

VIII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología  
XXIII Jornadas de Investigación XII Encuentro de Investigadores en Psicología  
del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos  
Aires, 2016.

# **Proyecto de intervención en una cooperativa de promotores ambientales (ex cartoneros).**

Bazán, Claudia Iris y Ribas Somar, Ignacio.

Cita:

Bazán, Claudia Iris y Ribas Somar, Ignacio (2016). *Proyecto de intervención en una cooperativa de promotores ambientales (ex cartoneros)*. VIII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XXIII Jornadas de Investigación XII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-044/540>

*Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.*

# PROYECTO DE INTERVENCIÓN EN UNA COOPERATIVA DE PROMOTORES AMBIENTALES (EX CARTONEROS)

Bazán, Claudia Iris; Ribas Somar, Ignacio  
Facultad de Psicología, Universidad de Buenos Aires. Argentina

---

## RESUMEN

El presente proyecto se enmarca en el trabajo realizado activamente por integrantes de la investigación Movimientos Sociales que Resisten la Exclusión: Alternativas y Dificultades en Procesos de Participación y Transformación Ciudadanas, desde el año 2012 en y con la cooperativa "El Corre Camino" situada en el barrio de Villa Crespo dedicada al reciclaje. En la actualidad, gracias a un proceso de familiarización entre el líder de la cooperativa y una representante del proyecto, consideramos es posible realizar una intervención activa en la comunidad, más sistemática. El grupo de psicólogos sociales que participamos de la actividad pretende implementar la técnica de los grupos operativos propuesta por Pichon-Rivière para: en primer lugar determinar las problemáticas de los integrantes de la cooperativa, y en segundo lugar poder pensar soluciones para dichas problemáticas. Se pretende realizar una intervención en dónde los agentes externos (los investigadores) e internos (los miembros de la comunidad) participen activamente para empoderar y mejorar la calidad de vida de la comunidad.

## Palabras clave

Familiarización, Grupos operativos, Intervención comunitaria, Agentes externos/internos

## ABSTRACT

INTERVENTION PROJECT IN A COOPERATIVE OF AMBIENTAL PROMOTORS (EX PAPER BOARD PICKERS)

The present project is it part of the job actively developed by the members of the investigation Social Movements that Resist Exclusion: Alternatives and Difficulties in Participatory and Citizen Transformation, since the year 2012 with and for the cooperative "El Corre Camino" (The Road Runner) located in the neighborhood of Villa Crespo dedicated to recycling. At the present, thanks to the familiarization process between the leader of the cooperative and one of the representatives of the project, we consider that it is possible to make an active intervention in the community, more systemic. The group of social psychologist that participates of the activity pretends to use the operative group technique developed by Pichon Rivière for: at first to decide which are the problems of the members of the community, and second to try to solve those problems. We pretend to make and intervention on which the external agents (the investigators) and intern agents (the member of the community) actively participate to empower and improve the life quality of the community.

## Key words

Familiarization, Operative groups, Community intervention, External/internal agents

## Introducción

Esta ponencia se inscribe dentro del marco de la investigación *Movimientos Sociales que Resisten la Exclusión: Alternativas y Dificultades en Procesos de Participación y Transformación Ciudadanas* (UBACyT 20020130100830BA, 2014 – 2017), la cual se propone estudiar los procesos históricos psicosociales, psicopolíticos y psicoculturales asociativos en contextos de refutación y/o desaplicación de derechos, donde los movimientos que resisten la exclusión despliegan estrategias para sostener la voluntad-de-vivir y poner en juego su responsabilidad política y ciudadana. El enfoque epistemológico, en esta ocasión, tiene como fundamento la Psicología Social Latinoamericana y el Psicoanálisis Social. Se trabajará uno de los casos que analiza la investigación marco, una cooperativa de promotores ambientales del barrio de Villa Crespo de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires (CABA), El Corre Camino, con quienes venimos colaborando desde el año 2012. La permanencia en el tiempo, entre otros factores, permitió alcanzar un nivel de familiarización (Montero, 2006) con la comunidad, a través de un proceso de aprendizaje y respeto, que no puede ser impuesto desde afuera. Implicó un involucramiento gradual, compartiendo las actividades que desarrolla la cooperativa. En la actualidad, gracias a la existencia de una transferencia positiva entre el líder de la cooperativa y una representante del proyecto consideramos que es posible realizar una intervención activa en la comunidad, más sistemática. En términos de Maritza Montero (2006), luego de ocurrida la familiarización con la comunidad/institución, es posible realizar una intervención. En esta ponencia nos centraremos, justamente, en la propuesta que fuimos elaborando junto con los trabajadores y que esperamos implementar con los cooperativistas.

