XIII Jornadas de Investigación y Segundo Encuentro de Investigadores en Psicología del Mercosur. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2006.

Centro asistencial y formación de grado.

Lara, Brígida Graciela.

Cita:

Lara, Brígida Graciela (2006). *Centro asistencial y formación de grado. XIII Jornadas de Investigación y Segundo Encuentro de Investigadores en Psicología del Mercosur. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: https://www.aacademica.org/000-039/132

ARK: https://n2t.net/ark:/13683/e4go/PV1

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto*. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: https://www.aacademica.org*.

CENTRO ASISTENCIAL Y FORMACIÓN DE GRADO

Lara, Brígida Graciela
Secretaría de Ciencia y tecnología. Facultad de Psicología, Universidad Nacional de Rosario. Argentina

RESUMEN
Este proyecto de investigación-acción es continuidad de uno anterior, "El Centro Asistencial, reorganización de sus actividades". Los resultados obtenidos hicieron notar por una parte la necesidad de estudiar en profundidad los fenómenos complejos que se ponían de manifiesto a través del análisis de las entrevistas de admisión realizadas por los profesionales del Centro Asistencial que depende de la cátedra de Psicología y Psicopatología del Lenguaje, y por otra la posibilidad que estos estudios y las experiencias de análisis pudieran capitalizarse en relación con la formación de grado dentro de su ámbito específico. El nuevo proyecto se basa en un trabajo analítico y de elaboración teórica en torno de la entrevista como actividad clínica, especialmente en su modalidad de "entrevista de admisión" a un centro asistencial o de "primer contacto" con un posible paciente niño o familiar adulto. Este trabajo analítico y la fundamentación teórica que pueda elaborarse tenderá a realimentar las acciones del Centro Asistencial, ajustando las tareas que le son propias y se tomarán como punto de partida para orientar, a través de talleres, la formación específica de alumnos de grado.

Palabras clave
Entrevista Asistencia Formación Grado

ABSTRACT
WELFARE CENTRE AND FORMATION OF DEGREE
The interview as a clinical activity. Study of the interview in the context of the Welfare Centre and in relation with the formation of degree. This project of investigation-action is continuity of a previous one ("the Welfare Centre, reorganization of its activities"). The obtained results highlighted, on the one hand, the necessity to study in depth the complex phenomena that were shown through the analysis of the interviews of admission made by the professionals of the Welfare Centre that depends on the chair of Psychology and Psychopathologic of the Language, and on the other hand, the possibility that these studies and the analysis experiences could be capitalized in relation to the formation of degree within their specific scope. The new project is based on an analytical work and of theoretical elaboration in winch of the interview like clinical activity, specially in its modality of "interview of admission" to a welfare centre or of "first contact" with a possible young patient or familiar adult. This analytical work and the theoretical fundamentation that can be elaborated will tend to enforce the actions of Welfare Centre.

