

XIII Jornadas de Investigación y Segundo Encuentro de Investigadores en Psicología del Mercosur. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2006.

Modalidades de intervención en hogares asistenciales de la ciudad de Buenos Aires: infancia, institucionalización y prácticas de maternaje.

Di Iorio, Jorgelina.

Cita:

Di Iorio, Jorgelina (2006). *Modalidades de intervención en hogares asistenciales de la ciudad de Buenos Aires: infancia, institucionalización y prácticas de maternaje*. XIII Jornadas de Investigación y Segundo Encuentro de Investigadores en Psicología del Mercosur. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-039/393>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/e4go/VG1>

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

MODALIDADES DE INTERVENCIÓN EN HOGARES ASISTENCIALES DE LA CIUDAD DE BUENOS AIRES: INFANCIA, INSTITUCIONALIZACIÓN Y PRÁCTICAS DE MATERNAJE

Di Iorio, Jorgelina
Facultad de Psicología, Universidad de Buenos Aires

RESUMEN

El presente trabajo constituye un avance de la tesis de maestría en Psicología social comunitaria, la cual se desarrolla al interior del proyecto UBACyT P001. Con una modalidad de investigación cualitativa, y a partir de la utilización de entrevistas en profundidad, observación participante y rastreo documental, se ha intentado describir las modalidades de intervención de los equipos técnicos de hogares asistenciales de organizaciones no gubernamentales, en los que se encuentran institucionalizados niños y niñas a partir de la figura jurídica Protección de Persona. Se ha encontrado que la relación entre esa infancia institucionalizada y las instituciones que los albergan, estaría caracterizada y organizada a partir de la ideología del amor maternal.

Palabras clave

Infancia Institucionalización Intervención

ABSTRACT

MODALITIES OF INTERVENTION IN WELFARE HOMES OF THE CITY OF BUENOS AIRES: CHILDHOOD, INSTITUTIONALIZATION AND MATERNAL PRACTICES

The present work constitutes an advance of the thesis of masters in Community Social Psychology, which is developed to the interior of the project UBACyT P001. With a modality of qualitative investigation, and from the use of interviews in depth, participant observation and documentary tracking, it has been tried to describe the modalities of intervention of the equipment of welfare homes of non-governmental organizations, in whom children are institutionalized. One has concluded that that the relation between that institutionalized childhood and the institutions that lodge them, would be characterized and organized from the ideology of the maternal love.

Key words

Childhood Institutionalization Intervention

INTRODUCCIÓN

La *situación de riesgo* en la que pueden encontrarse algunos niños y niñas, la cual es definida de acuerdo al profesional interviniente, ha habilitado a distintas instancias institucionales - juzgados de menores, juzgados de familia, organismos dedicados a la infancia, asesores de menores, defensorías de menores e incapaces, entre otros- a intervenir *correctivamente*, siendo la institucionalización una de las diversas medidas cautelares de las que dispone el Sistema Judicial. Según G. Guemureman y J. Azcárate (2004) alrededor del 46,60% de los ingresos en programas gubernamentales durante el año 2003 suponen internación de niños y adolescentes, lo cual podría estar mostrando cómo pese a la pluralidad de programas y nuevas legislaciones de infancia, la institucionalización continua siendo una de las alternativas más utilizada.

La institucionalización parece situarse como una de las modalidades para proteger a la infancia, intentando de ese modo garantizar el goce de sus derechos. Las situaciones de privación y deprivación vividas (D. Winnicott: 1998), la institucionalización, la exclusión del grupo de pertenencia, las características de los programas sociales y políticas de infancia, así como también las políticas de ajuste de corte neoliberal, son susceptibles de dejar cierta impronta en los modos de intervención sobre este sector de la infancia. En este sentido, han surgido interrogantes sobre las modalidades de intervención de los equipos técnicos de hogares asistenciales de ONG's con los niños y niñas allí institucionalizados a partir de la figura jurídica Protección de persona.

El análisis de la práctica de quienes intervienen con estos niños y niñas constituye una forma de comprender el marco ideológico desde el cual se piensa y se opera en relación a esta problemática, y cómo a partir de allí se organizan acciones que tendrían distintos efectos sobre los denominados *menores judicializados*.

OBJETIVO GENERAL

Describir la modalidad de intervención de los equipos técnicos con niños y niñas institucionalizadas en hogares asistenciales de ONG's de la Ciudad de Buenos Aires.

