

XIII Jornadas de Investigación y Segundo Encuentro de Investigadores en Psicología del Mercosur. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2006.

Análisis de la tríada cognitiva del sistema comprensivo exner en protocolos de sujetos evaluados con el Test de Zulliger en situación de selección de personal.

Moritán, Juan Ignacio.

Cita:

Moritán, Juan Ignacio (2006). *Análisis de la tríada cognitiva del sistema comprensivo exner en protocolos de sujetos evaluados con el Test de Zulliger en situación de selección de personal. XIII Jornadas de Investigación y Segundo Encuentro de Investigadores en Psicología del Mercosur. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-039/557>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/e4go/yAk>

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

ANÁLISIS DE LA TRÍADA COGNITIVA DEL SISTEMA COMPREHENSIVO EXNER EN PROTOCOLOS DE SUJETOS EVALUADOS CON EL TEST DE ZULLIGER EN SITUACIÓN DE SELECCIÓN DE PERSONAL

Moritán, Juan Ignacio

Grupo de investigación GIPsiL - Facultad de Psicología, Universidad Nacional de Mar del Plata. Argentina

RESUMEN

Se presenta a continuación el avance de una investigación de tipo exploratoria descriptiva que procura responder interrogantes propios del ámbito de la Psicología Laboral. El objetivo general, es analizar los aspectos cognitivos de sujetos en situación de selección de empleo, por ello, se ha elegido estudiar la Tríada Cognitiva del Sistema Comprehensivo desarrollado por John Exner en sujetos testeados mediante el Test de Zulliger. Como objetivo específico se trabaja la distribución de las variables integrantes de cada una de las agrupaciones que conforman la tríada cognitiva, conforme los tipos de puestos a los que los sujetos pretendían acceder. La muestra parcial, de cuarenta protocolos, está conformada por dos grupos de individuos -de edades entre veinte y cuarenta y un años, de ambos sexos y con diferentes niveles educativos alcanzados-, según el tipo de puesto al que se postularon: jerárquico y no jerárquico. Se realizó un análisis general de las variables integrantes de las agrupaciones escogidas, en principio con los valores estadísticos convencionales obtenidos por la Dra. Zdunic (Buenos Aires) y posteriormente vinculándolas con la variables sociodemográficas (edad, género y nivel educativo) y según el tipo de puesto para el que se presentaron los sujetos.

Palabras clave

Selección de personal Sistema Comprehensivo

ABSTRACT

ANALYSIS OF COGNITIVE TRIAD OF EXNER COMPREHENSIVE SYSTEM IN PROTOCOLS OF SUBJECTS EVALUATED WITH ZULLIGER TEST UNDER PERSONNEL SELECTION SITUATION

Here it is presented a research advance of an exploratory descriptive investigation that intends to answer some questions related specifically to Labour Psychology. General objective is to analyze cognitive aspects of subjects under personnel selection situation, for this reason it has been decided to study the Cognitive Triad of Comprehensive System developed by John Exner on subjects evaluated with Zulliger Test. As specific objective we are working on the distribution of variable issues integrating each grouping that forms the Cognitive Triad, as per the types of positions that subjects intended to access. Partial sampling, of forty protocols, is formed by two types of individuals -age between twenty and forty one years old, male and female and with different educational levels completed-, depending on the type of position they have applied to: hierarchical and not hierarchical. It has been performed a general analysis on variable elements integrating selected grouping, at the beginning with conventional statistical values obtained by Dr. Zdunic (Buenos Aires) and relating them, at a later stage, with socio-demographic variable issues (age, gender and educational level) and position type subjects applied to.

Key words

Personnel selection Comprehensive System

INTRODUCCIÓN

Actualmente, el mercado tiene como paradigma la eficiencia y la eficacia, siendo la competitividad la forma de sobrevivir en él. Así, se observa una importancia creciente de los recursos humanos de las empresas, organizaciones o instituciones. Por ello, la disposición correcta de la gente en los puestos y en ambientes correctos, no sólo constituye una condición sine qua non para el funcionamiento eficaz de la empresa, sino que también es un derecho para el que trabaja.

Al efecto de solucionar los problemas emergentes de las situaciones de selección de personal, la evaluación mediante instrumentos psicotécnicos se hace ampliamente útil y necesaria, así, las técnicas proyectivas, como el Test de Zulliger, son instrumentos imprescindibles a la hora de trabajar.

