

XIII Jornadas de Investigación y Segundo Encuentro de Investigadores en Psicología del Mercosur. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2006.

Un diseño de evaluación de las relaciones entre disfunciones en sistemas aulay violencia escolar.

Wainstein, Martín.

Cita:

Wainstein, Martín (2006). *Un diseño de evaluación de las relaciones entre disfunciones en sistemas aulay violencia escolar. XIII Jornadas de Investigación y Segundo Encuentro de Investigadores en Psicología del Mercosur. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-039/430>

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

UN DISEÑO DE EVALUACIÓN DE LAS RELACIONES ENTRE DISFUNCIONES EN SISTEMAS AULA Y VIOLENCIA ESCOLAR

Wainstein, Martin

Universidad de Buenos Aires. UBACyT. Fundación Gregory Bateson de Buenos Aires, Argentina. Mental Research Institute. Palo Alto, Ca. USA

RESUMEN

El texto describe un diseño de evaluación e intervención que relaciona las disfunciones en sistemas aula con la agresión y la violencia escolar. Se hace referencia a la escuela como dispositivo de reproducción cultural. Se describen tres dimensiones de análisis (comunicación, cohesión, flexibilidad) de funcionalidad de sistemas aula correspondientes al Classroom Systemic Observation Scale (CSOS); algunas de las teorías vigentes sobre la agresión en general y la violencia escolar en particular. Estos criterios orientan actualmente el proyecto de investigación desarrollado en el marco de la programación científica UBACyT 2004/2007 (P012) Res (CS) 2706/04 "Efecto de Intervenciones con un modelo de resolución de problemas y desarrollo de habilidades sociales sobre la funcionalidad de clases escolares" financiados por la Universidad de Buenos Aires.

Palabras clave

Clima Escolar Violencia

ABSTRACT

ASSESSMENT DESIGN ABOUT DE RELATIONSHIPS BETWEEN THE DYSFUNCTIONS WITHIN THE CLASSROOM SYSTEMS AND SCHOOL VIOLENCE

Resumen en inglés This text describes an assessment design about the relationships between the dysfunctions within the classroom systems and its relation with aggression and school violence. The school is referred here as a device of cultural reproduction. Three analyses dimensions of functionality of classroom systems are described according to the Classroom Systemic Observation Scale (CSOS); some of the current theories about aggression in general and school violence in particular. These criteria currently guides the investigation project developed within UBACyT scientific programming framework 2004/2007 (P012) Res (CS) 2706/4. "Interventions effect with a solving problems model and development of social skills about functionality of school classes" financed by University of Buenos Aires

Key words

Classroom Environment Violence

INTRODUCCIÓN

El objetivo del programa es evaluar los resultados de extender procedimientos de intervención propios de las técnicas de Solución de Problemas (SP) Godfried, Zurrilla (1971) Nezu y Nezu (1991) y la Enseñanza de Habilidades Sociales (EHS; Caballo, 1991; Monjas Casares, 1992) que se han valorado útiles con individuos, familias disfuncionales y niños de edad escolar a clases escolares entendidas como un sistema psico-social. Se considera el aula como un contexto en el cual un grupo de alumnos y docentes conviven cotidianamente y en el cual se establecen modos de relación, patrones y reglas de convivencia, formales e informales. Muchos de esos patrones son disfuncionales para el aprendizaje y en no pocos casos favorecen el desarrollo de comportamientos agresivos. Estas conductas muestran un gradiente que se extiende desde conductas disruptivas en las aulas, problemas de disciplina (conflictos entre profesorado y alumnado) maltrato entre compañeros ("bullying"), vandalismo y daños materiales hasta la violencia física (agresiones, extorsiones) y el acoso sexual. El proyecto está orientado a ampliar y profundizar desarrollos anteriores (Wainstein, Baeza, 2003, 2004; Baeza 2005) desde una perspectiva socioconstructivista que considera el conflicto como agente de cambio y las negociaciones y búsqueda de consenso entre partes como algo a incorporar a la cultura organizacional de la escuela y el contexto social circundante. Es un punto de partida que los conflictos sociocognitivos, la conducta disfuncional y la violencia escolar se generan cuando se manifiestan como insuficientes los parámetros de cohesión, flexibilidad y comunicación en el sistema aula.

LA ESCUELA COMO INSTITUCIÓN DE REPRODUCCIÓN CULTURAL

La reproducción cultural se refiere a los dispositivos mediante los cuales las escuelas, en conjunción con otras instituciones sociales contribuyen a perpetuar ciertas formas de organización social y económica a través de generaciones (Bourdieu y Passeron, 1977).

