

VI Jornadas de Sociología. Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2004.

Teoría y metodología de investigación en las ciencias sociales.

Silvia Elsa Tarrio.

Cita:

Silvia Elsa Tarrio (2004). *Teoría y metodología de investigación en las ciencias sociales. VI Jornadas de Sociología. Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-045/440>

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

TEORÍA Y METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN EN LAS CIENCIAS

SOCIALES.

Lic. Silvia Elsa Tarrio

Docente de las Carreras de Psicología, Enfermería y Servicio Social de las Facultades de Psicología y Ciencias de la Salud y Servicio Social de la Universidad Nacional de Mar del Plata. Integrante del Equipo de Investigación “*Psicología Social Para la Prevención en Salud*”, radicado en la Facultad de Psicología de la UNMDP, starrio@mdp.edu.ar.

RESUMEN:

A qué llamamos realidad y cómo puede ser conocida, son cuestiones que contempla un paradigma; de allí que exista una necesaria articulación entre el paradigma al que se suscribe y los marcos teóricos y metodologías utilizadas para investigar.

La Psicología Social pretende comprender el “(...) *comportamiento a partir de la confluencia e intersección de diversos niveles y de la interacción de diversas variables...*” (A: Blanco, 1988). Pero los niveles a ser puestos en relación, exigen tanto de articulación teórica como de la utilización de diferentes metodologías de abordaje.

Este artículo describe las elecciones de la investigadora, teóricas y metodológicas al articular las prácticas enfermeras y las representaciones sociales sobre su profesionalización a la luz de los habitus del campo hospitalario.

Los conceptos de habitus y campo de Bourdieu (1976,1983,1997,1999), la teoría de las representaciones sociales de Moscovici (1979,1981,1984) y el análisis de las estrategias discursivas para hacer fáctica una realidad en las conversaciones (Potter, J. 1999), fueron las bases teóricas que guiaron la investigación

exploratoria cuyo abordaje metodológico exponemos como avance de tesis de la Maestría de Psicología Social organizada por la Facultad de Psicología de Mar del Plata.

LA PROBLEMATICA

En muchos países del mundo la enfermería, ha logrado definir su identidad profesional a partir del "Proceso de Atención Enfermera" (PAE) cuya comprensión y estudio se está consolidando en algunas Universidades de nuestro país. Éste proceso metodológico, permite realizar un diagnóstico de mirada integral, expresado en la valoración de los Patrones Funcionales de Salud (PFS), que incluyen valoraciones biológicas, psicosociales, y antropológicas, como: signos vitales, nutrición, relaciones familiares, percepción de la enfermedad, pautas culturales etc.

Llevar adelante esta sistematización en la práctica del "cuidado" enfermero, exige de conocimientos prácticos, científicos y científico técnicos que permiten la obtención, registro y/o elaboración de los datos pertinentes y necesarios para articular la intervención de las diferentes profesiones que participan en el proceso de cura en un plan general de cuidado. A esto se le agrega desde una visión integral, la posibilidad de incluir a la familia en su diagnóstico y organizar la atención o proyectos de prevención en el ámbito comunitario.

Sin embargo, a pesar de la importancia de esta transformación en las prácticas enfermeras, investigaciones recientes dentro de los Hospitales, muestran que generalmente las prácticas enfermeras, quedan limitadas a la cura (biomédicas), que escasamente se respeta el derecho del usuario a conocer y asentir la intervención que se realiza, que no se planifica el cuidado en función de las

particularidades de la persona y sus potencialidades para el autocuidado, no se tiene en cuenta las pautas culturales de la persona cuidada etc. (Peloso y col. ,1997; Morrone, B. 1997). Además recientes sondeos muestran la escasa reflexión ética de las Enfermeras sobre sus prácticas. (Morrone, B. 2000). Por otra parte, no es frecuente que los auxiliares de enfermería que trabajan en los hospitales, decidan iniciar sus estudios como profesionales y tampoco que los alumnos que se reciben en nuestra Facultad como Enfermeros profesionales (carrera de tres años de duración) completen estudios como Licenciados (dos años más de estudios Universitarios y tesis)

