

VI Jornadas de Sociología. Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2004.

La Variedad de Programas de Computación en Ciencias Sociales.

Francisco Osorio.

Cita:

Francisco Osorio. (2004). *La Variedad de Programas de Computación en Ciencias Sociales. VI Jornadas de Sociología. Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-045/437>

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

La Variedad de Programas de Computación en Ciencias Sociales

Francisco Osorio.

Departamento de Antropología. Universidad de Chile

fosorio@uchile.cl

INTRODUCCIÓN

Hacia fines de la década de 1980 la investigación más de punta podía jactarse de ocupar las computadoras para realizar análisis antropológico. En el primer lustro del siglo XXI, la situación todavía no ha cambiado sustancialmente, dado que continua incipiente el uso de programas de computación que ayuden al trabajo antropológico en Chile. Sin embargo, es cada vez más frecuente el uso del programa cuantitativo SPSS en antropólogos (y un gran misterio para la gran mayoría) y nombres de programas cualitativos como Ethnograph y Atlas.ti entre nuestra comunidad (y un misterio de cómo funcionan, aunque los tengamos en nuestros computadores).

Este desconocimiento no sólo implica su uso técnico, sino los supuestos epistemológicos sobre los cuales se han construido estas plataformas y, más importante aún, qué cambios traerá a nuestra práctica su utilización, pues es una norma que viene a quedarse entre nosotros.

A continuación, presentaré brevemente una descripción de los programas que se pueden adquirir comercialmente y, luego, una reflexión sobre el tema de antropología y programas de computación.

ALGUNOS PROGRAMAS PARA ANÁLISIS CUALITATIVOS

Antropac

Distribuido por la empresa Analytictech (www.analytictech.com), la versión 4.98 del año 2001 se define como un programa en ambiente DOS para coleccionar y analizar datos de dominios culturales. El programa trabaja con datos cualitativos y cuantitativos, e incluye herramientas antropológicas como el análisis de consenso y herramientas multivariadas como regresión múltiple o análisis de factores. El análisis de consenso evalúa la extensión y el tipo de variabilidad intracultural en una muestra, y sopesa la extensión del conocimiento de un informante en un dominio cultural determinado. El programa, además, analiza la proximidad de datos (medidas de distancia y similitud entre ítems o encuestados), puede construir escalas actitudinales y exportar los análisis en formato ASCII a otros programas.

Aquad

Este programa fue desarrollado por la Escuela de Psicopedagogía de la Universidad Tübingen (Tubinga, Sur de Alemania) y es distribuido por la Editorial Ingeborg Huber Verlag (www.aquad.de).

La Versión 6.0 del año 2003, permite realizar análisis cualitativos sin transcribir los datos iniciales. Por ello, trabaja con textos en formato txt o rtf, archivos de

audio en formato wav o mp3, archivos de video en formato avi e imágenes (fotos, dibujos) en formato jpg.

Los análisis de contenido se pueden hacer en la pantalla, los códigos pueden tener como máximo 30 caracteres, se pueden hacer anotaciones sin límite, se pueden copiar segmentos de texto, partes de otras anotaciones y resultados grabados en anotaciones. Búsqueda por nombre de archivo, número de líneas (o empieza/fin de la unidad de audio/vídeo), código, índice adicional, palabra clave. Análisis separado por segmentos de hablante. Recuento de palabras: Descomposición de textos, lista de palabras; análisis con listas de palabras ("diccionarios de sentido") y códigos de hablante. Análisis de tabla con un, dos o tres niveles de criterios (o sea, estructura jerárquica de tablas). Se construyen hipótesis de vinculación de unidades de sentido por hacer clic en el registro de códigos y comparación de casos/archivos por análisis booleanos de criterios seleccionados ("minimalización lógica").

Atlas.ti

Distribuido por la empresa alemana Scientific Software Development (www.atlasti.de) desde 1994, la versión 5.0 del año 2004 es una modificación del programa original llamado atlas, que fue creado en 1989 en la Universidad Técnica de Berlín por el Departamento de Psicología, bajo la dirección del Prof. Heiner Legewie.

Es uno de los programas más avanzados. Tiene una fuerte interfase gráfica, pudiendo procesar textos directo de Word o PowerPoint, gráficos, audio y video. La codificación se hace de manera intuitiva, desplegando la información codificada por contextos, códigos o memos asociados. Construye una red

gráfica de los códigos y funciones de codificación semi-automática. Puede hacer hipertextos entre textos seleccionados y puede intercambiar información con Word y SPSS. Puede trabajar en una red y exportar la información en formato XML (Bases de datos para Internet).