SUPUESTO GENERAL

La ideología del amor maternal, caracterizada por la presencia de prácticas de crianza, cuidado y emotividad, predomina en la modalidad de intervención de los equipos técnicos de los hogares asistenciales de ONG's con la infancia institucionalizada.

METODOLOGÍA

Se ha propuesto un diseño descriptivo de tipo cualitativo, en el que se utilizaron fuentes primarias y secundarias de información. Entre estas últimas se incluyen documentos referidos al programa de prestaciones conveniadas, así como también sobre las organizaciones no gubernamentales seleccionadas. La información ha sido relevada a partir de entrevistas semi-dirigidas, observación participante y rastreo documental.

La muestra está conformada por 3 hogares, cada uno de los cuales posee un equipo técnico constituido por 8 personas aproximadamente, pertenecientes a diversas disciplinas - Psicología, Trabajo social, Educación. El muestreo ha sido intencional y por criterios (Patton:1990) a fin de asegurar la validez del estudio, de modo tal que la muestra sea homogénea en algunos aspectos, pero heterogénea en otros. Los criterios para la selección de las instituciones han sido:

- 1- Ser organizaciones no gubernamentales conveniadas con el Consejo de Niñez, Adolescencia y Familia, con un mínimo de 3 años de antigüedad.
- 2- Estar ubicadas en la Ciudad de Buenos Aires.
- 3- Los niños y niñas que residen en las mismas han sido institucionalizados a partir de la figura jurídica de Protección de Persona.
- 4- Los equipos técnicos deben estar constituidos por personas de diferentes disciplinas, ya sean profesionales como no profesionales.

Por definición, el tamaño de la muestra en los procesos de investigación cualitativa depende de los objetivos de la investigación, no existiendo reglas para el tamaño de la muestra en la investigación cualitativa (Patton: 1990). Por lo tanto, se recurrirá al criterio de saturación teórica (Glasser y Strauss: 1967) según el cual en un momento del proceso de investigación no se hallará ninguna nueva información adicional a la que ya se ha relevado y analizado.

RESULTADOS

El análisis e interpretación cualitativa de datos, tal como plantea C. de Souza Minayo (2003) se efectúa a partir del método hermenéutico-dialéctico, modalidad según la cual la comprensión de los fenómenos sociales, sólo es posible a partir de que, el habla de los actores sociales involucrados esté situada en su propio contexto. El plan de análisis incluye sistematización y codificación de los datos, elaboración de categorías, establecimiento de relaciones entre categorías, así como también búsqueda de nuevos datos que permitan corroborar, refutar o realizar reformulaciones.

Pensar en la relación entre la infancia institucionalizada y las instituciones que los albergan, implicó definir las modalidades de intervención que se despliegan, como mediadoras de la interacción. Las modalidades de intervención se han definido a partir de los aportes de C. Dejours (1998), de modo tal que se excede la noción de técnica -conocimientos específicos tanto instrumentales como conceptuales- requeridos para llevar a cabo una tarea determinada- sino que implica hacer funcionar el tejido social y ciertas dinámicas intersubjetivas. Al hacer explícito el sistema de reglas implícito que regula las modalidades de intervención de los equipos técnicos, se ha identificado un conjunto de actividades organizadas en torno a la idea de cuidado. De este modo, las actividades que se realizan, así como las que no se realizan, en lo que respecta a la vinculación de estos niños y niñas institucionalizados con sus grupos de pertenencia, está atravesada por cierta idealización hacia el nuevo lugar de residencia, la peyorización del lugar de origen y la culpabilización de los grupos de pertenencia. Asimismo, las situaciones situaciones de violencia, abandono o negligencia de las que habrían sido víctimas estos niños y niñas, generan cierta necesidad de protegerlos, lo cual se manifiesta, en una primera instancia, a partir de la posibilidad de brindarles un nuevo ambiente -el hogar- relativamente estable. Al respecto, algunos entrevistados manifiestan: (...)Hay que mostrarles distintas posibilidades, que no se queden con que la vida es eso que les pasó (...) tienen problemas de familia y están en un hogar (...) son chicas que han tenido pocos cuidados (...)da la sensación que vivir armónicamente en un hogar, baja muchísimo la sintomatología que tienen a la que podría tener (...)