¿Qué dimensiones participan para que un amplio sector de las Enfermeras profesionales aún formadas a partir de la implementación del PAE, desprecian aspectos fundamentales de sus prácticas al ingresar a los hospitales? ¿Cuáles son los motivos adjudicados por los actores, que operan como obstáculo para completar los ciclos de profesionalización? ¿Cómo participa la dinámica del campo hospitalario en la construcción de las representaciones de su rol y como inciden estas representaciones en la decisión de continuar sus estudios?

TEORIA Y METODO

Esta es una investigación exploratoria cualitativa de carácter inductivo. Por lo tanto no partimos de hipótesis, ni categorías de análisis previas, las que surgen de los dichos de las personas entrevistadas (Lincoln y Guba, 1985), las entrevistas proveen los temas y guían la selección de nuevos entrevistados, aportan las categorías y guían la selección de los marcos teóricos de abordaje.

Nuestro propósito, no es encontrar causas explicativas del fenómeno en cuestión, sino elaborar supuestos a partir de las propiedades de las categorías surgidas.

Partimos de que toda actividad legitimada socialmente como profesión, presenta un hacer reconocido como válido por su grupo y los otros grupos con los que se produce un encuentro al desarrollarse su actividad. Las prácticas profesionales, surgen históricamente y construyen representaciones específicas que no solo definen lo que 'es' esa profesión sino también lo que 'debe ser', de allí que una vez consolidada una cierta actividad profesional, las representaciones sociales que la definen como tal, obran a modo de guía tanto de sus prácticas como de los significados de las mismas. ¿Cómo abordar este análisis sin quebrar los puntos de articulación y tensión entre lo que se piensa que se debería hacer y lo que la dinámica institucional compele a reiterar?.

Algunos autores como Zimmerman y Wieder, 1970; Mehan y Wood, 1975 diferencian dentro de la metodología cualitativa la tradición sociológica del interaccionismo simbólico y la antropológica de la etnometodología. (Taylor y Bogdan, 1966).

Esta diferenciación se basa, en que el interaccionismo simbólico, considera que la acción humana, no depende tanto de las normas, valores, roles o metas, sino de la interpretación y definición de la situación, dimensiones que actúan como intermediarios entre los significados o predisposiciones a actuar y la acción misma. (Taylor y Bogdan ob. Cit. pp 25)

Por su parte, Mehan y Woord (1975) diferencian a la etnometodología, no por el método de investigación, sino por el objeto de estudio, definiéndolo como el modo en que las personas aplican reglas abstractas y percepciones del sentido común, a situaciones concretas restándole así ambigüedad a los significados de las

acciones. Desde esta perspectiva, entonces, los significados serían logros prácticos.

En este punto, coincidimos con Bourdieu en que el interaccionismo simbólico, al centrar en la interpretación individual, ubica las estructuras sociales como el producto de estrategias y actos de clasificación interpretativos sin dar cuentas "... *de las configuraciones objetivas emergentes que estas estrategias perpetúan o desafían. Tampoco... (del)... principio (que) lleva a cabo el trabajo mismo de producción de la realidad*" (Wacquant, L. 1995, pag. 19). Además, los agentes sociales construyen la realidad social, tanto individual como colectivamente pero "... *no han construido las categorías que hacen intervenir en este trabajo de construcción*" (Bourdieu, 1989, pag. 47).

