

XIII Jornadas de Investigación y Segundo Encuentro de Investigadores en Psicología del Mercosur. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2006.

## **Estrategias de inclusión: recursos psicológicos y sociales.**

Lazcano, Ana María, Litvak, Mirta y Gaggiotti, María Florentina.

Cita:

Lazcano, Ana María, Litvak, Mirta y Gaggiotti, María Florentina (2006). *Estrategias de inclusión: recursos psicológicos y sociales. XIII Jornadas de Investigación y Segundo Encuentro de Investigadores en Psicología del Mercosur. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-039/405>

*Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.*

# ESTRATEGIAS DE INCLUSIÓN: RECURSOS PSICOLÓGICOS Y SOCIALES

Lazcano, Ana María; Litvak, Mirta; Gaggiotti, María Florentina  
Consejo de Investigaciones de la Universidad Nacional de Tucumán. Argentina

## RESUMEN

Esta temática es objeto de estudio de un grupo de investigadores (del consejo de ciencias y técnicas) de la UNT preocupados por conocer la situación de vulnerabilidad psicosocial en el gran San Miguel de Tucumán, República Argentina. Para ello se iniciaron los contactos con instituciones del medio que concentran información relativa a asociaciones civiles formalmente constituidas y a las que es necesario identificar, relevar; categorizar y caracterizar según sus objetivos, sus funciones, su territorio de influencia y el tipo de población a la que beneficia los recursos psicológicos y sociales que permiten sostener el vínculo y restablecer redes sociales. He ahí uno de los ejes fundamentales de esta investigación. Se parte de conocimientos previos acerca de que las comunidades pobres en situación de vulnerabilidad identifica a la asociatividad como estrategia válida para resistir al fenómeno de la exclusión, aun sin desconocer las dificultades que esto ocasiona en un contexto social marcado por el individualismo. ¿Cuáles son los recursos psicológicos y sociales, individuales y colectivos que permiten afrontar los problemas en forma asociativa? ¿Cuáles son los estilos de afrontamiento prevalentes? Qué aportes podemos hacer a partir de nuestro estudio? Son los interrogantes que enmarcan nuestro quehacer interdisciplinario.

## Palabras clave

Inclusión Vulnerabilidad Recursos psicológicos sociales

## ABSTRACT

STRATEGIES OF INCLUSION, PSYCHOLOGICAL AND SOCIAL RESOURCES

This theme is the object of study of a group of investigators (from the council of sciences and techniques) of the National University of Tucumán in an intent to know the psycho-social vulnerability situation in the San Miguel de Tucumán area, Argentine Republic. With this purpose, contacts were carried out with institutions concentrating information regarding civil associations formally structured and which it is necessary to identify, relieve, rank, depending on their objectives, their functions, territory of influence and type of population benefitted by the social and psychological resources which allow to support the link and to re-establish social nets. This one of the fundamental axes of this investigation. It is started from previous knowledge regarding poor communities in a situation of vulnerability that identifies associativity as a valid strategy to resist the phenomenon of the exclusion even recognizing the difficulties that this fact causes in a social context denoted by individualism. Which are the psychological and social, individual and collective resources that enable to face the problems in an associative way? Which are the styles of prevalent conflict? What contributions can we make, considering our study? These are the queries which conform our interdisciplinary work.

