

II Congreso de la Asociación Argentina de Sociología. Asociación Argentina de Sociología, Villa María, 2016.

**Representaciones sociales en niños, adolescentes, jóvenes adultos y adultos mayores sobre vejez, envejecimiento y tercera edad en el estado de colima: Propuesta para una cultura de calidad de vida en los adultos mayores a través de la construcción del conocimiento y aprendizaje intergeneracional.**

Minerva Maciel Morán (CEII-UAde Coahuila - CEIICH-UNAM- MEXICO).

Cita:

Minerva Maciel Morán (CEII-UAde Coahuila - CEIICH-UNAM- MEXICO) (2016). *Representaciones sociales en niños, adolescentes, jóvenes adultos y adultos mayores sobre vejez, envejecimiento y tercera edad en el estado de colima: Propuesta para una cultura de calidad de vida en los adultos mayores a través de la construcción del conocimiento y aprendizaje intergeneracional. II Congreso de la Asociación Argentina de Sociología. Asociación Argentina de Sociología, Villa María.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-046/165>

*Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.*

**Representaciones sociales en niños, adolescentes, jóvenes adultos y adultos mayores sobre vejez, envejecimiento y tercera edad en el estado de colima: Propuesta para una cultura de calidad de vida en los adultos mayores a través de la construcción del conocimiento y aprendizaje intergeneracional. Minerva Maciel Morán (CEII-UAd Coahuila - CEIICH-UNAM. – MEXICO)**

El consumo tecnológico, la escuela con los paradigmas tecnológicos y la familia/sociedad tecnológica replantean y llevan a la reflexividad que las representaciones sociales de los niños, adolescentes, jóvenes, adultos y adultos mayores sobre la transmisión del saber de los viejos se ha re-significado. Esta re-significación es debida a la creciente modernización tecnológica y económica ya que la modernidad fluye, tiene diversas formas y ya no permanece, lo que antes era sólido, estable ahora toma una diversidad de situaciones que los saberes de las personas de la tercera edad quedan excluidas, por lo que tienen una baja calidad de vida personal, social y familiar (Bauman, 2008). Este hecho invita a analizar la pertinencia de fomentar una cultura intergeneracional que sensibilice y fomente un desarrollo efectivo para los pueblos, porque al reconocer y tener una sociedad igualitaria obtendremos mejores beneficios para todos. Por consiguiente, ¿qué acciones se requieren realizar para desarrollar una sociedad comprometida intergeneracionalmente? ¿qué necesitan los adultos mayores para revalorarse y ser revalorados? Para entender este subsistema complejo la estrategia metodológica se construyó desde un eje cualitativo y es de tipo exploratoria y descriptiva, aplicando técnicas de grupo focales, entrevistas cualitativas, talleres y observación participante con la pretensión de organizar los procesos que llevarán a una propuesta sistémica y sustentada desde los sistemas sociales complejos, la epistemología genética que proponen Jean Piaget y Rolando García (2000 y 2006), la investigación interdisciplinaria y la cibercultur@. Por lo que primeramente se estudió el imaginario social que tienen sobre la vejez todas las generaciones, incluidos los adultos mayores y de esta forma proponer un modelo de calidad de vida a través de la construcción del conocimiento intergeneracional y aprendizaje mutuo, donde la experiencia (los viejos) y las nuevas generaciones puedan unir los puentes de esta modernidad y revalorar la vejez con saber y valores compartidos.

Palabras claves: Representaciones sociales, transmisión del conocimiento intergeneracional, vejez, calidad de vida

## **Introducción**

¿Por qué se han coaccionado las relaciones intergeneracionales?, ¿por qué se ha incrementado la violencia?, ¿por qué se ha dejado de transmitir los saberes de los más viejos de la comunidad?, ¿por qué los adultos mayores y las nuevas generaciones han dejado de entablar una conexión de empatía?, ¿por qué se violenta los derechos de los viejos? En sí, existen infinidad de casos donde se refleja la desunión entre generaciones de diferentes edades. Hijos sin un sentido de sensibilidad y abusando de sus padres adultos mayores de todas formas. Adultos mayores desinteresados por las nuevas generaciones. Analizar la vejez es un problema social complejo enmarcado e inmiscuido dentro de una sociedad formada en lo sociocultural y en una educación individualizada. Proponer cambiar la percepción sobre los adultos mayores y de sí mismos es desafiar a que un problema no se puede reestructurar sin la intervención dialógica de otras disciplinas. Esta intervención es comprender que la vejez tiene una representación social y cultural por lo que se requiere que “el diálogo se convierta en un mediador esencial como método integrador de diferentes generaciones” (Montero García, Inmaculada, 2003, p. 121). De igual manera “conseguir una sociedad que persiga un bienestar y justicia social, que no olvide colocar a la persona humana y su dignidad, en el centro de sus objetivos” (Montero García, Inmaculada, 2003, p. 123), con el fin de construir una nosotricación intergeneracional, por la vejez y el envejecimiento, “por una sociedad para todas las edades” (Montero García, Inmaculada, 2003, p. 123), para todos los tiempos, espacios, las culturas y la paz. Los objetivos que enmarcan este trabajo es analizar como construyen la representación social los niños, adolescentes, jóvenes, adultos y adultos mayores sobre la vejez, el envejecimiento y la tercera edad en el estado de Colima y describir las representaciones sociales de los niños, adolescentes, jóvenes, adultos y adultos mayores sobre los conocimientos, experiencias, habilidades, valores y actitudes de los viejos en el estado de Colima. La organización del documento está establecida en cuatro partes, la primera, la introducción, la segunda plantea como se construyó el problema desde los sistemas sociales, la investigación interdisciplinaria, la epistemología genética de Rolando García y Jean Piaget (2000 y 2006), la cibercultur@, la tercera refiere a un esbozo de resultados del trabajo de campo del acercamiento exploratorio y la cuarta la conclusión.

