

VIII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología  
XXIII Jornadas de Investigación XII Encuentro de Investigadores en Psicología  
del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos  
Aires, 2016.

## **Actitudes ante situaciones de agravio en la adultez media y la vejez.**

Hess, Carina, Schönfeld, Fátima, Rodríguez,  
Lucas Marcelo y Moreno, José Eduardo.

Cita:

Hess, Carina, Schönfeld, Fátima, Rodríguez, Lucas Marcelo y Moreno, José Eduardo (2016). *Actitudes ante situaciones de agravio en la adultez media y la vejez. VIII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XXIII Jornadas de Investigación XII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-044/310>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/eATh/ss9>

*Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.*

# ACTITUDES ANTE SITUACIONES DE AGRAVIO EN LA ADULTEZ MEDIA Y LA VEJEZ

Hess, Carina; Schönfeld, Fátima; Rodríguez, Lucas Marcelo; Moreno, José Eduardo  
Facultad Teresa de Ávila, Sede Paraná, Universidad Católica Argentina - Centro Interdisciplinario de Investigaciones en Psicología Matemática y Experimental. Argentina

---

## RESUMEN

Frente a situaciones de agravio la persona puede reaccionar con actitudes pasivas (sometimiento y negación), agresivas (venganza, rencor y reacciones hostiles) y prosociales (pedido de explicación y perdón). El objetivo de la presente investigación es realizar una comparación de las actitudes ante situaciones de agravio según el sexo y la edad. Se conformó un grupo de adultez media (entre 30 y 50 años) y otro de vejez (entre 65 y 75 años). La muestra está compuesta por 389 sujetos de Entre Ríos, Argentina; 47.4% varones y 52.6% mujeres, con una media de edad de 54.81 (DS=14.46). No se encontraron diferencias significativas según el sexo de los sujetos, ni en la interacción entre sexo y edad. Sí se encontraron diferencias significativas en la edad, se obtuvo un F de Hotelling (3, 364) = 14.79 p = .000;  $\eta^2 = .11$ . El grupo perteneciente a la vejez obtuvo mayores puntajes en las respuestas pasivas de sometimiento y negación ante situaciones de agravio. Se discuten los resultados a la luz de la teoría del desapego o desvinculación.

## Palabras clave

Actitudes, Agravio, Adultez media, Vejez

## ABSTRACT

ATTITUDES TOWARDS OFFENDERS IN MIDDLE ADULTHOOD AND OLD AGE

Faced with grievance situations the person may react with passive attitudes (submission and denial), aggressive (vengeance, resentment and hostile reactions) and prosocial (explanation request and forgiveness). The objective of this research is to make a comparison of attitudes towards offenders according to sex and age, by forming a group of middle adulthood (between 30 and 50 years old) and a group of old age (between 65 and 75 years old). The sample consists of 389 subjects from Entre Rios, Argentina; 47.4% males and 52.6% females, with an average age of 54.81 (SD = 14.46). There are no significant differences by sex and by sex and age interaction. Significant differences were found according to age, with F Hotelling (3, 364) = 14.79 p = .000;  $\eta^2 = .11$ . The group belonging to the old age obtained higher scores in passive responses towards offenders (submission and denial). Results are discussed from the theory of disengagement.

## Key words

Attitudes, Grievance, Middle adulthood, Old age

## Introducción

La complejidad de las relaciones humanas implica la presencia de desacuerdos y diferencias en cuanto a percepciones, creencias y valores. Esto puede conllevar a que los sujetos se sientan agraviados u ofendidos por otros, tomando diferentes actitudes ante este tipo de situaciones.

Para Rokeach (1973), la actitud es una organización de creencias interrelacionadas, relativamente duradera, que describe, evalúa y recomienda una determinada acción con respecto a un objeto o situación. Otra manera de definir a la actitud es como una predisposición o facilidad para responder y conducirse en una determinada situación, es decir, la reacción evaluativa favorable o desfavorable hacia algo o alguien que se manifiesta en nuestras creencias, sentimientos o conducta. De este modo, se puede decir que las actitudes son determinantes del comportamiento, ya que condicionan nuestra forma de reaccionar (Myers, 1995).

Las actitudes ante situaciones de agravio pueden ser consideradas según Moreno y Pereyra (2000) como predisposiciones de los sujetos a responder de una determinada manera cuando son humillados u objeto de una injuria personal. De acuerdo a estos autores, las respuestas ante situaciones de agravio pueden agruparse en pasivas, agresivas y prosociales.

