

XIII Jornadas de Investigación y Segundo Encuentro de Investigadores en Psicología del Mercosur. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2006.

# Participación y empoderamiento de cuidadores de ancianos.

De los Reyes, María Cristina.

Cita:

De los Reyes, María Cristina (2006). *Participación y empoderamiento de cuidadores de ancianos. XIII Jornadas de Investigación y Segundo Encuentro de Investigadores en Psicología del Mercosur. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-039/392>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/e4go/Zcf>

*Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.*

# PARTICIPACIÓN Y EMPODERAMIENTO DE CUIDADORES DE ANCIANOS

De los Reyes, María Cristina  
Facultad Psicología, Universidad Nacional de Mar del Plata. Argentina

## RESUMEN

El presente trabajo analiza avances de resultados de una investigación dirigida a promover la participación y el empoderamiento de los cuidadores en el Hogar Municipal de Ancianos de Mar del Plata a partir de la reflexión sobre los esquemas conceptuales y referenciales que guían las prácticas. La metodología es cualitativa y el diseño se corresponde con la metodología de la investigación acción participativa. Se realizaron entrevistas semiestructuradas al personal de atención directa, discutiéndose el contenido de las mismas con los entrevistados en dos etapas diferentes. La participación en el proceso investigativo está orientada a la construcción de nuevos encuadres de las prácticas.

### Palabras clave

Participación Empoderamiento Cuidadores Vejez

## ABSTRACT

### PARTICIPATION AND EMPOWERMENT OF CAREGIVERS OF THE ELDERLY

This study analyzes progress in research results for a project aimed at promoting the participation and empowerment of caregivers in the City Hall Nursing Home in the city of Mar del Plata based on the conceptual and reference practice framework. Qualitative methodology is used and the design corresponds to the methodology of participatory action research. Semi-structured interviews with direct care staff were conducted, being their contents discussed with the interviewees at two different stages. The participation in the research process is aimed at developing new practice frameworks.

### Key words

Participation Empowerment Caregivers Elderly

## INTRODUCCIÓN

Mi propósito en este trabajo es abordar las relaciones de los *significados de la atención* en el Hogar Municipal de Ancianos de Mar del Plata (HMA) entre los cuidadores formales y la *participación en la organización y supervisión de los cuidados*. Partiré del análisis de las entrevistas realizadas a la totalidad de los integrantes del personal de enfermería para contrastar sus contenidos con las versiones de directivos y profesionales del HMA entrevistados con anterioridad, mi propia perspectiva sobre los problemas analizados y las versiones de autores de diversas disciplinas.

El cuidado de los residentes en el HMA se produce en un contexto de creciente demanda de internación, -sin un correlato en la ampliación y/o remodelación de sus instalaciones-, y de incremento progresivo de los cuadros de pluripatologías entre los nuevos ingresantes. Por otra parte, el aumento en la demanda de internación y el perfil socio-sanitario de la población atendida no se corresponde con una transformación en la cantidad y composición del equipo de profesionales, en el que no se han incorporado aún especialidades como neurología, psiquiatría y trabajo social, como así tampoco con la cantidad de personal de enfermería asignado a la atención.

La metodología es cualitativa, realizándose trece entrevistas profundas semiestructuradas a integrantes del personal de enfermería. el diseño se corresponde con la metodología de la investigación-acción-participativa. Posteriormente a la toma de las entrevistas, cuyas versiones desgrabadas fueron revisadas por cada entrevistado para permitir la ampliación de algunos temas y una primera reflexión acerca de sus perspectivas, se organizaron dos talleres. El primer taller involucró la participación de todos los entrevistados y de tres investigadores del grupo, y estuvo orientado a discutir los resultados del análisis de significados emergentes de las entrevistas. El segundo se realizó con directivos y profesionales con el objetivo de establecer un diálogo entre los diferentes sectores del personal acerca de los problemas señalados como centrales en las entrevistas, las responsabilidades en relación a la producción y resolución de los mismos, y las estrategias a seguir para avanzar en el establecimiento de un diálogo que contemple la diversidad. Desde nuestra perspectiva dicho diálogo deberá orientarse a la construcción de estrategias comunes de afrontamiento de los cuidados.