### **Construcción del problema desde los sistemas sociales, la investigación interdisciplinaria, la epistemología genética de Rolando García y Jean Piaget y la cibercultur@**

Maturana & Varela (2003) menciona que “todo conocer depende de la estructura del que conoce” (p. 19) por lo que la construcción de conocimiento científico implica que el sujeto que conoce, en este caso el investigador, pueda interpretar y explicar el mundo que vive. Este estudio parte de la reflexividad del problema práctico de la investigación que se originó a partir de una interacción interdisciplinaria y dialógica entre el grupo de investigadores de vejez y envejecimiento para el

mejoramiento de la calidad de vida del adulto mayor, dentro de la línea cibercultur@ y gestión cultural para el desarrollo. La cultura de conocimiento, información y comunicación son bases teóricas y metodológicas para la construcción del objeto de estudio del subsistema social complejo que se investiga, en este caso vejes, envejecimiento, tercera edad, relación intergeneracional, transmisión de conocimientos y calidad de vida.

¿Y estas culturas que implican? “La cultura de conocimiento es un proceso cognoscitivo de los actores involucrados como de los mismos investigadores, por lo que no hay comunicación sin información y conocimiento, ni hay información sin comunicación y conocimiento” (Amozurrutia & Maass, 2013, p. 163). Por consiguiente este sistema de vejez y envejecimiento se formó a través de inteligencias distribuidas que fueron capaces de formular marcos epistémicos, conceptuales, teóricos y metodológicos a través de la “interacción del sujeto con el objeto mediante la acción de conocimiento”. (González, Jorge, 2007, p.23). Y esta acción de conocimiento se estableció siguiendo un proceso de asimilación y acomodación que llevó de un nivel de conocimiento a otro superior conforme se fue organizando la cultura de información que trata de producir, reconfigurar, reordenar todo aquel material que suscita las reflexiones de primer y segundo orden, y de esta manera se redactaron textos que generaron entre los investigadores un desarrollo interiorizado de la investigación interdisciplinaria, planteando la pregunta general del sistema complejo y las preguntas de cada disciplina desde una mirada sistémica y para enfrentar problemáticas sociales complejas reconstruyendo una y otra vez el problema con el fin de lograr el objetivo propuesto y ser capaces de hacer cambios que permitan la reconstrucción del asunto en cuestión. Por lo que los sistemas de información, conocimiento y comunicación han sido elementos claves para configurar y reconfigurar los problemas prácticos y de investigación.

La cultura de comunicación contempla “saber re-escuchar al otro, a los otros, a formular crítica constructiva, ya que la investigación interdisciplinaria parte desde identificar un problema complejo en común. Analizar desde los asuntos específicos de cada investigador y sus momentos de integración y diferenciación con ese problema en común, los puntos ciegos que provocan que la reflexión sea más densa y profunda. Y que a partir de niveles de conectividad a distancia y presenciales organizarse para llegar a formular un marco teórico, categorías, etc. que abrirán a reformulaciones cada vez más analíticas” (Amozurrutia, et, at., 2013, p. 162-163). Estos “ciclos de retroalimentación dan sentido a dichas re-equilibraciones, a nuevos aprendizajes y nuevos mundos posibles” (Amozurrutia, et, at., 2013, p. 161-162), asimismo, abre una gama de posibilidades donde el objeto de estudio retoma un valor esencial desde distintas formas de percibir, pero que pretenden dar un sentido de desarrollo social, esto es, el objeto de estudio se significa desde adentro y no solo desde afuera, porque el propio investigador es parte de el mismo, por lo que nos encamina a dar

nuevos planteamientos sobre el conocer, sobre lo que conocemos y hacia dónde vamos con ese conocer, es por este motivo que el problema práctico de esta investigación fue por la necesidad de armonizar una ecología en desequilibrio (Amozurrutia, José, 2007, p. 199) que partió de identificar una situación que afecta de manera significativa (González, Jorge, 2007, p. 66). Es por ello, y partiendo de una multiplicación de experiencias, se reflexionó que en la actualidad niños, adolescentes, jóvenes y adultos no toman en cuenta a los adultos mayores para enriquecerse con sus conocimientos, experiencias, habilidades y actitudes. Cada vez es menos frecuente en las comunidades urbanas y rurales una cultura inter-generacional. Al mismo tiempo, las personas mayores se auto-perciben descontextualizadas en el mundo actual, e incapaces de seguir aprendiendo, por lo que tienen una baja autoestima personal, social y familiar. Además, este sector se enfrenta día a día a muchos cambios sociales, culturales, económicos y políticos de su entorno que repercute en su bienestar personal, salud, seguridad social, relaciones sociales.

Esta situación asume costos como falta de comunicación asertiva dentro de los contextos social, familiar, individual; de la misma forma genera violencia, una involución comunitaria, de valores, lo cual repercute en una des-valoración de transmisión de conocimientos, asilamiento de las personas adultas mayores, entre otros.

