

Determinación de estadísticos descriptivos en respuestas al Test de Zulliger en personas de 31 a 40 años, en situación de selección de personal.

Redondo, Ana Isabel y Moritán, Juan Ignacio.

Cita:

Redondo, Ana Isabel y Moritán, Juan Ignacio (2006). *Determinación de estadísticos descriptivos en respuestas al Test de Zulliger en personas de 31 a 40 años, en situación de selección de personal. XIII Jornadas de Investigación y Segundo Encuentro de Investigadores en Psicología del Mercosur. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-039/562>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/e4go/szR>

DETERMINACIÓN DE ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS EN RESPUESTAS AL TEST DE ZULLIGER EN PERSONAS DE 31 A 40 AÑOS, EN SITUACIÓN DE SELECCIÓN DE PERSONAL

Redondo, Ana Isabel; Moritán, Juan Ignacio
Grupo de investigación GIPsiL - Facultad de Psicología, Universidad Nacional de Mar del Plata. Argentina

RESUMEN

Este trabajo se formula con el objetivo de presentar los valores normativos locales para el Test de Zulliger, en personas en situación de selección de personal, según el Sistema Comprensivo de John Exner. El Test de Zulliger es una técnica de gran utilidad para realizar diagnóstico psicológico en cualquier instancia que se lo requiera, su aplicación específica al ámbito laboral ha resultado eficiente y confiable, por lo que definir cuáles son los estadísticos descriptivos para la población local significa contar con recursos validados científicamente, ya que se compara los registros obtenidos por el candidato con aquellos datos normativos, que son los esperables para sujetos de su condición. Esta tarea fue realizada por la Dra. Angélica Zdunic en la ciudad de Buenos Aires, para el grupo etáreo de 21-30 años. Es por eso que nos propusimos continuar con la detección de estadísticos en el grupo siguiente (31 a 40 años), para contar con estadísticos descriptivos argentinos, y abarcar por lo menos la mayoría de los casos en relación a edad que se presentan en la situación de selección.

Palabras clave

Estadísticos Descriptivos Z test

ABSTRACT

NORMATIVE DATA ON RESPONSES ZULLIGER TEST IN PERSONNEL SELECTION SITUATION, TO PEOPLE 31-40 YEARS OLD

This work is formulated with the aim of being able to present local normative values for Zulliger test, in individuals under personnel selection situation, by Comprehensive Systems. Zulliger test is a very useful technique to perform psychological diagnosis in any required instance, its specific application into the labor environment has turned out to be efficient and reliable; to define the descriptive statistics for a local population means to have scientifically validated resources, since comparison is done between records obtained from the candidate and the corresponding normative data that is expected from a subject under his conditions. This task has been performed by Mrs. Angélica Zdunic (PhD.) in the city of Buenos Aires, for the age group from 21 to 30 years old. It is because of this that we had proposed our continuation of this statistics detection in the coming group (31 to 40 years old), so as to achieve an Argentine rating value and cope with almost the majority of the cases related to age that are presented in the selection situation.

Key words

Statistics Descriptive Z test

1. INTRODUCCIÓN

Actualmente se observa una importancia creciente de los Recursos Humanos, ya que los mismos influyen decididamente en el logro de los objetivos de la organización. Por tales motivos la evaluación mediante instrumentos psicotécnicos se hace ampliamente útil y necesaria (Dolán; Schuler y Valle. 1999). Uno de los instrumentos a utilizar en los procesos de selección y evaluación de personal son los Test de Personalidad, siendo el Test de Zulliger una de las técnicas más fiables.

Todo test es hasta cierto punto el resultado de una cultura y responde a los valores de la misma. De este modo, la manera de evitar el sesgo que la transferencia tecnológica conlleva, es establecer adaptaciones adecuadas de las técnicas al sustrato Emic en el cual se utilizan.

En el presente trabajo de investigación se realiza un estudio mediante la aplicación del Test de Zulliger a la población laboral local, tratando de hallar los valores estadísticos descriptivos de esa población. Es necesario tener en cuenta que el análisis cuantitativo de esta técnica se realiza actualmente a través de valores determinados en grupos Finlandeses, lo cual provoca alteraciones considerables en su validez predictiva.

