

VIII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología
XXIII Jornadas de Investigación XII Encuentro de Investigadores en Psicología
del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos
Aires, 2016.

Relaciones interpersonales y resolución de problemas sociales en estudiantes universitarios.

Lucero, Mariela Cristina, Baldi López, Graciela Baldi López y
Molina, Ariel Magin.

Cita:

Lucero, Mariela Cristina, Baldi López, Graciela Baldi López y Molina, Ariel Magin (2016). *Relaciones interpersonales y resolución de problemas sociales en estudiantes universitarios. VIII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XXIII Jornadas de Investigación XII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-044/933>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/eATh/qku>

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

RELACIONES INTERPERSONALES Y RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS SOCIALES EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS

Lucero, Mariela Cristina; Baldi López, Graciela Baldi López; Molina, Ariel Magin
Universidad Nacional de San Luis. Argentina

RESUMEN

El presente trabajo se enmarca en el Proyecto de Investigación Relaciones Interpersonales en el contexto actual, el mismo es fundamentado desde las Teorías Interpersonales y el paradigma Cognitivo Integrativo. Se pretende indagar la asociación entre perfiles interpersonales y habilidades para resolver problemas sociales en estudiantes universitarios de la ciudad de San Luis. Se trabajó con un diseño cuantitativo, transversal, descriptivo y correlacional. La muestra fue no probabilística incidental y estuvo conformada por 60 estudiantes de grado de una Universidad privada. Se aplicó la Escala de Adjetivos Interpersonales de Wiggins Adaptación española Avila Espada (1996) y el Inventario de Resolución de Problemas Sociales Revisado – SPSI-R de D’Zurilla, Nezu & Maydeu-Olivares (2002). Se encontraron correlaciones positivas y negativas significativas entre perfiles interpersonales y habilidades de resolución de problemas sociales. Estos resultados muestran la importancia de seguir investigando sobre el tema a fin de poder identificar los recursos y habilidades de los individuos para enfrentar y responder a la diversidad de situaciones problemáticas que se presentan en sus entornos sociales y culturales, y de esta manera, favorecer la disminución del estrés que estas situaciones generan.

Palabras clave

Relaciones Interpersonales, Resolución de problemas, Perfil Interpersonal estudiantes

ABSTRACT

INTERPERSONAL RELATIONSHIPS AND SOCIAL PROBLEMS RESOLUTION IN COLLEGE STUDENTS

This work is part of the Interpersonal Relationships Research Project in the current context, it is grounded since the Interpersonal Theories and Integrative Cognitive paradigm. It aims to investigate the association between interpersonal profiles and skills to solve social problems among college students in the city of San Luis. It was worked with a quantitative, transversal, descriptive and correlational design. The sample was not incidental random and was composed of 60 undergraduate students from a private university. It was applied the Interpersonal Adjectives Scale by Wiggins Avila Espada Spanish Adaptation (1996) and the Social Problem-Solving Inventory-Revised – SPSI-R by D’Zurilla, Nezu & Maydeu-Olivares (2002). Significant positive and negative correlations between interpersonal profiles and solving social problems skills were found. These results show the importance of continue researching on the subject in order to identify the resources and skills of the individuals to confront and respond to the problematic situations diversity that arise in their social and cultural environments, and this way promote de stress decreased that these situations generate.

Key words

Interpersonal relationships, Solving problems, Interpersonal Profile Students

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

Todas las conductas tienen un componente interpersonal, van dirigidas hacia otra persona o la implican de una u otra forma; lo cual tiene una importancia fundamental para la supervivencia y desarrollo. Desde el nacimiento, los vínculos establecidos con las figuras tempranas de apego, son decisivos para la formación de la personalidad, siendo representados en los recuerdos como prototipos de situaciones interpersonales que guían y afectan la forma en que se piensa, siente y actúa en las relaciones actuales.

Las relaciones interpersonales constituyen uno de los componentes principales para un funcionamiento psicológico satisfactorio. Ésta temática es objeto de estudio de diversas disciplinas, focalizándose cada una de ellas en aspectos definidos y diferenciados de las mismas. Por ejemplo, los investigadores de la comunicación tratan de identificar los patrones de comunicación disfuncional; la antropología cultural se ocupa del estudio de los seres humanos como creadores de culturas diferentes; la psicología del desarrollo pone énfasis en las relaciones parentales; la psicología social estudia el desarrollo del self en relación con los otros y la psicología clínica, entre otros aspectos, atiende las reglas de relación y su disfunción dentro del sistema familiar, como así también, la repercusión de lo interpersonal en el proceso de interacción terapéutica.