## Key words

Inclusions Vulnerability Psychological and social resources

En el marco del Estado de Bienestar que prevaleció hasta la década de 1980, el Estado era el principal actor para formular y ejecutar las políticas sociales. Su obligación era proteger a grupos vulnerables de la población que estaban en riesgo debido a los mecanismos del mercado de la sociedad capitalista y su rol era el de equilibrar la relación entre capital y trabajo, atemperar el conflicto entre clases y mediar la pugna de intereses característico del capitalismo liberal. A partir de la década de 1980 y principalmente la de 1990 la crisis del Estado de Bienestar se acentuó debido a las políticas neoliberales y a la globalización de la economía; el Estado perdió su rol de proveedor de protección social y sus recursos (déficit fiscal, deuda externa, etc). Se profundizó la brecha entre clases y la creciente reducción y empobrecimiento de la clase media debido al progresivo aumento del desempleo trajeron como consecuencias la exclusión de amplios sectores de la población. A esto se suma un crecimiento de la drogodependencia, la delincuencia, el alcoholismo, etc.; situaciones que van dejando generaciones marcadas por un creciente deterioro personal, familiar y social y una sociedad con una gran ausencia o distorsión de sus valores sociales, con sujetos o ciudadanos con falta de compromiso, participación, pertenencia, solidaridad y serios problemas de convivencia; es decir, una sociedad en crisis y con alto riesgo social. Esta nueva situación enfrentó a la población a procesos de transformación social, caracterizados por un crecimiento sostenido de la inseguridad y la incertidumbre en relación al futuro, dejándola sin utopías, y sin sentido (J.C. Tedesco, 2000) donde la desconfianza dañó la cohesión social. No hay duda de los traumáticos efectos que el modelo neoliberal dejó en términos de empobrecimiento y exclusión en toda América Latina, lo que deriva en desintegración social y en dificultades para la construcción de ciudadanía. La pobreza es actualmente una de las formas más lacerantes de la pérdida de la ciudadanía, de la exclusión y su abordaje es un serio y dilemático problema. Para contextualizar el ámbito en el que se desarrolla esta investigación, resultan ilustrativos algunos indicadores económicos y sociales de la provincia de Tucumán obtenidos por el INDEC (Instituto Nacional de Estadística y Censo). Tucumán es la décimo séptima provincia argentina de un total de 22 por su expectativa de vida, escolaridad, calidad educativa, tasa de mortalidad infantil que llegó a ser del 60% en la década 1990/2000, tasa de empleo y desempleo, ingreso per cápita. Probablemente la alta tasa de mortalidad infantil se debió a fallas en la prevención y el tratamiento oportuno durante la gestación como así también a patologías pulmonares y a las condiciones ambientales y sanitarias que rodean al infante y que determinan deterioro del ambiente físico y social de la población. En el 2002 había un 61% de hogares por debajo de la línea de pobreza que incluye un 70,8% de hogares pobres/indigentes. La tasa de analfabetismo de 3,6% es mayor también que la del país que es de 2,6% y es más frecuente en los varones. Sin embargo, ha descendido la tasa de desempleo de 23 a 12,1%. ¿Por qué? Por los planes sociales oficiales que, si bien ayudan a descomprimir la situación social en el corto plazo, al no ser productivos no representan empleo genuino. La exclusión social es provocada por procesos modernos como la globalización y el nuevo rol del Estado, que incluyen a ciertos sectores y excluyen a otros. Podemos distinguir tres dimensiones fundamentales de la exclusión social:

- la económica, que se refiere sobre todo a la satisfacción de ne-

- cesidades, especialmente a través del empleo y los salarios;
- la institucional, que concierne a las instituciones, formales e informales, que regulan la vida social, y al mercado del trabajo; y
- la cultural, que se refiere sobre todo a los valores y pautas de conducta que guían a los miembros de la sociedad.