En la línea de los test de manchas, el Z Test nace en 1942 con Hanz Zulliger, psiquiatra suizo, colaborador y alumno de H. Rorschach. El Z Test es una prueba proyectiva y psicométrica constituida de tres láminas de manchas; tal prueba fue creada inicialmente para la selección del personal Militar de las Fuerzas Armadas Suizas y estudiada para presentar analogías con la prueba de Rorschach permitiendo un suministro más veloz y una lectura más ágil de los protocolos.

El método de administración del Z test, consiste en presentar formas ambiguas obtenidas casualmente, en blanco y negro o en color, y pedir que se les encuentre un significado o parecido. El sujeto responde dando significado a la totalidad o a algún detalle. El examinador interpreta las respuestas y el comportamiento del sujeto mediante un sistema de señalización ideado por Rorschach, obteniendo en consecuencia, una "radiografía" del psiquismo del sujeto (Exner, 1994).

Para la evaluación de los datos recolectados tanto por la administración del test de Zulliger como del Rorschach, se puede optar por varios sistemas de interpretación. Actualmente el sistema de desarrollado por John Exner, llamado Sistema Comprehensivo, es uno de los más modernos y actualizados procedimientos. Este sistema surge como consecuencia de los graves problemas producidos por la fragmentación que sufrió el test de Rorschach en diferentes sistemas de interpretación, tanto en su estudio como en su investigación. Ante ésta situación, se imponía el realizar un abordaje del problema, examinando las diferencias de los principales sistemas y creando un método único, el que sobre una sólida base científica incorporase lo mejor de cada uno de ellos y consiguiese desarrollar un sistema unificado basado en criterios sólidos y objetivos y, por tanto, permitiese alcanzar una fiabilidad adecuada. El Sistema de Interpretación de Exner es el resultado de ese proceso por lo que constituye un avance por sobre las demás metodologías de interpretación (Escobar, 2001). El Sistema de Interpretación de Exner permite la evaluación cuanti y cualitativa de los datos aportados por tests como el Rorschach o el Z test, siendo una metodología más actualizada que otros sistemas de interpretación. La aplicación del Sistema Comprehensivo de Exner al Z Test es la manera más adecuada para transformarlo en un instrumento que permita obtener hipótesis confiables y válidas.

La interpretación de toda la información por el sujeto en la administración se realiza siguiendo el enfoque global, que consiste en tomar en consideración todos los datos, teniendo en cuenta su configuración total y evitando la interpretación de datos aislados. Un protocolo válido proporcionará información sobre aspectos de la ideación, emoción, estilos preferentes para enfrentarse y defenderse de las situaciones, capacidad de control, auto percepción, procesamiento de la información, percepción interpersonal, mediación cognitiva, estrategias defensivas habituales, preocupaciones y fuentes de malestar del sujeto. Todos estos aspectos conforman lo que en el sistema de Exner se denominan Agrupaciones.

La tríada cognitiva que se analiza en esta investigación, está compuesta por las siguientes agrupaciones: procesamiento de la información, mediación e ideación. Las tres, están formadas a su vez, por variables que se refieren a cómo el sujeto incorpora la información procedente del exterior (Procesamiento de la Información), cómo la identifica o traduce a otros códigos (Mediación) y cómo elabora conceptos con ella (Ideación). Toda estas operaciones se relacionan e influyen mutuamente de manera muy compleja, y tienen además un papel relevante en todas las conductas que el sujeto inicia deliberadamente. Dependiendo de la calidad de los procesos implicados en este tipo de elaboraciones, la persona será más o menos capaz de ajustar su conducta a las demandas reales de las situaciones que se le presenten en su vida cotidiana, v. Gr.: Situación de trabajo.

DESARROLLO

Se está trabajando mediante la aplicación del Z Test en sujetos que se postulan a ocupar cargos jerárquicos y no jerárquicos en diferentes empresas marplatenses y/o de la zona. La muestra parcial actual es de cuarenta protocolos (la muestra total intencional es de 150 protocolos) y está conformada por dos grupos de individuos -de edades entre veinte y cuarenta y un años, de ambos sexos y con diferentes niveles educativos alcanzados-, según el tipo de puesto al que se postularon: jerárquico y no jerárquico.