El énfasis puesto en los sentimientos hacia la infancia puede ser leído desde los aportes de los enfoques de género, ya que ha sido en torno a la idea de maternidad que se han articulado representaciones y prácticas en relación a los niños. En este

sentido se retoman los aportes de E. Badinter (1981) en lo que respecta al carácter ideológico del amor maternal, que se hace presente en la preocupación por la crianza y las prácticas de cuidado. Esto es denominado por J. Rojas Flores (2001) como ideología de los sentimientos. En esta línea, sería la lógica de hacer el bien y salvar a la infancia, en conjunción con una imagen de niño/a en déficit, lo que caracterizaría las intervenciones de los equipos técnicos en estos hogares asistenciales. (...) Estos niños con una marca... con una carencia afectiva que se ve desde distintos lugares (...) desde algún lugar se les cagó la vida (...) desde lo primario las cosas comenzaron mal (...)han tenido una situación de riesgo importante, lo que implica que necesitan de apoyatura bastante sostenida del equipo de profesionales (...) que nosotros podamos ponerles límites, no digo a modo de los padres, pero sí de marcarles muchas cosas que necesitan tener (...) Devolverles un entorno familiar seguro y efectivo (...) preservarles su crianza, devolverla... Ese sería el ideal... Que se críen en el hogar, que terminen la educación, que puedan conseguir un laburo (...) Acá tienen contención (...) Ellos piden límites que nunca tuvieron, la contención (...) Encuentran acá una familia (...) Y se quieren quedar (...)

CONCLUSIONES: HACIA NUEVOS INTERROGANTES

La infancia, de acuerdo a los desarrollos de P. Ariés (1987), es un invento de la Modernidad. Es decir, que durante el siglo XVIII se ha producido el pasaje de la sociabilidad sin límites propia de la familia de la Edad Media, hacia la privacidad de la vida moderna, transformando el desapego en proximidad y preocupación por los niños. El Estado, asumiendo la apariencia de la Gran Madre o el Gran Padre (de Mause, L., 1994: 468), pone en funcionamiento una serie de prácticas sobre el cuerpo del niño -el resguardo, la tutela y la asistencia- que no hacen más que instituir un conjunto de significaciones construidas y compartidas socialmente sobre lo que se entiende por infancia. Intentar describir la racionalidad desde la que se opera cuando el objetivo es proteger un sector particular de la infancia, ése que estaría en peligro y/o riesgo de abandono, ha abierto un nuevo campo de interrogantes, entre los que se incluye la posibilidad de describir el modo en que, al interior de las denominadas instituciones de minoridad, se sostendría la eficacia de un orden social de producción de subjetividad, sustentado en una modalidad binaria de inclusión-exclusión.

Repensar las instituciones, las prácticas y sus discursos, puede pensarse como un intento de descifrar un complejo entramado que legitima la intervención sobre esta infancia, colocándola como objeto de intervención para otros, más que como sujeto de derechos.

BIBLIOGRAFÍA

- Ariés, P. (1987) *La infancia y la vida en el antiguo regimen*. Madrid: Editorial Taurus
- de Mause, L. (1994) *Historia de la Infancia*. Madrid: Editorial Alianza.
- de Souza Minayo, M. (2003) *Investigación Social. Teoría, método y creatividad*. Buenos Aires: Lugar Editorial.
- Dejours, C. (1998) *El Factor Humano*. Buenos Aires: Lumen
- Duschastky, S. (2000). (comp.) *Tutelados y Asistidos. Programas sociales, políticas públicas y subjetividad*. Buenos Aires: Paidós.
- Badinter, E. (1981) *¿Existe el amor maternal?* Barcelona: Paidós
- Guemureman, G. y Azcárate, J. (2004) *Informe Población Alojada en institutos de seguridad y asistenciales. Una mirada necesaria*. Observatorio de Adolescentes y Jóvenes. En www.observatoriojovenes.com.ar.
- Patton, M.Q. (1990) *Qualitative Evaluation and Research Methods*. (2nd Ed) Newbury Park: Sage Publications.
- Rojas Flores, J. (2001) Los niños y su historia: un acercamiento conceptual y teórico desde la historiografía. En *Pensamiento crítico*, 1, 2-39. [versión electrónica]
- Winnicott, D. (1998). *Deprivación y delincuencia*. Buenos Aires: Paidós.