Esto nos obliga a ubicar previamente desde qué lugar o posición habla nuestro entrevistado, antes de analizar sus dichos adoptando la *práxeología social* que propone Bourdieu para el abordaje. De esta manera, tanto el aspecto estructural como el fenomenológico son tenidos en cuenta como polos antagónicos, dos *momentos* que restablecen la doble realidad del mundo social. (Wacquant, 1995 ob cit pag. 20). Una perspectiva que trata de dilucidar la estructura objetiva (espacio de posiciones) que limitan las interacciones y representaciones, descubriendo los habitus que estructuran el campo. Con tal fin, optamos por la descripción etnográfica de los habitus según las entrevistas y sobre la base de estas descripciones se organizó el diagrama de la estructura del campo. Luego, se centró en el aspecto fenomenológico analizando las representaciones sociales (tomas de posición), y la aprehensión práctica del mundo desde el punto

de vista subjetivo del entrevistado según la Teoría de las representaciones sociales de Serge Moscovici. (Moscovici, S. 1979)

Hemos recurrido a la articulación hecha por Doise (1986) entre la teoría de las representaciones sociales de Moscovici y el concepto de habitus de Bourdieu. La autora, considera los habitus, como el Metasistema ideológico que guía la construcción de representaciones sociales. Tanto Doise (1986) como Bourdieu (1995), coinciden en la necesidad de borrar las fronteras disciplinarias para poder acceder al conjunto de condiciones sociales implicadas en la dinámica de las representaciones sociales, recurriendo a diversos modelos y niveles de análisis que complementen el funcionamiento del campo social.

La articulación de las prácticas, posiciones de poder dentro del campo y el análisis de las representaciones sociales de los entrevistados, nos permite comprender las estructuras significativas del mundo de los participantes, recuperando su perspectiva para darle el sentido a la acción en un marco de relaciones intersubjetivas.

Por eso la investigación se desarrolló en dos etapas sucesivas. La primera con Enfermeras profesionales Licenciadas en Enfermería docentes de la Carrera de Enfermería de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad de Mar del Plata. La segunda dentro del campo hospitalario, en el Area de Neonatología del Hospital Interzonal Especializado Materno Infantil (HIEMI) de Mar del Plata.

Este diseño, nos permitió construir el esquema de la estructura del campo hospitalario y organizar los primeros supuestos sobre su génesis, estructura y dinámica. Primero, desde la perspectiva de las docentes Licenciadas en Enfermería, para luego completar, contrastar y problematizar la teoría generada, a

partir de los dichos de los subsectores que genéricamente son nominados y considerados 'Enfermeras/os' dentro de un área específica de labor, es decir: Auxiliares de enfermería, Enfermeras/os profesionales, Licenciados de en enfermería.

CONFORMACION DE LA MUESTRA DE LA PRIMERA ETAPA:

Dado que intentamos explorar un tema, se procedió a seleccionar unidades de análisis, acorde al muestreo teórico, es decir, una muestra intencional para obtener información partiendo de criterios específicos tanto para la decisión de incluir nuevas unidades o incorporar nuevos temas. (Glaser y Straus 1967)

La muestra de esta etapa, está compuesta por ocho entrevistadas. Siete docentes universitarias, de las cuales cuatro trabajaron o trabajan en el HIEMI, dos lo hacen en el Hospital Privado de la Comunidad, y la séptima trabajó en una clínica privada, todas Licenciadas en enfermería.

El muestreo teórico con docentes de la UNMDP, nos permite acercarnos a la 'caracterización' de la enfermería creada desde la visión de quienes tienen a su cargo la formación de la mayoría de los futuros profesionales en Mar del Plata, cumpliendo así con el criterio de que los participantes "*(...)actúen en su rol como representativos del grupo o comunidad(...)*" (Iñiguez Rueda, L y Antaki, C; 1998).

La octava entrevistada (Enfermera profesional egresada de la Cruz Roja Internacional) trabajó casi treinta años en el HIEMI. Esta Enfermera, vivió el proceso de secularización de su sector, es decir, el paso de las Jefaturas enfermeras de manos de las religiosas a Enfermeras profesionales en este hospital y la transformación de Hospital Interzonal de Agudos a Hospital Interzonal Especializado Materno infantil, aportando importante información relacionada a la

historia de conformación del campo a la percepción que las docentes universitarias tienen de su sector en el mismo.

