

VIII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología  
XXIII Jornadas de Investigación XII Encuentro de Investigadores en Psicología  
del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos  
Aires, 2016.

# **Caracterización de los usuarios del punto de encuentro «Lagarto San Antonio» del barrio Malvín Norte de la Ciudad de Montevideo.**

Fernández Romar, Juan Enrique.

Cita:

Fernández Romar, Juan Enrique (2016). *Caracterización de los usuarios del punto de encuentro «Lagarto San Antonio» del barrio Malvín Norte de la Ciudad de Montevideo. VIII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XXIII Jornadas de Investigación XII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-044/553>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/eAth/EkK>

*Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.*

# CARACTERIZACIÓN DE LOS USUARIOS DEL PUNTO DE ENCUENTRO «LAGARTO SAN ANTONIO» DEL BARRIO MALVÍN NORTE DE LA CIUDAD DE MONTEVIDEO

Fernández Romar, Juan Enrique

Facultad de Psicología, Universidad de la República. Uruguay

---

## RESUMEN

El siguiente artículo aborda la caracterización sociodemográfica de la población de usuarios de un dispositivo de reducción de riesgos y daños asociados a consumos de drogas en el barrio Malvín Norte de la ciudad de Montevideo (Uruguay) denominado Punto de Encuentro, durante el año 2013. Se trató de una experiencia de trabajo de base comunitaria que funcionó desde enero de 2013 hasta fines del 2015 y que surgió de la interacción y el compromiso de un grupo de técnicos de un programa estatal llamado Aleros en relación con un conjunto de usuarios de pasta base de cocaína y otras sustancias. En términos generales configuró una modalidad de apoyo a la atención de usuarios problemáticos de drogas a nivel comunitario, que incluía tanto el trabajo de captación en calle como la promoción de redes institucionales, sociales y locales, en aspectos preventivos, asistenciales y de inclusión social. El trabajo en el Punto de Encuentro fue reforzado durante toda su existencia por un equipo multidisciplinario de la Universidad de la República que incluyó a estudiantes y docentes de las Facultades de Psicología y también de la de Humanidades y Ciencias de la Educación (FHCE).

## Palabras clave

Trabajo de base comunitaria, Drogas, Reducción de riesgos y daños

## ABSTRACT

CHARACTERIZATION OF USERS OF MEETING POINT "LIZARD SAN ANTONIO" OF MALVÍN NORTH NEIGHBORHOOD OF MONTEVIDEO

The following article tackles the socio-demographic characterization of the population of users of a device of harms and risks reduction, associated with drug use in Malvín Norte a district of the city of Montevideo (Uruguay) during the year 2013. That device called Meeting Point was an experience of community-based work which ran from January 2013 until the end of 2015 and emerged from the interaction and commitment of a group of technicians from a state program called Aleros in relation to drugs users of cocaine and other substances. Overall, that device established a way to support the care of problematic drug users at the community level which includes street work recruitment and promotion of institutional, social and local networks, prevention and social inclusion. Work on the long Meeting Point of its existence was strengthened by a multidisciplinary team from the University of the Republic, which included students and professors from the Faculty of Psychology and Humanities and Sciences of Education ( FHCE ).

## Key words

Community based treatment, Drugs, Harm reduction

A continuación se desarrollan los resultados de la caracterización sociodemográfica de la población de usuarios de un dispositivo de reducción de riesgos y daños asociados a consumos de drogas en el barrio Malvín Norte de la ciudad de Montevideo (Uruguay) denominado Punto de Encuentro, durante el año 2013.

La institucionalización de este Punto de Encuentro (local de bajo umbral de exigencias para personas en situación de fragilidad social) configuró una experiencia de trabajo de base comunitaria que funcionó desde enero de 2013 hasta fines del 2015 y que surgió de la interacción y el compromiso de un grupo de técnicos de un programa estatal llamado Aleros en relación con un conjunto de usuarios de pasta base de cocaína y otras sustancias.

A grandes rasgos constituyó una modalidad de apoyo a la atención de usuarios problemáticos de drogas a nivel comunitario, que incluía tanto el trabajo de captación en calle como la promoción de redes institucionales, sociales y locales, en aspectos preventivos, asistenciales y de inclusión social. El trabajo en el Punto de Encuentro fue reforzado durante toda su existencia por un equipo multidisciplinario de la Universidad de la República que incluyó a estudiantes y docentes de las Facultades de Psicología y también de la de Humanidades y Ciencias de la Educación (FHCE).