Las respuestas pasivas son las actitudes conformistas o de aceptación de lo que sucede sin tomar partido en ello. Existen dos tipos de respuestas pasivas: a) Sometimiento: en el cual prevalece el control emocional, la actitud inhibida, sin respuesta activa; hace que la persona se inhiba ante la situación y quede paralizada entregándose a su ofensor y siguiendo la voluntad de éste; b) Negación: en la cual prevalece el control perceptivo, excluye de la conciencia el hecho ofensivo. Es la predisposición a modificar imaginariamente las situaciones reales de agravio, transformándolas en otras que resulten tolerables, placenteras (Pereyra, 1996).

Las respuestas agresivas son las actitudes que movilizan emociones agresivas hacia el sujeto que ha producido la ofensa. Estas respuestas pueden manifestarse de manera física, verbal, o permanecer en el sujeto sin ser expresadas. Las mismas son las siguientes: a) Hostilidad: es la predisposición a responder inmediatamente acometiendo al ofensor para dañarlo por lo hecho (Pereyra, 1996). Es una reacción emocional primaria resultado de la evaluación cognitiva de la amenaza (Moreno y Pereyra, 2000); b) Resentimiento: se refiere a guardar interiormente sentimientos de enojo y odio hacia el ofensor y que predisponen a la enemistad o al ensañamiento; c) Venganza: es la búsqueda intencional y premeditada del desquite. Es la predisposición a actuar planificadamente para encontrar una satisfacción ante una ofensa, castigando en un grado similar o superior al padecido (Pereyra, 1996).

Las respuestas prosociales son las actitudes que tienden a reparar el daño. Se caracterizan por la búsqueda de recompensas externas, favoreciendo a otras personas, grupos o metas sociales y aumen-

tando la probabilidad de una reciprocidad positiva. Estas respuestas pueden ser de: a) Búsqueda de explicación: consiste en demandar al ofensor que dé cuenta de su accionar, es la actitud de reclamar justificaciones y motivos que expliquen su proceder, exigiendo reparar total o parcialmente el vínculo dañado; b) Perdón y reconciliación: es la actitud de cuidar genuinamente el vínculo de afecto o amor hacia el otro, motorizando conductas prosociales orientadas al diálogo y la superación de la discordia. Cuando se rompe la relación, el perdón mantiene abierta la posibilidad de la reconciliación, cerrando las puertas a las acciones de venganza y favoreciendo la restauración del vínculo dañado (Moreno y Pereyra, 2000).

Si bien se han realizado estudios en la Argentina sobre las actitudes ante situaciones de agravio (Rodríguez, Russián y Moreno, 2010; Rodríguez y Moreno, 2013), los mismos se han hecho con adolescentes y jóvenes. Son pocos los estudios que abarcan las franjas etarias de la adultez y la vejez y más aún aquellos que realicen comparaciones entre dicha edades.

Existen autores que han remarcado la abundancia de estudios en prosocialidad en niños y adolescentes, pero en menor medida en etapas posteriores del ciclo vital como son la adultez y la vejez (Auné, Blum, Abal, Lozzia y Attorresi, 2014). Es así que queda en evidencia la necesidad de realizar estudios en estas temáticas en poblaciones adultas.

Es común realizar una periodización de la adultez en las siguientes etapas: juventud entre los 18 y 25 años, adultez joven o temprana entre los 25 y los 30 años, adultez media entre los 30 y los 50 años y adultez tardía entre los 50 y los 65 años. Luego de los 65 años se daría el comienzo de la vejez (Griffa y Moreno, 2005).

El objetivo de la presente investigación es realizar una comparación de las actitudes ante situaciones de agravio según el sexo de los sujetos y según la franja etaria a la cual pertenecen, conformando así un grupo que transita la adultez media y otro la vejez.

## Metodología

La presente investigación es de carácter transversal y es un estudio descriptivo comparativo.

### Muestra

El diseño muestral es no probabilístico, intencional. La muestra está compuesta por 389 sujetos de la provincia de Entre Ríos, Argentina; 47.4% varones y 52.6% mujeres, con una media de edad de 54.81 (DS = 14.46). Se conformaron dos grupos a saber: 206 sujetos pertenecientes a la adultez media (entre 30 y 50 años) y 165 sujetos correspondientes a la vejez (entre 65 y 75 años).

Cabe aclarar que la muestra ha sido recolectada en el marco de investigaciones realizadas por la cátedra Psicología de la vida adulta y la vejez de la carrera de Licenciatura en Psicología de la Facultad "Teresa de Ávila" de la Universidad Católica Argentina durante los años 2014 a 2016.

