

VIII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología  
XXIII Jornadas de Investigación XII Encuentro de Investigadores en Psicología  
del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos  
Aires, 2016.

# **Usos de las Tic en profesores universitarios de la Facultad de Psicología de la UBA.**

Fernández Zalazar, Diana Concepción, Soto, Romina, Jofre,  
Cristian Martín, Ciacciulli, Silvia Mirta y Fiotti, Julieta.

Cita:

Fernández Zalazar, Diana Concepción, Soto, Romina, Jofre, Cristian Martín, Ciacciulli, Silvia Mirta y Fiotti, Julieta (2016). *Usos de las Tic en profesores universitarios de la Facultad de Psicología de la UBA. VIII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XXIII Jornadas de Investigación XII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-044/401>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/eATH/bHT>

# USOS DE LAS TIC EN PROFESORES UNIVERSITARIOS DE LA FACULTAD DE PSICOLOGÍA DE LA UBA

Fernández Zalazar, Diana Concepción; Soto, Romina; Jofre, Cristian Martín; Ciacciulli, Silvia Mirta; Fiotti, Julieta

UBACyT, Universidad de Buenos Aires. Argentina

## RESUMEN

El presente trabajo detalla los resultados del proyecto de investigación UBACyT "Usos de las TIC y prácticas de enseñanza en docentes universitarios de psicología". El objeto de la investigación indaga la forma de inclusión de las TIC en el ámbito universitario y en las prácticas de enseñanza. En base a los resultados obtenidos, se concluye en la escisión existente entre el uso instrumental-mercantil (Benbenaste, 2007) de las TIC y su utilización en las prácticas de enseñanza. En función de ello, se considera que al reflexionar sobre las prácticas pedagógicas que pueden implementarse a partir de las TIC se puede llegar a prácticas innovadoras en donde se produzca un salto cualitativo a la hora de enseñar.

## Palabras clave

TIC, Prácticas de enseñanza, Docentes universitarios, Tecnología educativa

## ABSTRACT

USE OF ICT IN HIGHER EDUCATION TEACHERS OF THE PSYCHOLOGY FACULTY OF UBA

The present work details the results of the UBACyT research project 'ICT use and teaching practices of university teachers of psychology'. The aim of this research is to investigate the ways of inclusion of ICT in the academic domain as well as teaching practices. Based on the obtained results, it is concluded that there is a division between the instrumental-mercantile (Benbenaste, 2007) use of ICT and their utilization in teaching practices. In accordance with this, it is considered that reflecting on the pedagogical practices that can be implemented along with ICT, will allow innovative practices where a qualitative leap in teaching can take place.

## Key words

ICT, Teaching practices, University teachers, Educational technology

## Introducción

En el presente trabajo se exhiben los resultados del proyecto de investigación

UBACyT: "Usos de las TIC y prácticas de enseñanza en docentes universitarios de psicología". Su objetivo principal es investigar y analizar el uso y las prácticas con TIC de los docentes universitarios de psicología de la UBA. Al momento de realizar dicho análisis, se consideró relevante poner en relación las prácticas de uso de las TIC instrumentales-mercantiles (Benbenaste, 2007) y las prácticas de enseñanza con TIC. La problemática central se ocupa de la inclusión de las TIC en el ámbito universitario, poniendo de relieve su utilización para considerar el impacto que produce en las prácticas docentes.

El proyecto se sitúa como continuador de los proyectos UBACyT anteriores desarrollados por Neri y Fernández Zalazar de los años

2008-2010; 2010-2012; y 2012- 2015 donde se observó una tensión entre los usos instrumentales-mercantiles y los usos educativos de las TIC al momento de ser analizados en las prácticas de los Estudiantes Universitarios. En esta ocasión, la relación será analizada teniendo como muestra a los docentes universitarios.

