

XIII Jornadas de Investigación y Segundo Encuentro de Investigadores en Psicología del Mercosur. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2006.

¿Por qué los docentes faltan a su trabajo? análisis y consecuencias del ausentismo laboral debido a patologías mentales.

Ricci, Silvina.

Cita:

Ricci, Silvina (2006). *¿Por qué los docentes faltan a su trabajo? análisis y consecuencias del ausentismo laboral debido a patologías mentales. XIII Jornadas de Investigación y Segundo Encuentro de Investigadores en Psicología del Mercosur. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-039/254>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/e4go/XHw>

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

¿POR QUÉ LOS DOCENTES FALTAN A SU TRABAJO? ANÁLISIS Y CONSECUENCIAS DEL AUSENTISMO LABORAL DEBIDO A PATOLOGÍAS MENTALES

Ricci, Silvina

Facultad de Psicología: Departamento de Posgrado UNT y Servicio de Salud Ocupacional Provincial (SeSOP). Argentina

RESUMEN

Los docentes son uno de los grupos laborales que presenta un mayor riesgo de padecer dolencias de tipo psico-social, como la ansiedad o el estrés. El malestar docente posee consecuencias no sólo para el organismo empleador, sino también para los alumnos y los mismos docentes. Su efecto más relevante se traduce en pedidos de licencias, de jubilaciones anticipadas y / o cambio de funciones en aumento. El objetivo del trabajo pretende analizar las causas y consecuencias más relevantes que producen el ausentismo laboral en los docentes. Para tal motivo se trabajó con una muestra de 129 docentes los cuales concurren al SeSOP (Servicio de Salud Ocupacional Provincial de Tucumán) por pedido de licencias, cambios de funciones o jubilaciones anticipadas debido a causas psiquiátricas y/o asociadas, administrándoseles un proceso psicodiagnóstico. Del análisis de los datos presentados, se concluye que las causas del ausentismo en los docentes deben ser consideradas no sólo como un problema de finanzas exclusivo de la Secretaría de Educación Provincial, ya que afecta a la totalidad de los docentes, sus familias, alumnos y a la sociedad en su conjunto. Por tal motivo se hace necesario desarrollar estrategias preventivas que apunten a revertir este problema.

Palabras clave

Ausentismo Laboral Enfermedad Mental

ABSTRACT

WHY THE TEACHERS FAULT TO THEIR JOBS?
ANALYSIS AND CONSEQUENCES OF THIS PROBLEM
PRODUCED BY MENTAL DISORDERS

Teachers are one of the most works groups who show a biggest damage to have psico-social illness, like anxiety or stress. The pain of the teachers has consequences not only by employers, are also to the students and the same teachers. The aim of this work was analyze the causes and consequences to fault to the jobs (schools), we will present the conclusions of a study with sample a with N° 129 teachers who required in the SeSOP (Journal Heath Provincial Service) jobs licence, function's change or early retirement, because all of them have mental disorders. From this analysis it can conclude that the causes of fault to the jobs must be considered more as a financial problem of the Provincial Education Secretary, than as problem who affect to all the teachers and his families, the students and all over the society. For that reason is very important try to develop strategies to revert this problem.

Key words

Jobs Fault Mental Disorder

OBJETIVO

Analizar el ausentismo laboral en los docentes de la Provincia de Tucumán por enfermedades en general, y específicamente patologías mentales, detectando: causales, factores de incidencia y consecuencias.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En el mundo cerca de 450 millones de personas sufren de trastornos neuropsiquiátricos, lo que representa 4 de las 10 principales causas de discapacidad en general. La Depresión Mayor está pasando a ser una de las principales causas de morbilidad después de las enfermedades cardíacas. Según la OMS para el año 2020 ésta será la principal causa de días perdidos por discapacidad en los países en desarrollo.

La población laboral latinoamericana no cuenta con un diagnóstico reciente de salud mental, pero el alto porcentaje de ausentismo laboral y el bajo rendimiento, así como la presencia de numerosos agentes 'estresores' ligados a nuestra realidad, nos indica que nuestra población laboral está expuesta a situaciones que llevan al deterioro de la salud mental y del rendimiento laboral.

Los trabajadores que necesariamente deben vincularse a otros seres humanos como ser el caso de los docentes; encabezan la lista de mayor estrés laboral, siendo en la generalidad, profesiones mal remuneradas y en los últimos decadas, altamente desvalorizadas en la sociedad, generando esto consecuencias psíquicas importantes.