Key words
Interview Welfare Degree

La presente comunicación tiene como objetivo dar a conocer las características del proyecto de investigación al que se hace referencia, como así también los trabajos realizados hasta el presente.
En el momento de proponer este proyecto de investigación, (PIDS142: período 2004-2006), el Centro Asistencial dependien- te de la cátedra de Psicología y Psicopatología del Lenguaje, cumplía su décimo aniversario. Ha sido una larga y productiva tarea la que ha hecho que este Centro, en el que se atienden gratuitamente niños con dificultades en el lenguaje, haya llegado a constituirse en un lugar al que acuden niños de todos los lugares de la ciudad. Fue creado pensando en las necesidades concretas de una población en situación de pobreza de un asentamiento de villa de emergencia, casi lindante con el campus universitario. En este momento los niños que lo frecuentan forman parte también de familias empobrecidas que no cuentan con cobertura de salud adecuada. Se ha incrementado por tanto la población a asistir y se ha hecho necesario crear dispositivos para poder actuar en forma directa o derivar a otros centros asistenciales en forma rápida y satisfactoria a quienes viene en busca de ayuda. Esto nos llevó a cumplimentar un proyecto anterior que tuvo como eje la formulación de pautas para la realización de las entrevistas de admisión que se realizaban dentro del Centro Asistencial. Los resultados de este proyecto permitieron descubrir que a pesar de acordar desde el punto de vista teórico-metodológico con esas pautas, los profesionales a cargo no lograban experiencias exitosas en las entrevistas. La consecuencia inmediata de este resultado fue comprender la necesidad de profundizar en el estudio de la entrevista con finalidad de admisión o de inicio de intervención, y tratar de determinar, y al mismo tiempo superar, las dificultades presentadas por los profesionales a cargo de tales entrevistas en el logro de sus objetivos específicos. Este mismo problema llevó a preguntarse si la Cátedra estaba trabajando específicamente sobre esta problemática en relación con sus alumnos de grado.
La carrera de Psicología propone en su desarrollo instancia en que el alumno, recibe información sobre la entrevista clínica, pero, en términos generales no aparece en los primeros años de la Carrera un lugar de reflexión y análisis que permita estudiar este tipo especial de interacción lingüístico-discursiva de capital importancia para el ámbito de la salud. Esto nos lleva a una instancia importante en relación con este proyecto: la entrevista a la que nos referimos es una interacción lingüístico-discursiva con una finalidad clara para ambos hablantes, pero en su recorrido exige por parte del terapeuta una clara capacidad de contención, al mismo tiempo que debe conducir el flujo de la información hacia los puntos fundamentales del problema que el otro le presenta, tratando de desentrañar qué aspectos de esa información son útiles en relación con las decisiones a tomar respecto a la admisión o no del paciente. El proyecto anterior puso en evidencia distintos aspectos que no habían sido contemplados: no existía una formación previa de los profesiones que, más allá de la característica básica de la entrevista "de admisión" y por tanto de búsqueda de información les permitiera atender a los factores lingüísticos discursivos y pragmáticos, como para que la interacción, utilizando los términos de Austin, se resolviera felizmente.

Sobre esta base el nuevo proyecto se propuso un análisis que recurriera a los estudios de oralidad, tanto como a los que se refieren a entrevista clínica para hallar instrumentos válidos que permitan evaluar las interacciones y hallar rasgos y factores que afectan positiva o negativamente su desarrollo.
Se tuvo en cuenta en este sentido los estudios referidos al análisis conversacional y discursivo, así como también los estudios pragmáticos sobre la interacción lingüística. Se hizo necesario un relevamiento bibliográfico importante, ya que no son tantos los estudios realizados en relación con entrevistas en centros asistenciales.

En otro sentido la amplitud de esta problemática nos ha llevado a pensar que, en la instancia de grado, sería conveniente que el alumno pudiera interiorizarse de ella y descubriera los encuadres propios de este tipo de interacción lingüístico-discursiva ligada a su futuro ejercicio profesional. Esto lo que se plantea en este nuevo proyecto a partir del trabajo en talleres en los que los insumos más importantes sean los materiales derivados de la propia investigación principal.

De acuerdo con lo planteado, se propuso como objetivos: estudiar la problemática de las interacciones lingüístico-discursivas dentro del campo de la salud, especialmente el subgénero "entrevista de admisión" en Centro Asistencial, y orientar la acción de los profesionales del Centro Asistencial en función de los estudios antes citados.
Con respecto a la formación de grado, se propuso introducir a los alumnos en la problemática estudiada aplicando la modalidad de trabajo en talleres, como así también, elaborar criterios de análisis y evaluación de entrevistas pertinentes sobre la base de indicadores, elaborar pautas de orientación para mejorar la práctica en relación con la entrevista, y producir materiales de análisis y estudio que recuperen el recorrido de la investigación para ser utilizado como material didáctico en el grado.

