XIII Jornadas de Investigación y Segundo Encuentro de Investigadores en Psicología del Mercosur. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2006.

# Influencia de las evaluaciones en el tránsito académico de los estudiantes universitarios.

Naigeboren de Guzmán, Marta Inés y Gil De Asar, Maríana.

# Cita:

Naigeboren de Guzmán, Marta Inés y Gil De Asar, Maríana (2006). Influencia de las evaluaciones en el tránsito académico de los estudiantes universitarios. XIII Jornadas de Investigación y Segundo Encuentro de Investigadores en Psicología del Mercosur. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.

Dirección estable: https://www.aacademica.org/000-039/310

ARK: https://n2t.net/ark:/13683/e4go/f99

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: https://www.aacademica.org.

# INFLUENCIA DE LAS EVALUACIONES EN EL TRÁNSITO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS

Naigeboren de Guzmán, Marta Inés; Gil de Asar, Mariana Conseio de Investigaciones. Universidad Nacional de Tucumán - Facultad de Filosofía y Letras. Universidad Na

Consejo de Investigaciones, Universidad Nacional de Tucumán - Facultad de Filosofía y Letras, Universidad Nacional de Tucumán. Argentina

#### **RESUMEN**

Este trabajo se centra en la percepción de los alumnos de la carrera de Ciencias de la Educación de la Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad Nacional de Tucumán, sobre las evaluaciones y su influencia en el tránsito académico y la prolongación de la carrera. Se realizaron encuestas y entrevistas a 50 alumnos del Ciclo Superior de la Carrera de Ciencias de la Educación. Influyen en esta problemática factores relacionados con el Plan de Estudios y aspectos socioculturales propios de la posmodernidad. Postergan exámenes finales, sin urgencia por completar la carrera en el tiempo previsto. Manifiestan dificultades en la organización del tiempo e inseguridad al enfrentar un tribunal evaluador en un examen oral. Experimentan miedo, preocupación, angustia y dificultad para expresarse, recordar, relacionar contenidos y comprender consignas. Reconocen el valor de la evaluación, como culminación del proceso enseñanza-aprendizaje. Por tratarse de alumnos de Ciencias de la Educación, se evidencia un alto nivel de conocimientos teóricos sobre evaluación y aprendizaie. Rescatamos el valor de los procesos metacognitivos, fortalecidos por la naturaleza de la Carrera. Sería valioso favorecer en los alumnos universitarios el desarrollo de procesos metacognitivos.

# Palabras clave

Tránsito académico Evaluación Metacognición

### **ABSTRACT**

ASSESSMENT AND ITS INFLUENCE IN THE ACADEMIC STAGES OF EDUCATIONAL SCIENCE STUDENTS.

This work deals with the perception that educational sciences students have on assessment and their influence in the academic stages and lengthening of their careers. Questionnaires and Interviews were applied to fifty students of the upper division courses of the career of Educational Sciences. Among the important factors related to this topic are the curricula of the career and socio-cultural aspects due to post-modern society. Student delay taking their final examinations and show not being in a hurry in order to graduate in the expected time. Students reveal difficulties in organizing the time dedicated to study and feel insecurity when they take an oral final examination. Students are afraid, worried, are unable to express their ideas and to remember concepts, and show difficulties in establishing relations between contents and understanding questions. Though they recognize the importance of assessment as the culmination of their learning process. As they are educational science students, they show a high level of knowledge in theoretical concepts about learning and assessment. We recognize a high value to metacognitive processes that this careers strengthens in the students. It would be valuable to improve the development of metacognitive processes in students at the university level.

# Key words

Academic stages Assessment Metacognition

#### INTRODUCCIÓN

La presente investigación se realiza en el marco del Proyecto de Investigación del CIUNT: "Dificultades en el tránsito académico de los estudiantes en las carreras de Psicología y de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional de Tucumán".