En el caso que nos ocupa, los docentes, han sido investigados por numerosos autores, J. Esteve (1994) en su libro *"El malestar Docente"*, estudia los patrones sociológicos y psicológicos de este fenómeno identificando como factores de primer orden la escasez de recursos materiales, la baja remuneración, y las condiciones deterioradas de trabajo. Señala como otro factor importante la creciente violencia en las instituciones educativas, la acumulación de exigencias sobre el docente como factor de agotamiento. Como factores "contextuales", Esteve encuentra a la modificación que se ha venido dando en el rol del docente y de los agentes tradicionales de socialización, las contradicciones en lo que la sociedad requiere del docente en la actualidad, la modificación del apoyo del contexto social, los cambios continuos en el sistema de enseñanza que obligan a una permanente y apresurada "reconvención" y actualización y, por último, los cambios que ha sufrido la imagen del docente y la auto-imagen del docente.

La realidad planteada por Esteve no escapa a la vida por los docentes tucumanos, ya que la crisis de identidad docente es un fenómeno contemporáneo, devenido y acrecentado desde la flexibilización y precarización del trabajo. Se manifiesta en el aumento del estrés, del agobio, llegando incluso a afectar orgánica y psicológicamente a los docentes. La consecuencia de ese malestar se traduce en la necesidad de suspender temporarily o permanentemente el ejercicio de la docencia (pedido de licencias, jubilaciones anticipadas y/o cambio de funciones), generando inconvenientes económicos para el empleador (Estado y/o organismo privado), dificultades en el proceso educativo para los alumnos y fundamentalmente, implicancias subjetivas y económicas para el propio docente, su familia y entorno.

MÉTODOS

Debido a la complejidad del tema a investigar se realizaron combinaciones metodológicas, cuantitativas como cualitativas.

Cuantitativamente se contó con la base de datos epidemiológica generada por el organismo público del Gobierno de la Provincia de Tucumán, Servicio de Salud Ocupacional Provincial (SeSOP). *Cualitativamente*, se trabajó a partir de las entrevistas psicodiagnósticas a docentes que solicitaron licencia a la institución mencionada (SeSOP).

CARACTERÍSTICAS DE LA MUESTRA

Se trabajó con una muestra de N° 129 docentes los cuales concurren concurren al SeSOP en el período marzo 2004 a marzo de 2005 por pedido de licencias, cambios de funciones o jubilaciones anticipadas debido a causas psiquiátricas y/o asociadas.

A todos los docentes se les realizó un proceso psicodiagnóstico a fin de determinar el tipo de patología y su incidencia en el ámbito laboral que desempeñaban. Las categorías diagnósticas psicopatológicas se basan en dos pilares, según los criterios mundialmente establecidos por la OMS, (Organización Mundial de la Salud), que ha aceptado la codificación de las enfermedades en el "Manual de Clasificación Estadística Internacional de Enfermedades", en su Décima Revisión, CIE-10. Por otro lado, se utilizan las categorías estructurales de la personalidad, desde la teoría psicoanalítica de S. Freud: neurosis, psicosis y perversiones.

RESULTADOS

La muestra según *promedio de edad y antigüedad según sexos*, posee importancia ya que cuando se habla de docentes, inmediatamente se asocia esta función como propia de la mujer. En la muestra sólo el 13.1% corresponde a docentes de sexo masculino, aunque en los porcentajes totales no existen grandes diferencias de género en el pedido de las licencias.

En relación a la *edad* de las consultas se encuentran características particulares, en la tabla N° 1 podemos ver que las mujeres enferman a una edad más avanzada que los hombres, 46 años mientras que los hombres a los 43 años aproximadamente. El promedio de antigüedad en ambas muestras es de 20 años aproximadamente para las mujeres mientras que los hombres en los 21 años.

La muestra según el *puesto de trabajo*, destaca que el mayor porcentaje de docentes que solicita licencias se encuentra realizando funciones frente al aula 79.3%, que se reparte en un 62% para los docentes, 15.5% de los docentes que dictan alguna especialidad (música, dibujo, tecnología, etc.), y un 1.5% en el caso de los docentes diferenciales ya que el porcentaje total de los docentes que cumplen funciones administrativas es solo el 20.7% incluyendo a los directores, vicedirectores, supervisores y docentes en funciones pasivas (secretaría), considerando que en muchas escuelas rurales éstos docentes también tienen a cargo algún grado. Desde este indicador, sumado a las entrevistas diagnósticas realizadas, destaca que el "factor aula" es decir el contacto que posee el docente con sus alumnos, podría ser un factor estresogénico de influencia en el deterioro psicosocial del docente, lo cual analizaremos oportunamente.

En base a un estudio epidemiológico de los docentes de Tucumán, sobre la codificación diagnóstica de las patologías siguiendo los criterios de CIE-10, observamos como primer causa de promedio de días otorgados a las patologías mentales, quedando en segundo lugar las patologías por tumores malignos, las cuales si bien solamente afectan a 238 docentes, promedian 54.25 días, a diferencia de las patologías mentales que afectan a un total de 1075 docentes, con un promedio de 54.71 días otorgados a cada uno.

