VIII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XXIII Jornadas de Investigación XII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2016.

Trabajadores y su experiencia del recorrido cotidiano en transporte público en una ciudad segregada: el caso de Santiago.

Sanhueza, Danilo.

Cita:

Sanhueza, Danilo (2016). *Trabajadores y su experiencia del recorrido cotidiano en transporte público en una ciudad segregada: el caso de Santiago. VIII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XXIII Jornadas de Investigación XII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: https://www.aacademica.org/000-044/93

ARK: https://n2t.net/ark:/13683/eATh/WT0

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto*. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: https://www.aacademica.org*.

TRABAJADORES Y SU EXPERIENCIA DEL RECORRIDO COTIDIANO EN TRANSPORTE PÚBLICO EN UNA CIUDAD SEGREGADA: EL CASO DE SANTIAGO

Sanhueza, Danilo
Universidad de Chile. Chile

RESUMEN

Santiago es una de las ciudades más segregadas de Latinoamérica, siendo el transporte público uno de sus problemas más agudos. Pese a su reciente modernización, presenta importantes deficiencias en términos de calidad, tiempo de desplazamiento y conectividad, entre otros. La experiencia cotidiana del transporte ha sido estudiada principalmente desde el urbanismo, siendo necesario abordar la complejidad de este objeto desde una perspectiva sociopsicológica e interdisciplinaria. La presente investigación en curso, explora las experiencias de recorrido cotidiano en transporte público de trabajadores que viven en la periferia socioeconómicamente segregada y que se movilizan hacia trabajos en barrios de alta concentración del capital. La muestra contempla 17 casos, incluyendo tres tipos de trabajadores/as: obreros, trabajadores/as del Retail y trabajadoras de casa particular. El método de producción de datos es la entrevista semi–estructurada (incluyendo elementos gráficos), y el de análisis la codificación abierta (Grounded Theory). El estudio contribuye a la descripción de las consecuencias cotidianas de la segregación socio-espacial. Resultados preliminares muestran que la experiencia del recorrido cotidiano de estos trabajadores está fuertemente marcada por el malestar, repercutiendo asimismo en las esferas de la vida cotidiana y familiar, y en la relación con los otros y con la ciudad.

Palabras clave

Segregación urbana socioeconómica, Movilidad urbana, Vida cotidiana, Transporte público

ABSTRACT

WORKERS AND THEIR COMMUTING EXPERIENCE IN A SEGREGATED CITY: THE CASE OF SANTIAGO

Santiago is one of the most segregated cities in Latin America. Public Transportation is one of its most serious problems. Although its recent modernization, it still has significant shortcomings in terms of quality, time travel and connectivity, among others. The commuting experience has been studied mainly from the urbanization point of view, being necessary to approach the complexity of this issue from a socio-psychological and interdisciplinary perspective. This ongoing investigation explores the experiences in the public transportation system of workers living in socioeconomically segregated areas, who move to their jobs located in districts with high levels of capital concentration. The sample considers 17 cases, including three types of workers: construction workers, domestic workers and shopping center workers. The data production method is semi-structured interviews (including graphic answers), and the analysis method is grounded theory. This study contributes to the description of daily consequences of socio-spatial segregation. Preliminary results show that the commuting experience of these workers is strongly influenced by social and individual discomfort, also having an impact in the areas of daily and family life, and the relationship with others and with the city.

Key words

Urban Socioeconomic Segregation, Urban mobility, Everyday life, Public transportation

BIBLIOGRAFÍA

Hackworth J. (2007) The Neoliberal City: Governance, Ideology, and Development in American Urbanism. Cornell University Press, Ithaca.

Han, C. (2012). Life in Debt. Times of care and violence in neoliberal Chile. California: University of California Press.

Harvey, D. (1989) From managerialism to entrepreneurialism: the transformation in urban governance in late capitalism, Geografiska Annaler. Series B, Human Geography 7(1), 3–17.

Hidalgo, R. (2004) La vivienda social en Santiago de Chile en la segunda mitad del siglo XX: actores relevantes y tendencias espaciales. Santiago: SUR.

Jirón, P. (2007). Unravelling invisible inequalities in the city through urban daily mobility. The case of Santiago, Chile. Swiss Journal of Sociology, 33,1, 45-68.

Moulián, Tomás (1997) Chile actual. Anatomía de un mito. Santiago: Lom.

Pinson, G. & Morel C. (2016) The NeoliberalCity – Theory, Evidence, Debates, Territory, Politics, Governance, 4:2, 137-153

Rodríguez, J. y Arriagada, C. (2004) "Segregación residencial en la ciudad latinoamericana", Eure, XXIX (89), pp. 5-24.

Rojas, S. (1984) Políticas de erradicación y radicación de campamentos 1982-1984. Discursos, logros y problemas. Santiago: FLACSO.

Wormald, G. et. al. (2000). El impacto del nuevo modelo neoliberal sobre las oportunidades de integración social en el ámbito urbano: Chile 1980-2000. Working Paper, Universidad de Princeton.