Por lo tanto el proceso inverso, la integración, sería aquel mediante el cual los miembros de una sociedad van siendo considerados como miembros de derecho pleno en términos económicos, institucionales y culturales. Por otro lado, lo más frecuente es que existan situaciones mixtas de inclusión y de exclusión; o bien, dicho en otros términos, formas precarias de inclusión social. La principal manifestación de exclusión social se da en el desempleo, y sobre todo en el desempleo de larga duración y por los trabajadores que sólo logran acceder a empleos de baja calidad, poco estables, con malas remuneraciones, deficientes condiciones de trabajo. Se interpreta que tanto el contexto como el sujeto interactúan dinámicamente dando lugar a diferentes modos de exclusión cuyos efectos serán muy distintos dependiendo del tipo de factores que lo desencadena, de la intensidad de estos factores y de la resistencia del contexto en el que tiene lugar. Los estudios realizados sobre este tema son diversos y de la bibliografía consultada se desprende que es importante tener en cuenta una taxonomía de los factores prevalentes en el proceso de exclusión. Los enfoques actuales relacionados al tema indican, por ejemplo, que un buen nivel de cualificaciones y una estructura de personalidad y de motivaciones adecuada parece operar, en principio, como factor de inclusión y potenciación de las posibilidades ocupacionales. Sin embargo, en determinados momentos puede que influyan más otros factores "críticos" vinculados a la coyuntura económica; por ejemplo, las menores oportunidades de empleos "de calidad" para jóvenes y mujeres en un período concreto de evolución de los sistemas de producción. Robert Castel propone una imagen espacial de la integración social, diferenciando analíticamente tres zonas en el continuo que va de la integración a la exclusión:

- de integración: en la que se encuentran los individuos que tienen un trabajo estable, y una inscripción sólida, familiar y de vecindad, lo cual no quiere decir que no tengan problemas.
- de vulnerabilidad: es una zona inestable, caracterizada por un trabajo precario o intermitente; con fragilidad en los soportes familiares y sociales.
- de marginalidad o de exclusión: que se caracteriza por la ausencia de trabajo y por el aislamiento social.

Desde esta perspectiva se entiende al concepto de exclusión social como multidimensional y dinámico, definiéndolo como el "conjunto de procesos estructurales, pautas ideológicas y culturales, tendencias sociales y mecanismos que producen el empobrecimiento personal o colectivo, y no permiten el desarrollo integrado dentro de una sociedad". La vulnerabilidad social es el resultado de los impactos provocados por este sistema económico, pero también muestra la dificultad de los grupos más débiles de la sociedad para enfrentarlos, neutralizarlos u obtener beneficios de ellos. A partir de este contexto podemos diferenciar:

- factores de carácter objetivo como la acentuación de la heterogeneidad productiva, con impacto directo en la ocupación, la segmentación y mayor precariedad del trabajo, a lo que se le agrega la desregulación laboral (o flexibilización), sin seguros de desempleo, y con impacto en la protección de los asalariados. Además los sistemas mixtos de educación, salud y previsión, de carácter privado para las familias de altos ingresos, y públicos para las de medios y de bajos ingresos,
- factores de carácter subjetivo como la percepción subjetiva de esta situación, con aumento del sentimiento de indefensión en los estratos medios y de bajos ingresos, debido a la falta cada vez mayor del Estado en su función protectora y la preponderancia de los valores que fomentan el esfuerzo individual en la lucha por la vida por sobre los valores colectivos, es decir que la competencia ha reducido los hábitos solidarios y la

responsabilidad social de los individuos.