Se procura por esta vía aportar a la reflexión pública sobre las políticas de reducción de riesgos y daños como forma de respetar los derechos a la salud y al cuidado de nuestros compatriotas más vulnerables.

Tanto el programa Aleros como la experiencia del Punto de Encuentro se han inscripto históricamente en el marco de una propuesta de fortalecimiento de la Red Nacional de Atención en Drogas de la Secretaría Nacional de Drogas.

La propuesta Punto de Encuentro surgió a partir de un programa territorial con el cometido de generar una respuesta a nivel local, mediante la articulación de diversos actores y servicios de la comunidad, para la atención de usuarios problemáticos de drogas en situación de extremo sufrimiento social. Lo novedoso de esta experiencia tuvo que ver, entre otras cosas, con el perfil de usuarios que logró captar (personas en situación de calle) y con el número en que acudieron y demandaron algún tipo de acompañamiento, ya que a lo largo del año estudiado pasaron por el dispositivo alrededor de ciento cincuenta usuarios, en su mayoría consumidores de pasta base de cocaína, aunque en gran cantidad de casos el policonsumo está presente.

Si bien ya han pasado más de tres años desde que la Intendencia de Montevideo y la Junta Nacional de Drogas (JND) pusieron en marcha el programa Aleros, sus devenires y modos de desarrollo han variado según las características de cada zona y municipio.

Dado que se trata de una modalidad de intervención a nivel comunitario, instituyente y polifacética, en cada una de las expresiones alcanzadas ha evidenciado formas de realización diversas, con énfasis distintos tanto en la captación en calle de personas en

situación de alta vulnerabilidad como en la promoción de redes institucionales, sociales y locales; y también en una redefinición de los enfoques integrales y en el ensayo de nuevas prácticas preventivas, asistenciales y de inclusión social.

La propia conformación multidisciplinar de los equipos de proximidad que han incluido tanto licenciados en psicología, en trabajo social así como médicos de familia, profesores de educación física y operadores terapéuticos ha propiciado nuevas configuraciones institucionales a nivel territorial mediante la articulación de diferentes actores comunitarios, equipos socio-educativos y sanitarios, mejorando sensiblemente la accesibilidad de los potenciales usuarios de este servicio a los dispositivos en desarrollo y propiciando nuevos tránsitos institucionales para los destinatarios de estas políticas inclusivas. No obstante, la experiencia acumulada amerita y exige una sistematización cuantificada del trabajo realizado con el fin de evaluar y pensar el desarrollo de nuevas estrategias.

A continuación se presenta una sistematización de los datos sociodemográficos disponibles de los usuarios del dispositivo Punto de Encuentro Lagarto San Antonio de Malvín Norte recogidos entre enero de 2013 y enero de 2014 por un equipo técnico conformado por la Licenciada en Psicología Beatriz Correa; el psicólogo social Rodolfo Migdal y la tallerista Tania Borges.

Los datos, producidos mediante fichas de registro de los participantes de las diferentes actividades desarrolladas en ese Punto de Encuentro, fueron luego procesadas por un equipo de cinco estudiantes de Facultad de Psicología bajo la supervisión de los docentes Juan Fernández Romar y Evangelina Curbelo.<sup>1</sup>

#### Objetivo

El objetivo del trabajo fue el estudio del perfil de los usuarios que han tomado contacto con este dispositivo y han participado de alguna de sus actividades con el fin de colaborar en la reorientación de las acciones de intervención y de formación que se desarrollan habitualmente allí.

#### Fuente de información

Como fuente primaria de información se utilizaron diferentes formas de registro escrito ensayadas por los técnicos durante ese período, donde consignaron diversos datos de los participantes. Lamentablemente no existió durante el período considerado un criterio unívoco de registro lo que dificultó o impidió una conveniente sistematización de algunos ítems. Cabe consignar que algunas de las fichas resultaron particularmente elocuentes, con numerosos comentarios al margen, y otras mucho más escuetas. Probablemente, la multiplicación de tareas asumidas e integradas al quehacer cotidiano del equipo técnico a medida que crecía la población con la que trabajaban obstaculizó la realización de un registro consensual uniforme. Actualmente se está trabajando en la elaboración de una hoja de primer contacto estandarizada que incluya información sociodemográfica y clínica de los usuarios.

Por las razones detalladas anteriormente se presentan aquí solo aquellos datos presentes en todas las modalidades de registro con el fin de establecer un panorama general comparable.

Si bien hubo que descartar dos fichas debido a estar solo parcialmente completos, la muestra considerada abarca casi la totalidad del universo de personas usuarias del servicio de Punto de Encuentro que han sido registradas.