Aunado el consumo tecnológico, la escuela con los paradigmas tecnológicos y la familia/sociedad tecnológica replantean y llevan a la reflexividad que las representaciones sociales de los niños, adolescentes, jóvenes, adultos y adultos mayores sobre la transmisión del saber de los viejos se ha re-significado. Esta re-significación es debida a la creciente modernización tecnológica y económica ya que la modernidad fluye, tiene diversas formas y ya no permanece, lo que antes era sólido, estable, ahora toma una diversidad de situaciones que los saberes de las personas de la tercera edad quedan excluidas, por lo que tienen una baja calidad de vida personal, social y familiar (Bauman, 2008). Este hecho invita a analizar la pertinencia de fomentar una cultura intergeneracional que sensibilice y fomente un desarrollo efectivo para los pueblos, porque al reconocer y tener una sociedad igualitaria obtendremos mejores beneficios para todos. Por consiguiente, ¿qué acciones se requieren realizar para desarrollar una sociedad comprometida intergeneracionalmente?, ¿qué necesitan los adultos mayores para revalorarse y ser revalorados? Para entender este subsistema complejo la estrategia metodológica se construyó desde un eje cualitativo y es de tipo exploratoria y descriptiva, aplicando técnicas de grupo focales, entrevistas cualitativas, talleres y observación participante con la pretensión de organizar los procesos que llevarán a una propuesta sistémica y sustentada desde los sistemas sociales complejos, la epistemología genética que proponen Jean Piaget y Rolando García (2000 y 2006), la investigación interdisciplinaria y la cibercultur@. Por lo que primeramente se estudió el imaginario social que tienen sobre la vejez todas las generaciones,

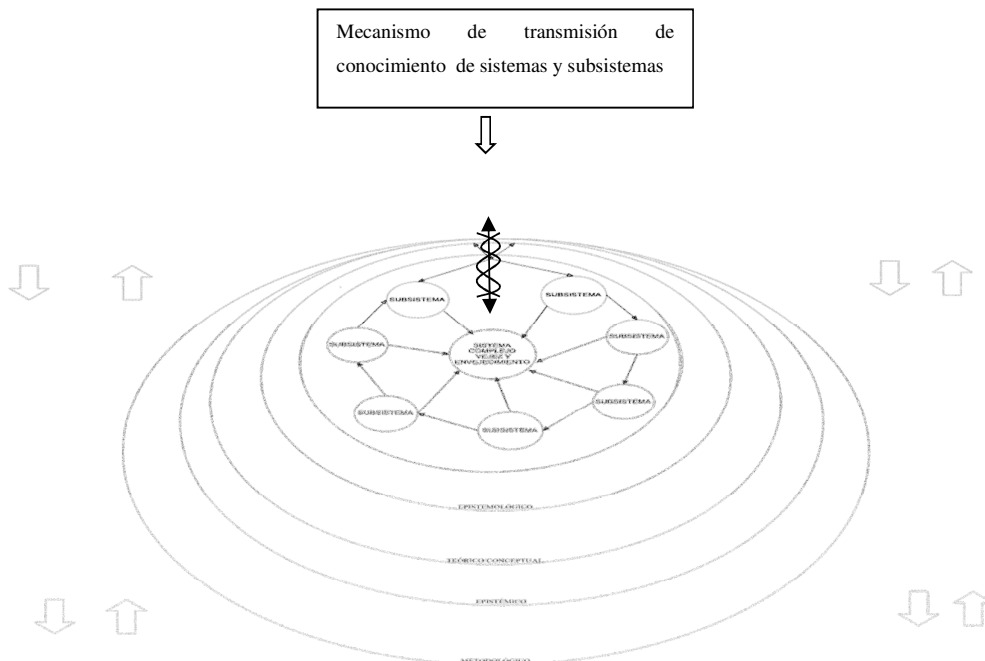
incluidos los adultos mayores y de esta forma proponer un modelo de calidad de vida a través de la construcción del conocimiento intergeneracional y aprendizaje mutuo, donde la experiencia (los viejos) y las nuevas generaciones puedan unir los puentes de esta modernidad y revalorar la vejez con saber y valores compartidos.

Y para construir el conocimiento sobre la vejez se parte de las siguientes preguntas: ¿Cómo construyen la representación social los niños, adolescentes, jóvenes, adultos y adultos mayores sobre la vejez, envejecimiento y tercera edad en el estado de Colima?, ¿cuáles son las representaciones sociales de los niños, adolescentes, jóvenes, adultos y adultos mayores sobre los conocimientos, experiencias, habilidades, valores y actitudes de los viejos en el estado de Colima?, ¿cuál es la autopercepción del adulto mayor sobre su capacidad de aprender con las nuevas generaciones?, ¿cuál es la autopercepción del adulto mayor sobre la importancia de transmitir sus conocimientos a niños, adolescentes, jóvenes y adultos en el estado de Colima?, ¿cómo se apropia el conocimiento el adulto mayor intergeneracionalmente en el estado de Colima?, ¿de qué forma se desarrollan las comunidades con la transmisión del conocimiento de los adultos mayores a través de las nuevas generaciones en el estado de Colima?, ¿qué tipo de propuesta sería viable realizar para difundir y divulgar los conocimientos de los adultos mayores a las nuevas generaciones y contribuir al desarrollo de las comunidades?, ¿qué estrategias serán significativas emplear para la apropiación de nuevos conocimientos del adulto mayor?

Los resultados de la Encuesta Nacional sobre Discriminación en México 2010 que realizó el Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores y el Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación (2011) arrojaron en nuestro país, que “27.9% de las personas mayores de 60 años han sentido alguna vez que sus derechos no han sido respetados por su edad, 40.3% describe como sus problemas principales los económicos, 37.3% la enfermedad, el acceso a servicios de salud y medicamentos, y 25.9% los laborales” (p.8). Son significativos los datos que evidencian que este grupo de edad carece de medios para vivir una vida sana y también al no tomarlos en cuenta en un empleo, no aprecian sus habilidades, conocimientos y actitudes que tiene y puede transmitir a generaciones jóvenes.