## Desarrollo

Autores como Cabero Almenara (2014), García-Valcárcel, Muñoz-Repiso, Basilotta Gómez -Pablos, Cabezas González, Casillas Martín, González Rodero, Hernández Martín y Mena Marcos (2015) destacan que los resultados negativos al momento de utilizar las TIC en educación remiten a que los cursos de formación docente universitaria se centran en los aspectos instrumentales del uso de las mismas, pero no hay un trabajo sobre el replanteo de la didáctica tradicional, así como tampoco de las concepciones pedagógicas. De esta manera, en base a los autores mencionados, se ve la diferencia entre el uso de las TIC y el hecho de pensarlas y analizarlas para su implementación en el ámbito educativo.

Duart, Gil, Pujol y Castaño (2008) realizaron sus investigaciones en el sistema universitario catalán, llegando a la conclusión de que los profesores conocían el potencial de las TIC, pero a pesar de ello no las utilizaban de forma regular como recursos para la educación. Existía una brecha entre su percepción positiva y la escasez en su utilización real, ó a lo sumo, llegaba a un uso de manera tradicional (foros y el correo electrónico). En la misma línea Morales Capilla, Trujillo Torres y Raso Sánchez (2016), han realizado un proyecto de investigación en el cual indagaron la percepción de profesores y alumnos acerca de las posibilidades que las TIC ofrecerían, así como también el uso que se hace de ellas en la enseñanza y el aprendizaje. Los autores señalan que un problema que se presenta a su implementación es la oferta formativa del profesorado para que estas sean integradas en los procesos educativos. Relacionando este aspecto con la diferencia en saber usarlas y saber implementarlas a partir de pensarlas pedagógicamente, podría decirse que este es un primer problema, que se refiere a su utilización de tipo instrumental, fundamental para luego pensar en su uso en el ámbito educativo. Ahora bien, al presentar sus resultados, concluyeron que tanto los estudiantes como los profesores se encontraban en algún grado de acuerdo o totalmente de acuerdo con el hecho de que las TIC facilitan la búsqueda de información en el ámbito educativo, posibilitando, para el alumnado, la comprensión del contenido y que al usar TIC en la educación se favorecía la motivación de los alumnos, repercutiendo esto en su implicación en el proceso de aprendizaje, como que facilitan la comunicación entre los mismos compañeros y con el profesorado. Los resultados de Marín-Díaz, V., Ramírez Hernández, M. y Maldonado Berea, G.A. (2016) también corroboraron que los profesores tienen una visión positiva respecto al uso de las TIC, reconociendo que estas mejoran, especialmente, los procesos de investigación, como así también ayuda en las actividades de gestión y vinculación; remarcando la dimensión moti-

vacional para el aprendizaje. También destacaron el fuerte uso del celular. A pesar de ello, reconocen que la labor como profesores se vuelve más compleja a partir de la utilización de las TIC, así como también se intensifica. Los autores habrían detectado que aquellos profesores que tienen una valoración negativa se enmarca sobre todo en su miedo a los cambios, ya sea por falta de formación y capacitación, o por el hecho de que los estudiantes sepan más que ellos en materia de las TIC.

La inclusión de las TIC exige un cambio en la función del docente, dado que las potencialidad de las mismas se expresa en su capacidad de tecnología universal (Benbenaste, 1999; Collis y Moonen (2001) que otorga gran flexibilidad para poder reestructurar procesos y estrategias para la educación. El profesor podría crear planes flexibles, personalizados y adaptados a las necesidades de los estudiantes.

En lo que respecta a investigaciones en el ámbito nacional, García Romano, Occelli, Quse, Masullo y Biber (2015) analizaron las aulas virtuales de los profesores universitarios respecto a sus debilidades y fortalezas, diseñando a su vez contenidos y actividades a través del trabajo en conjunto entre expertos así como también entre pares. Los resultados expresaron que los docentes partían de prácticas tradicionales de enseñanza, pudiendo mejorar aspectos de sus aulas virtuales luego de la instancia de formación. Un aspecto que consideraron que mejoró ampliamente fue el referido a la evaluación continua de los aprendizajes.

En el avance de la investigación “Las prácticas docentes y las TIC en la educación superior”, se ha corroborado hasta el momento la disociación entre el uso instrumental y el uso educativo en las prácticas docentes, siendo el primero mayoritario y el segundo quedándose anclado en la repetición del formato tradicional de enseñanza pero bajo otros medios.