## Objetivos

- Identificar las problemáticas de la comunidad para poder pensar soluciones conjuntamente con ella.
- Planificar un diseño de intervención, que incluya, entre otros dispositivos, el de los grupos operativos.

## Metodología

El tipo de estudio de la investigación marco es exploratorio descriptivo; el diseño participativo, abierto y flexible, de casos múltiples intencionalmente seleccionados para analizarlos en profundidad. El método es la Investigación-Acción-Participativa (IAP), fundada en las necesidades sentidas por los participantes, que requiere del diálogo entre quienes investigan y quienes son investigados, apuntando al desarrollo de una praxis transformadora con rigor científico, pero que privilegia la sensibilidad social. Las fuentes utilizadas son: entrevistas con los cooperativistas, las organizaciones civiles y políticas, el entorno vecinal con quienes interactúa o pretende interactuar la Cooperativa. Después del recorrido realizado con la cooperativa, el grupo de psicólogos sociales que participamos de la actividad pretendemos implementar la técnica de los grupos operativos propuesta por Pichon-Rivière (2007) para: en primer lugar revisar y repensar

junto con los integrantes de la cooperativa sus problemáticas, y en segundo lugar plantear soluciones para dichas problemáticas.

### **El Corre Camino**

La cooperativa El Corre Camino se dedica al reciclado de residuos secos e inorgánicos. Su interés y acciones se extienden a la inclusión social y laboral de los ex-cartoneros. Su proyecto pretende, además de lograr sanear el medio ambiente, ser una alternativa para personas que aún hoy están afuera del sistema.

La cooperativa lleva adelante un servicio de recolección puerta a puerta, sin ningún costo para el contribuyente. Son los vecinos quienes pre clasifican el material en el hogar, separando los Residuos Secos Urbanos –RSU- de los orgánicos (para más información, ver Lado y Bazán, 2015). El objetivo es cuidar el medio-ambiental con un trabajo solidario e inclusivo. Para entender el funcionamiento de la cooperativa y contextualizar sus éxitos y fracasos conviene señalar que sus trabajadores no han solicitado subsidios gubernamentales. En este sentido su presidente comenta que “esperamos que la producción real nos permita a todos vivir mejor, simplemente trabajando juntos vecinos y cooperativistas”. El desafío actual es transformar una historia de indigencia, para convertirla en un presente de ciudadanos responsables, de contribuyentes.

### **El lugar de los agentes externos**

El primer acercamiento a la Cooperativa fue a través de uno de los miembros del equipo de investigación, quien fue interpelado por los cooperativistas como ciudadano responsable e invitado a separar en origen los residuos orgánicos de los RSU. A partir de ahí se inició un proceso de conocimiento y reconocimiento mutuo, y un acercamiento progresivo ya no solo como vecino sino como profesional del ámbito social y comunitario. La perspectiva de abordaje fue la IAP, donde el observador es parte del fenómeno observado. Es importante no perder de vista que la comunidad que se estudia y transforma es una intrincada red de relaciones psicosociales.