#### Metodología

El presente estudio es de tipo empírico analítico y transversal y responde a un enfoque cuantitativo y descriptivo. Las variables que

podieron ser estudiadas son: edad, sexo, consumo de drogas, grado de dependencia de drogas, institución derivante, coordinaciones hechas y seguimientos realizados.

#### Resultados

Fueron estudiados 114 registros de personas contactadas por los operadores del Punto de Encuentro y que participaron de una o más actividades a lo largo de los años 2013 y 2014. Sesenta y nueve de ellas (61 %) fueron hombres y 45, mujeres (39 %).

Aunque la población de usuarios es mayoritariamente masculina puede observarse una elevada proporción de mujeres lo que estaría indicando la necesidad de contar con programas específicos con perspectiva de género y no con propuestas universales (como sucede en la actualidad) que no contemplan tales diferencias.

La edad media de esta población es de 31 años con una mínima de 14 y una máxima de 57, y tanto la media como la moda se ubican en treinta años presentando una desviación estándar de diez.

El 6 % de las personas contactadas eran menores de edad y más de dos tercios (69 %), menores de 35 años. Esto estaría revelando que se trata mayoritariamente de gente joven en plena edad productiva y con buenas posibilidades de capacitación laboral para el desarrollo de múltiples tareas y oficios.

Los siete casos de menores registrados revelaban situaciones extremas de fragilidad social y desamparo y fueron derivados oportunamente a las instituciones correspondientes e integrados a diversas redes existentes de asistencia.

En un 42% de los casos se evidenció una buena adherencia a las propuestas del dispositivo y se mantuvo un contacto periódico y la manifestación de una demanda concreta de asistencia o apoyo formulada por los usuarios de este dispositivo. Esta proporción incluye un pequeño segmento de la población total del orden del 2 % que además de adherir a la propuesta ingresó también a algún tipo de dispositivo asistencial específico relacionado con drogas —como ser Grupos T— lo que reveló un interés especial por la oferta de tratamiento del dispositivo.

En cambio, en un 27% de las situaciones se ha mantenido el contacto y se logró la participación de los usuarios en forma irregular en diferentes propuestas aunque sin una clara formulación de demanda asistencial o de apoyo; en el 31 % de los casos restante el vínculo con el dispositivo se ha discontinuado.

En relación con las prácticas de consumo, el 77% de la población declaró un consumo preferencial y mayoritario de pasta base de cocaína. No obstante, ese porcentaje crece al 87% si se considera a quienes dicen consumir pasta base y alcohol y un 4% más que además utilizan otras sustancias. Un 8% declaró solo consumo de alcohol y un 1%, solo consumo de marihuana.

Estos datos confirman la estrecha y profunda relación existente entre el consumo de pasta base de cocaína y las situaciones de mayor vulnerabilidad social como las emblemáticas por la población que llega hasta este Punto de Encuentro. Relación particularmente compleja donde las causalidades se entrelazan y refuerzan sin revelar en forma clara en qué medida la fragilidad social de estas personas fue propiciada o potenciada por su consumo o si el consumo es una consecuencia de ciertas circunstancias de desprotección social.

También resta por ser elucidada la función de utilidad que brindan estos consumos, en el entendido de que —aunque sea en forma perversa— las diferentes drogas le proporcionan a la persona algún tipo de beneficio (material, simbólico, emocional o afectivo) que no es fácilmente reemplazable por otros bienes o servicios.

Cabe señalar que en la enunciación de esta hipótesis se parte de

la base de que la teoría de la adicción y de la dependencia física no es suficiente para explicar la complejidad de los vínculos que se establecen con la pasta base, el alcohol u otras drogas.

Los técnicos que intervinieron en la realización de las fichas convinieron en clasificar el nivel de dependencia de los usuarios contactados con las sustancias consumidas, para ello establecieron tres categorías: poca, media y mucha.

Las valoraciones a este ítem establecidas por los técnicos correspondientes derivaron de sus propias experiencias y conocimiento del barrio, de la observación de las personas contactadas y de las entrevistas desarrolladas. Estas valoraciones fueron realizadas solo en el 75% de las fichas estudiadas. De esta forma se pudo establecer que 59% de la población estudiada y valorada desde esta perspectiva presenta un nivel alto de dependencia, un 14% un nivel medio y solo un 3% evidencia escasa dependencia a las sustancias que consume regularmente.

Un aspecto clave en el estudio de los dispositivos de proximidad que trabajan con esta problemática es cómo logran establecer contacto con sus usuarios.