El conocimiento de los ancianos no siempre es transmisible a los jóvenes; sea por falta de voluntad de los primeros, o poca receptividad de los segundos. En ambos casos puede resultar una desafortunada ruptura inter-generacional; una dolorosa incomunicación. (Castrillón, 2009, p. 104)

Estos planteamientos llevan a reflexionar que conocer el problema no parte solo de ideas puras, intuiciones o de la observación sensorial. El conocimiento se construye, está en constante movimiento. Funciona como el doble espiral de conocimiento que está en constante reestructuración entre el sistema y los subsistemas, ver ejemplo:



Esquema de elaboración propia. Doble espiral de conocimiento interdisciplinario retroalimentando el sistema complejo y los subsistemas con su mecanismo transmisor que interactúa con otros sistemas y subsistemas

Por lo que la interacción cíclica, dialógica, epistémica y epistemológica estructura los componentes teóricos y metodológicos para el análisis empírico de este subsistema complejo. Estos cambios de paradigma sobre el conocer implican que el objeto de estudio sea visto desde la totalidad sin perder la acotación rigurosa de la unidad de observación y análisis que la componen. Para hacer ese recorte, se requiere entender que la vejez, el envejecimiento, la tercera edad, las relaciones intergeneracional, la transmisión de conocimiento y calidad de vida son las unidades de análisis que rigen este trabajo, por lo que estudiar la vejez no es solo verla desde un sentido gerontológico, porque estamos inmersos dentro de un sistema conectado con elementos que están intra e inter articulados en lo biogénesis, psicogénesis y socioantropogénesis.

### **Esbozo reflexivo, interpretativo y cualitativo de los primeros resultados en el acercamiento exploratorio y grupo focal piloto**

Este esbozo reflexivo, interpretativo y cualitativo que se presenta de los primeros resultados permite interiorizar el problema que se estudia. La metodología que se empleó para conocer el objeto de estudio fue inicialmente a partir de un acercamiento exploratorio y usando técnicas de observación

participantes, entrevistas y encuestas en distintas dependencias gubernamentales y privadas donde realizan cuidados geriátricos, talleres diversos e intervención para grupos de la tercera edad, así como apoyo jurídico a los adultos mayores. De igual forma, se aplicaron cinco grupos focales pilotos conformados por cinco niñas, siete adolescentes hombres, cuatro jóvenes hombres, tres adultas mujeres y cuatro adultos mayores hombres con la intención de probar las preguntas y estrategias del instrumento que responda a las preguntas de investigación.

Lo primordial de este acercamiento es explorar el sistema social complejo vejez y envejecimiento para la comprensión del objeto de estudio a través de la autopercepción, percepción y representación social del adulto mayor y su contexto en diversos escenarios socioculturales, nivel educativo y socioeconómico. Sobre todo, para que el investigador de segundo orden tenga la oportunidad de replantear sus propias representaciones sociales sobre el tema a estudiar, como fortalecer el trabajo teórico y metodológico haciendo una articulación de los observables empíricos que alude a ver un problema complejo desde toda una totalidad organizada para la solución de lo que se pretende reorganizar, reestructurar y reordenar.

En lo que respectan los primeros indicios cualitativos se expondrán solo los avances de los casos que se presentaron en el Instituto de Atención del Adulto en Plenitud del Estado de Colima (IAAP) y los insumos que arrojaron los grupos focales piloto para la muestra de categorías y subcategorías conceptuales sobre el problema que se estudia.

### **La observación en el IAAP**

El Instituto de Atención del Adulto en Plenitud del Estado de Colima (IAAP) es un organismo que se creó con el objetivo de salvaguardar los derechos de las personas de la tercera edad. Dentro de esta dirección adscrito al Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF) está organizada, según el reglamento interno del propio instituto (2005), en siete áreas administrativas que corresponde a una secretaría técnica, una coordinación de orientación y asesoría jurídica, una coordinación administrativa, una coordinación de comunicación social, una coordinación de asistencia social, una coordinación de apoyo económico y una coordinación de asistencia médica.

En esta indagación, se trabajó en la coordinación de orientación y asesoría jurídica porque es el escenario donde se lleva una serie de mediaciones para resolver o dar una posible solución a conflictos que estén aquejando a los adultos mayores. El procedimiento para las mediaciones es que exista una queja, denuncia o solicitud de ayuda por parte de un ciudadano, familiar o del propio afectado, en este caso, las personas mayores.

“Las partes buscan a un tercero experto que les ayude a hacer lo que ellos por sí solos no son capaces; ponerse de acuerdo” (Cobas, María Elena, 2014, p. 35)



Todos los casos siguen un procedimiento donde personal de psicología son los encargados de mediar el asunto con los que están involucrados en el problema (familiares, amistades, vecinos, profesionistas, etc.) y personal de jurídico documentan los testimonios que se presentan con el fin de determinar cuál será el procedimiento legal más acorde y que genere un acuerdo conciliatorio entre todos los involucrados para resolver el asunto en cuestión y firmando al final una acta de responsabilidad. El propósito de estas mediaciones es llegar a un compromiso para el bienestar del adulto mayor. La técnica que se empleó en esta exploración fue la observación participante donde se hicieron anotaciones en un periodo de tres días seguidos en un diario de campo y grabación de audio. Al final del trabajo de investigación se aplicó una encuesta con preguntas abiertas y se solicitó información estadística para enriquecer la investigación.

Conocer los casos es exponer que el sistema de vejez y envejecimiento empíricamente contribuye a consolidar el problema práctico y de investigación del subsistema que está en proceso en convertirse en un objeto de conocimiento sistémico e interdisciplinario.