El objetivo inicial del equipo de investigación fue lograr que los miembros de la cooperativa, aceptaran su colaboración. Nuestra intención era trabajar con la comunidad, para el bien de la comunidad. A partir de ahí, empezamos a pensar estrategias de intervención comunitaria. Buscábamos transformar el ambiente y las condiciones materiales de vida de los cooperativistas, acompañando a hombres y mujeres, que si bien provenían de los sectores más vulnerables de la sociedad –en su mayoría fueron parte del sector informal de trabajo y habían vivido en situación de calle – ya habían realizado un proceso personal que los llevó a una movilización de la consciencia, en tanto valoración de sí mismos como ciudadanos, actores sociales y constructores de la realidad; quienes elaboraron un proyecto socio-ambiental propio. Esto se refleja en los comentarios de los cooperativistas[]:

- Uno que nos ofrecía seiscientos pesos por mes para que nosotros... ¡ah!, ¡y el otro nos armaba proyectos! No, si el proyecto es de nosotros, no se toca el proyecto. Nosotros ya lo tenemos, ya lo estamos haciendo.
- Ojalá una día tengamos nuestra gran planta, en nuestra Argentina, y creemos, nuestra... la primer ciudad ecológica. Que nosotros en la calle, haciendo nuevamente útil lo que cada uno deja, abaratar costos, sanear el ecosistema, provocar, por ahí, interés humano para vivir mejor... Hay una tarea linda que estamos llevando a cabo.
- ¡No quiero ser más explotado en nombre de la solución de mis problemas! Yo debo tomar al toro por las astas, y darle la solución a mis problemas; por lo tanto, debo tener mi propio proyecto de vida.

El acercamiento se inició con la familiarización de los agentes externos -AE- con los agentes internos -AI- de la comunidad. El contacto frecuente nos permitió la sensibilización de los investigadores acerca de la comunidad y sus problemas (Montero, 2004; 2006), al tiempo que fuimos identificando juntos las necesidades de la comunidad. Este proceso no fue inmediato sino que requirió de la presencia sistemática de los miembros de la investigación, en espacios propicios para las observaciones etnográficas participativas. Algunas de las acciones que realizamos fueron: acompañar a los cooperativistas en su recorrido cuando van a recoger materiales a casa de vecinos y establecimientos empresariales, compartir reuniones participativas con otras cooperativas de cartoneros, sostener conversaciones con los cooperativistas mientras observamos el trabajo cotidiano de separar material. Además, asistimos a reuniones con el Consejo Consultivo de la Comuna 15 y participamos en reuniones con los vecinos para contribuir con la tarea de concientización acerca de las ventajas del reciclado, entre otras. Esto permitió relevar el vínculo con los vecinos y con otros cartoneros, así como fortalecer la relación entre AI y AE.

La interacción entre la cooperativa y el equipo de investigación permitió profundizar el conocimiento de los aspectos de la cultura de cada grupo, necesarios para consolidar la confianza mutua. Sentaron las bases para encontrar puntos de referencia comunes, evaluar los intereses de cada grupo y comenzar a desarrollar un proyecto común (Montero, 2006).

Algunos de los hitos de la relación se expresan en las siguientes palabras del presidente de la cooperativa, “y ustedes, ¿por qué quieren trabajar con nosotros?”; desconfianza que con el tiempo se convirtió en: “¿sabés por qué te creo?, porque sos el único universitario que me prometió algo y no se lo quedó” –haciendo referencia a un subsidio que gestionamos en España y terminó materializándose en una trituradora de vidrio.

### **La propuesta**

Uno de los problemas que aún frena el desarrollo del proyecto de la cooperativa es la consolidación del equipo de trabajo. Son muchas las redes que ha ido construyendo con vecinos y empresas (Lado y Bazán, 2015), pero la deuda pendiente es la organización de la cooperativa hacia el interior, así como afianzar una identidad grupal que les permita fortalecer los lazos de integración y consecuentemente, sostenerse en el tiempo.

Asimismo, notamos que tampoco el equipo profesional lograba afianzar un trabajo sistemático, sino más bien acompañar el devenir de la cooperativa, con propuestas que respondían a las distintas coyunturas que esta enfrentaba. Esto se debió tanto a las urgencias de los trabajadores y a la necesidad de afianzar el vínculo entre AI y AE, por un lado, como a la inestabilidad laboral de los miembros del equipo, por el otro –muchos de los cuales trabajan ad-honorem en la investigación.

