

VIII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XXIII Jornadas de Investigación XII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2016.

# **Análisis de la percepción del contexto social en estudiantes universitarios.**

Muratori, Marcela.

Cita:

Muratori, Marcela (2016). *Análisis de la percepción del contexto social en estudiantes universitarios. VIII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XXIII Jornadas de Investigación XII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-044/634>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/eATh/ssw>

*Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.*

# ANÁLISIS DE LA PERCEPCIÓN DEL CONTEXTO SOCIAL EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS

Muratori, Marcela

Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Técnicas - Universidad de Buenos Aires. Argentina

## RESUMEN

Desde una perspectiva psicosocial, el estudio del bienestar y de las emociones experimentadas en un determinado contexto social permiten integrar en el análisis elementos que obstruyen o facilitan la relación que las personas mantienen con su entorno. En este marco, se realizó un estudio empírico con el objetivo de evaluar la percepción del contexto social en términos de bienestar social, clima emocional, percepción de problemas sociales, frustración anómica, percepción de control, confianza institucional, satisfacción residencial y pertenencia barrial en un grupo de estudiantes universitarios y verificar si existen diferencias según aspectos sociodemográficos. La muestra fue intencional y estuvo compuesta por 516 personas de Ciudad de Buenos Aires y el conurbano bonaerense. Los participantes mostraron una valoración positiva del contexto inmediato de la familia y de los amigos en tanto espacio de vínculos positivos, satisfactorios y estables, configurándose así como fuente de bienestar. Sin embargo, la evaluación cambia a medida que se amplía el entorno hasta alcanzar una percepción negativa del clima emocional, una alta problemática social y elevados niveles de frustración anómica y desconfianza institucional. Asimismo, se observaron diferencias significativas según ciertas características sociodemográficas tales como el género, lugar de residencia y tipo de formación académica (civil versus militar).

## Palabras clave

Percepción, Contexto social, Estudiantes universitarios

## ABSTRACT

### ANALYSIS OF THE PERCEPTION OF THE SOCIAL CONTEXT IN COLLEGE STUDENTS

From a psychosocial perspective, the study of well-being and emotions experienced in a particular social context can integrate into the analysis elements that obstruct or facilitate the relationship that people have with their environment. In this context, an empirical study was conducted to evaluate the perception of the social context in terms of social, emotional climate, perception of social problems, anomic frustration, perceived control, institutional trust, residential satisfaction and neighborhood membership in a group of college students and see if there are differences according to socio-demographic aspects. The sample was intentional and was composed of 516 people from Buenos Aires and Greater Buenos Aires. Participants showed a positive assessment of the immediate context of family and friends as a space for positive, satisfactory and stable bonds, thereby constituting a source of welfare. However, the evaluation changes as the environment is extended until a negative perception of emotional climate, high social problems and high levels of frustration and anomie institutional distrust. Also, significant differences were observed according to certain sociodemographic characteristics such as gender, place of residence and type of academic background (civil versus military).