El número de mediaciones que se observaron fueron cinco, sin embargo en los tiempos que no hay sesión o citados acuden al IAAP una serie de individuos para hacer trámites, gestiones o solicitar información. Estas visitas sin programación resultaron ser de interés porque era un momento donde ellos mostraban las problemáticas que les afligen y donde exponían, a través de la conversación cotidiana una sucesión de representaciones sociales sobre la vejez y el envejecimiento. Se consideran tomar en cuenta estas siete conversaciones informales porque enriquece la observación participante que se realizó en las mediaciones. Alejandra Meneses (2002, p. 436) refiere a que “la conversación se caracteriza por ser, además de un proceso lingüístico, un proceso social, a través del cual se construyen identidades, relaciones y situaciones”. Por lo tanto, en la conversación, según Schifffrin (citado por Meneses, 2002, p. 436) “los hablantes no demuestran solamente su competencia comunicativa, sino también los procedimientos empleados para la construcción de un orden social”.

Orden social, en este sentido, entre una interacción entre individuos estructurados y organizados semánticamente para entablar a través de la comunicación verbal y no verbal significados que están interdependientes dentro de los distintos entornos de sistemas sociales (culturales, económicos, políticos, religiosos, educativos, ecológicos, medios de comunicación, etc.) en los que se desenvuelven y esos desenvolvimientos conectados a partir de relación de relaciones, las representaciones sociales es una de las teoría que permite visualizar como la construcción simbólica se inserta en lo personal e interactúa en lo social para significar el objeto al cual se quiere entender, explicar, diferenciar y evolucionar, en este caso la vejez y el envejecimiento por lo que es requerido pensar de acuerdo a la pregunta grupal base que guía el estudio interdisciplinario desde los sistemas

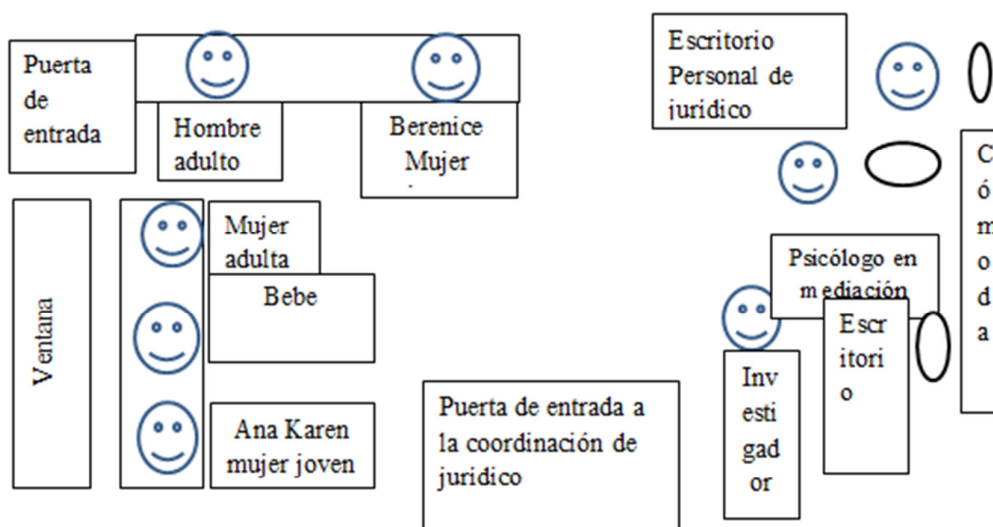
complejos ¿Cómo se presenta el problema de la vejez y la calidad de vida en la tercera edad en México? Y las preguntas de investigación del subsistema ¿Cómo construyen la representación social los niños, adolescentes, jóvenes, adultos y adultos mayores sobre la vejez, el envejecimiento y la tercera edad en el estado de Colima? ¿Cuáles son las representaciones sociales de los niños, adolescentes, jóvenes, adultos y adultos mayores sobre los conocimientos, experiencias, habilidades, valores y actitudes de los viejos en el estado de Colima? Nos lleve a la comprensión de las categorías y subcategorías conceptuales de este acercamiento que se sumarán al análisis para la conformación de las partes que engloban una totalidad.

En esta tabla se plasman los casos presentados en las seis mediaciones que reflejan las múltiples dimensiones de la vejez y envejecimiento.

<b>No. MEDIACIÓN</b>	<b>PROBLEMÁTICAS</b>
<b>1</b>	Familia conformada por cinco miembros (mamá adulta, padre adulto, dos hijas jóvenes) de clase media y nivel educativo básico. Se habían citado una vez, pero acudieron al llamado hasta el tercer citatorio por intersección de fuerzas judiciales. Se tiene conocimiento que también se pretendía citar al esposo de la adulta mayor, pero por problemas de salud se descartó la idea. En este caso se solicitó la presencia de una hija con su familia porque estuvieron viviendo en casa de los padres adultos mayores, sin embargo a raíz de los problemas se salieron de ese domicilio. El tiempo de duración del encuentro fue alrededor de una hora. El asunto abordaba la desatención de la adulta mayor de 75 años (madre de la señora adulta). Al final de la sesión se determinó llamar al resto de los hijos de la pareja de adultos mayores y a los adultos mayores.
<b>2</b>	Dentista adulto de clase media y nivel educativo superior. Acudió a la cita en la primera llamada. El tiempo de duración del encuentro fue un poco más de una hora. El asunto abordaba que la dentadura colocada a la adulta mayor de 89 años no quedó ajustada a su encía y tiene dificultad para comer. La solución quedó en que el dentista se haría responsable de arreglar la dentadura artificial de la adulta mayor sin cobrar.
<b>3</b>	Dos mujeres adultas mayores de clase económica baja y sin nivel educativo. Acudieron de forma inmediata a la cita. El tiempo de duración