La excesiva duración de los estudios universitarios es un problema que tiene especial relevancia en la actualidad, por tratarse de una situación que altera los objetivos curriculares previstos en el planeamiento educativo y que, además, provoca desajustes de organización, presupuesto y gestión, en la universidad en general. El abordaje de la relación entre la duración teórica estipulada de la carrera universitaria y la que los alumnos emplean efectivamente para completar su carrera, es un tema relevante en el presente. Su incidencia es indiscutible en diversas dimensiones del quehacer universitario. Según investigaciones recientes sobre el tema, existe una alta tasa de abandono estudiantil en primer año, elevada duración promedio de las carreras y baja relación ingreso-egreso. Este trabajo se centra en la percepción de los alumnos sobre las evaluaciones y puede dar luz sobre uno de los factores que influye en el tránsito académico y la prolongación excesiva de las carreras.

#### **OBJETIVOS**

Indagar sobre el significado y la percepción que tienen los alumnos de las evaluaciones, y su influencia en el tránsito académico.

# **MATERIAL Y MÉTODOS**

Se realizaron encuestas y entrevistas a 50 alumnos del Ciclo Superior de la Carrera de Ciencias de la Educación de la Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad Nacional de Tucumán. El grupo está conformado por alumnos que cursan el 3°, 4° y 5° año de la carrera y alumnos que finalizaron el cursado y están dedicados a rendir sus últimas materias.

# **RESULTADOS**

Aspectos importantes que influyen en esta problemática, son los factores socioculturales propios de la posmodernidad. Se ofrecen moratorias, se realiza un uso laxo del tiempo y se evidencia la dificultad para asumir responsabilidades. Se postergan exámenes finales sin culpa, no existe urgencia por completar la carrera universitaria en el tiempo previsto. Esto refleja una nueva concepción de la vida universitaria en la que pueden quedarse todo el tiempo que necesitan y no sienten apuro por recibirse, ya que el título no les garantiza un trabajo seguro, y a la vez los coloca en la categoría de jóvenes adultos con responsabilidades sociales y laborales. Prolongar los estudios les permite permanecer en esa etapa juvenil dorada, donde gozan de todos los derechos y no asumen responsabilidades.

Consideramos que la problemática planteada en nuestra investigación se halla determinada por múltiples factores. Tomamos como punto de partida un paradigma basado en el principio de que todo fenómeno de la realidad se caracteriza por su complejidad y multidimensionalidad. Desde esta posición epistemológica, consideramos al objeto de estudio como una totalidad compleja, en permanentes interacciones; el abordaje de los interrogantes no necesariamente debe llegar a

respuestas acabadas. Morin postula la necesidad de aceptar la incertidumbre y las contradicciones como inherentes a las problemáticas sociales.

Desde este paradigma analizamos:

a) Las dificultades que surgen en relación al Plan de estudios y las instancias de evaluación. Las dificultades que se observan son: 1) Deben cursar y rendir un excesivo número de materias. alrededor de ocho asignaturas por año para poder cumplir con el requisito del tiempo estipulado (cinco años); 2) una normativa laxa que permite mantener la condición de alumno regular por tres años, lo que conduce a postergar exámenes finales y a cursar asignaturas correlativas posteriores sin haber cimentado conocimiento previos. En realidad regularizan materias, pero no rinden exámenes finales al mismo ritmo del cursado. 3) Los periodos de tiempo entre el cursado y el examen final son a veces muy extensos, y ello significa un esfuerzo mayor para estudiar y revisar contenidos abordados en años anteriores. Esta situación conduce a los alumnos a emplear más tiempo para preparar exámenes finales y produce inseguridad e indecisión para presentarse a rendir un examen final

b) El significado y la percepción que tienen sobre las evaluaciones los alumnos.

Los alumnos entrevistados otorgan importancia al momento de evaluación, como momento de culminación del proceso enseñanza-aprendizaje.

En algunos casos manifiestan sentimientos positivos como: confianza, optimismo, tranquilidad cuando saben el tema de examen (lo que les permite organizar y reflejar lo aprendido) y pueden disfrutar el momento entendiéndolo como una parte fundamental del proceso de enseñanza aprendizaje.

Respecto a los aspectos positivos que encuentran durante una evaluación y al concluirla los entrevistados mencionan: La seguridad de haber entendido, La tranquilidad de poder alcanzar los objetivos de cada materia, la comprensión y capacidad de establecer relaciones, apoyándose en conceptos previos. El desempeño más seguro en los exámenes orales, a pesar de los nervios. Las estrategias metodológicas que se emplean para estudiar y los métodos (resúmenes, síntesis, cuadros) que permiten aprobar con éxito. La capacidad de integración, de análisis, de síntesis. La seguridad al momento de hablar, la posibilidad de mirar al docente, la claridad en las ideas.