## Key words

Perception, Social context, College students

## BIBLIOGRAFÍA

- Aceituno, R., Asún, R., Ruiz, S., Reinoso, A., Venegas, J. I. & Corbalán, F. (2009). Anomia y alienación en estudiantes secundarios de Santiago de Chile: resultados iniciales de un estudio comparativo 1989-2007. *Psyche*, 18(2), 3-18.
- Amérigo, M. (1995). Satisfacción residencial: un análisis psicológico de la vivienda y su entorno. Madrid: Alianza Editorial.
- Aragonés, J. I. & Amérigo, M. (1987). Satisfacción residencial: un concepto de calidad de vida. *Documentación social*, 133- 154.
- Bar-Tal, D., Halperin, E. & de Rivera, J. (2007). Collective emotions in conflict situations: Societal implications. *Journal of Social Issues*, 63, 441-460.
- Basabe, N., Páez, D. & Valencia, J. (2002). Cultural dimensions, socio-economic development, climate and emotional hedonic level. *Cognition and Emotion*, 16, 103-126.
- Basabe, N. & Páez, D. (2006). Alienación, anomia y la escala de frustración anómica de Srole y Christie. Manuscrito inédito, Departamento de Psicología Social, Universidad del País Vasco, San Sebastián, España.
- Benbenaste, N., Del?no, G. I. & Zubietta, E. M. (2005). Desarrollo, calidad institucional y valores de la población: El problema de la no inclusión. *Alternativas en Psicología*, 10(12), 2-10.
- Benbenaste, N., Etchezahar, E. & Del Río, M. (2008). Psicología de la anomia. *Anuario de Investigaciones*, 15, 187-193.
- Bilbao Ramírez, M. (2008). Creencias sociales y bienestar: valores, creencias básicas, impacto de los hechos vitales y crecimiento psicológico (Tesis doctoral inédita). Universidad del País Vasco, San Sebastián.
- Bilbao, M. A., Techio, E. M. & Páez, D. (2007) Felicidad, cultura y valores personales: estado de la cuestión y síntesis meta-analítica. *Revista de Psicología*, 25(2), 233-276.
- Blanco, A. & Díaz, D. (2005). El bienestar social: su concepto y medición. *Psicothema*, 17 (4), 582-589.
- Blumer, H. (1971). Social problems as collective behavior. *Social Problems*, 18(3), 298-306.
- Bobowik, M., Basabe, N., Páez, D., Jiménez, A. & Bilbao, M. (2011). Personal values and well-being among europeans, spanish natives and immigrants to Spain: does the culture matter? *Journal of Happiness Studies*, 12, 401-419. doi: 10.1007/s10902-010-9202-1.
- Bruder, M., Fischer, A. & Manstead, A. S. R. (2014). Social appraisal as a cause of collective emotions. En C. von Scheve & M. Salmela (Eds.), *Collective Emotions* (pp. 141-151). Oxford: Oxford University Press. doi: 10.1093/acprof:oso/9780199659180.001.0001
- Castro Solano, A. & Nader, M. (2006). La evaluación de los valores humanos con el Portrait Values Questionnaire de Schwartz. *Interdisciplinaria*, 23(2), 155-174.
- Chen, F. F., Jing, Y., Hayes, A. & Lee, J. M. (2013). Two concepts or two approaches? A bifactor analysis of psychological and subjective well-being. *Journal of Happiness Studies*, 14, 1033-1068. doi: 10.1007/s10902-012-9367-x.