1.1. Acerca del Instrumento

Desde 1857 hasta 1920 se utilizaron las manchas de tinta para el estudio de rasgos de la personalidad. En 1922, Rorschach desarrolló lo que se publicaría posteriormente en "Psychodiagnostik" donde considera que las respuestas de un sujeto a las manchas, juzgado de acuerdo con categorías formales, eran la base para un diagnóstico de la personalidad. En 1934, Bruno Klopfer desarrolla y promueve un sistema de clasificación que se convertiría en una de las líneas más potentes de desarrollo del Rorschach en la actualidad (Cfr. Klopfer y Davison, 1962). En la línea de los test de manchas, el Z Test nace en 1942 con Hanz Zulliger, psiquiatra suizo, colaborador y alumno de Hermann Rorschach en sus primeros estudios sobre la interpretación de manchas de tinta. El Z-Test es una prueba proyectiva y psicométrica constituida de tres láminas de manchas; tal prueba fue creada inicialmente para la selección del personal Militar de las Fuerzas Armadas Suizas y estudiada por presentar analogías con la prueba de Rorschach permitiendo un suministro más veloz y una lectura más ágil de los protocolos (Zulliger, 1970).

1.2. Del Sistema Comprensivo Exner

En nuestro país se utilizaba habitualmente el sistema de Klopfer y Davison (1962) para la interpretación de estas manchas de tintas. Sin embargo, desde 1995 se utiliza con mayor frecuencia a nivel mundial el Sistema Comprensivo desarrollado por Exner en los Estados Unidos.

Este Sistema supone un avance, por cuanto pretende incorporar en un sistema único todos aquellos elementos desarrollados por distintos autores, que hubiesen demostrado aportar información clínica valiosa, así como la posibilidad de ser definidos de un modo objetivo y, por tanto, de alcanzar una fiabilidad adecuada (Escobar, 2001). La aplicación del Sistema comprensivo de Exner parece ser un camino razonable para transformarlo en un instrumento que permita obtener hipótesis más confiables y facilitar el intercambio de experiencias y de conocimientos entre los distintos evaluadores.

2. METODOLOGÍA.

2.1. Objetivo: Determinar los estadísticos descriptivos de la agrupación Controles en las respuestas al Test de Zulliger en personas de 31 a 40 años, en situación de selección de personal, de la ciudad de Mar del Plata.

2.2. Método y técnica.

Se ha elegido el uso de metodología cuantitativa debido a que es la que los autores de la técnica seleccionada y su método de evaluación (Z Test y Sistema Comprensivo) han creado para este tipo de exploraciones.

La casuística se obtuvo por aplicación individual a sujetos en proceso de selección de personal. Se ha decidido interpretar la información recolectada según el sistema desarrollado por John Exner, por considerarlo una técnica amplia y compleja que permite ahondar en las estructuras más profundas del hombre en estudio.

2.3. Determinación de la Muestra.

Los protocolos del Z Test fueron recogidos por profesionales dedicados a la selección de personal en la ciudad de Mar del

Plata, quienes administraron el test a personas en situación de selección de personal, de ambos sexos, de 31 a 40 años de edad, que no presentaron patología psicológica. Los integrantes del G.I.Psi.L. seleccionaron aquellos protocolos que cumplieran el requisito mínimo de fiabilidad y validez, fundamentalmente que registraran un mínimo de 8 respuestas.

Posteriormente se procedió con el manejo de los mismos según lo pauta el S.C. para lo cual se han codificado y tabulado los protocolos y los valores promedio obtenidos en las variables. La muestra total, de tipo intencional, referida al grupo etario 31-40 años, quedó conformada por un total de 131 sujetos, aunque fueron evaluados 150 sujetos.

2.4. Procesamiento de los datos

Las respuestas de los protocolos se codificaron como habitualmente se realiza en cada prueba (Exner, 1994, 1995 y Zdunic, 1999 y 2003) los resultados de esa codificación se reunieron en una matriz de datos que fue sometida a la determinación de una distribución de frecuencias, modas, valores máximos y mínimos para cada categoría de codificación del Z Test.