Ethno 2

Creado por el Prof. David Heise de la Universidad de Indiana (www.indiana.edu/~socpsy/ESA/), la versión 2004 del programa reemplaza la versión de 1988 llamada Ethno, que fue programada en Pascal para el ambiente DOS. La actual versión trabaja en lenguaje Java, bajo un ambiente Internet (se puede usar on line).

El programa ayuda a analizar eventos secuenciales a través del análisis de pre-requisito y el análisis de composición. El primero produce un diagrama que muestra cómo algunos eventos son necesarios para otros eventos y cómo eventos abstractos son representados en actos concretos. El segundo involucra un agente codificador, acción, objeto, instrumento, ambiente, alineamiento, producto y beneficiario de cada evento. Dicho en otras palabras, el análisis de estructura de eventos es una metodología cualitativa para entender los eventos secuenciales en una narrativa. El análisis de pre-requisitos se centra en cómo esos eventos están conectados lógicamente. El programa crea diagramas mostrando la estructura de pre-requisitos. El análisis de composición se centra en cómo los eventos conectan a las personas y las cosas. El programa crea tablas mostrando cómo la gente está asociada una a la otra y con entidades no-humanas.

Ethnograph

Creado por el sociólogo John Seidel en 1985, la versión 2004 es la 5.08, siendo la versión 6.0 una versión demo al momento de esta publicación. La empresa que creó Seidel se llama Qualis Research (www.qualisresearch.com) y tiene como único producto Ethnograph.

Es tal vez el programa más conocido de codificación de textos. Puede manejar proyectos, codificar datos desde un árbol de categorías, buscar en forma booleana, filtrar información por participantes de un focus group y exportar la información como texto plano (txt).

Hyperresearch

La versión 2.6 del año 2004 de HyperRESEARCH es desarrollada por la empresa ResearchWare (www.researchware.com). Nació de la colaboración entre la Prof. Sharlene Hesse-Biber de Boston College, socióloga especialista en estudios de la mujer y análisis cualitativo, junto con el equipo de computación de la universidad, quienes en conjunto crearon esta empresa.

El programa fue creado en su primera versión hacia 1991 y actualmente puede codificar texto (txt), audio (mp3, wav), video (avi, mpg, mov, swf) e imágenes (gif, jpg). A diferencia de otros programas con similares capacidades, agrega un “probador de hipótesis”, que lo definen como el uso de un programa de inteligencia artificial que permite conocer si la codificación de los datos soporta una hipótesis determinada.

Hypersoft

La version 3.01 del año 1998 ya no se encuentra actualizada. Fue creada por el Prof. Ian Dey (Universidad de Edinburgo), quien es un reconocido especialista en métodos cualitativos. El programa fue diseñado en lenguaje Basic para un computador Apple Macintosh. Facilita la codificación, categorización y cuantificación de información textual, con herramientas para administrar dichos materiales.

MAXqda

La version del año 2004 (a diferencia de otros programas, no tiene un número que indique la versión, sino que las actualizaciones se hacen directamente en su sitio Web), reemplaza el programa winMAX de 1997. Es distribuido por la empresa alemana Verbi Software. Consult. Sozialforschung. Su página es www.maxqda.com. Las siglas qda del programa vienen de Qualitative Data Analysis.

El programa crea e importa textos en formato rtf (no lo cual evita que sean transformados), incluso si ya están codificados y con menos adjuntos, posee una interfase MS Office, para exportar a Word o Excel. Puede trabajar con textos sacados de Internet, además de todas las posibilidades de codificación, puede trabajar en red y no tiene restricciones en la cantidad de datos que puede manejar. La última versión revisada trabaja con datos cuantitativos desde SPSS o Excel.

Tal como el programa SPSS, MAXqda agrega módulos al programa base. El más reciente es MAXdictio, que se usa para analizar vocabulario, crear diccionarios y realizar análisis de contenido cuantitativo.

NUD*IST y NVivo

Desarrollados por la empresa QSR International, especializada en programas de computación de investigación cualitativa desde su fundación en 1994 en Australia (www.qsr.com.au), posee el programa N6, que es la versión 2004 de NUD*IST, NVivo y XSight.

N6 posee las típicas capacidades de codificación, agregando a ello opciones de automatización de tareas, programación, uso de información estadística e interfaces gráficas para analizar los códigos.

NVivo agrega a lo anterior apoyos para la interpretación y la creación de teorías, junto con capacidades multimedia. Trabaja con textos con cualquier formato gráfico, dando la posibilidad al investigador de agregar ideas, comentarios, multimedia u otros medios que permitan apoyar el desarrollo del análisis.

XSight está diseñado para investigaciones de mercado. Es una herramienta de análisis de información con un fuerte desarrollo gráfico, que permite manejar un proyecto de investigación y crear informes en PowerPoint.