Esta muestra, fue acotada según el criterio de saturación de datos. Es decir, se abandonó la toma de entrevistas, a medida que la información sobre los temas que iban dibujando la problemática no incorporaba nada nuevo a lo ya aportado en entrevistas anteriores (Glaser y Straus, 1967) y se fue focalizando en las temáticas a medida que se avanzaba en las entrevistas, según los eventos que resultaban más relevantes a los propósitos de la investigación.

ANÁLISIS DE LOS DATOS DE LAS ENTREVISTAS DE LA PRIMERA ETAPA:

En esta etapa, se trabajó con entrevistas abiertas sobre la experiencia de las hablantes en su proceso de escolarización, su práctica enfermera en general, su interpretación de la historia de su profesión, la relación que perciben entre su sector y otras actividades profesionales dentro del ámbito hospitalario y sus prácticas. Se fueron focalizando temas durante el proceso de administración y se tuvo en cuenta, que un único incidente es suficiente para desarrollar una categoría (Glaser y Strauss, 1967) dado que la intención no es la de generalizar similitudes sino estudiar el fenómeno en sus distintas expresiones ofreciendo la mayor información posible.

Las entrevistas, fueron abordadas como una serie de narraciones en un proceso de "hacer memoria", dado que cada entrevistado re – interpreta desde su lugar actual, los significados de su experiencia pasada, su presente y su proyección hacia el futuro (Vazquez Sixto, 1998), la distancia de los hechos, permiten modificar la descripción de los mismos en el conocimiento de acontecimientos ulteriores (Simionescu y Padiou, 1990), y que, como grupo, se mantienen los

pactos sobre el pasado compartido, es decir: los olvidos (Aguila y Montero, 1984; Morán 1991); las entrevistas fueron analizadas como un conjunto de voces que se integran en un único relato.

El enfoque del análisis fue el de la teoría fundamentada (Glaser y Strauss 1967) que propone como estrategias para la emergencia de conceptos, teoría y proposiciones a partir de los datos: 1) El método de análisis de la comparación permanente y como consecuencia de éste: 2) El muestreo teórico.(Taylor y Bodgan, 1967)

La primera estrategia, implica la codificación y análisis simultáneo de los datos, a partir de los cuales se refinan conceptos, se identifican propiedades y exploran interrelaciones integrándolas en una teoría coherente. Con este fin, se enumeraron las respuestas correlativamente y se fragmentaron en Unidades de significado temáticas.

El análisis de esta primera etapa, nos permitió en primera instancia rastrear los habitus como tema específico y a partir de ellos componer el esquema de posiciones dentro del campo.

LA MUESTRA DE LA SEGUNDA ETAPA:

A partir de los supuestos e interrogantes surgidos en la primer etapa, se intentó discernir, dentro de un Area específica del campo hospitalario, si los subsectores del grupo enfermero se 'distinguen' entre sí y que representa para ellos la diferenciación de tareas por mayor escolarización. Por otra parte, se intentó esclarecer cuáles son las dimensiones que participan en la decisión de profesionalizarse y cómo participa la percepción de las valoraciones del capital práctico y científico en esta decisión.

En consenso con la Dirección del HIEMI, se entrevistó parte del personal del Área de Neonatología, un área pequeña y cerrada, que se distingue del funcionamiento de las Salas generales debido a la mayor complejidad de sus tareas, la mayor cantidad de personal de enfermería por paciente, y que éste no se retira del Área una vez que ingresa.

Se utilizó como criterio de selección para conformar el muestreo teórico, integrar entrevistas de aquellas personas que se encontraban en proceso de profesionalización en los niveles de Enfermera profesional y la Licenciatura en Enfermería y otras que decidieron no profesionalizarse (Auxiliares) o Enfermeras profesionales que no continuaron sus estudios al nivel de Licenciatura.

