

XIII Jornadas de Investigación y Segundo Encuentro de Investigadores en Psicología del Mercosur. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2006.

Las manifestaciones de la violencia escolar en establecimientos educacionales municipalizados en Chile.

Contreras, Paulina.

Cita:

Contreras, Paulina (2006). *Las manifestaciones de la violencia escolar en establecimientos educacionales municipalizados en Chile. XIII Jornadas de Investigación y Segundo Encuentro de Investigadores en Psicología del Mercosur. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-039/389>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/e4go/dnN>

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

LAS MANIFESTACIONES DE LA VIOLENCIA ESCOLAR EN ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES MUNICIPALIZADOS EN CHILE

Contreras, Paulina
Universidad de Chile

RESUMEN

En los últimos 20 años, ha crecido la preocupación respecto al tema de la violencia en las escuelas, lo cual ha originado distintas investigaciones tendientes a explorar el fenómeno, encontrar sus causas y elaborar modelos de intervención. Una de las perspectivas teóricas desde la que se puede analizar el fenómeno es la de las relaciones intergrupales, en el marco de la Psicología Social. El presente trabajo plantea un proyecto de investigación centrado en la intimidación, incorporando las relaciones intergrupales al estudio de la violencia escolar, incluyendo conceptos como el de exclusión social, entendida como el mecanismo psicológico que permite la desconexión moral necesaria para dañar a otros. De esta forma, el objetivo de la investigación es describir las percepciones de las manifestaciones de la violencia al interior de Establecimiento Educativos en Chile por parte de alumnos y profesores

Palabras clave

Violencia Escolar Exclusión Intimidación

ABSTRACT

MANIFESTATIONS OF SCHOOL VIOLENCE IN PUBLIC SCHOOLS IN CHILE

In the last 20 years, there has been growing concern about violence in schools, this has originated different investigations that try to explore it, find its causes and generate intervention models. One theoretic perspective that is useful to approach this issue, is the one provided by inter-group relationships, within Social Psychology. This paper presents an investigation project that focuses in bullying, incorporating inter-group relationships to the study of school violence, including concepts like social exclusion, which is the psychological mechanism that allows moral disengagement, necessary for harming others. The objective of the investigation is to describe the perceptions of students and teachers of the different manifestations of violence in Schools in Chile.

Key words

School Violence Exclusion Bullying

I. INTRODUCCIÓN

El tema de la violencia escolar se ha convertido en una preocupación a nivel mundial, tanto para la opinión pública como para el gobierno y las escuelas. Entre las múltiples razones dadas desde distintos puntos de vista, se encuentran las negativas consecuencias que tiene en el clima escolar (1) y el bienestar psicológico de quienes forman parte de un establecimiento escolar (2), lo cual dificulta el proceso de enseñanza-aprendizaje. Esta preocupación ha resultado en un abordaje de la problemática a distintos niveles, a nivel gubernamental, en Chile se ha enfrentado el problema de distintas formas, tales como la mediación de conflictos, capacitación, resolución de conflictos, convivencia escolar, etc. Quienes trabajan al interior de estas instituciones, por su parte, la perciben como una dificultad cotidiana, siendo preocupación de directivos, profesores, padres y los propios alumnos (3).

Uno de los enfoques que se pueden encontrar dentro de la Psicología y que permiten estudiar el fenómeno, es el psico-social, que pretende conjugar la mirada psicológica con la sociológica en un ámbito que le es propio, ya que "la psicología social analiza y explica los fenómenos que son simultáneamente psicológicos y sociales". (4) Así, se utiliza el estudio de grupos como una estructura intermedia entre lo psicológico-individual y lo social, gracias a lo cual se puede dar cuenta tanto de factores socioculturales como psicológicos que inciden en este fenómeno.

En Chile, el tema de la violencia escolar ha sido estudiado desde diferentes perspectivas. Carla Ramos, analiza las percepciones de los jóvenes con respecto a la agresión en la escuela, encontrando que "las conductas agresivas más frecuentes serían las de carácter no violento" (5, p 305), esto es, basadas en un proceso subjetivo basado en la hostilidad que se le imprime, resaltando la importancia del contexto relacional, las características de la organización y la cultura escolar. Lecannelier, efectúa un estudio acerca de la violencia escolar entre pares, centrándose en el fenómeno del bullying, que define como "una conducta repetida e intencional que unos alumnos realizan en contra de otros, con fines intimidatorios, agresivos y de control" (6). Magendzo, también realizan un estudio acerca de la intimidación entre estudiantes. (16)

En este contexto, el abordaje psicosocial resulta relevante para agregar un componente más a las investigaciones realizadas, haciendo más exhaustivo y complejo el análisis, lo que a su vez permite generar intervenciones complejas que abarquen sus diversos factores causales, logrando un abordaje más eficiente y efectivo, evitando la marginación de sujetos individuales, y favoreciendo la adecuación de la institución a realidades conflictivas y el consecuente abordaje de éstas.