## SIGNIFICADOS DE LAS PRÁCTICAS DE CUIDADO

Diversos autores han señalado las dificultades para superar la antigua concepción benéfica del asilo como establecimiento destinado a ancianos indigentes y abandonados[i] [ii] [iii] [iv] [v]. El HMA, con una capacidad de alojamiento de 137 ancianos, comienza sus actividades en 1927 con el objetivo de alojar ancianos autoválidos con carencias económicas y/o sociales. El perfil socio-sanitario de la población actual del establecimiento antes descrito denota la transformación de aquél objetivo fundacional, al quedar comprendidos todos sus residentes en alguna de las categorías utilizadas para definir a una población como "*vulnerable*" [vi]. Al mismo tiempo, la reproducción de los significados socialmente dominantes dificultan el diálogo, la construcción de nuevos discursos y el cambio de las prácticas de cuidado, realidad de la que dan cuenta resultados de anteriores investigaciones en el ámbito privado y público de la ciudad [vii] [viii] [ix]. En relación a la *participación*,

diversos autores desde la Psicología Social Comunitaria han aportado definiciones aplicables al contexto organizacional. Eneiza Hernández la define como "Ser parte, tener parte, tomar parte. Tres condiciones que resumen la involucración, el compromiso y sentido de identidad a ella relacionado, la co-gestión o colaboración y el beneficio tanto individual cuanto colectivo" [x].

Alipio Sánchez Vidal desde el mismo campo disciplinar relaciona participación y distribución del poder: "El objetivo -e indicador- último de la participación debería ser el grado en que -a través de ella- se tiene acceso al poder, se comparte ese poder en un grupo social... En última instancia, la participación relevante remite pues al empowerment, potenciación y desarrollo de las personas" [xi]. Desde la Gerontología Social se tiende a considerar al establecimiento geriátrico de larga estadía como centro de "desarrollo personal" [xii]. En consonancia con esta última concepción se ha formulado el *modelo psicosocial de promoción de la salud*, que adopta el "empowerment" como estrategia organizacional [xiii].

El avance de resultados de investigaciones realizadas por nuestro Grupo en el HMA[xiv] ha revelado la predominancia del modelo asilar en la atención, emergente de las dimensiones o temas más recurrentes en el discurso del personal de atención directa: a) Representaciones sociales de la vejez institucionalizada que asocian la misma a enfermedad, deterioro, pobreza, inutilidad, aislamiento y abandono social, y actitudes negativas de los residentes entre sí y hacia el personal de atención directa; b) Significados de calidad de vida asociados a aspectos materiales de la atención; c) Prácticas de cuidado discriminatorias hacia residentes demandantes y ambulatorios en general, y reparatorias hacia residentes postrados; d) Sobrecarga y estrés psico-físico asociado a la dificultad y el riesgo del desempeño en sus tareas diarias; e) Rigidez en el desempeño del rol y fracturas entre los distintos sectores de atención.

En lo referido a la *evaluación de la atención*, siete de los entrevistados la consideran "buena", asociando atención con el "trato" a los residentes. Sin embargo los mismos cuidadores incluirán en la descripción de los problemas la escasez de recursos materiales y de personal, mientras que cuatro de ellos referirán a la rigidez en las rutinas, la despersonalización y los conflictos entre el personal, y entre éstos y los directivos.

Evalúan la atención como deficitaria seis entrevistados, entre los cuales menos de la mitad señalan la escasez de recursos materiales y de personal, mientras que tres de ellos coinciden en señalar rigidez en las rutinas, despersonalización y conflictos entre las áreas de atención.