Qualrus

Desarrollado por la empresa de software para educación Idea Works (www.qualrus.com), la versión 2003 del programa Qualrus se define como un programa de análisis cualitativo que ayuda en la codificación de datos, ya sea para análisis cultural, métodos interpretativos, historias de vida o “grounded theory”.

Posee capacidades multimedia (uso de textos, gráficos, video y audio en cualquier formato), memos para tomar notas, herramientas de búsqueda booleanas y semánticas, herramientas de análisis como probador de hipótesis o generalización conceptual, también lo que denominan red semántica, para visualizar relaciones entre los códigos, capacidad Html para trabajar con Internet y capacidades de programación para personalizar el programa.

Textbase Gamma

TextBase Gamma es un programa de computación diseñado para analizar textos como por ejemplo una entrevista transcrita. El programa es sólo la versión electrónica del cortar y pegar que se realiza en el proceso manual de codificación de textos. La versión del año 2002 trabaja en Windows XP. Fue diseñado por Bo Sommerlund, profesor del Departamento de Psicología de la Universidad de Aarhus (Dinamarca). La página web desde donde se puede bajar el programa es la propia página personal del Prof. Sommerlund <http://www.psy.au.dk/bos/GammaUS.htm>

Wordstat

Desarrollado por la empresa Provalis Research (www.simstat.com), la versión 4.0 del año 2003 esta especializada en analizar textos codificados, como títulos de prensa, abstract de artículos, comunicaciones electrónicas y toda otra información en que se pueda realizar un análisis estadístico de palabras claves. Puede mostrar la información en forma de textos para su análisis o puede

construir gráficos tridimensionales, representando las relaciones entre los datos. Es útil para análisis bibliográficos.

ANTROPOLOGÍA Y SOFTWARE

Bajo el supuesto que estos programas son un mero instrumento para nuestros análisis etnográficos, entonces no hay nada más que discutir. Sin embargo, esa estrategia ya ha sido empleada de manera ingenua sin mayores resultados.

En primer lugar, los programas más importantes de análisis cualitativo están basados en la aproximación denominada Grounded Theory de Glaser y Strauss (1967). Este concepto tiene varias traducciones, entre ellas teoría enraizada o teoría fundamentada. La palabra “grounded”, creo, tiene una traducción más cercana a la palabra española “asidero”. En este sentido, el objetivo de esta aproximación metodológica es conocer cuánto asidero tienen nuestras interpretaciones, dado un conjunto de materiales empíricos concretos, tales como entrevistas, observaciones, documentos o, más recientemente, fotografías y videos.

En principio, la Grounded Theory sólo lleva adelante el proyecto positivista lógico, dado que postula que las formulaciones teóricas deben estar supeditadas a la evidencia empírica, además -por cierto- de la consistencia lógica de sus proposiciones. Ahí, el punto clave es la base de datos: dónde se dice (o quien lo dijo) eso que usted dice.

Sin embargo, es una mala crítica, pues los autores están partiendo del interaccionismo simbólico, la etnometodología y la hermenéutica de su tiempo (finales de los años 1970). La principal contribución de estas escuelas es introducir al investigador en el proceso de investigación, es decir, para decirlo

en un lenguaje más actualizado, involucrar al observador en lo observado. El proyecto de aquella época introdujo esta nueva variable (el propio investigador), pero no desarrolló sus consecuencias más extremas, que veremos en la teoría de sistemas constructivista hacia finales del siglo XX. En segundo lugar, y pese a la aproximación epistemológica anterior, estos programas pueden crear nuevas formas de relacionar los datos y nuevas realidades de investigación. En el primer caso, herramientas como el hipervínculo disponibles en las nuevas versiones, permiten trabajar desde fuera de la lógica de la codificación por categorías (algo que todos los programas conservan). A ello hay que agregar las herramientas de modelación mediante sus nuevas interfaces gráficas. En el segundo caso, y esto es algo que está por verse, la investigación podría ser diferente a partir de ahora, dado que todo, desde el registro de datos, su análisis, impresión del informe final y su publicación en Internet mediante el nuevo lenguaje xml (además del lenguaje html), sucede dentro de la interface del programa. Es una nueva realidad de investigación, o una realidad de diferente nivel, si se prefiere. Ello podría afectar la manera en que hacemos investigación y, por lo tanto, el mero nivel instrumental queda como una aproximación demasiado básica, para la reflexión que debemos hacer al respecto.

BIBLIOGRAFÍA

Glaser B. y Strauss A. 1967. *The discover of grounded: strategies for qualitative research*, Chicago, Aldine.

Daniel Jones, Hernán Manzelli y Mario Pecheny. 2004. *Grounded Theory*

Una aplicación de la teoría fundamentada a la salud. *Cinta de Moebio* No. 19.

Marzo 2004. Facultad de Ciencias Sociales. Universidad de Chile.