persecución y sufrimiento que portan los sujetos, a partir del accionar de estados, grupos políticos, étnicos, religiosos, etc. Se puede observar como en sus relatos se encuentra marcadamente presente la pasividad, inhabilitación, imposibilidad de poder desarrollarse plenamente en sus lugares de residencia, de concretar, llevar adelante sus proyectos.

Aún para los sujetos que manifiestan haber presentado resistencia y lucha en el pasado, su presente los ubica en un lugar lejano, distante de todo aquello que los caracterizaba y definía como personas (cultura, relaciones personales, posesiones materiales, etc.)

La víctima en la presente situación es aquel que no pudo decidir acerca de su destino, que se encuentra viviendo una situación problemática a causa de la culpa de un tercero.

Pero lo central aquí es poder comprender que la victimización aparece en escena desde el momento en que se define al sujeto únicamente como víctima, entendiendo como tal a aquel que se encuentra paralizado ante las situaciones que le toca atravesar, como producto de las situaciones de persecución sufridas.

No se trata de desconocer o negar lo vivido, sufrido; el sujeto efectivamente puede haber sido víctima de persecución pero ello necesariamente no lo anula a priori en su capacidad de participar activamente en la búsqueda de soluciones a sus problemas actuales.

Nótese nuevamente la importancia que cobra entender a la intervención como un proceso que actúa y hace actuar, en el cual los actores que participan imprimen marcas en el otro, generan expectativas. Es sumamente interesante retomar el

---

<sup>13</sup> Rosanvallon, Pierre. 1995. *"La nueva Cuestión Social". Repensar el Estado providencia. Buenos Aires. Ediciones Manantial. Capítulo II, páginas 64-65.*

El autor reflexiona de manera crítica sobre la "tendencia de victimización" que suele observarse entre los grupos sociales que se constituyen en beneficiarios de las políticas sociales del Estado, en los Estados Unidos de América. En relación a ello, agrega: "las heridas y los padecimientos del pasado se convierten en una especie de capital".

20 años de pensar y repensar la sociología. Nuevos desafíos académicos, científicos y políticos para el siglo XXI 1 a 6 de Julio de 2013

Mesa N°: 74 "Procesos migratorios contemporáneos, desafíos y propuestas para su estudio"

Título: "La idea de víctima en los procesos identitarios de los Peticionantes de Asilo". El lugar de la Intervención Profesional/Institucional.

Autores: Laffite Lucio, Peruglia Adriano y Reiter Paula. Defensoría General de la Nación

acto fundacional de la intervención en la cual los sujetos se acercan a las instituciones y toman contacto con los profesionales de las mismas.

Desde el primer momento, la figura de la víctima es central, en tanto se constituye como el elemento que legitima a los sujetos como solicitantes de asilo frente a las instituciones receptoras.

Mientras los sujetos se constituyen en los portadores de los relatos de persecución; las instituciones por su parte, de acuerdo a las funciones y objetivos que estén destinadas a cumplir, además de contar con todo un marco Legislativo, Teórico-Conceptual, tienen un conocimiento aproximado acerca de lo que sufren las víctimas de persecución por el trabajo que vienen realizando. Por su parte, los profesionales con su saber y experiencia de trabajo específico, se encuentran ubicados en medio de los sujetos por un lado y las instituciones por otro, siendo receptores de las situaciones mencionadas.

Todo ello, sumado a que las intervenciones se dan en el marco de la **urgencia** por estar destinadas a satisfacer necesidades básicas, favorece a la cristalización de los sujetos como víctimas, quienes van a quedar posicionados en el lugar de receptores de la asistencia por parte de los profesionales que representan a las instituciones.

De esta manera, las relaciones que se establecerán entre las partes serán estáticas, no permitirán el aporte o surgimiento de estrategias destinadas a favorecer la integración de los sujetos en la sociedad como ciudadanos con derechos y deberes, portadores de capacidades, saberes, etc.

20 años de pensar y repensar la sociología. Nuevos desafíos académicos, científicos y políticos para el siglo XXI 1 a 6 de Julio de 2013

Mesa N°: 74 "Procesos migratorios contemporáneos, desafíos y propuestas para su estudio"

Título: "La idea de víctima en los procesos identitarios de los Peticionantes de Asilo". El lugar de la Intervención Profesional/Institucional.

Autores: Laffite Lucio, Peruglia Adriano y Reiter Paula. Defensoría General de la Nación

## Consideraciones finales

A lo largo del presente trabajo, se puede observar que el sujeto ve facilitado su ingreso al entramado institucional –destinado a satisfacer sus necesidades- en tanto construye su identidad en torno a la idea de *víctima*.

