

XIII Jornadas de Investigación y Segundo Encuentro de Investigadores en Psicología del Mercosur. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2006.

Un modelo de enseñanza de las Tics en la universidad.

Fernández Salazar, Diana Concepción, Neri, Carlos, Veron, Carina Mariana y Freijo Becchero, Fedra Solange.

Cita:

Fernández Salazar, Diana Concepción, Neri, Carlos, Veron, Carina Mariana y Freijo Becchero, Fedra Solange (2006). *Un modelo de enseñanza de las Tics en la universidad. XIII Jornadas de Investigación y Segundo Encuentro de Investigadores en Psicología del Mercosur. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-039/20>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/e4go/n1X>

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

UN MODELO DE ENSEÑANZA DE LAS TICS EN LA UNIVERSIDAD

Fernández Zalazar, Diana Concepción; Neri, Carlos; Veron, Carina Mariana; Freijo Becchero, Fedra Solange
Facultad de Psicología, Universidad de Buenos Aires

RESUMEN

Las tecnologías de la información y comunicación social (TICS) han atravesado y ejercido su influencia en la sociedad apareciendo como un nuevo paradigma, la sociedad en red, que plantea problemas y nuevos escenarios en donde la educación pasa a ser una dimensión central para el desarrollo del conocimiento, de los sujetos y la sociedad en su conjunto. Es aquí donde debemos pensar en la enseñanza de las TICS para que sean inclusiones legítimas que nos permitan articular dimensiones de desarrollo y producción de conocimientos acordes a las necesidades del alumnado y de los contextos específicos en las que serán aplicadas. En este sentido tanto el aprendizaje de las TICS, como el de temas específicos como el de accesibilidad a los medios tecnológicos, deben ser tratados y conceptualizados transversalmente, es decir, permitiendo la conexión del conocimiento con la vida cotidiana, tendiendo enlaces entre el conocimiento científico y el vulgar, favoreciendo el aprendizaje significativo, trabajando dentro y fuera del aula promoviendo la interacción y el trabajo colaborativo, motivando en la realización de un proyecto que se adecue a valores y actitudes que permitan pensar el uso de los recursos y productos de la sociedad de la información como un derecho para todos.

Palabras clave

TICS Proyecto Transversalidad Didáctica

ABSTRACT

A MODEL OF EDUCATION OF THE TICS IN THE UNIVERSITY

The technologies of the information and social communication (TICS) have crossed and exerted its influence in the society appearing like a new paradigm, society in network, that creates problems and new scenes in where education happens to be a central dimension for the development of the knowledge, of the subjects and the society as a whole. It is here where we must think about the education of the TICS so that they are legitimate inclusions that allow us to articulate dimensions of development and production of agreed knowledge to necessities of the pupils and the specific contexts in which they will be applied. In this sense as much the learning of the TICS, like the one of specific subjects like the one of accessibility to technological means, they must be cross-sectionally treated, that is to say, allowing the connection of the knowledge with the daily life, tending connections between the scientific knowledge and the vulgar one, favoring the significant learning, working inside and outside the classroom promoting the interaction and the collaborative work, motivating in the accomplishment of a project that is adapted to values and attitudes that allow to think the use of the resources and products of the society of the information like a right for all.

Key words

TICS Project Transverse Didactics

INTRODUCCIÓN.

El Objetivo de nuestro trabajo ha sido el de la enseñanza e incorporación de las TICS en función del desarrollo de un proyecto que parta de las necesidades particulares de cada alumno o grupo de alumnos.