	<p>fue de una hora. El asunto abordaba el reclamo de los hermanos y hermanas menores con dos hermanas que son adultas mayores y las mayores de la familia que no cooperan en el sustento económico de la madre de 90 años que se encuentra en un asilo. Ellas se negaban porque no estaban de acuerdo en que su madre estuviera dentro de ese sitio y además no cuentan con los recursos económicos suficientes para sufragar esos gastos. En el convenio se pretendía que las mujeres visitaran a su madre en el asilo y ayudaran a pagar con lo que estuviera a su alcance, sin embargo hubo resistencia.</p>
<b>4</b>	<p>Tres hermanas adultas y una sobrina adulta (hija de una hermana que no puedo acudir por no encontrarse en México) de clase económica media y baja y con nivel educativo básico. Las mujeres acudieron al primer llamado por la institución. El tiempo de duración fue más de una hora. El asunto abordaba la denuncia de omisión de cuidados de una adulta mayor por parte de las hermanas a una hermana. En el convenio se pretendía llegar a un acuerdo donde todos los hermanos se comprometían en el cuidado de la madre adulta mayor de 84 años, así como apoyar económicamente en las necesidades que se requieran para su bienestar, sin embargo no se llegó a ningún acuerdo entre las hermanas, por lo que personal de psicología determinó visitar a la madre adulta mayor y citar de nuevo a todos los hermanos.</p>
<b>5</b>	<p>Mujer adulta (vecina) y un hombre adulto mayor (sobrino). Acudieron a la cita en la primera vez. El tiempo de duración fue menos de una hora. El asunto abordaba el llamado de atención por parte del DIF por omisión de cuidados de una adulta mayor, por lo que se buscó a los familiares y vecinos allegados a la anciana. Los compromisos que se establecieron fueron que el sobrino y la vecina se coordinarán en el cuidado de la adulta mayor, así como seguir permitiendo habitar en la casa del sobrino a la adulta.</p>

Se expone un ejemplo de la distribución de una de las mediaciones realizadas en el área de jurídico del centro de atención del adulto mayor.



Las categorías y subcategorías conceptuales construidas a partir de un análisis reflexivo, interpretativo y cualitativo de los problemas complejos de la vejez y el envejecimiento encontrado en los discursos de los sujetos de estudio que se presentaron en las cinco mediaciones y siete conversaciones informales.

MEDIACIONES	
CATEGORÍAS	SUBCATEGORÍAS
<b>Mediación 1</b>	<b>Familia de la Hija Adulta Mayor - Adulta Mayor</b>
Conflicto familiar intergeneracional (padres adultos mayores, hijos y nietos)	Abandono, abuso económico, abuso de confianza, resentimientos de los hijos adultos con sus padres adultos mayores, simulación interfamiliar, antiafectividad intergeneracional, carga, enfermedad, carencia de políticas públicas
Relación de pareja entre los adultos mayores	Antipatía, desvaloración, inconexión, cansancio afectivo, violencia económica
Tiempo ocioso desvinculador entre la familia y	Derroche monetario (casinos)

la adulta mayor	
Religión	Antivalores y prejuicios de prácticas de dogmas
Enfermedad Mental	Pérdida de memoria, demencia, dependencia
Capacitación en técnicas y procesos de mediación psicológica y jurídicas	Psicología y Derecho
<b>CATEGORÍAS</b>	<b>SUBCATEGORÍAS</b>
<b>Mediación 2</b>	<b>Dentista -Adulta Mayor</b>
Deficiencia en técnicas y aparatos artificiales odontológicos para el adulto mayor	Ciencias de la salud
Escases Económica	Pobreza
Inseguridad social	Salud
Deterioro físico	Cuerpo
Salud	Alimentación
<b>CATEGORÍAS</b>	<b>SUBCATEGORÍAS</b>
<b>Mediación 3</b>	<b>Hermanas adultas mayores-hermanos menores</b>
Escases económica	Pobreza, desempleo en la tercera edad, discriminación
Conflicto familiar entre	Resentimientos de los hijos adultos con sus padres adultos mayores, simulación interfamiliar, antiafectividad, carga,

padres adultos mayores e hijos adultos	enfermedad, antiafectividad intergeneracional, carencia de políticas públicas
Conflictos entre hermanos adultos	Insensibilidad, empatía, comunicación no asertiva, resentimientos e incompatibilidad, desigualdad de oportunidades
Usos y costumbres de los padres con los hijos	Sobrepotección masculina, cuidadoras hijas mayores con sus padres, cuidadoras hijas mayores con sus hermanos menores
Seguridad social	Pensión, salud, carencias de políticas públicas
Asilos	Cárcel, abandono, bullying intersesectud
Salud	Estilos de vida precaria
Familia de dos generaciones de adultos mayores	Padres e hijos adultos mayores, padres en la tercera edad e hijos en la cuarta edad ó hijos en la tercera edad y padres en la cuarta edad, carencia de políticas públicas
Muerte	Prevención
Género	Rol de género, discriminación de género (mujer) en la familia
<b>CATEGORÍAS</b>	<b>SUBCATEGORÍAS</b>
<b>Mediación 4</b>	<b>Hermana adulta –Hermanas adultas</b>
Salud	Enfermedad Crónicas, dependencia psicológica, emocional, física y antrososocial
Conflicto Cuidador primario	Deficiencia en capacitación y educación gerontológica e intergeneracional, carencias de políticas públicas
Carencia de Economía	Pobreza, salarios mínimos, escasas de políticas públicas
Conflictos entre hermanos	Insensibilidad, empatía, comunicación no asertiva, resentimientos e incompatibilidad, desigualdad de oportunidades
Seguridad Social	Pensión, salud
Género	Rol de género, discriminación de género (mujer) en la