### Instrumento

Se elaboró un cuestionario ad hoc para la recolección de datos sociodemográficos.

Se utilizó el *Cuestionario de Actitudes ante Situaciones de Agravio (CASA)*, construido por Moreno y Pereyra (2000), el cual consta de siete escalas, correspondientes a las diferentes respuestas ante situaciones de agravio:

- Sometimiento y Negación: actitudes pasivas ante situaciones de agravio.
- Venganza o retaliación, Rencor - resentimiento y Reacciones de hostilidad: actitudes agresivas ante situaciones de agravio.
- Explicación o reivindicación y perdón - búsqueda de reconciliación: actitudes prosociales ante situaciones de agravio.

Dichas escalas comprenden situaciones de agravio en diferentes ámbitos relacionales a saber: trabajo, amistad, padres, pareja y Dios y el orden creado.

El cuestionario consta de diez situaciones breves de injusticia o violencia ante las cuales se le pide al sujeto que responda como si él fuera el sujeto agraviado. Cada relato posee siete alternativas de respuesta ante la situación planteada (una por cada escala), el sujeto debe responderlas a todas conforme a si a dicha conducta la haría nunca, casi nunca, frecuentemente o siempre.

## Resultados

Se realizó un Análisis Multivariado de Varianza (MANOVA) para evaluar las diferencias en las actitudes ante situaciones de agravio agrupadas en pasivas, agresivas y prosociales (CASA) según la etapa del ciclo vital de los sujetos y el sexo de los mismos, como también la interacción sexo y edad. Para la edad (adultez media o vejez) se obtuvo un F de Hotelling (3, 364) = 14.79 p= .000;  $\eta^2 = .11$ , es decir que globalmente consideradas existen diferencias significativas en las actitudes ante situaciones de agravio según la edad. Para el sexo se obtuvo un F de Hotelling (3, 364) = 1.11 p= .34;  $\eta^2 = .009$ , es decir que globalmente consideradas no existen diferencias significativas en las actitudes ante situaciones de agravio según el sexo. Respecto de la interacción edad y sexo se obtuvo un F de Hotelling (3, 364) = 0.02 p= .99;  $\eta^2 = .000$ , es decir que globalmente consideradas no existe interacción entre edad y sexo. Teniendo en cuenta las actitudes ante situaciones de agravio según la edad (adultez media y vejez) pueden observarse los F univariados en la Tabla 1, las diferencias son significativas solamente en las actitudes pasivas ante situaciones de agravio, siendo mayor la media en la vejez.

Tabla N°1. Diferencias de medias y desvíos en las actitudes ante situaciones de agravio agrupadas según la etapa del ciclo vital de los sujetos. Análisis Multivariado de Varianza (MANOVA)

Actitudes Ante Situaciones de Agravio	Adultez Media		Vejez		F	p
	Media	Desvío	Media	Desvío		
Agresivas	37.05	8.7	36.35	9.32	0.59	.44
Pasivas	49.88	7.7	55.68	9.22	44.31	.000
Prosociales	60.5	9.1	60.95	9.73	0.17	.68

n=370

También se realizó un Análisis Multivariado de Varianza (MANOVA) para evaluar cada una de las actitudes ante situaciones de agravio según la edad de los sujetos. Se obtuvo un F de Hotelling (7, 363) = 6.5 p= .000;  $\eta^2 = .11$  es decir que globalmente consideradas existen diferencias significativas en las actitudes ante situaciones de agravio según la edad. Analizando los F univariados (ver Tabla 2) puede observarse diferencias significativas tanto en Sometimiento como en Negación, siendo más elevadas las medias en la vejez.

Tabla N°2. Diferencias de medias y desvíos en las actitudes ante situaciones de agravio según la etapa del ciclo vital de los sujetos. Análisis Multivariado de Varianza (MANOVA)

Actitudes Ante Situaciones de Agravio	Adultez Media		Vejez		F	p
	Media	Desvío	Media	Desvío		
Sometimiento	25.6	4.22	28.1	4.74	28.79	.000
Negación	24.28	4.69	27.58	5.47	39.03	.000
Venganza	14.69	4.72	14.89	4.92	0.15	.69
Rencor	20.13	5.11	19.85	5.51	0.24	.62
Hostilidad	20.7	5.03	19.79	5.59	2.75	.10
Solicitud de explicación	29.73	5.42	29.53	5.9	0.12	.73
Perdón	30.73	4.63	31.42	4.81	1.97	.16

n=370

### Discusión y Conclusiones

La presente investigación constituye un aporte a los estudios de la adultez y la vejez, en especial en torno a la comparación y diferenciación de ambas etapas. Contribuyendo de esta manera a reducir la escasez de estudios en la Argentina sobre estas temáticas como pueden ser la prosocialidad y demás actitudes ante situaciones de agravio.