Se realiza un análisis general y comparación de las variables integrantes de las agrupaciones escogidas, en principio con los valores estadísticos convencionales obtenidos por la Dra. Zdunic y posteriormente vinculándolas con la variables socio-demográficas (edad, género y nivel educativo) y según el tipo de puesto para el que se presentaron los sujetos.

A continuación se presentan los valores obtenidos hasta el momento por las variables que integran las tres agrupaciones y los datos relevantes sobre las diferentes agrupaciones de la tríada antes mencionada:

1. Procesamiento de la información:

Variable	Valor obtenido
Zf	5.
Zsum	16.50. W = 2 (%RW=18%)
W:D:Dd	D = 7 (%RD=64%) Dd = 2 (%RDd18%)
W:M	W = 2 M = 1.
PSV	0
DQ+	0.80
DQv	0.33

Los sujetos no han mostrado un esfuerzo relacionado con el intento de abarcar la totalidad de la información, sino que el procesamiento se centró en los detalles y datos que perceptivamente se imponían, representando esta forma, modos más sencillos, económicos y prácticos de responder a la tarea, mermando consecuentemente con ello, la capacidad creativa de los sujetos, el abordaje de la situación de formas más personales y la exactitud de sus procesamientos. Así mismo, dentro de esta agrupación los sujetos trabajaron la información del campo estimular mediante procesos cognitivos poco elaborados,

sin significar ello, detrimentos en sus capacidades intelectuales. No se han esforzado en definir la información que recibían ni elaborarla en forma precisa.

2. Mediación:

Variable	Valor obtenido
XA%	0.93%.
WDA%	0.78%.
X-%	0.04%.
S-%	0.03%.
P	3.
X+%	0.75%.
Xu%	0.18%.

En relación con lo mencionado para la agrupación anterior se encontraría el hecho que los sujetos presentaron valores que indican una adecuación poco lograda de la percepción. Sin embargo, presentaron altos índices de convencionalidad, respondiendo como la mayoría de los sujetos de su grupo de iguales. También presentan un elevado intento de ajustar los datos a formas normativas de manejarlos, por ello se realizó sin introducir elementos personales, disminuyendo esto sus capacidades creativas y de originalidad, pero aumentando sus preocupaciones por búsqueda de exactitud.

3. Ideación:

Variable	Valor obtenido
a:p	2:0
Ma:Mp	1:0
Intel.	0.90.
MOR	0.30.
SumaBruta6	0.05.
SumaPond6	0.35.
Nivel 2	0
MQ-	
MQsin	

Esta agrupación, al no presentar variables con valores significativos, indica que los sujetos utilizan adecuadamente su pensamiento en el desempeño concreto, traduciendo y conceptualizando la información de manera aceptable.

Las conclusiones antes vertidas deben ser evaluadas teniendo en cuenta la particular situación y contexto en que se llevó a cabo la administración del instrumento. Las ansiedades concomitantes de un proceso de selección de personal involucradas en la situación de evaluación, pudieron haber tenido un protagonismo mayor del esperado, repercutiendo en los valores de algunas de las variables de la tríada. Como ejemplo, se pueden mencionar:

W:D:Dd. Los sujetos trabajaron la información proporcionada por las láminas de la manera más económica, sencilla y práctica, descartando acercarse de forma personal a los estímulos, refugiándose en los datos que se imponían perceptivamente y sugerían la respuesta.

Populares. Aquí los sujetos, al igual que la variable anterior, demostraron una alta convencionalidad en sus respuestas, denotando la tendencia a responder como la mayoría y adaptación a las normas de grupo que se mencionó oportunamente. *El aumento registrado en X+%* como la disminución de Xu%, abogan por un elevado intento de ajuste a lo convencional sin introducir elementos personales demostrando una pérdida en las capacidades creativas y de originalidad.

Estos ejemplos expuestos, indican que gran parte de los sujetos evitaron mostrar sus rasgos de individualidad, originalidad, etc., quizás por la necesidad imperiosa de conseguir el empleo, hecho éste que los llevó a mermar esas capacidades y/u otras. Conforme a los objetivos específicos pautados, se exponen a continuación las conclusiones parciales obtenidas en cada una de las variables sociodemográficas elegidas y tipos de puesto.