Cuando hablamos de proyecto estamos pensando en trabajar partiendo del reconocimiento de las necesidades, los intereses y las experiencias de los alumnos, con la idea de proyecto como alternativa a la planificación habitual en el desarrollo de los contenidos del currículo y haciendo posible la planificación estratégica, donde el eje de organización de los conocimientos sea el proyecto mismo. Sabemos además que cuando intervenimos e implementamos algún proyecto que incluye tecnología se producirán efectos, transformaciones, de allí también derivan muchas veces las resistencias relacionadas con la tecnología pero que en verdad son la respuesta a las intervenciones técnico-pedagógicas cuando éstas son verdaderamente transformadoras y se convierten en una herramienta de intervención estratégica para la resolución de problemas. Sin embargo, la incorporación de la enseñanza de las TICS y principalmente la introducción de la computadora en el espacio escolar en la Argentina se ha dado a partir de los '80 como efecto de la presión del mercado, dando lugar a un modo empírico de inclusión. Se realizaban talleres o materias optativas para la capacitación en los programas llamados "utilitarios" de uso comercial, y en los casos en que se utilizaban programas "propietarios" (desarrollados a medida para trabajar algún tema curricular) se seguía manteniendo en el aspecto didáctico una forma de tratamiento tradicional del tema. Con la introducción de las redes de comunicación e información, a partir de los años '90, surgieron otros modelos que tendían a trabajar más sobre los aspectos comunicacionales, pero también en muchos casos se replicaron las formas presenciales de enseñanza sobre los nuevos medios. En la actualidad las estrategias y modos de uso de estas tecnologías son diversos y van desde la repetición de los modelos industrialistas (segmentación de los temas, el docente como reproductor de contenidos) sobre los nuevos soportes sin ningún análisis o conceptualización de los mismos, hasta experiencias verdaderamente transformadoras que se sitúan en prácticas que trascienden el mero uso instrumental y permiten replantear escenarios y objetivos. Creemos que la clave para una incorporación legítima de la tecnología, sin que ésta se convierta en una moda o en un mero uso instrumental, está en el hecho de poder analizarla en sus múltiples aspectos e implicancias, lo cual lleva a un análisis de situación más amplio y complejo, donde las prácticas pedagógicas no sean una fórmula a medida sino estrategias adecuadas a cada situación, por lo tanto modificables y provisorias, en un mundo velozmente cambiante donde el conocimiento se muestra cada vez más provisorio y problemático.

DESARROLLO.

La enseñanza instrumental de la tecnología Vs. el sentido de la utilización de la tecnología.

Cuando nos planteamos como objetivo que los alumnos aprendan los usos y posibilidades de las TICS nos surgieron las preguntas del ¿por qué? ¿para qué? y ¿cómo? que guiaron nuestra elección y nuestra posición respecto del lugar que deben tener las mismas para que constituyan una inclusión legítima y no un parche o una moda acorde al devenir del merca-

do. El por qué nos resultó claro teniendo en cuenta que los nuevos medios imprimen sobre la sociedad y sobre los sujetos formas que le son propias y en ese sentido son "tecnologías definitorias"[1] (Bolter: 1984) ya que modelan el modo en que pensamos y por lo tanto también inciden en la subjetividad. Es decir, producen condicionamientos que moldean las interacciones, producciones, lenguajes, subjetividades. Es en estos términos que nos resulta ineludible pensar la educación bajo este nuevo paradigma y en especial cuando tenemos como interlocutores a las nuevas generaciones o a docentes que deben capacitarse para interactuar con ellas.

La segunda pregunta, el para qué, nos situó en el ámbito de la legitimidad de las intervenciones técnico-pedagógicas. Cómo introducir estas herramientas sin que sea una situación forzada por el contexto (moda curricular, presión mercantil del uso de determinados software, "transversalidad obligatoria"), por lo que nos hemos planteado desde un comienzo que para que se produzca un aprendizaje significativo de las mismas el modo de intervención necesariamente debe estar vinculado a las necesidades y problemáticas que traen los alumnos. Desde allí partimos, es decir, desde las situaciones problema de la práctica cotidiana que llaman a una búsqueda de solución acorde al contexto desde el cual surge la necesidad y las posibilidades y recursos disponibles.

Pregunta 3. - El cómo. Proponemos en primera instancia que los alumnos reconozcan la existencia de un problema de conocimiento no resuelto planteado en relación a una necesidad de su propia formación, el cual funcionará como eje del aprendizaje. Esto implica un trabajo de análisis del contexto en el que encuentran, la identificación del problema, la investigación para la visualización de los recursos disponibles, y el diseño de un proyecto que vehicule la posible solución. Es durante este proceso donde trabajamos sobre las posibilidades y limitaciones de las TICS, respecto de cada situación problema planteado y articulamos el aprendizaje (uso e investigación de herramientas fundamentalmente interactivas) en grupos donde el aprendizaje de tipo cooperativo es el de mayor relevancia. Nos apoyamos en la idea de que cada estudiante sea el apoyo y recurso para los demás mediatizado por el uso de las TICS, es decir, que en la constitución de lo que Vigotsky denomina Zona de desarrollo próximo, sean los sujetos y sus interacciones mediadas por tecnología las que permitan la apropiación en un uso legítimo de los nuevos medios.