Respecto a los beneficios que perciben luego de rendir una prueba de evaluación oral o escrita: Todos los entrevistados coinciden en que las evaluaciones les brindan beneficios ya que si se han incorporado los conocimientos, uno puede desarrollar los temas con mayor seguridad. Mencionan la posibilidad de establecer relaciones entre los conocimientos. Permiten confirmar el método de estudio adecuado para cada materia. reconocer los errores que cometieron al estudiar, experimentan satisfacción al darse cuenta que contestan bien y satisfacción por los métodos con los que estudiaron. Permiten lograr la síntesis conceptual de la materia y favorecen el afianzamiento de los aprendizajes y la organización en el modo de transmitir sus pensamientos. Logran identificar los conceptos clave cuando hacen las síntesis, aclaran cuestiones confusas, distinguen mejor los contenidos previos y esto les sirve para profundizar más en la temática, alcanzan una buena integración de contenidos y comprensión de los temas, estableciendo relaciones entre conceptos. En relación a los beneficios de las evaluaciones orales citan como importante, la devolución inmediata de aspectos positivos y negativos. En cambio, la devolución en las evaluaciones escritas se limita a una nota. Las principales dificultades que se presentan están relacionadas con la organización del tiempo, la dificultad en prepararse para evaluaciones parciales o finales, y la inseguridad al enfrentar un tribunal evaluador en un examen oral. Por otra parte, Los sentimientos que experimentan son miedo, inseguridad, dificultad para expresarse y recordar los contenidos estudiados, dificultad para relacionar y para comprender las consignas; nervios, especialmente en los exámenes orales; expectativa, ansiedad, terribles ganas de "terminar"; preocupación, angustia y temor.

En relación con los exámenes escritos los alumnos entrevistados manifiestan que sienten mayor tranquilidad y valoran la posibilidad de articular los contenidos con toda paz y seguridad. Puede aparecer cierta ansiedad antes de ingresar a rendir, temor durante la evaluación, y ansiedad nuevamente al finalizar debido a que quieren saber cómo les fue. En las expresiones de los alumnos se revela autoexigencia e incertidumbre.

Respecto a la influencia del docente, los entrevistados coinciden en que es de vital importancia el clima del examen, el respeto, el trato considerado, la tolerancia frente a un error, la paciencia. Los docentes constituyen un factor fundamental en el desempeño de los alumnos en el momento del examen final oral. En un examen final y sobre todo si es oral, muchos docentes no son muy claros en sus preguntas y tienden a confundir al alumno. En muchos casos son un apoyo y guía, en otros, sus gestos atemorizan. Las principales dificultades que mencionan son: los nervios en los exámenes orales ya que uno se siente presionado por la mirada del docente en la mesa examinadora; dificultad en la comprensión de las consignas; dificultad para recordar con facilidad algunos conceptos; los contenidos también, al ser excesivamente extensos y variados se olvidan o se mezclan; poco tiempo para estudiar, muchas materias y mucho contenido; se les producen lagunas mentales y les cuesta la organización adecuada del tiempo.

Entre los aspectos que consideran que deberían modificar mencionan el nerviosismo que a veces se hace evidente; la gran cantidad de información que hay que almacenar y que se debe sistematizar; el tipo de respuestas muy puntuales y breves; administrar el tiempo adecuadamente en relación a los contenidos a desarrollar; lograr un mejor manejo del lenguaje técnico; mejorar la redacción y prolijidad en los escritos, y en los orales tratar de articular mejor la exposición; mejorar la letra y cuidar la postura corporal. Es decir, la mayoría de las respuestas apuntan a que modificarían algunas fallas en el manejo del tiempo, expresión y organización del contenido. Por otro lado, y atendiendo a un aspecto que tiene que ver con la vivencia de la evaluación en sí, expresan la necesidad de modificar la propia percepción de los exámenes y consideran que podrían aprovechar más ese espacio como espacio de aprendizaje y no como un espacio de "demostración" del