El comportamiento interpersonal, implica un aprendizaje que en el transcurso del desarrollo se torna cada vez más complejo, incluyendo aspectos cognitivos, afectivos, sociales y morales, a través de un proceso de maduración y aprendizaje con el medio social. Cada individuo tiene un plan o estrategia para interactuar con el otro. Si una estrategia es poco eficaz dará lugar al surgimiento de comportamientos disfuncionales y sintomatología como ansiedad, depresión, enojo, frustración, agresividad y violencia.

Desde la Psicología de la Personalidad uno de los primeros autores interesados en estudiar la conducta interpersonal fue Leary (1957) quien hace referencia a la misma como toda conducta que está relacionada abierta, consciente, ética o simbólicamente con otro ser humano real, colectivo o imaginado. Considera que el objetivo de la conducta interpersonal es la reducción de la ansiedad y todas las actividades sociales, emocionales e interpersonales que se inician son intentos de evitar la ansiedad y de establecer y mantener la autoestima (Felipe Castaño y Ávila Espada, 2001, 2002, 2005).

Por su parte Wiggins, en 1979, propuso un modelo de evaluación de la conducta interpersonal, el *Circumplex interpersonal*, que está formado por ocho escalas ordenadas alrededor de dos ejes ortogonales, de *poder* (DOM) y *afiliación* (LOV), que han sido relacionados con los metaconceptos de *agencia* y *comunicación* que expresan

cambios universales e inmanentes al individuo atribuidos por todas las sociedades, enfatizando el intercambio de afecto positivo y el estatus en las transacciones interpersonales (Felipe & Ávila, 2001). Por otro lado, las habilidades que posee una persona para resolver problemas de tipo interpersonal, ocupan un papel central en el estudio de la Psicología. Además, siguiendo a Esquivias, González y Muria (2003), ser capaz de resolver problemas habilita a la persona para adaptarse a las demandas del medio ambiente, y le permite modificarlas de manera parcial.

Ya en la década del setenta se comenzaba a vislumbrar la importancia de desarrollar habilidades en la resolución de problemas. D'Zurilla y Golfried (1971) entendían que la dificultad para resolver un problema no radicaba en el problema en sí, sino en la carencia de respuestas acordes o más bien eficaces; situación que los llevó a focalizar la atención en los sujetos y sus habilidades en solución de problemas. Estos aportes dan cuenta de que el problema radica en cómo el sujeto interpreta la realidad, es decir, en cómo la distorsión en el procesamiento de la información se debe a la existencia de pensamientos automáticos que logran trastornar las respuestas de los sujetos (Rodríguez Campuzano, Díaz Gonzáles & Zaragoza Escobedo, 2002).

Se puede pensar en un problema como cualquier situación que exige una respuesta adaptativa de funcionamiento pero que no está inmediatamente a disposición de la persona, estas exigencias de la situación problemática puede tener origen en el ambiente o dentro de la persona (D'Zurilla, Nezu & Maydeu-Olivares, 2004). Para sortear el obstáculo del problema, es necesario adquirir un patrón de respuesta cognitivo/conductual de afrontamiento. Se trata de un proceso autodirigido que intenta identificar o descubrir soluciones efectivas a partir de identificar el problema, proponer alternativas y elegir aquellas que se consideren más eficaces ante el problema (D'Zurilla & Nezu, 2010).

McMurrán & McGuire (2005) consideran un déficit en la solución puede estar relacionado a dificultades interpersonales, problemas de conductas, falta de oportunidades en el aprendizaje, como así también por limitaciones de los padres u otras influencias sociales. Cuando el sujeto cuenta con habilidades en solución de problemas sociales, se entiende que será apto para el aprendizaje social, podrá adquirir competencias sociales que lo habilitara para afrontar las demandas diarias a las que se enfrente (Becoña y Oblitas, 1993). En este trabajo se aborda las relaciones interpersonales, entendiendo que estas son esenciales para un funcionamiento psicológico sano, potenciando así los recursos propios de los sujetos.

OBJETIVO

Indagar la asociación entre perfiles interpersonales y habilidades para resolver problemas sociales en estudiantes universitarios de la ciudad de San Luis.

METODOLOGÍA

Diseño

El presente trabajo es abordado desde un diseño cuantitativo, transversal, descriptivo y correlacional.

Muestra

La muestra fue no probabilística incidental y estuvo conformada por 60 estudiantes (45 mujeres y 25 varones), que cursaban tres carreras de grado en una Universidad Privada de la ciudad de San Luis. El rango de edad osciló entre los 18 y 37 años, con una media de 21, 28 y una desviación típica de 3,04.