Esta construcción forma parte de un proceso dinámico, recuérdese que la intervención es un proceso que actúa, hace actuar, generando expectativas y comportamientos en los sujetos.

En este sentido, las instituciones, al recortar las "historias de vida" de los sujetos en tanto portadores de *temores fundados e historias de persecución*, refuerzan el posicionamiento pasivo de los mismos como víctimas destinatarias de la asistencia institucional, impidiendo el desarrollo de sus capacidades y saberes propios. Como se menciona con anterioridad, dicho posicionamiento obstaculiza la posibilidad de integración a la sociedad por parte de los mismos, en carácter de ciudadanos.

Entonces ¿Cuál es la identidad del sujeto refugiado o peticionante de asilo que se erige en el proceso de intervención analizado?

Al respecto, cabe destacar lo expuesto por Mc Callum<sup>14</sup>, en relación al concepto del *refugiado hiperreal*.

"En el discurso hegemónico sobre los refugiados, estos son vistos como víctimas de un doble trauma: aquel que sufrieron en el país de origen (es decir, aquella experiencia que provocó la huida), y aquel que sufren como resultado del exilio, en la medida en que la migración forzada es vista como inherentemente traumática (Malkki, 1992 y 1996; Brun, 2001). Es este atributo de vulnerabilidad el que vuelve al refugiado hiperreal merecedor de asistencia y compasión. (...) se crea un refugiado *burocratizable*, uno cuyo temor puede ser aprehendido, clasificado y comprobado, y cuya condición de víctima requiere de asistencia urgente por parte de organismos estatales y no gubernamentales. Este refugiado hiperreal parece ser más real y creíble, incluso más deseable, que algunos de los refugiados demasiado reales que llegan a la Argentina."

---

<sup>14</sup> Mc Callum. 2012. El Refugiado Hiperreal. Formas legítimas e ilegítimas de ser refugiado en la Argentina. Revista Electrónica Temas de Antropología y Migración N°4. Dossier: Asilo entre el derecho y las prácticas.

<http://www.migrantropologia.com.ar/images/stories/PDF/Revista4/revista4.pdf>

20 años de pensar y repensar la sociología. Nuevos desafíos académicos, científicos y políticos para el siglo XXI 1 a 6 de Julio de 2013

Mesa N°: 74 "Procesos migratorios contemporáneos, desafíos y propuestas para su estudio"

Título: "La idea de víctima en los procesos identitarios de los Peticionantes de Asilo". El lugar de la Intervención Profesional/Institucional.

Autores: Laffite Lucio, Peruglia Adriano y Reiter Paula. Defensoría General de la Nación

## Bibliografía

Auzias, Jean-Marie.1978. "La antropología contemporánea". Pág. 178 Buenos Aires. Monte Ávila Editores.

Berger, P. y Luckmann, T. La Construcción Social de la Realidad. Amorrortu Editores, Madrid.1968.

Bourdieu, Pierre: "El sentido práctico". Buenos Aires, Taurus Humanidades, 1991.

Camilleri, Carmel. (1990): *Stratégies identitaires*, Paris, PUF.

Carballeda, Alfredo. 2002. "La Intervención en lo social. Exclusión e integración en los nuevos escenarios sociales". Capítulo IV, La Intervención. Páginas 91 a 111. Buenos Aires. Paidós.

Courtis, Corina y Pacceca, María Inés. 2011. "*Contexto: acerca del Diagnóstico Participativo sobre Discriminación*", en Corina Courtis y María Inés Pacceca (comp), *Discriminaciones étnicas y nacionales: un diagnóstico participativo*. pág. 12. Buenos Aires. Editorial del Puerto.

Lacomba, J. 1996. Identidad y religión en inmigración. A propósito de las estrategias de inserción de los musulmanes senegaleses. Alternativas. Cuadernos de Trabajo Social 4.

Mc Callum. 2012. El Refugiado Hiperreal. Formas legítimas e ilegítimas de ser refugiado en la Argentina. Revista Electrónica Temas de Antropología y Migración N°4. Dossier: Asilo entre el derecho y las prácticas.

<http://www.migrantropologia.com.ar/images/stories/PDF/Revista4/revista4.pdf>

Rosanballon, Piere. 1995. "La Nueva Cuestión Social". Repensar el Estado providencia. Buenos Aires. Ediciones Manantial.

Shchutz, Alfred. 1974. El problema de la realidad social. Ed: Amorrortu, Buenos Aires.

Travi, Bibiana. 2003. "La Investigación diagnóstica en Trabajo Social: la construcción de problemas a partir de la demanda de intervención profesional". En: Escalada, Soto, Fuentes y otros: El diagnóstico social. Proceso de conocimiento e intervención profesional. Páginas 93 a 109. Buenos Aires. Espacio Editorial.