Después de un largo recorrido consideramos que es el momento de contribuir a la organización de ambos equipos de trabajo. Esta ponencia busca consolidar dicho propósito. Siguiendo a Cordero (1997), y en consonancia con la experiencia que hemos recabado en estos años, el plan de trabajo planteado se enfoca, fundamentalmente, en la consecución de la meta laboral grupal: organización y planificación de las tareas (recolección, clasificación y venta de los materiales); liderazgo; aspectos administrativo-contables de la cooperativa, entre otros. Esto implica tanto la discusión sobre los objetivos de la cooperativa, como el análisis del modo en que resuelven conflictos y ansiedades, resentimientos y enojos.

## Técnica de los grupos operativos

La técnica de los grupos operativos (Pichon-Rivière, 2007) puede ser una herramienta crucial para alcanzar los objetivos planteados. Consiste en una modalidad de intervención-acción por parte de los profesionales en una comunidad y/o institución. Entendemos que una comunidad es un conjunto de instituciones interrelacionadas que coexisten en un momento y lugar determinados.

La técnica consiste en crear pequeños grupos con un coordinador y permitir que los integrantes del grupo interactúen libremente.

La posibilidad de realizar su trabajo depende en gran medida de un clima particular, que se puede preparar o condicionar por medio de técnicas de planificación, transformando esta situación en el campo propicio para la indagación activa, por medio de técnicas que Kurt Lewin llama laboratorio social (Pichon-Rivière, 2007, p. 108).

El disparador de los grupos suele ser la tarea, y la función del coordinador es: por un lado tener un registro de lo ocurrido, y por otro evitar que el conflicto llegue a un punto en donde se pierda la tarea como meta del grupo. Como destaca Picho-Rivière (2007, p. 109), "El coordinador actuaba como orientador, favoreciendo la comunicación intragrupal y tratando de evitar la discusión frontal".

Según las características del grupo, la comunidad y la institución pueden variar la tarea a llevar a cabo. No es lo mismo pensar en un grupo de estudio, que en un grupo terapéutico o en un grupo de trabajo, como es el caso que nos convoca. El objetivo de la intervención es realizar la experiencia de los grupos operativos en el marco de la cooperativa El Corre Camino, con el fin de visibilizar conflictos y obstáculos que tienen como institución y comunidad. Si bien el lugar físico donde realizar los encuentros sería la cooperativa, podrían participar no solo sus integrantes, sino también otros miembros de la comunidad. De hecho hay toda una red de colaboradores que los cooperativistas llaman "padrinos", que participan activamente en la cooperativa (Lado y Bazán, 2015).

Los padrinos son vecinos y profesionales –además de empresas a través de la responsabilidad Social Empresaria– que colaboran de manera solidaria. Sus acciones se orientan a mejorar las condiciones de vida y trabajo de los cooperativistas. Algunos de actividades desarrolladas son la construcción de baños en la cooperativa, la compra de herramientas de trabajo, la gestión de subsidios, la puesta al día de los aspectos administrativo-contables. Sin embargo, no hay una articulación plena de los distintos esfuerzos. De ahí la necesidad de realizar algún tipo de intervención que permita articular voluntades. La propuesta se trata de una acción conjunta entre los profesionales del equipo de investigación y los miembros de la comunidad –cooperativistas y padrinos–, para pensar y actuar conjuntamente con el fin de concientizar, empoderar y mejorar la calidad de vida de los integrantes de la cooperativa.

Los grupos operativos reúnen en un mismo equipo de trabajo a personas que quieren cambiar ciertos aspectos de su realidad, sobre la base de un estudio detallado de la situación y por medio de un programa de acción racionalmente concebido. Los participantes discuten en común los proyectos previstos, proceso en el cual la acción y la investigación son inseparables (Pichon-Rivière, 2007).

Podemos resumir las finalidades y propósitos de los grupos operativos diciendo que la actividad está centrada en la movillización de estructuras estereotipadas, dificultades de aprendizaje y comunicación, debidas al monto de ansiedad que despierta todo cambio (ansiedad depresiva por abandono del vínculo anterior y ansiedad paranoide creada por el vínculo nuevo y la inseguridad). Estas dos ansiedades son coexistentes y cooperantes, y si son intensas pueden lograr el cierre del sistema (circulo vicioso) (Pichon-Rivière, 2007, p. 118).