1. Edad: Con respecto a esta variable sociodemográfica, los sujetos del grupo con edades comprendidas entre 20 y 30 años presentan modos de funcionamiento en el procesamiento de la información cercanos a lo inmaduro o infantil. A su vez, este grupo tendría una mayor capacidad de lograr procesos analíticos-

sintéticos de la información, enriqueciendo el funcionamiento del procesamiento antes mencionado. Este grupo también presenta estilos de respuestas más activos en el desempeño concreto. El grupo con edades comprendidas entre 31 y 41 años presenta un cierto malestar interno que se manifiesta por atribuciones displacenteras a los estímulos. Este malestar se relaciona con una vulnerabilidad que presenta este grupo frente a situaciones de sobre carga emocional, que los hará reaccionar con una desorganización de los procesos del pensamiento.

2. Género: En cuanto al género, el grupo masculino presenta una mayor elaboración cognitiva y un mejor despliegue de las capacidades intelectuales. Sin embargo, la muestra femenina tiene un modo de elaboración cognitiva de la información más precisa, pero sin procesos intervinientes sofisticados. A su vez, esta sub muestra, tiende a usar la intelectualización como estrategia defensiva neutralizando el efecto de las emociones sobre los procesos cognitivos, pudiendo ello favorecer una propensión a la desorganización frente a situaciones de implicancia emocional.

3. Nivel Educativo: En lo que se refiere a esta variable, los sujetos con secundario incompleto (SI) presentan adecuadas sus aspiraciones a sus capacidades y/o recursos, no así los sujetos de secundario completo (SC), universitario o terciario incompleto (UI) y universitario o terciario completo (UC), quienes aumentan sus ambiciones intelectuales manteniendo constantes sus aspiraciones creadoras o recursos para el logro de sus metas, requiriendo así, a medida que aumenta el nivel educativo mayores esfuerzos para el logro de las mismas. Los grupos de niveles educativos medios (secundario completo y universitario o terciario incompleto) evitaron el compromiso de definir los conceptos procesados menguando la eficiencia del procesamiento de la información. En lo referente al ajuste a lo convencional, todos los subgrupos de esta variable sociodemográfica, mantienen el control intelectual haciendo uso de las cualidades formales de las manchas, logrando así respuestas típicas según las apercepciones. Sin embargo, el grupo de secundario incompleto logra incorporar los rasgos de personalidad sin detrimento perceptivo en sus respuestas, mostrando así un leve autocentramiento. El grupo secundario completo presenta una mayor tendencia a la desorganización frente al incremento de tensiones internas y/o externas, utilizando en consecuencia, tácticas de resolución de problemas que reducirían la eficacia de las soluciones planeadas frente a conflictos surgidos. Este grupo, a su vez, registra un tono pesimista que afecta los procesos ideativos del pensamiento, interpretando más personalmente los estímulos.

4. Tipo de Puesto: Los sujetos que pretendían acceder a puesto de trabajo de nivel jerárquico mostraron un esfuerzo mayor que el grupo restante en lo referente al procesamiento de la información, utilizando mecanismos más elaborados y sofisticados. El grupo de sujetos restante tiene potencialidades y capacidades mayores que no alcanzan una aplicación práctica eficaz de los procesos implicados en el manejo de la información, lo que merma considerablemente el rendimiento de estos sujetos. A su vez, tienen una mayor tendencia a la desorganización personal por implicancias emocionales, lo que acentúa, aún más, su déficit en la capacidad de trabajo.

Zdunic, A (1999) *"El Test de Zulliger en la evaluación de personal"*. Buenos Aires. Argentina. Editorial Piados.

Zulliger, H (1970) *"El Test Z, un test individual y colectivo"*. Buenos Aires. Argentina. Editorial Kapeluz

BIBLIOGRAFÍA

Exner, J (1994) *"El Rorschach. Un sistema comprensivo"*. Madrid. Editorial Psimática.

Exner, J. (1995) *"Manual De Codificación Del Rorschach. Para El Sistema Comprensivo."* Madrid. Editorial Psimática.

Exner, J y Sendin, C. (1995) *"Manual de Interpretación del Rorschach. Para el Sistema Comprensivo"*. Madrid. Editorial Psimática.

Exner, J (2000) *"A Primer for Rorschach Interpretation"*. Asheville, NC. EE.UU. Editorial Rorschach Workshops.

Rorschach, H (1951) *"Psychodiagnostik: A Diagnostic Tests Based on Perceptions"*. New York. EE.UU. Editorial Grune & Stratton, Inc.