- Cicognani, E., Pirini, C., Keyes, C., Joshanloo, M., Rostami, R. & Nosratabadi, M. (2008). Social participation, sense of community and social well-being: A study on American, Italian and Iranian university students. *Social Indicators Research*, 89, 97-112. doi: 10.1007/s11205-007-9222-3
- de Rivera, J. (1984). The structure of emotional relationships. En P. Shaver (Ed.), *Review of Personality and Social Psychology 5: Emotions, relationships and health* (pp. 116-145). Beverly Hills, CA: Sage.
- de Rivera, J. (1992). Emotional Climate: Social Structure and Emotional Dynamics. *International Review of Studies on Emotion*, 2, 197-218
- de Rivera, J. (2012). Emotional climate for a culture of peace. En D. Christie (Ed.), *Encyclopedia of Peace Psychology* (pp. 385-388). Nueva York: Wiley.
- de Rivera, J. & Grinkis, C. (1986). Emotions as social relationship. *Motivation and Emotion*, 10(4), 351-369.
- de Rivera, J., Muratori, M. & Zubieta, E. (2015). Adaptación de la Escala de Clima Emocional al contexto argentino. Manuscrito en elaboración.
- de Rivera, J., Kurrien, R. & Olsen, N. (2007). The emotional climate of nations and their cultures of peace. *Journal of Social Issues*, 63(2), 255-271.
- de Rivera, J. & Páez, D. (2007). Emotional climate, human security and cultures of peace. *Journal of Social Issues*, 63(2), 233-253.
- de Rivera, J. & Yurtsever, G. (2010). Running head: National emotional climate and the value of freedom. *Beliefs and Values*, 2(1), 57-65.
- Deci, E. L. & Ryan, R. M. (2008). Hedonia, eudaimonia, and wellbeing: an introduction. *Journal of Happiness Studies*, 9, 1-11. doi: 10.1007/s10902-006-9018-1
- Díaz, D., Blanco, A., Horcajo, J. & Valle, C. (2007). La aplicación del modelo del estado completo de salud al estudio de la depresión. *Psicothema*, 19(2), 286-294.
- Díaz, D., Rodríguez-Carvajal, R., Blanco, A., Moreno-Jimenez, B., Gallardo, I. Valle, C. & van Dierendonck, D. (2006). Adaptación española de las escalas de bienestar psicológico de Ryff. *Psicothema*, 18(3), 572-577.
- Diener, E. (1994). El bienestar subjetivo. *Intervención Psicosocial*, 3, 67-113.
- Diener, E. (2012). New findings and future directions for subjective well-being research. *American Psychologist*, 67(8), 590-597. doi: 10.1037/a0029541
- Diener, E., Emmons, R. A., Larsen, R. J. & Griffin, S. (1985). The satisfaction with life scale. *Journal of Personality Assessment*, 49(1), 71-75.
- Diener, E., Oishi, S. & Lucas, R. (2002). Subjective well-being: The Science of Happiness and Life Satisfaction. En C. R. Snyder & S. J. Lopez (Eds.), *Handbook of Positive Psychology* (pp. 187-194). Oxford and New York: Oxford University Press.
- Diener, E., Suh, E. M., Lucas, R. E. & Smith, H. L. (1999). Subjective well-being: Three decades of progress. *Psychological Bulletin*, 125(2), 276-302.
- Fernández, O., Muratori, M. & Zubieta, E. (2013). Bienestar eudaemónico y soledad emocional y social. *Boletín de Psicología*, 108, 7-23.
- Gallagher, M. W., Lopez, S. J. & Preacher, K. J. (2009). The hierarchical structure of well-being. *Journal of Personality*, 77(4), 1025-1050. doi: 10.1111/j.1467-6494.2009.00573.x
- Huta, V. & Waterman, A. S. (2014). Eudaimonia and its distinction from hedonia: developing a classification and terminology for understanding conceptual and operational definitions. *Journal of Happiness Studies*, 15, 1425-1456. doi: 10.1007/s10902-013-9485-0
- Javaloy, F. (2007). Bienestar y felicidad de la juventud española. Madrid: INJUVE.
- Keyes, C. (1998). Social well-being. *Social Psychology Quarterly*, 61(2), 121-140.
- Keyes, C. (2002). The mental health continuum: From languishing to flourishing in life. *Journal of Health and Social Research*, 43, 207-222.
- Keyes, C., Fredrickson, B. L. & Park, N. (2012). Positive Psychology and the quality of life. En K. C. Land, A. C. Michalos & M. J. Sirgy (Eds.), *Handbook of Social Indicators and Quality of Life Research* (pp. 99-112). Dordrecht: Springer Science+Business Media B.V. doi: 10.1007/978-94-007-2421-1\_5