## Obstáculos

Pichon-Rivière (2007) retoma el concepto del autor francés Gastón Bachelard de "obstáculo epistemológico" llevándolo al terreno de lo afectivo. Para el autor argentino dentro de la dinámica grupal, puede darse que la tarea se vea entorpecida por un conflicto no tramitado, ansiedades que actúan como obstáculos de la tarea (ansiedad depresiva y paranoide). El autor lo ejemplifica con un equipo de fútbol, cuando el mismo no logra convertir el gol puede deberse a un obstáculo dentro de lo grupal que se manifiesta como la imposibilidad de concretar la tarea grupal.

Podríamos considerar que el obstáculo que atraviesa a El Corre Camino se vincula con hacer conciente lo inconciente, manifiesto lo latente en cuanto a las problemáticas presentes en la institución. Detrás de la racionalización: "los problemas personales de cada uno son personales y hay que dejarlos afuera" (integrante de la cooperativa), no es posible visibilizar las problemáticas para poder hacerles frente. Consideramos que la cooperativa, que nace como una solución frente al desempleo y la explotación, también puede brindar soluciones a otras problemáticas (o al menos hacer el intento).

Hasta el presente han aparecido dificultades que permanecen sin resolver, ocultas bajo la urgencia de la tarea diaria.

- Problemas para organizar y jerarquizar las actividades. En qué se invierten los escasos recursos de la cooperativa (tiempo y mano de obra, fundamentalmente).
- Muchos de los recursos potenciales que llegan a la cooperativa no logran un destino adecuado porque se pierden, se regalan, se desaprovechan (por ejemplo, se han retirado computadoras de una empresa, que luego quedaron arrumbadas en un rincón). Sería necesario pensar cuál es el destino más rentable para el material que llega a la cooperativa.
- Más allá de la tarea, como en cualquier grupo social, se plantean conflictos entre sus miembros, los cuales se ven agravados por diversas adicciones. Esto lleva al desgaste del grupo, las dificultades de integración y la rotación permanente de los integrantes.
- Otro problema que debe encararse es el de la salud de los cooperativistas. Como herederos de la marginalidad, son muchos y muy diversos los problemas de salud que los aqueja.

Si bien el grupo operativo no sería una solución concreta a una, o un conjunto de problemáticas puntuales, serviría como disparador para la toma de conciencia por parte de la comunidad con una consecuente acción-intervención para encarar los problemas que la misma pudiera atravesar. Los miembros del equipo de investigación podrían contribuir a articular los esfuerzos de quienes se acercan espontáneamente y buscar nuevas soluciones que exceden el marco de la cooperativa.

## NOTAS

[i] Entrevista realizada por los alumnos Rodolfo Cardillo, María Carolina Ferrari Arce, Mariana Rodríguez Mosquera y Giselle Romero, de la cátedra de Psicología Social II de la Facultad de Psicología, UBA, coordinados por su docente, Paulina Piccini.

## BIBLIOGRAFÍA

Lado, G. y Bazán, C.I. (2015). Operando juntos para reciclar, Memorias del VII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología, XXII Jornadas de Investigación y Decimoprimer Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR, pp. 113-116.

Cordero, T. (1997). Organización, identidad y violencia en la lucha por la tierra en Pavones de Golfito, un vistazo de la experiencia. En M. Montero (coord.). *Psicología y Comunidad* (pp. 96-131). Caracas: Sociedad interamericana de Psicología y Universidad Central de Venezuela.

Montero, M. (2004). Relaciones entre Psicología Social Comunitaria, Psicología Crítica y Psicología de la Liberación: Una respuesta latinoamericana. *Psyche*, 13, (2), pp. 17-28.

Montero, M. (2006). *Teoría y práctica de la Psicología Comunitaria. La tensión entre comunidad y sociedad* (3s ed.). Buenos Aires: Paidós.

Pichon Rivière, E. (2007). *El Proceso Grupal: Del psicoanálisis a la psicología social*. Buenos Aires: Nueva Visión.