La escuela favorece el mantenimiento de cierto nivel de conocimiento social necesario y básico mediante un *currículum* manifiesto. Mediante lo que Illich (1973) llamó *currículum oculto* participa de la continuidad de cierto orden de valores, actitudes y hábitos constituyendo un lugar de custodia, de aprendizaje de los valores dominantes y también de sostén de un *establishment* de desigualdades sociales.

Los niños pasan muchas horas en la escuela y hace ya más de ciento cincuenta años que esta constituye un espacio de socialización de fuerte competencia con la familia. Allí se aprende mucho más de lo que las lecciones enseñan. En ella los niños experimentan tempranamente cómo va a ser el mundo del trabajo, de la inserción en organizaciones, los efectos de la inclusión, la deserción y el ostracismo. Pocos lugares como la escuela reproducen las pautas de desigualdad de género o étnica. El aula es para los niños un laboratorio que les hace experimentar que espera el mundo de ellos y al cual dedican entre cuatro y nueve horas diarias de sus vidas.

Todos los sistemas educativos, a través de los tiempos han

tenido posiblemente sus problemas, pero lo que resulta evidente es que el interés por las dificultades en el funcionamiento de las organizaciones escolares se ha ido incrementando a medida que las sociedades modernas debieron afrontar dos tipos de problemas: los surgidos de las necesidades de adaptar la capacitación a los requerimientos de una compleja sociedad postindustrial y los relacionados con una combinación de explosión demográfica y movilidad social que convirtieron la educación formal en un atolladero de cuestiones que se extienden desde la administración de recursos y la organización de grandes masas de alumnos hasta evaluaciones de eficacia y eficiencia de logros de los sistemas efectores.

NIVELES DE ESTUDIO DE LA CONDUCTA DISFUNCIONAL EN LA ESCUELA.

Desde el comienzo de estas cuestiones se han buscado motivos de las detectadas disfunciones en el funcionamiento de la escuela en factores internos como la organización, en factores externos como las familias de los alumnos, o bien en factores de personalidad como las características propias de algunos niños (Bramlett, Murphy, 1998).

Poca atención se ha dado a la situación más inmediata en la cual el niño permanece durante la mayor parte del período escolar. Tal es el caso de la clase escolar como sistema psico-social.

Más escasas ha sido las estrategias específicas de intervención sobre las relaciones en estos sistemas "clase escolar", similares a los que se han utilizado en otros ámbitos como la familia (Falicov, 1988, 1998) y sectores o grupos en empresas y organizaciones (Senge, 1996)

En los últimos 20 años gran parte de la literatura correspondiente a investigaciones dentro del aula ha surgido de los trabajos de autores como Fraser, (1986); Moos, (1979); Fraser, Anderson & Walberg, (1982).

La psicología escolar se ha centrado en evaluar el desarrollo cognitivo de los alumnos y su rendimiento generando estrategias de evaluación e intervención dirigidas a ayudar a alumnos en dificultades. Escaso lugar se le dio a la noción de contexto social escolar y a los comportamientos sociales y modos de interacción de alumnos, docentes y personal auxiliar educativo durante las actividades cotidianas. Este olvido del proceso de socialización continua del alumno olvida al alumno como sujeto psicossocial en sí. Por otro lado al soslayar el papel del desarrollo de habilidades sociales como parte creativa y no ya solamente restrictiva de la disciplina escolar se renunció a un recurso de resolución de problemas a corto plazo. Entrenar estas habilidades debiera prevenir problemas personales y sociales futuros.

La mayoría de los estudios sobre el sistema aula se sustentan y derivan de los aportes teóricos de H. Murray, (1938) y de su conceptualización de la "presión ambiental".

Gómez, Pulido y Valle, (1989) que adaptaron la escala de Moos, en Galicia, mostraron cómo el clima escolar afecta el resultado y la actitud de los alumnos frente al aprendizaje. La investigación evidenció la alta correlación entre un buen clima, una motivación positiva frente al aprender y una percepción positiva de los demás integrantes del grupo escolar.

El LEI, Learning Environment Inventory desarrollado por Anderson & Walberg, (1974), Fraser, Anderson & Walberg, (1982) en el marco del Harvard Project Physics, selección 15 dimensiones de clima áulico que incluyen conceptos teóricos y empíricos, identificados como predictores de un buen aprendizaje. El ICEQ, Individualized Classroom Environment Questionnaire (Fraser, 1990) contiene 50 ítems, en 5 escalas, seleccionados desde la perspectiva de la educación personalizada. A partir de la aplicación argentina del CSOS desarrollada en Funcionamiento y Clima Sociorrelacional del Aula: Una Escala Sistemática de Observación de Clases (Baeza, S. 2005) se cuenta con un instrumento útil y una tipología de base para sistemas aula en nuestro medio.