La presente investigación busca realizar un diagnóstico específico que considere los elementos teóricos de la Psicología Social, y de esta forma contar con los elementos básicos para una elaboración teórico-práctica que contemple esta visión. En el caso de la violencia escolar, deberán ser considerados los grupos como unidades de análisis, y a su vez, las relaciones entre estos grupos. En este punto cobra relevancia el concepto de exclusión social, que desde la Psicología Social se consti-

tuye como un mecanismo que permite y favorece la aparición de comportamientos violentos.

La violencia se da en un contexto social, y en el presente estudio se tomará a la escuela como este contexto. En este sentido interesa conocer las manifestaciones que esta adopta, en base a los conceptos teóricos de la Psicología Social. Es así como esta investigación pretende describir las manifestaciones de violencia en Establecimientos Educativos Municipales de la comuna de Peñalolén para obtener datos susceptibles de ser analizados desde la perspectiva antes descrita y así sentar las bases para análisis posteriores que permitan investigar las causas de la violencia y en última instancia, generar intervenciones tendientes a su prevención. Para esto se efectuará un estudio exploratorio y descriptivo, donde se aplicarán dos cuestionarios elaborados por el Defensor del Pueblo (7), a una muestra de alumnos de cada liceo y a representantes del Equipo de Gestión Educativa de los mismos. Luego se analizarán los datos a través de estadística descriptiva para obtener las conclusiones correspondientes.

II. ANTECEDENTES TEÓRICOS

Existen múltiples definiciones acerca de la violencia, las que ponen énfasis en los distintos aspectos de ella (8). Para la presente investigación se utilizará la definición de Gloria Pérez (9), que señala que la violencia es el uso excesivo e injusto de la fuerza física, moral o psicológica que se ejerce de forma intencional para ocasionar un efecto físico, moral o psicológico. A esto se agrega, en el contexto escolar, el carácter permanente o no circunstancial de ésta.

Las teorías explicativas de la violencia son múltiples, y van desde aquellas que se centran en sus aspectos individuales hasta las que buscan las raigambres socioculturales de ella. Una de estas teorías es la del aprendizaje social y relaciones sociales, según la cual la agresividad sería una conducta aprendida por medio de condicionamiento clásico y operante, a nivel individual y social. (10).

La Psicología Social, en particular las teorías que estudian las relaciones intergrupales, parten de una crítica a diversas aproximaciones teóricas que implican la hipótesis básica del isomorfismo comportamental entre todos los contextos sociales, es decir, que el comportamiento será similar en distintos contextos, implicando que éste depende de características individuales. Esta hipótesis presenta problemas, ya que no explica el que las personas en situaciones intergrupales, pueden no ser conscientes de las relaciones entre ellas y los miembros del exogrupo, que la conducta de los miembros del grupo puede ser predecible y uniforme, aún cuando sus características personales difieran significativamente, y que la conducta de las personas difiere cualitativamente cuando se encuentra en contextos grupales. Es así como la conducta intergrupala significa actuar como miembro de un grupo, y se configura el continuo interpersonal-intergrupala, donde ambos polos representan niveles distintos de interacción social, por lo que las teorías de la conducta intergrupala deberán centrar su atención en cómo se relacionan las personas como miembros de un grupo, y no como personas individuales. (11). De esta forma, el estudio de las relaciones intergrupales corresponde a un nivel de análisis que no es ni interindividual ni social, sino de cómo los grupos con una identidad determinada se relacionan entre sí, involucrando a sus miembros en conductas propias del grupo que no efectuarían si no pertenecieran a él. En este contexto, la violencia puede ser una conducta dirigida a otros en que estos son miembros de un exogrupo, es decir, de un grupo que no es el de pertenencia, y por lo tanto ser estudiada desde las características de las relaciones intergrupales. En este punto, surge un concepto que da cuenta de los elementos intergrupales que inciden en las relaciones marcadas por la violencia, el concepto de exclusión social.

La exclusión social es definida por Bierbrauer (14) como "las prácticas de los grupos mayoritarios o dominantes de la socie-

dad en virtud de las cuales los grupos minoritarios o dominados quedan fuera del alcance de la justicia y de las preocupaciones morales de la población mayoritaria" (p 512), de forma tal que, aquellos que pertenecen a la mayoría "modifican sus juicios morales y de justicia cuando tratan con personas de grupos diferentes" (14, p 512), lo cual les permite justificar las acciones perjudiciales cometidas en contra de estos grupos.