Se ha podido observar que el sexo de los sujetos no diferencia las actitudes ante situaciones de agravio, como tampoco existe interacción sexo y edad. Sólo la edad de los sujetos (su pertenencia a la adultez media o vejez) marca diferencias en las actitudes ante situaciones de agravio, en particular en las actitudes pasivas. Es así que en la vejez se observan mayores actitudes pasivas de sometimiento y negación.

Teniendo en cuenta las teorías sobre el envejecimiento, desde una perspectiva psicosocial, Cummings y Henry (1961) han planteado la teoría del desapego, descompromiso o apartamiento, también conocida como teoría del retraimiento o desvinculación. La teoría expresa que a medida que la persona envejece se va retrayendo de lo social por la declinación, generando una disminución del interés por las actividades y objetos que lo rodean. De esta manera habría una mayor centración en sí mismo, una limitación de la cantidad de objetos con los que se contacta y una menor interacción con ellos. Es así que de este modo se evitarían conflictos con los demás, en especial con las generaciones más jóvenes.

Este retraimiento, planteado en la teoría del desapego, se da tanto de parte del sujeto como de parte de la sociedad. El sujeto se va retrayendo de sus relaciones sociales y la sociedad va dejando que esto pase a través de la jubilación o cerrando a la persona que envejece las posibilidades de participación (Montoro, 2006).

A partir de la teoría del desapego hay autores que hablan de un cambio más que de un apartamiento en el vínculo de los ancianos con la sociedad (Klein, 2016).

En el marco de esta teoría del envejecimiento, pueden explicarse los resultados de la presente investigación. A partir del retraimiento que el sujeto va vivenciando, habría mayores niveles de sometimiento y negación ante el agravio en la vejez. Ya sea a través del control emocional con conductas más inhibidas (sometimiento) o a través del control perceptivo excluyendo de la conciencia el agravio (negación), la persona en la etapa de la vejez estaría evitando conflictos con los demás. Dicho rasgo sería propio de la teoría del desapego o desvinculación.

Entre las limitaciones del presente trabajo podemos mencionar que los resultados del mismo han sido reflexionados a la luz de una teoría del envejecimiento. Cabe aclarar que hay múltiples teorías desde la perspectiva social como la teoría de la actividad, teoría de los roles, teoría de la continuidad, entre otras (Montoro, 2016; Griffa y Moreno, 2005); siendo algunas inclusive contradictorias entre sí. Futuros estudios deberían abarcar otras etapas de la adultez para poder enriquecer las comparaciones y poder ver la evolución de las actitudes ante situaciones de agravio a lo largo del ciclo vital. Inclusive deberían realizarse estudios longitudinales para poder evaluar mejor dichos cambios.

### BIBLIOGRAFÍA

- Auné, S.E., Blum, D., Abal, F.J.P., y Attorresi, H.F. (2014). La conducta pro-social: Estado actual de la investigación. *Perspectivas en psicología*, 11(2), 21-33.
- Cummings, R., y Henry, W.H. (1961). *Growing old: the prices of disengagement*. New York: Basic Books.
- Griffa, M. C. y Moreno, J. E. (2005). Claves para una psicología del desarrollo. Tomo II. Bs. As: Lugar Editorial.
- Klein, A. (2016). De la ancianidad al adulto posmayor. *Desacatos*, 50, 156-169.
- Montoro, M.B. (2006). Modelos sociológicos de la vejez y su repercusión en los medios. *Comunicación e Ciudadanía*, 4, 1-18.
- Moreno, J. E., y Pereyra, M. (2000). *Cuestionario de Actitudes ante Situaciones de Agravio*. Manual. Libertador S. Martín (E. Ríos): Universidad Adventista del Plata (UAP).
- Myers, D. (1995). *Psicología social* (4ta ed.). México: McGraw-Hill.
- Pereyra, M. (1996). *Estrategias y técnicas de reconciliación*. Buenos Aires: Psicoteca.
- Rodríguez, L.M. y Moreno, J.E. (2013). Religious Practice and Attitudes towards Offenders. *Psychology*, 4 (8) 622-628.
- Rodríguez, L.M., Russián, G.C. y Moreno, J.E. (2010). Autorregulación emocional y actitudes ante situaciones de agravio. *Revista de Psicología UCA*, 5 (10), 25-44.
- Rokeach, M. (1973). *The Nature of Human Values*. New York: The Free Press.