## Metodología

### Muestra

Se seleccionó una muestra no probabilística, estratificada proporcional, constituida por 100 docentes de la Facultad de Psicología (UBA). Estuvo compuesta por un 24,7% de hombres y un 75,3% de mujeres.

### Instrumento

Se administró el cuestionario de Usos y consumos de las TIC (Neri y Zalazar, 2013), el cual consta de 27 ítems de respuesta cerrada. Los mismos, indagaban aspectos tales como, los dispositivos utilizados, tiempo de conexión a la web, software y aplicaciones frecuentemente utilizadas, y percepción y valoración de las experiencias con TIC en diversos ámbitos.

### Procedimiento

El instrumento es autoadministrable y anónimo, por lo cual cada participante respondió al mismo sólo situando el tramo de la carrera y el tipo de la materia en la que ejerce su práctica, información indispensable para mantener el muestreo estratificado proporcional.

## Resultados

Disponibilidad de recursos tecnológicos utilizados por los docentes.

**Tabla 1. Dispositivos a partir de los cuales se conecta a internet**

¿Desde qué dispositivo se conecta a internet?	Porcentaje
Celular	79,5%
Notebook/Netbook	74%
PC de Escritorio	64,6%
Tablet	26%
Otros	2,7%

**Tabla 2. Funciones utilizadas del celular**

Funciones utilizadas del celular	Porcentajes
Enviar mensajes	100%
Hacer llamadas	98,6%
Sacar fotos	86,3%
Conectarse a internet	76,7%
Participar en redes sociales	54,8%
Escuchar música o radio	52,1%
Jugar	19,2%

**Tabla 3. Distribución del tiempo de conexión**

Del total de tiempo que pasa conectado, ¿Cuánto tiempo dedica a cada aspecto	Nada de tiempo	Poco tiempo	Bastante tiempo	Mucho tiempo
Educación	0%	13,7%	60,3%	26%
Trabajo	1,4%	6,8%	42,5%	49,3%
Compras	47,9%	45,2%	5,5%	1,4%
Relaciones Sociales	2,7%	54,8%	35,6%	6,8%

**Tabla 4. Prioridad de uso de TIC por área.**

Frecuencia de uso de TIC para las siguientes dimensiones	Porcentajes
Trabajo	57,5%
Educación	24,7%
Compras	9,6%
Relaciones Sociales	8,2%

**Tabla 5. Valoración de las experiencias en las áreas: Educación, Trabajo, Compras y Relaciones Sociales.**

¿Cómo consideraría que ha sido su experiencia en los siguientes aspectos?	Muy negativa	Negativa	Positiva	Muy positiva
Educación	0%	4,1%	57,5%	38,4%
Trabajo	1,4%	1,4%	53,4%	43,8%
Compras	12,3%	8,2%	65,8%	13,7%
Relaciones Sociales	0%	2,7%	80,8%	16,4%

**Tabla 6. Redes Sociales utilizadas**

Redes sociales utilizadas	Porcentajes
Facebook, Google+, Myspace	90,4%
Linkedin	28,8%
Instagram, Pinterest, Flickr	20,5%
Twitter	16,4%
Sitios para conocer gente (Tinder, Happn)	2,7%
Foursquare	1,4%
Ninguna	8,4%

**Tabla 7. Recursos utilizados con fines académicos**

Recursos utilizados con fines académicos	Porcentajes
Procesadores de textos o presentaciones en línea	83,6%
Sitios de alojamiento de documentos (Dropbox, Drive)	75,3%
Bases de datos científicas	61,6%
Aulas virtuales	54,8%
Foros de discusión	38,4%
Blogs	32,9%
Charlas TED	21,9%
Calendarios en línea	19,2%
Wikis	17,8%
Sitios de citado automático	11%
MOOC	9,6%
Murales o pizarras	5,5%
Ninguno	4,1%

**Tabla 8. Recursos utilizados con los alumnos.**

Entre 35% y 30%	Entre 29% y 25%	Entre 24% y 20%	Entre 19% y 10%	< 9%
-Cañón	-Vídeos	-E-Mail	-Páginas Web	-Redes sociales
-Retroproyector	descargados		-Foros	-Documentos
-Presentaciones	-Portales de videos	-Notebook/PC	-Aulas virtuales	colaborativos