En relación a las carreras que cursaban, el 58,3% (n=35) eran de la Lic. en Obstetricia, el 23,3% (n=14) de la Lic. en Kinesiología y el

18,3 (n=11) de la Lic. en Instrumentador Quirúrgico

Instrumentos

-IAS. Escala de Adjetivos Interpersonales de Wiggins Adaptación española Avila Espada (1996). Es un autoinforme que constituye una medida eficiente y estructuralmente precisa de ocho escalas de personalidad y de dos dimensiones principales subyacentes a las relaciones interpersonales: dominancia (DOM- status-autoestima) y sostenimiento (LOV- afecto-seguridad) para determinar el tipo interpersonal del sujeto. Por combinación de los valores obtenidos en estos dos ejes principales se definen ocho categorías de variables interpersonales (perfiles interpersonales) que se representan gráficamente en los octantes de un gráfico circumplex. El IAS, se basa en una lista de 64 adjetivos que describen las interacciones interpersonales. Se utiliza una escala tipo Likert de 8 intervalos que va de 1 (extremadamente inexacta) a 8 (extremadamente exacta), los sujetos responden en qué medida cada adjetivo lo describe a sí mismo como persona. La hoja de respuesta del test va acompañada de un glosario con el significado de los adjetivos, para ser leído por ellos. Los puntajes brutos luego dan forma a los Puntajes T que dan pautas sobre los patrones interpersonales de los sujetos.

-Inventario de Resolución de Problemas Sociales Revisado – SPSI-R (Social Problem-Solving Inventory-Revised) de D'Zurilla, Nezu & Maydeu-Olivares (2002). Es un autoinforme, compuesto por 52 ítems con una escala de respuesta de tipo likert con cinco opciones, que va desde no es totalmente verdadero a mí (0) a es extremadamente verdadero a mí (4). Esta escala permite evaluar las habilidades de las personas para resolver problemas sociales. Puede ser aplicado en un rango de edad de 13 años en adelante con un tiempo de administración que va desde los 15 a 20 minutos. Este instrumento permite evaluar cinco factores o habilidades en resolución de problemas: Orientación positiva a los problemas, Orientación negativa a los problemas, Orientación racional de problemas, Formulación y Definición del Problema, Generación de Alternativas de Solución, Toma de Decisiones, Implementación de la Solución y Verificación, Impulsividad/estilo descuidado y Estilo evitativo.

PROCEDIMIENTO

Los cuestionarios fueron aplicados en forma grupal. Se solicitó previamente el consentimiento informado explicando sobre la confidencialidad de los datos.

ANÁLISIS DE LOS DATOS

La totalidad de los datos empíricos obtenidos se sometieron a un software estadístico para las Ciencias Sociales (SPSS 22.0) para realizar un análisis descriptivo, teniendo en cuenta frecuencias, porcentajes y medias de los atributos.

Con el objeto de determinar la distribución de la muestra, se realizó la prueba de Kolmogorov-Smirnov (para una muestra). Los resultados informaron que 4 de los perfiles interpersonales y 4 de las escalas o subescalas del cuestionario de Resolución de Problemas presentaron una distribución no normal (para un grado de significación del 95%) mientras que el resto de los perfiles y escalas o subescalas de los cuestionarios, mostraron una distribución normal. Debido a estos resultados se decidió aplicar estadística no paramétrica.

Se evaluó la correlación entre los perfiles interpersonales y las escalas del cuestionario de Resolución de Problemas Sociales, a través de la prueba Rho de Spearman.

RESULTADOS

Se encontraron correlaciones positivas entre el perfil interpersonal Seguro dominante y Orientación positiva al problema (Rho .364, p

.004), Orientación racional de problemas (Rho .306, p .017), Formulación y definición del problema (Rho .327, p .011), Generación de Alternativas de Solución (Rho .375, p .003) y correlación negativa con Orientación negativa al problema (Rho -.259, p .046).

El perfil interpersonal Reservado introvertido correlacionó positivamente con Orientación negativa al problema (Rho .330, p .010) e Impulsividad (Rho .257, p .047).

Se observó una asociación positiva entre el perfil interpersonal Inseguro dependiente y Orientación negativa al problema (Rho .375, p .003), y una asociación negativa con Orientación positiva al problema (Rho -.280, p .030).

El perfil interpersonal Gregario extravertido correlacionó positivamente con Orientación positiva al problema (Rho .308, p .017), Orientación racional al problema (Rho .281, p .029), Generación de Alternativas de Solución (Rho .283, p .028), Implementación de la Solución y Verificación (Rho .267, p .039).

CONCLUSIONES

A partir del análisis de los datos se concluye que las personas con un perfil interpersonal caracterizado por ser asertivos, seguros de sí mismos, dominantes, tienden a ver los problemas como solucionables pudiendo poner en práctica de manera sistemática y racional sus habilidades para la resolución de los mismos, intentando identificar tanto las demandas y obstáculos como todas las soluciones potenciales. Asimismo, mientras más autoconfianza tenga, menor será la percepción del problema como una amenaza y la duda sobre sus propias habilidades.