- Keyes, C. & Shapiro, A. (2004). Social Well-Being in the United States: A Descriptive Epidemiology. En O. G. Brim, C. D. Ryff & R. C. Kessler (Eds.), *How Healthy Are We?: A National Study of Well-Being at Midlife* (pp. 350-372). Chicago: University of Chicago Press.
- Keyes, C., Shmotkin, D. & Ryff, C. D. (2002). Optimizing well-being: The empirical encounter of two traditions. *Journal of Personality and Social Psychology*, 82(6), 1007-1022. doi: 10.1037/0022-3514.82.6.1007
- Kroeber, A. L. & Kluckhohn, C. (1952). *Culture: A critical review of concepts and definitions*. Cambridge: Peabody Museum.
- Kokko, K., Korkalainen, A., Lyyra, A. & Feldt, T. (2013). Structure and continuity of well-being in mid-adulthood: a longitudinal study. *Journal of Happiness Studies*, 14, 99-114. doi: 10.1007/s10902-011-9318-y
- Laca Arocena, F., Mejía Ceballos, J. C. & Yañez Velasco, C. (2010). Identidad mexicana e interés político: Predictores de bienestar social y anomia. *Acta Universitaria*, 20(2), 40-49.
- Laca Arocena, F., Santana Aguilar, H., Ochoa Madrigal, Y. & Mejía Ceballos, J. C. (2011). Percepciones de bienestar social, anomia, interés e impotencia política en relación con las actitudes hacia la democracia. *Liberabit*, 17(1), 7-18.
- López Fernández, M. P. (2009). El concepto de anomia de Durkheim y las aportaciones teóricas posteriores. *Revista de Ciencias Sociales de la Universidad Iberoamericana*, 4(8), 130-147.
- Moreno, C. (2014). Cultura democrática, confianza institucional y vida ciudadana (Informe anual Año IV). Recuperado del sitio de Internet de la Universidad Católica Argentina, Observatorio de la Deuda Social Argentina: <http://www.uca.edu.ar/uca/common/grupo68/files/2014-Observatorio-Barometro-Deuda-Social-Cap5.pdf>
- Munné, F. (1980). *Psicología social*. Barcelona: CEAC.
- Muratori, M., Beramendi, M., Zubieta, E. M. (2014). Psychological and Social well-being: the mediated role of values. *Les cahiers de psychologie politique*, 25. Recuperado de: <http://odel.irevues.inist.fr/cahierspsychologiepolitique/index.php?id=2816>.
- Muratori, M., Delfino, G. I. & Zubieta, E. M. (2012). Sucesos vitales y bienestar. *Anuario de Investigaciones*, 19, 49-57.
- Muratori, M., Delfino, G. I. & Zubieta, E. (2013). Percepción de anomia, confianza y bienestar: la mirada desde la psicología social. *Revista de Psicología*, 31(1), 129-150.
- Muratori, M., Delfino, G. I., Mele, S. & Zubieta, E. M. (2014). Bienestar psicosocial en estudiantes universitarios civiles y militares. *Investigaciones de Psicología*, 19(2), 73-86.
- Muratori, M., Fernández, O., Bombelli, J. I. & Zubieta, E. M. (2014). Anomia, bienestar social, percepción de control y confianza institucional. En E. Zubieta, J. Valencia & G. Delfino (Eds.), *Psicología Social y Política: procesos teóricos y estudios aplicados* (pp. 393-410). Buenos Aires: EUDEBA.
- Muratori, M. & Zubieta, E. (2015). Adaptación de la Escala de Bienestar Social al contexto argentino. Manuscrito en preparación.
- Oros, L. B. (2005). Locus of Control, evolución de su concepto y operacionalización. *Revista de Psicología*, 14(01), 89-97.
- Páez, D. (2007). *Creencias, valores y bienestar*. (Documento técnico). San Sebastián: Universidad del País Vasco.
- Páez, D. & Asún, D. (1994). Emotional climate, mood and collective behaviour: Chile 1973-1990. En H. Riguelme (Ed.), *Era in twilight*. Friburg (pp. 56-80). Bilbao: Foundation for children/Instituto Horizonte.
- Páez, D., Fernández, I., Ubillos, S. & Zubieta, E. (2004). *Psicología Social, Cultura y Educación*. Madrid: Pearson Educación.
- Páez, D., Ruiz, J. I., Gailly, O., Kornblit, A., Wiesenfeld, E. & Vidal, C. M. (1997). Clima emocional: una investigación transcultural. *Revista de Psicología Social*, 1 (12), 79-98.