### Discusión y conclusiones.

En concordancia con lo planteado por Cabero Almenara (2014), García-Valcárcel, Muñoz-Repiso, Basilotta Gómez -Pablos, Cabezas González, Casillas Martín, González Rodero, Hernández Martín y Mena Marcos (2015) se plantea a partir de los datos obtenidos una disociación entre los usos instrumentales de las TIC y su replanteo para ser utilizada pedagógicamente. Se observa el uso mercantil de los recursos tecnológicos pero su escaso uso en el aula más allá de aquellos relacionados con una repetición de lo que antes se hacía analógicamente, situación que se repite en esta investigación.

Resulta notable el alto porcentaje en la distribución del tiempo de conexión dedicado a Trabajo y Educación, los cuáles se ubican en

un 91,8% y 86,3% respectivamente. Siguiendo la misma tendencia en la tabla 4, los docentes sitúan la prioridad del trabajo en un 57,5% del uso y para educación en el 44,7 %.

También corroboramos una valoración positiva y muy positiva del uso de las TIC en educación del 95,9% y para las redes sociales del 97,2 %. Así como Marín-Díaz, V., Ramírez Hernández, M. y Maldonado Berea, G.A. (2016), habían inferido en resultados parciales de sus investigaciones, que el uso de las TIC era percibida positivamente por parte de los docentes, especialmente al ser utilizadas en el área de investigación y de gestión de sus actividades, mejorando así el desempeño en su labor. Es significativo aclarar que, a pesar de la percepción positiva de las TIC en los aspectos mencionados, su uso no se transfiere en la práctica docente con los alumnos en nuestro caso. Por ej. el uso bases de datos científicas 61,6% y aulas virtuales 54,8%, que son de alta importancia formativa para los alumnos, sin embargo, no son utilizadas en la práctica docente con alumnos. El tipo de uso que caracteriza a los profesores se sitúa en la reproducción de viejas prácticas a través de soportes como los procesadores de texto o presentaciones en línea (83,6%), sitios de alojamiento de documentos (75,3%), bases de datos científicas (61,6%), y aulas virtuales (54,8%). Los recursos relacionados con innovación didáctica se ubican entre los valores más bajos, siendo llamativos los porcentajes brindados a Charlas TED (21,9%), MOOC (9,6%) y murales o pizarras (5,5%).

Respecto a las prácticas con TIC usadas con el alumnado, tenemos que entre el 35 y el 30% utilizan cañón, retroproyector y presentaciones, quedando un uso menor al 9% de las redes sociales, los documentos colaborativos, el uso de celulares y tablet y los buscadores. Esto se contrapone y contrasta fuertemente con el uso personal que hacen los docentes del celular y los entornos móviles (79,5% y 74% respectivamente), cuestión que ha sido también señalado por García, Occelli, Quse, Masullo y Biber (2015), quienes refirieron que los docentes partían de prácticas de enseñanza tradicional y sólo luego de actividades formativas podían realizar innovaciones en sus prácticas, como ya se ha mencionado anteriormente. Lo mismo sucede, con las redes sociales y las búsquedas de información en bases de datos científicas (90,4% y 61,6%).

Claramente el uso de TIC por parte de los docentes posee un pobre nivel de transferencia al espacio de sus prácticas docentes. Se observa que ni en la dimensión de uso ni la modalidad elegida es la apropiada y acorde a la ubicuidad que permite la convergencia digital.

El uso de las TIC en una dimensión que vaya más allá del mero saber instrumental-mercantil, es lo que posibilitará dar un salto cualitativo hacia procesos innovadores que salgan de las prácticas tradicionales de enseñanza. Para ello se hace necesaria la experimentación y actualización constante de los docentes respecto de las posibilidades de usos y de la aparición de nuevas herramientas como también de una concepción de la educación como un sistema complejo, donde el modo tradicional de transmisión de contenidos resulta obsoleto.