El enfoque de vulnerabilidad se convierte desde esta perspectiva en un interesante concepto explicativo de la problemática social actual y del impacto psico-social al dar cuenta de la "indefensión, inseguridad, exposición a riesgos, shocks y estrés" (Chambers, 1989), provocados por eventos socioeconómicos extremos, brindando una visión más integral sobre las condiciones de vida que experimentan las comunidades, familias e individuos y, al mismo tiempo, considera la disponibilidad de recursos y el manejo de las estrategias que hacen las comunidades, familias y personas para enfrentar los efectos de estos eventos traumáticos que los afectan". Esta vulnerabilidad en las relaciones, los vínculos y redes sociales que tienen las personas y familias son muy importantes para acceder a oportunidades de trabajo, información y posiciones de poder: Tomamos redes sociales como aquellas estructuras de sociabilidad a través de las cuales circulan bienes materiales y simbólicos entre personas más o menos distantes. Las redes sociales operan como uno de los recursos básicos de supervivencia de familias en condiciones de precariedad. Se trata de uno de los mecanismos importantes de movilidad social y aprovechamiento de oportunidades. No obstante, en la actualidad también se puede observar en la sociedad civil que se están creando formas nuevas de organización de iniciativas ciudadanas o reactivando otras para enfrentar la vulnerabilidad y desafiar a las políticas de los gobiernos, como por ejemplo, las organizaciones de consumidores, de defensa del medio ambiente, de protección de los derechos humanos, contra la violencia e incluso de defensa por los efectos negativos de la globalización, las ONG, fundaciones y el movimiento cooperativista. Valorar las iniciativas, capacidades y recursos existentes en los grupos vulnerables de la sociedad no debiera significar, en ningún caso, que el Estado prescinda de su actividad reguladora, compensadora y de protección social de los grupos más débiles. Frente al fuerte impacto en la subjetividad provocado por la crisis social descrita, los sujetos pueden posicionarse de diferentes maneras, ya sea en la ilusión y la búsqueda o bien en la desilusión y el abandono, ser actores o espectadores de ese movimiento social. En este marco intentamos -desde el proyecto de investigación- identificar y analizar cuales son los recursos psicológicos y las estrategias sociales que los sujetos utilizan y cual es la dinámica interna o la interrelación entre estos dos aspectos para lograr la inclusión social Trabajaremos desde la perspectiva del concepto de resiliencia que permite una nueva epistemología del desarrollo humano, puesto que pone énfasis en promover el potencial humano y no en el daño que se ha causado. Luthar define la resiliencia como "un proceso dinámico que tiene como resultado la adaptación positiva en contextos de gran adversidad" (2000). Los componentes importantes de este concepto son la noción de adversidad o riesgo, la adaptación positiva o superación de la adversidad y que es un proceso que considera la dinámica entre mecanismos emocionales, cognitivos y socioculturales que influyen sobre el desarrollo humano. Además, la resiliencia debe ser entendida como un proceso de superación de la adversidad y de responsabilidad social y política que tiene como objetivo la promoción de la calidad de vida como una labor colectiva y multidisciplinaria. Este cambio de paradigma implica trabajar ya no sobre un modelo de riesgo basado en las necesidades y en la enfermedad sino sobre un modelo de prevención y promoción basado en las potencialidades y los recursos que el ser humano tiene en sí mismo y a su alrededor.

A modo de cierre, consideramos importante recalcar que la interdisciplina es fundamental para lograr intervenciones propias de una práctica complementada con legislaciones y políticas sociales que apunten a disminuir los factores de riesgo y que favorezcan la inclusión de los sujetos en una sociedad que los acoja como agentes productivos capaces de una inserción activa.

## **BIBLIOGRAFÍA**

- Castel, Robert: De la exclusión como estado a la vulnerabilidad como proceso - Revista archipiélago - Nº 21 Barcelona - 1995
- Cela, Jorge: La otra cara de la pobreza - V Centro de Estudios Sociales - Rep. Dominicana - 1997
- Gonzalez, Cowes, V. y Ricci, S.: "Problemáticas psicosociales de Tucumán" - Cap. 2 "Situación psicosocial de Tucumán" - Fac. de Psicología, U.N.T. - Impresión: Industria Gráfica del N.O.A. - 2004
- Melano, María Cristina: Un trabajo Social para los nuevos tiempos.- Ed. Lumen Humanitas - Bs. As. 2001
- Melillo, A. y otros (compiladores): "Resiliencia y subjetividad" - Paidós - Bs.As., Argentina - 2004
- Organizaciones Comunitarias y democracia - GRIPAC - Rep. Dominicana - 1999
- Ruiz, Violeta: "Organizaciones comunitarias y gestión asociada" - Paidós - Bs.As., Argentina - 2004 • Ulanovsky Sack: "Los desafíos del nuevo milenio" - Ed. Aguilar - Argentina - 1999
- Vargas, Tahira: "De la casa a la calle. Estudio de la familia y la vecindad en un barrio de Santo Domingo" - Centro de Estudios Sociales - Rep. Dominicana - 1998