Las entrevistas realizadas en esta etapa fueron semiestructuradas y las preguntas, se organizaron a partir de los siguientes criterios:

A.- Rastreo de los Habitus que definen la conformación de la estructura y

Dinámica del campo:

A1: ¿Uds. suelen tener relación con profesionales de la salud no médicos?(Kinesiólogos, nutricionistas, Asistentes sociales etc.) ¿A partir de qué se relacionan con ellos?

A2: ¿Y con los médicos?

A3: ¿Tienen algún tipo de relación con otras actividades? (Maestranzas, camilleros etc.) ¿En qué situaciones?

B.- Tipo de formación predominante (adiestramiento/aprendizaje) y percepción del tipo de conocimientos que consideran más pertinente a su actividad.

B1: ¿Cómo te iniciaste en esta actividad?

B2: ¿Seguirías estudiando?/ ¿Porqué seguiste estudiando?

B3: Otras Instituciones discriminan las tareas que realizan las auxiliares de enfermería, las Enfermeras profesionales y las Licenciadas en enfermería.

¿Cuáles pensás que pueden ser los beneficios y/o los perjuicios de esta diferenciación?

C.- Características que adquiere en el Area el habitus organizador de la tarea enfermera (Pase de Guardia):

1: En esta área ¿Se realiza Pase de Guardia? ¿Cómo se lleva a cabo?

Se pretende con estas preguntas, complejizar o repensar los supuestos sobre la dinámica del campo hospitalario y en especial el habitus de Pase de Guardia con los dichos obtenidos en la primer etapa, las representaciones sociales sobre la diferenciación de tareas por nivel de titulación y la percepción de la valoración del capital científico y científico técnico (agregado por la escolarización) y del capital práctico de los subgrupos.

LA EMERGENCIA DE SITUACIONES Y SU ABORDAJE:

El abordaje de las entrevistas dentro del HIEMI, generó en el turno de la mañana, la negativa inicial a que éstas se realizaran en forma individual, aunque posteriormente fue aceptada esta metodología de trabajo.

Luego de superarse la negativa, se generó en tres oportunidades en que se intentaron tomar las primeras entrevistas individuales, interrupciones y discusiones entre los subsectores. Este material grabado, ponía de manifiesto diversas estrategias discursivas a partir de las cuales se confrontaban diferentes formas de describir la realidad de la enfermería, motivo por el cual, se decidió incorporar estos fragmentos abordándolos como entrevistas grupales analizadas desde la perspectiva del análisis conversacional.

CONCLUSIONES

Creemos que la riqueza de una investigación exploratoria se acentúa cuando su diseño se va produciendo como un emergente desde los primeros pasos de la investigación. Esto obliga a sistematizar y categorizar las entrevistas desde los primeros informantes clave y a la utilización necesaria de entrevistas abiertas en esta etapa. Sólo de esta manera, podemos asegurar que las categorías utilizadas en la confección de entrevistas semiestructuradas con que suelen iniciarse las investigaciones cualitativas, provengan de los dichos de los mismos actores involucrados.

BIBLIOGRAFIA

Aguila, R. Del y Montoro, R. (1984). *"El discurso político de la transición española"*.

Madrid, CIS/Siglo XXI.

Blanco, Amalio (1988). *"Cinco tradiciones en la psicología social"*. Madrid. Ed.

Morata S.A.

Bourdieu, P (1983) *"El poder y el campo intelectual"*. Bs.As. Ed. Folios.

Bourdieu, P; (1976) *"Actes de la recherche en sciences sociales"*. Nº 1-2, bajo el título *"Le champ scientifique"*. Traducción Alfonso Buch revisada por Pablo Kreimen.

Reproducción del texto publicado en Rev. REDES Nº 2 Vol 1 pp 131-160.

Universidad de Quilmes.

Bourdieu,P (1997) *"Razones prácticas. Sobre la teoría de la acción"*. Barcelona.