3. PRESENTACIÓN DE DATOS

Presentamos a continuación los registros obtenidos para las variables del Z Test.

	R	W	D	W+D	Dd	S	SQ-	DQ+	DQo	DQv/+	DQv	FQx+	FQxo	FQxu	FQx-	FQxsin
Media	9,98	2,30	6,56	8,85	1,11	1,16	0,15	1,49	7,77	0,12	0,58	0,09	7,11	1,63	0,98	0,18
DT	2,10	1,57	2,02	1,79	1,48	1,00	0,42	1,61	2,60	0,35	0,91	0,34	2,08	1,69	1,26	0,46
Min	6,00	0,00	1,00	5,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,00	0,00	0,00	0,00	3,00	0,00	0,00	0,00
Máx	17,00	8,00	14,00	14,00	7,00	5,00	2,00	7,00	14,00	2,00	5,00	2,00	12,00	6,00	5,00	2,00
Frec	131	122	131	131	70	95	17	88	131	15	50	10	131	91	69	19
Moda	9,00	2,00	7,00	8,00	0,00	1,00	0,00	1,00	8,00	0,00	0,00	0,00	8,00	0,00	0,00	0,00

	MQ+	Mqo	Mqu	MQ-	Mqsín	M	F	FM	m	FC	CF	C	Cn	SumC	Sum PondC
Media	0,02	0,97	0,10	0,15	0,01	1,31	5,28	0,78	0,13	0,96	0,31	0,15	0,02	1,45	1,02
DT	0,15	1,07	0,32	0,40	0,09	1,20	2,37	0,86	0,44	0,99	0,54	0,38	0,15	1,21	0,96
Min	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Máx	1,00	4,00	2,00	2,00	1,00	6,00	12,00	3,00	3,00	4,00	2,00	2,00	1,00	5,00	3,50
Frec	3	75	12	18	1	92	130	71	13	76	36	19	3	131	131
Moda	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,00	6,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

	Sum C'	Sum T	Sum V	Sum Y	Sum SH	Fr	FD	F	(2)	3r+(2)/R	Lamb	FM+m	EA	es
Media	0,78	0,13	0,17	0,20	0,50	0,05	0,18	5,34	3,34	0,35	1,72	0,91	2,34	2,18
DT	0,94	0,38	0,41	0,49	0,71	0,23	0,49	2,41	1,77	0,17	2,00	1,05	1,58	1,77
Min	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Máx	4,00	2,00	2,00	3,00	3,00	1,00	3,00	12,00	10,00	0,71	11,00	5,00	7,00	9,00
Frec	66	15	20	22	51	7	18	130	123	124	131	73	131	131
Moda	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6,00	4,00	0,50	1,00	0,00	3,00	1,00

	a	p	Ma	Mp	Intelec.	Comp.	Comp.	Afr	Pop	X+%	XA%	WDA%	X-%	Xu%	S-%
Media	1,53	0,60	0,97	0,30	0,53	0,63	0,06	0,05	0,59	3,18	0,72	0,88	0,83	0,09	0,07
DT	1,20	0,85	0,96	0,56	1,25	0,88	0,09	0,21	0,23	1,36	0,18	0,13	0,16	0,12	0,20
Min	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,14	0,00	0,30	0,44	0,25	0,00	0,00
Máx	5,00	3,00	4,00	3,00	10,00	4,00	0,50	1,00	1,33	6,00	1,00	1,00	1,00	0,45	1,00
Frec	103	54	82	33	131	56	56	6	131	125	131	131	131	69	16
Moda	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,50	4,00	1,00	1,00	1,00	0,00	0,00

	Aislam.	H	(H)	Hd	(Hd)	Hx	Todos H	A	(A)	Ad	(Ad)	An	Art	Ay	BI	Bt
Media	0,20	1,16	0,48	0,60	0,10	0,05	2,25	3,96	0,02	0,57	0,02	0,63	0,25	0,18	0,05	1,43
DT	0,13	1,00	0,75	0,82	0,32	0,26	1,76	1,68	0,15	0,92	0,12	0,79	0,59	0,44	0,24	0,89
Min	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Máx	0,75	4,00	4,00	3,00	2,00	2,00	7,00	10,00	1,00	5,00	1,00	3,00	3,00	2,00	2,00	4,00
Frec	121	96	47	54	12	6	107	131	3	49	2	62	26	20	5	116
Moda	0,13	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,00	4,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,00