	familia
Derechos civiles	Deficiencias en programas de difusión y divulgación, omisión familiar
Derechos humanos	Deficiencias en programas de difusión y divulgación, omisión familiar, carencia de políticas públicas
Conflicto de Relación de Pareja entre adultos mayores	Antipatía, desvaloración, inconexión, cansancio afectivo, violencia económica
Conflicto Familiar e intergeneracional	Abandono, abuso económico, abuso de confianza, resentimientos de los hijos adultos con sus padres adultos mayores, simulación interfamiliar, antiafectividad intergeneracional, carga, enfermedad, carencia de políticas públicas
Plan de cuidado del adulto mayor	Deficiencia en capacitación y educación gerontológica e intergeneracional, carencias de políticas públicas
Planeación del envejecimiento y la vejez	Carencia de políticas públicas, deficiencia en programas de prevención en todas las etapas de la vida, inexistencia de planes y programas para el envejecimiento y vejez para todas las edades
Conflicto personal	Ausencia en el desarrollo de la inteligencia emocional intrapersonal e interpersonal
<b>CATEGORÍAS</b>	<b>SUBCATEGORÍAS</b>
<b>Mediación 5</b>	<b>Mujer adulta (vecina)- Hombre adulto mayor (sobrino)</b>
Solidaridad vecinal	Escases de políticas públicas y propuestas de planes y programas de organización vecinal
Salud	Enfermedad crónica, depresión, cambios de comportamientos
Seguridad Social	Pensión, salud, carencias de políticas públicas
Cuidadores primarios	Deficiencia en capacitación y educación gerontológica e intergeneracional, carencias de políticas públicas
Soledad	Dependencia, salud mental, emocional, física
Relación	Fomentar lazos generacionales y de convivencia

Intergeneracional	
Viudez	Depresión, cambios de comportamientos, Ausencia de plan y programas
Abuso económico y afectivo	Familia
Historia empírica del individuo (etapas de vida)	Ausencia de plan y programas en genealogía sociohistórica, socioantropológica, sociobiológica, sociopsicológica familiar e individual
Identidad	Medio ambiente, prácticas socioculturales, memoria colectiva
Escases económica	Pobreza
Inseguridad (Violencia)	Desconfianza social, miedo
Familia de dos generaciones de adultos mayores	Padres e hijos adultos mayores, padres en la tercera edad e hijos en la cuarta edad ó hijos en la tercera edad y padres en la cuarta edad, carencia de políticas públicas
Tipos de Familias	Familia sin hijos, personas sin familias o desconectados con familiares, etc.

<b>CONVERSACIONES INFORMALES</b>				
<b>No.</b>	<b>SUJETOS</b>	<b>PROBLEMÁTICAS</b>	<b>CATEGORÍAS</b>	<b>SUBCATEGORÍAS</b>
<b>1</b>	Mujer adulta	1.- Pérdida de la credencial del adulto mayor mujer para el cobro de la pensión	Dependencia Seguridad Social	Pobreza Casa-Habitación



		2.- Descoordinación de los apoderados familiares del adulto mayor 3.- Conflicto familiar	Abuso económico	Familia
2	Personal del centro de atención del adulto mayor (reuniones semanales)	1.- Asilo no aptos	Asilo	Deterioro, sufrimiento, enfermedad, incapacidad de atención, carencias de planeación y organización, hogar
		2.- Salud (enfermedades de todo tipo)	Salud	Enfermedad mental, física, emocional, dependencia
		3.-Despojo de bienes materiales de los hijos hacia el adulto mayor	Abuso	Enfermedad, muerte, asilo, soledad, abandono, carga, desamor
		4.- Dependencia del adulto mayor	Social, económica, salud	Enfermedad, carga, conflictos
		5.- Enemistad Intergeneacional	Relaciones intergeneracionales	Insensibilidad, empatía
		6.- Conflictos entre el adulto mayor y Familia	Relación familiar	Usos y costumbres, analfabetismo socioeducativo y cultural Problemas mentales,

				emocional y físicos
		7.- Ecpatía entre adultos mayores	Relación entre adultos mayores	Intolerancia
		8.- Sin formación los cuidadores	Cuidadores	Analfabetismo y desprotección en la persona cuidador
		9.- Pobreza en la tercera edad	Economía	Conflictos sociales
		10.- Odio al adulto mayor por causas violentas	Problemas sociales	Violación, violencia
		11.- Muerte feliz en la vejez	Muerte	Prevención, vida digna
		12.- Soluciones para la vejez	Guarderías o estancias de corta duración Amor y cuidados Amistad Casos extremos Cuidadores	Actividades de estimulación y convivencia Familia Amigos Asilos Capacitación
<b>3</b>	Hombre adulto	Aportación económica para madre que se encuentra en el asilo	Economía	Pobreza
<b>4</b>	Mujer adulta mayor Mujer adulta	Información de asilo para padre adulto mayor abandonado por la segunda esposa e hijos	Economía	Pobreza
			Familia disfuncional	Ecpatía, desigualdad, adicciones de sustancias tóxicas, adulterio
			Rol de Género	Mujer sumisa
			Prejuicios de Género	Usos y costumbres

			Religión	Dogmas, creencias
5	Hombre adulto	Conflicto familiar entre hijos y padres adultos mayores	Familia Disfuncional	Celos, desigualdad
			Intereses en bienes materiales	Conflicto de distribución
			Homofobia	Discriminación
6	Hombre adulto mayor	Desinformación en gestión de pensión	Comunicación interna y externa	Descoordinación en plan y programas de comunicación y difusión
7	Mujer adulta	Aportación económica para apoyar a madre adulta mayor	Economía	Pobreza
			Conflicto familiar entre padres adultos mayores e hijos adultos	Ecpatía

¿Cómo se presenta el problema de la vejez y la calidad de vida en la tercera edad en México? En este escenario institucional gubernamental que se centra en atender problemáticas sobre el adulto mayor refleja la disfunción intergeneracional que prevalece en las familias y en donde convergen una serie confluencias que permite razonar metacategorías para la comprensión del sistema y subsistema complejo desde el enfoque de sistemas.