Ed. Anagrama.

Bourdieu, P. (1999). *"La distinción"*. Criterio y bases sociales del gusto. Madrid Ed.

Taurus.

Cerrato, Javier (1996). *"La noción de representación social en psicología social:"*

Definiciones y diferencias con otros constructos representacionales y formas de conocimiento colectivo" En INGURUAK Rev. De Sociología y Ciencia Política.

Sumario / Aurkibidea. Maitza, mayo 1996 N° 14.

Doise, W.(1986). "*Les représentations sociales*" In Doise. W. Y Palmonari A. Ed.

"*L'etud des reprèsentations sociales*, Neuchatel: Delachaux et Niestle. Citado por Cerato ob cit.

Glaser, G y Satrauss, A (1967) "*The Discovery of Grounded Theory. strategies of qualitative research*. Aldine Publishing Company, New York 1967.

Iñiguez Rueda, L. Y Antaki Ch. (1998). "*Análisis de discurso*". Rev. ANTHROPOS. N° 177. Psicología Social. Una visión crítica e histórica. Barcelona.

Lincoln Y. Y Guba E. (1985). "*Naturalistic Inquiry*" Beverly, Sage.

Mehan y Wood, (1975) Citado por Taylor y Bodgan en "*Introducción a los métodos cualitativos de investigación: La búsqueda de significados*". Buenos Aires pag. 26. Ed. Paidós.

Morán, G. (1991). "*El precio de la trnsición*". Barcelona, Ed. Planeta.

Morrone, Beatriz (2000). "*Características y expectativas de los estudiantes de una licenciatura en Enfermería en relación a la materia Deontología y Problemática en Enfermería*" Trabajo inédito presentado en las XI Jornadas de bioética, realizadas en Mar del Plata 1999.

Morrone, B. (1997). "*Cuanto conocemos sobre lo que hacemos?* Rev. TEA.

Nov/Dic. 1995 N° 20.

Moscovici, Serge (1979). "*Psicoanálisis su imagen y su público*"

Bs. As. Ed. Huemul S.A.

Moscovici, Serge (1981) "*On social representations*", In Forgas J. P. Ed.; Social

cognition. London, Academic Press. Citado por Cerrato ob. Cit.

Moscovici, Serge (1984). "*The phenomenon of social representations*" In Farr, R. M. Y Moscovici Ed., *Social Representations*. Cambridge University Press. Citado por Cerrato ob. Cit.

Moscovici, Serge (1984). "*Psicología social*". Barcelona Ed. Paidós.

Pellozo y col (1997). "*Calidad de la Atención de Enfermería esperada y ofrecida, reflejada en los pacientes de Sanatorios Privados de la Capital Federal*". Rev. TEA Mar/ Ab 1997 pp 25

Potter, Jonathan (1999). "*La representación de la realidad. Discurso retórica y construcción social*". Temas de Psicología 4. Colección dirigida por César Coll y Fernando Gabucio.

Simonescu, P. Y Padiou, H (1990). "*Rumanía. Cómo narraba la Historia el Museo Nacional de Bucarest*", en A. Brossat, S. Combe, J-K Potel y J-CH Szurek, *En el Este, la memoria recuperada*. Valencia, Alfons El Magnànim, 1992. Citado por Félix Vazquez Sixto en ob. Cit.

Taylor S. J. y Bodgan R., (1966). "*Introducción a los métodos cualitativos de investigación: La búsqueda de significados*". Bs. As. Ed. Paidós.

Vazquez, Sixto (1998). "*Vivir con el tiempo en suspenso: notas de trabajo sobre transiciones políticas, memorias e historia*". Rev ANTHROPOS. N° 177. Psicología Social. Una visión crítica e histórica. Barcelona, pp 67-72.

Wacquant, Loïc J. D. (1995). "*Introducción*" al texto "Respuestas por una Antropología Reflexiva" de P. Bourdieu. México Ed. Grijalbo.