La evaluación de la necesidad de *capacitación* es marcadamente dispar entre los que calificaron inicialmente la atención como "buena" o "mala". Cinco de los siete entrevistados del primer grupo la consideraron "innecesaria", valorando la experiencia, la vocación y la voluntad por sobre los conocimientos. Entre los que consideran que la atención es deficitaria sólo uno de los entrevistados la considera innecesaria, mientras que los restantes cinco no sólo creen que es necesaria: algunos de ellos destacan las dificultades para concretar dicha capacitación, y otros señalan que algunos profesionales la necesitan.

Factor clave para el logro de una mejor calidad asistencial, el cuidador formal de los establecimientos de larga estadía para ancianos privados y públicos, -personal de atención directa, profesionales y directivos-, requiere *formación y capacitación adecuada y continua* para su desempeño. Ello implica no sólo la apropiación del conocimiento científico necesario para avanzar hacia la profesionalización y personalización de la atención. Al mismo tiempo la formación debe estar orientada al *empoderamiento de los cuidadores*, potenciando sus capacidades y competencias e incrementando el sentimiento y vivencia de ejercer control sobre su entorno. El empoderamiento ó

*empowerment* es un mecanismo por medio del cual las personas, las organizaciones y las comunidades ganan control sobre sus propios intereses[xv].

El personal del HMA ha recibido en los últimos años capacitación a través del Programa Gerontológico de la Municipalidad de General Pueyrredón, con el apoyo de la Asociación de Geriátrica y Gerontología de Mar del Plata e investigadores de la Universidad Nacional de Mar del Plata que desarrollan investigación en el marco de un convenio entre la Facultad de Psicología y la Municipalidad (ver nota 15 pie de página). Sin embargo, esta capacitación no es sistemática, ni forma parte de un *programa institucional* que atienda las necesidades percibidas por los diversos sectores de atención en el HMA y evalúe los resultados de dicha capacitación.

Por último, las *responsabilidades por los déficits en la atención* recaen, desde la perspectiva de los entrevistados, en los directivos y profesionales del establecimiento, así como en los funcionarios políticos. Entrevistas previas realizadas a directivos y profesionales del HMA permiten contrastar perspectivas diferentes y contradictorias entre las versiones de estos últimos y las del personal de enfermería, confirmando la necesidad de la promoción de un diálogo genuino entre los diversos actores del establecimiento. Acerca de las responsabilidades de los funcionarios políticos, baste señalar que la relación personal de enfermería - residentes, muy baja en relación a normas nacionales e internacionales al momento de la toma de entrevistas, es aún menor en el año 2006.

## DISCUSIÓN

Los significados de la vejez institucionalizada que surgen del análisis de entrevistas al personal de enfermería asocian la misma a enfermedad, deterioro, pobreza, inutilidad, aislamiento y abandono social, actitudes negativas de los residentes entre sí y hacia el personal de atención directa. Dichos significados guían las prácticas de cuidado prevalecientes, discriminatorias hacia residentes demandantes y ambulatorios en general, y reparatorias hacia residentes postrados. El personal de enfermería experimenta sobrecarga y estrés psico-físico asociado a la dificultad y el riesgo del desempeño en sus tareas diarias, inscribiéndose las prácticas en un marco rígido y prejuiciado respecto a los diferentes roles y sectores del personal.

Como resultado de la contrastación de perspectivas de los diversos actores institucionales se espera contribuir a la elaboración de programas de capacitación para los diferentes cuidadores formales y a la construcción de un programa institucional participativo.

La promoción de la participación permitirá aliviar la carga por estrés y prevenir el burnout entre los cuidadores, Avanzar en la consolidación de un programa participativo de la organización, potenciando los recursos existentes, contribuirá asimismo a la transformación de la calidad de vida de los residentes, con la consecuente disminución de los gastos por atención de enfermedades crónicas e invalidantes.