De acuerdo con los objetivos planteados, se realizaron hasta el momento diferentes tareas: la organización de un taller anual de formación de grado dentro de la cátedra que permitió la reflexión y el estudio de entrevistas en su totalidad.
Se mantuvo contacto directo y sistemático con los profesionales del Centro Asistencial a partir de reuniones de trabajo y orientación para el análisis específico de las entrevistas, y la orientación y reorientación de la modalidad de trabajo, que fue fundamentada con el material bibliográfico pertinente, contribuyendo así a la formación de los citados profesionales.
El equipo de investigación fue quién relevó el material bibliográfico y realizó su lectura crítica recuperando los aspectos más significativos en materiales didáctico destinado al estudiante de grado.
Las actividades de los alumnos en los talleres, durante el segundo cuatrimestre del año 2005, consistieron en la lectura del material bibliográfico seleccionado. En los talleres y mediante a técnica de rol play los alumnos se familiarizaron con la toma de la entrevista de admisión. En grupos de tres alumnos, concurrieron al Centro Asistencial, y oficiaron de observadores no participantes cuando el profesional de dicho Centro tomaba la entrevista de admisión.
Finalizada la entrevista los alumnos elaboraron un informe acerca de lo observado.
Cada representante de taller compartió su experiencia con el grupo y se elaboró un informe de lo actuado, a cargo del docente responsable del taller.

Por otra parte el equipo de investigación, inició la desgrabación y el análisis de las entrevistas que fueron administradas en el Centro con la finalidad de sistematizar paulatinamente los indicadores y los criterios de evaluación que permitan, al mismo tiempo perfilar un conjunto de pautas deseables tanto para el desarrollo de las entrevistas como para el funcionamiento del profesional dentro de ella, es decir respecto de las dos variables sobre las que es posible realizar la tarea de orientación. Este análisis tomará fundamentalmente en cuenta el sustento teórico dado por los estudios actuales sobre la oralidad al mismo tiempo que los aportes de otras experiencias en torno a la entrevista en el campo de la salud y, sobre todo, los de los trabajos clásicos en torno a la entrevista clínica.

El proyecto anterior nos mostró con claridad que estábamos en lo cierto en cuanto a la importancia de la temática y de los requisitos necesario para el logro de los resultados positivos de la entrevista; pero también demostró que los profesionales requieren de una orientación mucho más amplia de la que se supone, sobre todo si no se requiere dejar su proceso de formación librado al aprendizaje por ensayo y error. Sobre esta base el equipo se propuso ser el mediador entre los planteos teóricos, muchos de los cuales conoce el profesional del Centro Asistencial y su práctica concreta, con el fin de crear espacios críticos que permitan reflexionar sobre la propia práctica apoyándose en una fundamentación teórica adecuada.
Se organizó y se puso en funcionamiento una base de registros de entrevista para que sirva de insumo en la práctica de taller.
Los resultados de la investigación podrán transferirse por lo menos en relación con tres ámbitos diferentes de acción. Tanto el corpus como el análisis de datos y las conclusiones servirán de material de estudio y control dentro del Centro Asistencial que depende de la cátedra, en relación con la clínica. El análisis de las entrevistas de admisión, se constituirá en material a utilizar en los talleres, como ejemplificación práctica de los contenidos teóricos que se imparten desde la cátedra.

BIBLIOGRAFÍA

Blanche Benveniste, C. 1994. Aspectos preliminares a una reflexión sobre la interpretación. En Sustratum; Vol.II, Nº 4; pp. 47.84

Briz, Antonio 1996, La conversación coloquial. Estado de una investigación en España. En Rasal, Nº4, pp 47-48, UNT

Brown, G y Yule, G. 1983. Análisis del discurso. 1993, Madrid, Visor

Casimiglia, H. Y Tusón Valls,A.1999. Las cosas del decir. Barcelona, Ariel

Desinano, N., Bardone L. Grodek, A. 1996 Estudios sobre la interacción dialógica. Rosario, Homo Sapiens

Keprak-Orecchioni, K. 1997. La conversación. París; Seuil, (Trad. Prtof. Mónica Preitti, UNR)

Magadan,C. (ORG) 1995 (Blablabla). La conversación entre la vida cotidiana y la escena pública. Bs.As., L. Marca

Moescheler, J. Y Reboul, A. 1999. Diccionario Enciclopédico de Pragmática. Madrid, Arrecife.

Trigo Cutiño, J.M. 1990 El habla de los niños de Sevilla. Sevilla, Alfar

.