La mayor cantidad de días otorgados por patología obedece a los traumatismos (65.117 días), siendo la mayoría de ellos, accidentes de trabajo, por lo tanto su reestablecimiento y tera-

péutica corre por cuenta de la ART (aseguradora de riesgo de trabajo), con lo cual no incide ni en la economía del docente ni en la de la provincia, no obstante afecta a la educación de los alumnos

El *análisis cualitativo* de las entrevistas realizadas a los docentes, señala que los motivos argumentados por los docentes al solicitar licencias obedecen a tres tipos (categorizados según orden de frecuencia): 1° familiares, 2° laborales y por último económicos. De cada uno de ellos se desprenden por frecuencia los siguientes motivos:

1. Familiares: 1° Enfermedad de algún familiar a cargo 2° Violencia familiar actual o pasada 3° Relaciones vinculares conflictivas entre los miembros 4° Enfermedad propia: HTA, vértigos, trastornos motrices, cefaleas, etc. 5° Problemas asociados al parto y puerperio y 6° Separación conyugal

2. Laborales: 1° Problemática con la autoridad (director/supervisor) 2° Exigencias laborales 3° Carencias sociales e institucionales: peligrosidad de la zona, inaccesibilidad, etc. 4° Inadaptación al rol docente o al cambio de función 5° violencia y problemas de conductas de los alumnos y 6° relaciones entre colegas docentes

3. Económicos: 1° El docente como sostén de hogar (ingreso fijo) y 2° Deudas - hipotecas

Como una de las principales causas del ausentismo laboral se destaca las diversas modalidades de violencia ejercidas o vivenciadas por el docente dentro de su propia familia (2° lugar de frecuencia), lo cual podría relacionarse con la principal causa de motivos laborales que es la relación con los superiores, quizás se reproducen modelos vinculares familiares dentro de la institución educativa. La baja remuneración de los docentes es expresada en casi la totalidad de las entrevistas realizadas, ya que incide en la calidad de vida del mismo, sin ser esto el principal motivo de consulta.

CONCLUSIONES POSIBLES...

Durante el desarrollo del trabajo se evidenció la importancia de evaluar las causas del ausentismo laboral por patologías mentales por ser el factor que más días de licencia fueron solicitados, representando la primer causa de promedio de días perdidos otorgados por patología en el sector docente.

El análisis sobre las causas que motivan el pedido de licencia es muy variado, destacándose los diversos tipos de violencia que el docente vive en su familia, lo cual nos habla de la necesidad de implementar estrategias preventivas que vayan más allá de los límites de la institución educativa. Teniendo una visión clara de la problemática y de sus consecuencias, es posible elaborar estrategias que re-sitúen al sujeto, en su relación con el trabajo redundando en beneficio a todos los actores implicados; docente, institución educativa, Estado, alumnos y por consiguiente, pero no menos importante a las familias de los docentes y la sociedad en su conjunto que es producto de una educación recibida.

Por último, se destaca que el sufrimiento psicosocial del docente no es simplemente una cuestión económica que lograría solución con un aumento de salarios, sino que obedece a cuestiones más estructurales por tanto requiere medidas más abarcativas e interdisciplinarias de diversos sectores.

BIBLIOGRAFÍA

- Berma, Sylvia. (1995). *Trabajo precario & salud mental*. Ed. Narvaja.
- Bello, Julio y Otro. (2001) *Modelo Social de Prácticas de Salud*. Ed. Proa XXI. Bs. As.
- Dejours, Christophe. (1989) *Trabajo y desgaste mental. Una contribución a la psicopatología del trabajo*. Hvmánitas. Bs. As.
- Esteve, José Manuel. (1994) *El malestar Docente*. Ed Paidós. Bs. As.
- Ferullo A. G. (2002) *Aproximaciones a la Participación Social desde la Psicología*. Vol. I. Serie Tesis. Ed. Facultad de Psicología. Tucumán.
- Freud. Sigmund. (1930). *El malestar en la cultura*. Obras completas. Tomo

XXI Ed Amorrourtu.
Lipkro, Ernesto y Dumeynieu. (2004). *Patología laboral del equipo de Salud Mental*. Ed. Lugar. Bs. As.
Neffa, Julio. (1987) *Condiciones y Medio ambiente de Trabajo en la Argentina: aspectos teóricos y metodológicos*. Ed. Hvmanitas. Bs.As.
Neffa, Julio. (2003). *El trabajo Humano*. Ed Hvmanitas. Bs. As.
Sabio, C. (1993). *Cómo Hacer una Tesis*. Ed. Hvmanitas. Bs. As.
Sahuana, Dulce. (2003). *Salud Mental y Trabajo*. Ed. Lugar. Bs.As.
Tomas, Margarita y otros. (2004) *Las Condiciones y Medio Ambiente de Trabajo en las empresa estatales y sus efectos sobre la salud de la población*. Revista Cuadernos- Vol. 22. Ed. Universidad Nacional de Jujuy.