LAS HIPÓTESIS SOBRE LA AGRESIÓN Y SU RELACIÓN CON LA VIOLENCIA ESCOLAR

La escuela como todo espacio de convivencia social es factible de ocasionar comportamientos agresivos y la aparición de violencia. La agresión es una conducta intencional de ejercer un daño a alguien. Puede ser instrumental, para obtener algo o emocional como descarga o respuesta a algún estímulo.

Si bien el camino de la intención hasta la acción suele ser largo y la violencia como forma extrema no es común en la escuela; los resultados de las investigaciones sobre el tema indican que la agresión *instrumental* se incrementa en contextos en los cuales su ejercicio deviene rentable luego de una valoración de costos y recompensas (Perry et al 1986).

La violencia *emocional* parece depender críticamente de la respuesta a un contexto de provocación, a diferencia de la instrumental no predomina el cálculo de costos y ganancias sino de la percepción de la intención de dañar del otro (Geen, 1990). Esto ocurre en la búsqueda de control; cuando un niño siente que es rodeado por compañeros que lo abuchean y la cuestión termina en una respuesta de estallido indiscriminada y fuera de control.

En otros casos contextos que favorecen el retraimiento, valoran o bloquean la expresión emocional y no permiten la puesta en palabras de relaciones difíciles y situaciones frustrantes favorecen el desvío de la acción sobre un blanco viable. Es el caso de los alumnos que descargan su agresión sobre los niños más pequeños (Price, Dodge, 1989).

Esos contextos y ciertas condiciones culturales de disolución familiar y marginalidad social que afectan las normas sociales parecen promover la agresión también están asociadas con los cuadros diagnósticos de trastornos como el negativista desafiante y disocial de la conducta

PLAN DE UN DISEÑO DE EVALUACIÓN E INTERVENCIÓN

Un diseño de investigación/acción debiera cumplir los siguientes pasos: A) Describir las relaciones interpersonales en el sistema aula mediante dimensiones como la flexibilidad, cohesión y modos de comunicación docente-alumno, alumno-docente, alumno-alumno, en clases escolares de escuelas primarias. Esa clasificación debe señalar gradientes de funcionalidad y de disfuncionalidad.

B) Desarrollar intervenciones con la metodología de intervención/acción (action/research) sobre esas relaciones interpersonales descritas como disfuncionales, en las clases escolares, con el objetivo de modificarlas en las relaciones docente-alumno, alumno-docente, alumno-alumno hacia modos de relación más funcionales, mediante técnicas de modificación del contexto (Wainstein, 2005).

C) La solución de problemas y el desarrollo de habilidades sociales en el contexto cotidiano de una clase escolar se refiere al proceso cognitivo-afectivo-conductual e interactivo mediante el cual un individuo o un grupo identifican y descubren medios efectivos de enfrentarse con las dificultades cotidianas, entendiéndose estas como aquellas que demandan una respuesta para el funcionamiento efectivo que no es aparente, inmediata o disponible de ejercer. Se manifiesta como una discrepancia entre "lo que es" y "lo que debiera ser".

D) Reevaluar mediante retest los posibles efectos de las intervenciones realizadas sobre la muestra en relación a los grupos control evaluados y en los que no se realizaron intervenciones.

EL ESTUDIO Y LA ACCIÓN SOBRE EL SISTEMA AULA

Pocos estudios se orientaron hasta ahora a la descripción o evaluación de los procesos disfuncionales y sus correlatos de violencia escolar a partir de una evaluación sistemática de los sistemas aula. El sistema aula es un sistema social micro, en los que los niños conviven en muchos casos más horas que con sus familias en la continuidad de un año escolar; las aulas constituyen un contexto de interacción social, artificial pero

continuo en la vida del niño.

Una idea central es que provengan de donde provengan los determinantes de conductas disfuncionales y de violencia escolar estos determinantes encontrarían su expresión manifiesta en el despliegue de conductas cotidianas y comunes del aula. Si esto resultara así, entonces sería posible que en ese mismo contexto se pudiera intentar desplegar intervenciones que desarrollaran habilidades en los actores sociales para desactivar la violencia y favorecer una experiencia de socialización más eficaz. Para medir la eficacia del procedimiento se requería "saltar" por sobre las circunstancias "externas" (familia, clase, barrio, sociedad) y por sobre las circunstancias "internas" (personalidad del niño, factores biológicos, evolutivos, etc.) Por un lado la línea de base de un diagnóstico de situación debiera establecerse a partir de parámetros de ciertas funciones del sistema aula. Por otro lado las intervenciones debieran tener un diseño del tipo *acción research* sobre el sistema aula tomando esta como un "taller colectivo"; con participación de todos (docentes, alumnos, interventor-investigador).