- Páez, D., Morales, J. F. & Fernández, I. (2007). Las creencias básicas sobre el mundo social y el yo. En J. F. Morales, M. C. Moya, E. Gaviria & I. Cuadrado (Eds.), *Psicología Social* (pp. 195-211). Madrid: McGraw-Hill.
- Parales-Quenza (2008). Anomia social y salud mental pública. *Revista de Salud Pública*, 10(4), 658-666.
- Putnam, R. D. (2000). *Bowling alone: The collapse and revival of American community*. New York: Simon & Schuster.
- Rodríguez Hernández, G. & Cruz Calderón, K. P. (2013). Percepción del clima emocional, problemas sociales y confianza institucional en tiempos de violencia. *Avances en Psicología Latinoamericana*, 32(1), 159-166.
- Rodríguez Kauth, A. (2001). Corrupción e impunidad: dos estilos de cultura política latinoamericana. *Probidad*, 14, 1-12.
- Ryan, R. M. & Deci, E. L. (2001). On happiness and human potentials: A review of research on hedonic and eudaimonic well-being. *Annual Review of Psychology*, 52, 141-166.
- Ryff, C. (1989). Happiness is everything, or is it? Explorations on the meaning of psychological well-being. *Journal of Personality and Social Psychology*, 57(6), 1069-1081.
- Ryff, C. D. & Keyes, C. L. M. (1995). The structure of psychological well-being revisited. *Journal of Personality and Social Psychology*, 69(4), 719-727.
- Sagiv, C. & Schwartz, S. (2000). Value priorities and subjective wellbeing: Direct relation and congruity. *European Journal of Social Psychology*, 30, 177-198.
- Schwartz, S. H. (1994). Are there universal aspects in the structure and contents of human values? *Journal of Social Issues*, 50(4), 19-45.
- Schwartz, S. H. (2001). ¿Existen aspectos universales en la estructura y contenido de los valores humanos? En M. Ros & V. Gouveia (Eds.), *Psicología Social de los Valores Humanos* (pp. 53-76). Madrid: Biblioteca Nueva.
- Schwartz, S. H. & Boehnke, K. (2004). Evaluating the structure of human values with confirmatory factor analysis. *Journal of Research in Personality*, 38, 230-255.
- Schwartz, S. H. & Rubel-Lifschitz, T. (2009). Cross-national variation in the size of sex differences in values: effects of gender equality. *Journal of Personality and Social Psychology*, 97(1), 171-185.
- Seeman, M. (1975). Alienation studies. *Annual Review of Sociology*, 1, 91-123.
- Seeman, M. (1991). Alienation and anomie. En J. P. Robinson, P. R. Shaver & L. S. Wrightsman (Eds.), *Measures of Personality and Social Psychological Attitudes* (pp. 291-372). San Diego: Academic Press.
- Srole, L. (1956). Social integration and certain corollaries: an exploratory study. *American Sociological Review*, 21(6), 709-716.
- Techio, E., Zubieta, E., Páez, D., de Rivera, J., Rimé, B. & Kanyangara, P. (2011). Clima emocional y violencia colectiva: el estado de la cuestión e instrumentos de medición. En D. Páez Rovira, C. M. Beristain, J. L. González-Castro, N. Basabe Barañano & de Rivera, J. (Eds.), *Superando la violencia colectiva y construyendo cultura de paz*, (pp. 105-150). Madrid: Editorial Fundamentos.
- U.S. Department of Health and Human Services (1999). Mental health. Recuperado del sitio del Internet de Departamento de Salud y Servicios Sociales: <http://profiles.nlm.nih.gov/ps/access/NNBBHS.pdf>
- Waterman, A. S. (1993). Two conceptions of happiness: Contrasts of personal expressiveness (eudaimonia) and hedonistic enjoyment. *Journal of Personality and Social Psychology*, 64(4), 678-691.
- Zubieta, E. M. (2008). Valores humanos y conducta social. En M. M. Casullo (Ed.), *Prácticas en psicología positiva* (pp. 201-229). Buenos Aires: Lugar Editorial.
- Zubieta, E. M., Beramendi, M., Sosa, F. & Torres, A. (2011). Sexismo ambivalente, estereotipos y valores en el ámbito militar. *Revista de Psicología*, 29(1), 101-130.
- Zubieta, E. M. & Delfino, G. I. (2010). Satisfacción con la vida, bienestar psicológico y bienestar social en estudiantes universitarios de Buenos Aires. *Anuario de Investigaciones*, 17, 277-283.
- Zubieta, E. M., Delfino, G. & Fernández, O. (2007a). Confianza institucional y el rol mediador de creencias y valores. *Revista de Psicología*, 3(6), 101-120.
- Zubieta, E. M., Delfino, G. & Fernández, O. (2008). Clima social emocional, confianza en las instituciones y percepción de problemas sociales. Un estudio con estudiantes universitarios urbanos argentinos. *Psyche*, 17(1), 5-16.
- Zubieta, E. M., Muratori, M. & Fernández, O. (2012). Bienestar subjetivo y psicosocial: explorando diferencias en función del género. *Revista Salud y Sociedad*, 3(1), 66-76.
- Zubieta, E. M., Muratori, M. & Mele, S. (2012). Bienestar, clima emocional, percepción de problemas sociales y confianza. *Anuario de Investigaciones*, 19, 97-106.