

VIII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología
XXIII Jornadas de Investigación XII Encuentro de Investigadores en Psicología
del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos
Aires, 2016.

Apoyo organizacional e intenciones de renunciar al trabajo: el rol mediador de la inseguridad laboral.

Vaamonde, Juan Diego.

Cita:

Vaamonde, Juan Diego (2016). *Apoyo organizacional e intenciones de renunciar al trabajo: el rol mediador de la inseguridad laboral*. VIII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XXIII Jornadas de Investigación XII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-044/375>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/eATh/Wze>

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

APOYO ORGANIZACIONAL E INTENCIONES DE RENUNCIAR AL TRABAJO: EL ROL MEDIADOR DE LA INSEGURIDAD LABORAL

Vaamonde, Juan Diego

Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Técnicas - Universidad Nacional de Rosario.
Argentina

RESUMEN

Introducción: Las intenciones de renunciar al trabajo (IR) constituyen una insidiosa problemática que impacta sobre el funcionamiento de las organizaciones y sobre el bienestar de sus miembros. Si bien se han informado asociaciones negativas entre percepción de apoyo organizacional (PAO) e IR, de la revisión de la literatura no surgen estudios que hayan explorado el potencial rol mediador de la inseguridad laboral en tales relaciones. **Objetivo:** analizar el posible papel mediador de la inseguridad laboral en las relaciones entre PAO e IR. **Método:** 408 empleados argentinos (53.7% mujeres) de organizaciones públicas y privadas respondieron un cuadernillo integrado por escalas validadas para medir las variables de interés. **Resultados:** análisis de mediación, ejecutados con la macro PROCESS para SPSS, indicaron que la inseguridad laboral media parcialmente las relaciones entre PAO e IR. Vale decir que mayor PAO se vincula con menor inseguridad laboral, lo que a su vez promueve menores IR entre los trabajadores. **Conclusión:** se destaca la importancia de implementar estrategias organizacionales tendientes a aumentar la PAO, a sabiendas de que tal proceder podría reducir los montos de inseguridad laboral e IR entre los empleados. Se sugieren futuras investigaciones que contribuyan a profundizar la explicación de las IR en el contexto argentino.

Palabras clave

Apoyo organizacional, Inseguridad laboral, Intenciones de renunciar, Trabajadores argentinos

ABSTRACT

ORGANIZATIONAL SUPPORT AND TURNOVER INTENTIONS: THE MEDIATING ROLE OF JOB INSECURITY

Introduction: Turnover intentions (TI) constitute an insidious problem that impacts on both the functioning of organizations and the well-being of its members. While some studies have reported negative associations between perceived organizational support (POS) and TI, the literature review revealed that no attempt has been made to examine the potential mediating role of job insecurity in such relationships. **Objective:** To analyze the possible mediating role of job insecurity in the relationship between POS and TI. **Method:** 408 Argentinian employees (53.7% women) of public and private organizations completed a research protocol consisting of validated scales to measure the variables of interest. **Results:** Mediation analyses, carried out with the PROCESS macro for SPSS, showed that job insecurity partially mediates the relationship between POS and TI, so that greater POS is associated with lower job insecurity, which in turn promotes lower TI among workers. **Conclusion:** The study highlights the importance of implementing organizational strategies aimed at increasing POS, knowing that such actions could reduce

the amounts of job insecurity and TI among employees. Future research is suggested to further explain TI in the Argentinian context.

Key words

Organizational support, Job insecurity, Turnover intention, Argentinian workers

BIBLIOGRAFÍA

- Chang, W. J. A., Wang, Y. S. & Huang, T. C. (2013). Work design-related antecedents of turnover intention: A multilevel approach. *Human Resource Management*, 52, 1-26.
- Eisenberger, R., Huntington, R., Hutchison, S. & Sowa, D. (1986). Perceived organizational support. *Journal of Applied Psychology*, 71, 500-507.
- Hayes, A. F. (2013). *Introduction to mediation, moderation, and conditional process analysis: A regression-based approach*. New York, NY: Guilford Press.
- Stiglbauer, B., Selenko, E., Batinic, B. & Jodlbauer, S. (2012). On the link between job insecurity and turnover intentions: Moderated mediation by work involvement and well-being. *Journal of Occupational Health Psychology*, 17(3), 354-364.
- Vaamonde, J. D. (2015). Adaptación y validación de una escala para medir inseguridad laboral en trabajadores argentinos. En *Resúmenes de la IX Jornada de Ciencia y Tecnología de la Universidad Nacional de Rosario (versión electrónica)*. Rosario: Universidad Nacional de Rosario.
- Vaamonde, J. D. (2015). Intenciones de renunciar al trabajo: diseño y validación de una escala para su medición. En *Memorias del VII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología, XXII Jornadas de Investigación y XI Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR (Tomo "Psicología del Trabajo", pp. 47-50)*. Buenos Aires: Ediciones de la Facultad de Psicología de la UBA.
- Vaamonde, J. D. (2015). Estudio de las características psicométricas de una escala abreviada para medir percepción de apoyo organizacional en trabajadores argentinos. En V. S. Piatti (Comp.), *Memorias del 5to Congreso Internacional de Investigación de la Facultad de Psicología de la Universidad Nacional de La Plata (pp. 592-595)*. La Plata: Universidad Nacional de La Plata.