El diseño de intervención, por último, debe permitir valorar en un plazo adecuado a los ritmos del calendario escolar los efectos de las intervenciones facilitando a posteriori cierto seguimiento.

CONCLUSIONES

La utilización del CSOS como instrumento de cuantificación de la funcionalidad de la comunicación la cohesión y la flexibilidad como el uso de técnicas de intervención validadas en otros ámbitos para su modificación, pueden ser un recurso adecuado para el abordaje de la modificación del llamado clima escolar en sistemas aula. Desarrollos posteriores debieran evaluar si una modificación de esos indicadores se relaciona con una disminución de la violencia escolar.

BIBLIOGRAFÍA

- Anderson, G.J. & Walberg, H.J. (1974). Learning Environments. En Walberg H.J. (Ed), Evaluating educational performance: A source of methods, instruments and examples pp. 81-98. Berkeley, California: McCutchan.
- Baeza, S. (2005) *Funcionamiento y clima socio relacional en el aula*, Aprendizaje Hoy Buenos Aires
- Bourdieu, P.; Passeron, J.C. (1977) *Reproduction: In Education, Society and Culture*, Londres
- Bramlett, R.K.; Murphy, J.J. (1998) School psychology perspectives on consultation: Key contributions to the field *Journal of educational and psychological consultation*, 9,29-55
- Caballo, V.E. (1991) El entrenamiento en habilidades sociales en Caballo, VE; (comp.) Manual de técnicas de terapia y modificación de la conducta págs.443 y ss Madrid Siglo XXI
- Cheng, Y. (1994) > *Journal of Experimental Education*, Spring, vol 62, (3), pp.221-239
- Dane, E.; Fish, M.; (2000) > *Learning Environment Research* 3, 67-92.
- D'Zurilla y Goldfried (1971) *Problem solving*. Pergamon
- Falicov, C. (1988,1998) *Family transitions. Continuity and change over de life cycle*. Gilford Press. London
- Fraser, B.J.; Anderson, G.J. & Walberg, H.J. (1982). Assessment of Learning Environments: Manual for Learning Environment Inventory (LEI) and My > Perth, Australia. Western Australian Institute of Technology
- Fraser, B.J. (1990) Individualized >Australia: Australian Council of Educational Research.
- Kruse, A. (1991) A measurement of >Kentuky University.
- Harris, M.B. (1993) How provoking ! What makes men and women angry? *Journal of applied Social Psychology* 23:199
- Geen, R. (1990) *Human aggression*, Pacific grove, CA, Brooks-Cole.
- Gómez, D.E., Valle, A. y Pulido, M.T. (1989), Evaluación y estructura del clima socio escolar en alumnos de enseñanza media de Galicia, *Rev. De Psicología General y Aplicada*, 42 (3), pp. 367-376
- Illich, ID; (1973) *Deschooling Society*, Penguin
- Lemaitre, M (1991) Oportunidades educacionales para la juventud en Mena, I. y Ritterhassen, S (eds) *La juventud y la enseñanza una crisis por resolver*, Santiago de Chile CPU

Monjas, M.I. (1992) La competencia social en la edad escolar. Diseño aplicación y validación del "Programa de Habilidades de Interacción Social" Tesis doctoral Universidad de Salamanca.

Moos, (1979) Moos, R.H. & Trickett, E. (1987) >Palo Alto, California: Consulting Psychologists Press.

Nezu A.M.; Nezu, C.M. (Eds) (1991) *Clinical decision making in behavioral therapy: a Problem solving perspective* Champaign Research Press.

Murray, L., (1938) >Ohio, University Press.

Senge,P (1996) *La quinta disciplina* , Planeta Buenos Aires

Olson , D.H et al.; (1982) *Family Inventories, St .Paul*: Family Social Science; University of Minnesota

Perry et al (1986) "Cognitive social learning mediators of aggression" *Child Development* 57, 701

Price, J.M. y Dodge, K.A. (1989); Reactive and proactive aggression in child hood: Relations to peer status and social context dimensions, *Journal of Abnormal Child Psychology*, 17: 455:

Wainstein, M.; Baeza, S. (2003) Evaluación de la comunicación en el sistema aula, informe de avance del proyecto "Efecto de intervenciones sistémicas sobre clases escolares". *Memorias de las X Jornadas de Investigación, Universidad de Buenos Aires*. Proyecto UBACyT, P613,

Wainstein, M.; Baeza, S.; (2004) Cambio de la comunicación en el sistema aula Memorias de las XI Jornadas reinvestigación. Universidad de Buenos Aires Proyecto UBACyT, P613, Res. UBA1022/03

Wainstein, M. (2005) Perspectivas en la aproximación a sistemas escolares en Baeza, S. (2005) *Funcionamiento y clima socio relacional en el aula*, Aprendizaje Hoy Buenos Aires