	Cg	CI	Ex	Fd	Fi	Ge	Hh	Ls	Na	Sc	Sx	Xy	Id
Media	0,25	0,05	0,00	0,08	0,10	0,05	0,20	0,18	0,10	0,06	0,05	0,05	0,22
DT	0,52	0,23	0,00	0,28	0,35	0,23	0,42	0,49	0,35	0,27	0,27	0,23	0,49
Min	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Máx	3,00	1,00	0,00	1,00	2,00	1,00	2,00	3,00	2,00	2,00	2,00	1,00	2,00
Frec	29	7	0	11	11	7	25	19	11	7	4	7	25
Moda	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

	DV	INC	DR	FAB	DV2	INC2	DR2	FAB2	ALOG	CON	Sum6 CCEE	Sum6 CCEE2	Sum Pond 6
Media	0,00	0,07	0,08	0,02	0,02	0,01	0,00	0,02	0,08	0,00	0,28	0,12	1,02
DT	0,00	0,25	0,32	0,12	0,12	0,09	0,00	0,12	0,35	0,00	0,62	0,41	2,38
Min	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Máx	0,00	1,00	2,00	1,00	1,00	1,00	0,00	1,00	3,00	0,00	4,00	3,00	17,00
Frec	0	9	8	2	2	1	0	2	9	0	28	13	28
Moda	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

	AB	AG	CFB	COP	CP	MOR	PER	PSV	%R W	%R D	%R Dd	%R S	Sum SH+C'	EA-es
Media	0,08	0,18	0,00	0,27	0,02	0,28	0,15	0,02	0,24	0,66	0,10	0,12	1,27	0,15
DT	0,34	0,40	0,00	0,58	0,12	0,61	0,41	0,15	0,17	0,16	0,12	0,10	1,28	2,16
Min	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,13	0,00	0,00	0,00	-7,50
Máx	3,00	2,00	0,00	3,00	1,00	4,00	3,00	1,00	0,88	0,93	0,46	0,43	5,00	5,00
Frec	8	22	0	27	2	30	17	3	122	131	70	95	88	113
Moda	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,25	0,75	0,00	0,00	1,00	0,00

CONCLUSION

La determinación de los datos normativos aquí presentados nos permitirá evaluar con mucha más precisión a los sujetos que se presentan para una búsqueda de empleo. Sabemos que una persona ubicada en un puesto adecuado va a realizar mejor su tarea, en menos tiempo, con menos errores y con mucha más satisfacción. Y para saber si el puesto es adecuado para esa persona utilizamos técnicas de exploración diagnóstica, como el Test de Zulliger, herramienta adecuada y razonable, máxime cuando contamos con datos locales de comparación estadística.

BIBLIOGRAFÍA

- Dolán, S; Schuler, R; Valle, R (1999) *"La gestión de los Recursos Humanos"*. España. Editorial McGraw-Hill.
- Escobar, J (2001) *"Seminario Sistema Comprehensivo de Exner"*. En: www.edupsi.com/exner.
- Exner, J (1994) *"El Rorschach. Un sistema comprehensivo"*. Madrid. Editorial Psimática.
- Exner, J. (1995) *"Manual De Codificación Del Rorschach. Para El Sistema Comprehensivo."* Madrid. Editorial Psimática.
- Klopfer, B y Davidson, H (1962) *"The Rorschach Technique: An Introductory Manual"*. New York. EE.UU. Editorial Hartcourt, Brace and World, Inc.
- Zdunic, A (1999) *"El Test de Zulliger en la evaluación de personal"*. Buenos Aires. Argentina. Editorial Piados.
- Zulliger, H (1970) *"El Test Z, un test individual y colectivo"*. Buenos Aires. Argentina. Editorial Kapeluz.