Las personas con un perfil interpersonal caracterizado por percibirse a sí mismos como reservados, introvertidos, distantes, tímidos, desconfiados, temerosos tienden a sentir los problemas como una amenaza, presentando bajas expectativas de resolución de los problemas y/o intentos impulsivos y descuidados de resolverlos. Posiblemente esto esté vinculado con la dificultad para expresar sentimientos y pensamientos en las interacciones sociales. Cuando lo puede expresar lo hace de manera disfuncional.

Las personas inclinadas a ser alegres y sociables, que tienden a organizar actividades y eventos que favorezcan la máxima interacción social, evalúan los problemas como desafíos en donde pueden desplegar sus habilidades para afrontar dichas situaciones de una manera deliberada y sistemática, generando por un lado, la mayor cantidad de alternativas de solución posibles y por el otro, luego de aplicar la solución elegida, evaluar de manera crítica los resultados obtenidos. Todo lo anterior coincide con un estudio sobre personalidad y Resolución de Problemas Sociales realizado por Molina (2014) quien encontró que los sujetos activos, dinámicos, cordiales, con autocontrol y estables emocionalmente tendrían mayor capacidad para resolver los problemas de la vida cotidiana, disponiéndose de manera constructiva a afrontarlos con eficacia.

Los resultados del presente trabajo son preliminares y forman parte de una investigación mayor por lo que se considera la necesidad de ahondar en los mismos, ya que la resolución de problemas sociales constituye un aspecto interesante dentro de la investigación en Psicología para poder identificar los recursos y habilidades de los individuos para enfrentar y responder a la diversidad de situaciones problemáticas que se presentan en sus entornos sociales y culturales, y de esta manera, favorecer la disminución del estrés que estas situaciones generan. La inclusión de la variable Relaciones interpersonales nos permitirá obtener más información para poder enfrentar las situaciones antes mencionadas.

BIBLIOGRAFÍA

- Becoña, E. y Oblitas, L., (1993). Terapia cognitiva-conductual: antecedentes técnicas. *Revista de Psicología Veritas*, 3, 49-70.
- D'Zurilla, T. & Goldfried, M.R. (1971). Problem solving and behavior modification. *Journal of Abnormal Psychology*, 78, 107-126.
- D'Zurilla, T. J., & Nezu, A., M., (2010). Problem-Solving Teraphy. En K. Dobson (Ed.), *Handbook of cognitive-behavioral therapies*, (vol.3, pp. 197-225). New York: Guilford Press
- D'Zurilla, T., Nezu, A. & Maydeu-Olivares, A. (2002). *Social Problem-Solving Inventory-Revised (SPSI-R)*. Multi-Health Systems: Canada.
- D'Zurilla, T., Nezu, A. & Maydeu-Olivares, A., (2004). *Social problem solving: Theory, Research and Training.*: Washington, DC: American Psychological Association.
- D'Zurilla, T., Nezu, A., & Maydeu-Olivares, A., (2002). *Social Problem-Solving Inventory-Revised (SPSI-R)*. Multi-Health Systems: Canada.
- Esquivias, M.T., González, A. y Muria, I. (2003). Solución de Problemas: Estudio evaluativo de tres enfoques pedagógicos en las escuelas mexicanas. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 1(2), 79-96.
- Felipe Castaño, E. y Ávila Espada, A. (2002). Los perfiles interpersonales: aspectos clínicos del circumplex interpersonal de Wiggins. *Revista de Psicopatología y Psicología Clínica*. España: Asociación Española de Psicología Clínica y Psicopatología.
- Felipe Castaño, E. y Ávila Espada, A. (2005) Modelos circumplex de la conducta interpersonal en Psicología Clínica. *Apuntes de Psicología*, Vol. 23, número 2.
- Felipe Castaño, E., & Ávila Espada, A., (2001). Los perfiles interpersonales: Aspectos clínicos del circumplex interpersonal de Wiggins. *Revista de Psicopatología y Psicología Clínica*, 7(1), 19-34.
- Leary, T. (1957). *Interpersonal diagnosis of personality: A functional theory and methodology for personality evaluation*. New York: Ronald Press.
- McMurrin, M., & McGuire, J. (2005). *Social problem solving and offending*. England: John Wiley & Sons.
- Molina, Ariel Magin (2014). Resolución de problemas sociales y personalidad en alumnos universitarios. Trabajo Final para optar por el grado de Licenciado en Psicología. Facultad de Psicología, Universidad Nacional de San Luis (San Luis, Argentina)
- Rodríguez Campuzano, L., Díaz González, E. & Zarzosa Escobedo L., (2002, julio). Las psicoterapias cognoscitivas: una revisión. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, Vol. 5 No. 25. Disponible en <http://campus.iztacala.unam.mx/carreras/psicologia/psiclin/vol5num2/artmayu.htm>
- Wiggins, J. (1996). *Escala de Adjetivos Interpersonales IAS* (adaptación de A. Ávila). Madrid: TEA Ediciones.