Las prácticas para el uso y aprendizaje de recursos interactivos las realizamos tanto en el laboratorio como en cibercafé o a través de guías con tareas o ejercicios. También trabajamos a distancia vía lista de discusión o foros donde se propone un análisis crítico de los materiales seleccionados, además de la facilitación de los mismos en formato digital (a través del mail o en CD), y una apoyatura asincrónica y sincrónica utilizando el mail, Chat, y el Weblog del curso. Todas estas herramientas sirven además para eludir los obstáculos de tiempo y espacio que suelen plantear los alumnos para las reuniones presenciales grupales, permitiéndoles vínculos donde la elaboración individual puede articularse con la grupal sin la necesidad del cara a cara.

Recapitulando tenemos que el cómo se resume en:

- 1) la identificación de un problema por parte de los alumnos, la investigación para la visualización de los recursos disponibles, y el diseño de un proyecto hacia una posible solución.
- 2) la enseñanza de las posibilidades y limitaciones de los recursos tecnológicos en general y más específicamente de aquellos que se hallan a su alcance para que resulten instrumentos apropiados al sentido del proyecto que van a desarrollar.
- 3) implementación de estrategias sincrónicas (Chat) y asincrónicas (mail, listas, Weblog, etc.) que permitan tanto la puesta en disponibilidad de los materiales como la posibilidad del análisis de los mismos y la elaboración de trabajos y comentarios que favorezcan la comprensión del tema tratado. En este caso se presentan experiencias y modelos de usos de la tecnología

que funcionan en distintas escalas (Instituciones educativas como Universidades, escuelas, ONGs, hospitales, etc.). Además de un análisis de los supuestos epistémicos que se encuentran detrás de toda aplicación. Es decir, qué noción de enseñanza y aprendizaje está en juego, qué noción de sujeto, qué noción de lo público y de la diversidad. Toda esta instancia se halla acompañada también por el trabajo presencial semanal con los grupos.

4) El desarrollo del diseño de un proyecto que lleve a la solución del problema planteado, con vistas a una implementación concreta.

5) Modalidad de evaluación. La evaluación que está en juego se da en el seguimiento y por lo tanto en el proceso de construcción del conocimiento. Y la evaluación final del diseño del proyecto es un piso donde no se evalúan las habilidades personales con las herramientas sino la adecuación e implementación de los objetivos desde los cuales se parte. Entendiendo que esto es un piloto que les permitirá en su aplicación ir reajustando, redefiniendo y ampliando sus posibilidades.

CONCLUSIONES

Efectos de la propuesta.

Hasta el momento rescatamos el valor de vinculación con la tecnología desde una experiencia que permite su adquisición en torno a una praxis orientada hacia la construcción del conocimiento. Los alumnos han demostrado que se han apropiado de las TICS utilizándolas a posteriori en otros proyectos y manteniendo el vínculo de los grupos electrónicos para otros fines y para otras materias. Con estas herramientas y metodologías hemos resuelto problemas como la necesidad de seguimiento y tutorías para alumnos que viven alejados de las sedes donde se cursa o que por razones laborales o personales no pueden asistir a todo un curso presencial, también hemos tenido propuestas que vinculan los problemas científicos con lo cotidiano, o que facilitan el vínculo entre sujetos con distintos idiomas en función del aprendizaje de una segunda lengua. También en el último tiempo hemos tenido alumnos que han participado del SID@R (Seminario de Iniciativas sobre Discapacidad en la Red) que se preocupan por la accesibilidad a Internet tratando de promover la misma en función de que se constituya como un derecho a la información para todos los ciudadanos.

NOTA

[1] "Sus cualidades se combina con la importancia social y económica del dispositivo para hacer a la gente pensar." ... "Una tecnología definitoria desarrolla vínculos, metáforas u otras relaciones con una cultura de la ciencia, la filosofía o la literatura; siempre está disponible a servir como metáfora, ejemplo, modelo o símbolo." Bolter, D. J., *Turing's man: western culture in the computer age*, Chapel Hill, University of North Carolina Press, 1984.

BIBLIOGRAFÍA

- Vigotsky, Lev. La zona de desarrollo próximo: una nueva aproximación, en *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores*, México, Ed. Grijalbo, 1988.
- Benbenaste, Narciso, Sujeto = Política x Tecnología / Mercado, Buenos Aires, EUDEBA, 1995.
- Neri, Carlos. Vínculos mediados por tecnología en *No todo es clic*, Buenos Aires, Ed. Libros y Bytes, 2006.
- Fernández Zalazar, Diana. Los que triunfan al fracasar o acerca de una experiencia de trabajo en grupo, en *Revista de informática Médica*, N° 6, FUNDAMED, 1999.