Bandura, por su parte, ha planteado que existen una serie de mecanismos psicológicos de desconexión moral, es decir, cómo los estándares morales pueden quedar suspendidos, permitiendo la ejecución de acciones dañinas. Existen una serie de maniobras sociales y psicológicas a través de las cuales las auto-sanciones morales pueden ser desligadas de conductas inhumanas, dentro de las cuales podemos encontrar la justificación moral (el daño se redefine, convirtiéndolo en algo moralmente aceptable), la comparación ventajosa (el daño se define como necesario frente a la amenaza de un daño mayor) y el ignorar o distorsionar las consecuencias (el agresor no ve directamente las consecuencias de sus acciones, y así puede ignorarlas), entre otras.(12)

En el contexto escolar, Morales ha estudiado la intimidación como forma de exclusión social, en la medida en que se pueden distinguir tres categorías grupales que participan en la agresión, a saber, la víctima, el agresor y los espectadores. El silencio consentidor de los espectadores, la autojustificación del agresor e incluso la justificación que hace la víctima de la agresión, permiten entenderla como exclusión social. La intimidación, de esta forma, favorecería la pérdida del contenido del concepto de democracia en los centros escolares y existiría una posibilidad de ruptura del tejido social en una época clave como es la adolescencia, trayendo consigo la pérdida de solidaridad. Estos fenómenos pueden ser explicados por la desconexión moral propuesta por Bandura (13, 14, 15)

III. PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Finalmente, se propone estudiar la situación de intimidación en Chile, para encontrar los elementos distintivos que la caracterizan, enfocando las dinámicas de relación intergrupala en que se da el acoso, la violencia y la agresión en las escuelas. Sólo a través de una comprensión más acabada del problema, se podrá intervenir efectivamente, sin caer en reduccionismos que oculten las causas reales, o que se centren en las manifestaciones superficiales del problema, permitiendo abordarlo en el corto plazo pero manteniendo intactas las dinámicas que se encuentran a la base.

Con el objetivo de describir las percepciones de las manifestaciones de la violencia al interior del establecimiento educacional por parte de alumnos y profesores, se adaptará el cuestionario elaborados por el Defensor del Pueblo en España, para su Estudio de la Incidencia del Maltrato entre Iguales en los Centros de Educación Secundaria Españoles (7). Una vez adaptado, el cuestionario se aplicará a una muestra representativa de alumnos, docentes, orientadores, jefes técnicos e inspectores generales que estudian y trabajan, respectivamente, en los Establecimientos Educativos Municipalizados de la Comuna de Peñalolén. El instrumento permitirá describir la prevalencia del maltrato, las circunstancias y escenarios en que este se produce, y las estrategias de comunicación y resolución de conflictos a las que recurren quienes la protagonizan, así como el papel del profesorado en la detección y resolución del problema. Una vez recogidos los datos, se procederá a analizarlos a través de estadística descriptiva

BIBLIOGRAFÍA

1. Banks, R.(1998). La intimidación en las escuelas. Eric Digest.
2. Vanderschueren, F. (2004). Violencia y Escuela. En S. Cáceres, (Ed.), *Prevención de la Delincuencia Juvenil: análisis de experiencias internacionales* (pp. 139-203), Santiago, División de Seguridad Ciudadana, Ministerio del

Interior.

3. Delgado, C (2003) Sobre educación, la Gente Sabe. *Revista de Educación*, N° 309, Santiago, Chile, p 14
4. Moscovici, S. (1985). *Psicología Social*, Ed. Paidós, Barcelona
5. RAMOS, C (2002). El fenómeno de la Agresión en el Liceo. Memoria para optar al Título de Psicólogo, Escuela de Psicología, Universidad de Chile, Santiago, Chile.
6. Lenannelier, F (2005). Un Proyecto Bullying para la Detección e Intervención de la Violencia Escolar entre Pares en Chile. En UBA (Ed.), *XII Jornadas de Investigación de la Facultad de Psicología, UBA: Primer Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR: Avances, Nuevos Desarrollos e Integración Regional*. Vol. 3 (pp 298-300). Buenos Aires. Universidad de Buenos Aires.
7. Defensor Del Pueblo (2000) *Violencia Escolar: El Maltrato entre Iguales en la Educación Secundaria Obligatoria*. Madrid
8. Piper, I. & Castillo, M. I. (1998). *Voces y ecos de violencia*. Chile, El Salvador, México y Nicaragua, Ed. CESOC/ILAS, Santiago de Chile.
9. Pérez, G. (2003). Educación Social y violencia. En Yubero, S., Larrañaga E., y Morales, J.F., *La Sociedad Educadora*, España
10. Infante, E., Marín, M. Y Pérez, A. (2002). Agresividad y violencia juvenil en contextos socioeducativos pp. 173-185. En Marín, M., Grau, R., Yubero, S. *Procesos psicosociales en los contextos educativos* Ed. Pirámide. España.
11. Canto Ortiz, M. (1998). *Psicología de los grupos, estructura y procesos*, ed. Aljibe, Granda, España
12. Bandura, A. (1999). Moral disengagement in the perpetration of inhumanities. *Personality and Social Psychology Review*, Vol. 3, No. 3, 193-209
13. Morales, J.F. (2003). El Estudio de la Exclusión Social en Psicología Social. En Morales, J.F. y Huici, C., *Estudios de Psicología Social*, Madrid
14. Staub, E. (1999). The roots of Evil: Social Conditions, Culture, Personality, and Basic Human Needs. *Personality and Social Psychology Review*, Vol. 3, No. 3, pp 179-192
15. Opatow, S. (1990). Deterring Moral Exclusion. *Journal of Social Issues*, Vol. 46, No. 1, pp 173-182
16. Magendzo, A. (2001). La intimidación entre estudiantes: una realidad presente en los establecimientos educacionales.