En este caso en particular del Punto de Encuentro de Malvín Norte se pudo observar que en un 57% de los casos el contacto derivó de trabajos de captación en calle; seguido de un 35% de derivaciones institucionales (Servicio de Orientación, Consulta y Articulación Territorial [Socat]; refugios; Instituto del Niño y el Adolescente del Uruguay [INAU]; centros educativos; Ministerio del Interior). En menor medida —en el orden del 8%— ha habido también derivaciones de servicios de salud locales, policlínicas, Alcohólicos Anónimos, Narcóticos Anónimos, Portal Amarillo y Ciudadela, así como de agrupaciones de vecinos o de otros usuarios que han pasado por el servicio.

Estos datos permiten visualizar la importancia que posee en este tipo de dispositivos la captación de población a nivel territorial y cómo el anclaje comunitario facilita la llegada de usuarios, aspecto que constituye uno de los grandes cometidos de esta modalidad de abordaje.

Complementariamente se realizaron un total 187 coordinaciones (más de una por usuario) tratando de ampliar la red institucional y social de las personas con las que se tuvo contacto. La gran mayoría de esas coordinaciones (71%) fueron realizadas con programas estatales del Ministerio de Desarrollo Social (Socat, Inserción sociolaboral, Prestaciones, etc.), Ministerio del Interior, Secretaría Nacional de Drogas, INAU y de instituciones educativas. Un 20% de ellas fueron establecidas con servicios de salud pública; un 4% correspondió a las realizadas con otros dispositivos de abordaje comunitario existentes en otras zonas de la capital y el 5% restante correspondió a coordinaciones realizadas con otros recursos no estatales (organizaciones no gubernamentales, agrupaciones de vecinos, etc)

#### Conclusiones primarias

En términos generales, pese a la escasa cantidad de variables que pudieron finalmente ser estudiadas, los resultados de esta sistematización permiten objetivar la importancia e impacto que este dispositivo tiene en la población objetivo, más si se toma en cuenta que se trata de una población que con frecuencia se encuentra en situación de calle o semicalle con poco o nulo acceso al sistema sanitario y al usufructo de sus derechos.

#### NOTA

1Las estudiantes Cecilia Echande, Paola Ferreira, Gimena Fraga, Valeria Szifer y Laura Tournier se encargaron de ordenar, digitar y sistematizar las fichas de registro elaboradas por el equipo técnico durante el año 2013. Asimismo, colaboraron en la interpretación de los datos.

#### BIBLIOGRAFÍA

- Junta Nacional de Drogas. (2015c). Punto de Encuentro Malvín Norte. Dispositivo de proximidad: un alto contenido solidario. Recuperado de: [http://www.infodrogas.gub.uy/index.php?option=com\\_content&view=article&id=2613&catid=14&Itemid=59](http://www.infodrogas.gub.uy/index.php?option=com_content&view=article&id=2613&catid=14&Itemid=59)
- Junta Nacional de Drogas. (2014). Dispositivos de Base Comunitaria actúan como sostén Social. Recuperado de: [http://infodrogas.gub.uy/index.php?option=com\\_content&view=article&id=2155&catid=14&Itemid=59](http://infodrogas.gub.uy/index.php?option=com_content&view=article&id=2155&catid=14&Itemid=59)
- Junta Nacional de Drogas. (2012b) Uruguay. Avances en el abordaje territorial de las políticas públicas de drogas. Recuperado de: [www.cicad.oas.org/fortalecimiento\\_institucional/savia/eventos/taller2012/presentaciones/presentacion%20territorializacion%20Uruguay.pdf](http://www.cicad.oas.org/fortalecimiento_institucional/savia/eventos/taller2012/presentaciones/presentacion%20territorializacion%20Uruguay.pdf)
- Junta Nacional de Drogas (s.f.). Reducción de Riesgos y Daños. Montevideo: Junta Nacional de Drogas. Recuperado de: [http://www.infodrogas.gub.uy/index.php?option=com\\_content&view=category&layout=blog&id=28&Itemid=53](http://www.infodrogas.gub.uy/index.php?option=com_content&view=category&layout=blog&id=28&Itemid=53)
- Machín, J. (2010). Introducción. En Machín, J., Silva, E., Velasco, M. Moreno, A. EC02 ¿Un modelo de incidencia en políticas públicas? (3-6). Recuperado de: [https://www.academia.edu/8031745/EC02\\_un\\_modelo\\_para\\_la\\_incidencia\\_en\\_pol%C3%ADticas\\_p%C3%ABlicas](https://www.academia.edu/8031745/EC02_un_modelo_para_la_incidencia_en_pol%C3%ADticas_p%C3%ABlicas)