Para alcanzar este fin, resulta necesario ir más allá de la mera apropiación de la tecnología digital con el objetivo de alcanzar formas emergentes de circulación del conocimiento, conceptualizando el proceso de enseñanza y aprendizaje, las prácticas de enseñanza, los nuevos escenarios y posibilidades tecnológicas, indisolubles e interrelacionados unos con otros.

## BIBLIOGRAFÍA

- Benbenaste, N. (1999). *Educación: del mercado a la democracia*. Buenos Aires: Eudeba.
- Benbenaste, N. (2007) *Psicología del mercado y del tipo de sujeto que produce*. Buenos Aires: Eudeba
- Cabero Almenara, J. (2014). Formación del profesorado universitario en TIC. *Aplicación del método Delphi para la selección de los contenidos formativos*. *Educación XXI*, 17 (1), 111-132.
- Collis, B. y Moonen, J. (2001). *Flexible learning in a digital world: Experiences and expectations*. London: Routledge Falmer.
- Duart, J. M., Gil, M., Pujol, M. y Castaño, J. (2008). *La universidad en la sociedad red: Usos de Internet en Educación Superior*. Barcelona: Ariel.
- Fernández Navas, M. (2016). *Universidades, enseñanza virtual, competencias y justicia social: una historia de mercantilización de la educación superior*. *Aula de Encuentro*, nº 18, volumen 1, 251-273.
- Fernández Zalazar, D. y Neri, C. (2015). Apuntes para la revisión teórica de las TIC en el ámbito de la educación superior. *RED-Revista de Educación a Distancia*, 47(3). 30-10-2015
- Fernández Zalazar, D., Jofre, C., Pisani, P. y Ciacciulli, S. (2016). Aproximación a los usos de las TIC y las prácticas de enseñanza en docentes universitarios de psicología. *Anuario de Investigaciones*, Facultad de Psicología de la Universidad de Buenos Aires, 22(1).
- Fernández Zalazar, D., Jofre, C., y Pisani, P. (2015). Prácticas de enseñanza y nuevos contextos. *Memorias VII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XXII Jornadas de Investigación XI Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR*. Buenos Aires.
- Fernández Zalazar, D., y Neri, C. (2013). Estudiantes universitarios, TICS y aprendizaje. *Anuario de Investigaciones*, Facultad de Psicología de la Universidad de Buenos Aires, 20(1), 153-158.
- García Romano, L., Occelli, M., Quse, L., Masullo, M. y Biber, P. (2015). Evaluación de un curso de formación docente continua sobre TIC: una propuesta destinada a profesores universitarios de carreras científicas y tecnológicas. En *Revista Didáctica, Innovación y Multimedia*, núm. 32. Recuperado de <http://dim.pangea.org/revista32.htm>
- García-Valcárcel Muñoz-Repiso, A., Basilotta Gómez-Pablos, V., Cabezas González, M., Casillas Martín, S., González Rodero, L., Hernández Martín, A., Mena Marcos, J.J. (2015). La formación del profesorado universitario en Tecnologías de la Información y la Comunicación en la Universidad de Salamanca. *RELATEC. Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa*, 14 (1), 75-88.
- Marín-Díaz, V., Ramírez Hernández, M. y Maldonado Berea, G.A. (2016). Valoraciones del profesorado universitario sobre la integración de las TIC en el aula. *EDMETIC, Revista de Educación Mediática y TIC*, 5(1), 177-200.
- Morales Capilla, M., Trujillo Torres, J.M. y Raso Sánchez, Fco. (2016). Percepción del profesorado y alumnado universitario ante las posibilidades que ofrecen las TIC en su integración en el proceso educativo: reflexiones, experiencias e investigación en la Facultad de educación de Granada. *EDMETIC, Revista de Educación Mediática y TIC*, 5(1), 113-142.
- Neri, C., Fernández Zalazar, D. C., Freijo, F., & Ciacciulli, S. M. (2011). Bienes de conocimientos, bienes de consumo. Usos de las TICs en estudiantes universitarios. In *III Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XVIII Jornadas de Investigación Séptimo Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR*. Facultad de Psicología-Universidad de Buenos Aires.