Es muy interesante analizar el significado que tiene el momento de evaluación en el proceso de enseñanza aprendizaje para los alumnos de la Carrera de Ciencias de la Educación ya que lo definen como el momento que marca un cierre de ciclo, donde los contenidos son articulados y relacionados de manera significativa y permiten una visión general de la disciplina evaluada. Lo consideran un momento muy importante, donde se integra todo el contenido de una materia. Es un instrumento para comprobar cómo y qué se aprendió en el transcurso del cursado, para reflexionar (va sea la materia, el parcial o el práctico) y además fijar los conocimientos. Es un proceso complejo y continuo de reflexión acerca de la construcción de aprendizajes significativos que permite avanzar en el conocimiento y donde se ponen en juego un bagaje de conocimientos que si fueron asimilados correctamente el resultado será óptimo, de lo contrario habrá que modificar ciertos aspectos. Un proceso de síntesis, reflexión, integración y aprendizaje. Un momento de integración de saberes, de reflexión y el cierre necesario del proceso de enseñanza y aprendizaje. Es una instancia de juicio que implica no tan solo la evaluación de contenidos sino de todos los condicionantes del proceso de aprendizaje: esfuerzo, ánimo, memoria, concentración, dimensión psicosocial, etc. Constituye un momento en el que es posible elaborar una integración más profunda de los conocimientos. Poder activar lo estudiado y aprendido y corroborar los aciertos y errores. Es la culminación del aprendizaje de una materia. Pero también la evaluación es constante durante el proceso de enseñanza aprendizaje.

#### **CONCLUSIONES**

Es importante considerar las características de la muestra, ya que los alumnos entrevistados pertenecen a la carrera de Ciencias de la Educación. Esto se evidencia en el nivel de contenido teórico que expresan algunas respuestas sobre evaluación y aprendizaje. Cuando se avanza en el diálogo comienzan a aparecer las vivencias y opiniones que cada uno posee además de su formación teórica. Pero esta misma formación permite e influye en que puedan realizar un análisis de sus dificultades con mayor facilidad, y reconocer claramente los obstáculos en sus propios procesos de aprendizaje. Del mismo modo pueden realizar un proceso de metacognición que les permite identificar sus logros, fortalezas y dificultades. Durante el cursado de una asignatura los alumnos aprenden no solo un contenido curricular determinado, también pueden realizar procesos de reflexión sobre sus propios procesos de aprendizaje que favorecerán un rendimiento diferente en las evaluaciones parciales o finales.

En general los alumnos son concientes de las dificultades de tiempo, de la necesidad de un estudio continuo y de una buena organización. En algunos casos, pueden diferenciar con claridad lo que es necesario hacer para mejorar sus aprendizajes, pero el problema se presenta cuando tienen que utilizar los conocimientos teóricos, en la resolución de problemas. Rescatamos el valor de los procesos metacognitivos, que en estos alumnos se manifiesta fortalecido por la naturaleza de la Carrera.

Consideramos que sería valioso favorecer en todas las carreras universitarias el desarrollo de procesos metacognitivos, fomentando la activa participación de docentes y alumnos en el análisis de los procesos de aprendizaje.

# **BIBLIOGRAFÍA**

Bertoni A. y Poggi M.: Evaluación, nuevos significados para una práctica compleja. Kapelusz, Bs.As. 1996

Camilloni A., Celman C., Litwin E., Palau M.: La evaluación de los aprendizajes en el debate didáctico contemporáneo. Buenos Aires. Paidós. 1998

Fernández Pérez M.: Así enseña nuestra Universidad. Madrid Universidad Complutense.1989.

Gimeno Sacristán J. y Pérez Gómez A.: Comprender y transformar la enseñanza. Madrid. Morata. 1994.

Saleme H., Puppio M., Ventura M.: Evaluación Educativa Universitaria. ¿Continuidad o ruptura del proceso de enseñanza y aprendizaje? Investigando en Psicología, Revista del Departamento de Investigación de la Facultad de Psicología, UNT. Año 2 N $^{\circ}$  2, 2000 - pág. 123 a 134.

Zabalza, M.: ¿Qué puede aportar la evaluación para mejorar el proceso educativo? Revista Novedades Educativas, Bs. As. Año 14,  $N^\circ$  135, 2002.