---

## BIBLIOGRAFÍA

- [i] Contreras de Lehr E.: El anciano y su hábitat. La institucionalización. Medicina de la Tercera Edad, Año 6 (9), México, 1987.
- [ii] Stefani D.: Gerontología psicosocial: estudio de la acción de internar a un anciano en un geriátrico en sujetos de diferente sexo. Revista Argentina de Gerontología y Geriátrica, Buenos Aires, T. 12, N°3, 1992.
- [iii] Matusевич D.: Envejecimiento e institucionalización geriátrica, en Ferrero G.A. (comp.), Envejecimiento y vejez. Nuevos aportes, Ed. Atuel, Buenos Aires, 1998 Matusевич, 1998.
- [iv] Muchnik E. (1989): Vejez e integración institucional, en Cuadernos de Gerontología (AGEBA), Año 2 (4-5-6), pág. 7-35
- [v] Yanguas J. y Leturia F.: Intervenciones con familias, en Los programas de intervención psicosocial, Cap. 7 en Rodríguez Rodríguez Pilar (coord.) Residencias para personas mayores. Manual de Orientación, 2da. Edición, 1999, Madrid: Ed. Médica Panamericana.

- [vi] Viveros Madariaga A.: Envejecimiento y vejez en América Latina y el Caribe: políticas públicas y las acciones de la sociedad. Serie Población y Desarrollo N° 22. Santiago de Chile: División de Población de la CEPAL, Naciones Unidas, 2001. <http://www.eclac.cl/publicaciones/Poblacion/7/LCL1657P/LCL1657p.pdf>
- [vii] de los Reyes M. C.: Familia e imagen del geriátrico, Revista Acta Psiquiátrica y Psicológica de América Latina. Buenos Aires, Vol. 47, N° 3, 243-249, 2001.
- [viii] de los Reyes M. C. y Buzeki M.: Significados de la atención y calidad de vida en un establecimiento de larga estadía, ponencia en colaboración, X Congreso Argentino de Geriátrica y Gerontología, Sociedad Argentina de Geriátrica y Gerontología. Libro de resúmenes, pág. 144. Mar del Plata, Octubre 2005.
- [ix] Buzeki M. y de los Reyes M.C.: Participación y discursos alternativos en los cuidados de larga estadía, Primeras Jornadas Nacionales de Transferencia Universitaria hacia Proyectos de Interés Social y Comunitario. Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, Agosto 2003. Edición electrónica, ISBN 950-29-0811-2
- [x]Hernández E.: Elementos que facilitan o dificultan el surgimiento de un liderazgo comunitario. En Montero M., Jaua E., Hernández E., Wyssenbach J., Medina S., Hurtado S., Janssens A., Participación, ámbitos, retos y perspectivas. Caracas: Ediciones CESAP, 1996: 211
- [xi] Sánchez Vidal A. (1991): Cap. 8 "Intervención comunitaria: concepto, proceso y panorámica", en Psicología Comunitaria. Bases conceptuales y operativas, métodos de intervención. Barcelona: PPU: 276.
- [xii] Rodríguez P.: Las residencias. Concepto, destinatarios y objetivos generales, Cap. 2 en Rodríguez Rodríguez P. (coord.), Residencias para personas mayores, 1999: 50, Manual de Orientación. Madrid: Ed. Médica Panamericana.
- [xiii] Zolotow D. M: Gestión de Hogares de Ancianos, en Zolotow D. M. Los devenires de la ancianidad, 2002, Buenos Aires: Lumen-Hvmanitas.
- [xiv] Proyecto 2003-2004 "Prácticas de cuidado y calidad de vida. Estudio de las perspectivas de ancianos y cuidadores en el Hogar Municipal de Ancianos de la ciudad de Mar del Plata, Beca de Perfeccionamiento Lic. Mariana Buzeki, Facultad de Psicología UNMdP; y Proyecto 2003-2005 "Significados de la atención en el Hogar Municipal de Ancianos y calidad de vida", Grupo de Investigación Psicología Social para la Prevención en Salud, Directora: Mg. María Cristina de los Reyes.
- [xv] Rappaport J.: Terms of empowerment/exemplars of prevention:toward a theory for community psychology. American Journal of Community Psychology, 1987, 15.