La disfunción intergeneracional familiar que origina situaciones sociocultural y en la calidad de vida de la vejez dentro de este entorno contiene las siguientes metacategorías de un sistema conectado con elementos que están intra e inter articulados en lo biogénesis, psicogénesis y socioantropogénesis. En la siguiente tabla se muestra.

<b>SISTEMA</b>	<b>VEJEZ Y CALIDAD DE VIDA</b>		
<b>ARTICULACIÓN</b>	BIOGÉNESIS	PSICOGÉNESIS	SOCIOANTROPOGÉNESIS

<b>METACATEGORÍAS</b>	NEUROBIOLOGICO	COGNITIVO	ECONOMÍA
	ALIMENTACIÓN	LINGÜÍSTICO	EDUCACIÓN
			AMBIENTE
			SOCIOANTROPOLOGIA FAMILIAR
			SOCIOCULTURAL
			SOCIOHISTÓRICO
			SOCIOSEMÁNTICO
			SOCIOPOLÍTICO
			SOCIORELIGIÓN

Los resultados empíricos de las observaciones realizadas en las mediaciones y conversaciones informales proporcionan subcategorías, categorías y metacategorías que permiten entender cuáles son los mecanismos de interacción del sistema y subsistema complejo de la investigación para entretejer soluciones prácticas que engloban una totalidad. Por lo que se actúa desde una visión sistémica donde la biogénesis, psicogénesis y la socioantropogénesis nos dice que la disfunción intergeneracional familiar que repercute en la vejez y la calidad de vida parten de aspectos neurobiológicos porque implica la conexión del sistema nervioso y la alimentación como desarrollo en el humus sapiens con los procesos cognitivos y lingüísticos que se interrelacionan en lo económico, educación, ambiente, socioantropología familiar, sociocultural, sociohistórico, sociosemántico, sociopolítico y socioreligión. Por lo que es fundamental ver el problema también desde aspectos evolutivos y genéticos porque son interdependientes y con facultad de autoorganización porque “el mundo no lo constituyen objetos aislados o agregados, sino conjuntos interconexos en interacción e integridad, que las cosas dependen y se unen necesariamente las unas con las otras” (Herrera Jiménez, 2007, p. 15).

### **Insumos de la prueba preliminar del grupo focal**

Explorar el objeto de estudio a posteriori teórica y metodológica, como a priori empíricamente permite tener un acercamiento a la realidad a lo que se pretende describir, explicar, comprender y argumentar después de haber realizado una reflexión sobre el problema y revisión al estado del arte, etc. Es importante destacar que las aproximaciones a los observables empíricos pueden hacerse desde una aproximación exploratoria, todo dependerá del contexto, la situación y del investigador. Lo enriquecedor de abrir camino es tener la experiencia para sensibilizar y obtener nuevas concepciones

que fortalezcan la pregunta central, los objetivos y las hipótesis y además nos hagan pensar ¿hacia dónde vamos? ¿quiénes son los sujetos de la investigación? ¿cómo entender la vejez y el envejecimiento? Incluso, ¿cuáles son nuestras propias representaciones sociales sobre la temática?, Interrogantes son un devenir, lo esencial es profundizar que hablar de vejes, envejecimiento, tercera edad, relaciones intergeneracional, transmisión de conocimientos, es un subsistema social complejo que pertenece a una totalidad o a un gran sistema social complejo que necesita conjugar de forma sistémica la pertinencia y pertenencia para la construcción de una comunidad emergente de conocimiento local, una comunidad emergente de investigación y una comunidad emergente de investigación interdisciplinaria.

Porque estas comunidades emergentes de conocimiento “identifican problemas del mundo mediante la capacidad de plantear preguntas y problemas de manera inteligente, para ser capaces de obtener respuestas de conocimiento que expandan nuestra percepción y las propias posibilidades de elaboración más complejas de las condiciones del mundo que deseamos cambiar” (Maass, Amozurrutia, Almaguer, González & Meza, 2012, p. 50-51).

El acercamiento exploratorio no significa que la investigación inicie de nuevo o valide si está correcto o incorrecto, su objetivo es identificar elementos que ayuden a comprender, como expone Orozco Gómez (citado por Domínguez, 2006) el problema con el fin de entablar relaciones importantes que no se había considerado con anterioridad y que posteriormente se puede introducir en lo teórico y metodológico, es ir a lo empírico, a la metodología, a lo teórico y regresar de nuevo siguiendo el objeto de estudio (p.43-46) que está en proceso en convertirse en un objeto de conocimiento sistémico e interdisciplinario.

Por lo que se exponen únicamente los primeros insumos de las preguntas focalizadas de la prueba preliminar que se probó en cinco grupos focales con poblaciones de cinco niñas (entre los 6 y 11 años de edad), siete adolescentes hombres (entre los 14 y 17 años de edad), cuatro jóvenes hombres (entre los 20 a 23 años de edad), tres adultos mujer, integrantes de una misma familia (entre los 26 a los 65 años de edad) y cuatro adultos mayores hombres (entre los 70 a los 87 años de edad). El nivel socioeconómico es medio bajo y medio y con un nivel de estudio básico y de licenciatura. El lugar del estudio fue la cámara Gesell de la Universidad de Colima.

Cabe destacar que la estrategia general que se usó fue una guía de preguntas proyectivas y otras focalizadas, realización de dibujos, muestra de fotografías y sociodrama. También se realizó un sistema de información para observaciones. Los indicadores que en esta fase se analizó fueron como se representa en cada una de las generaciones la vejez, el envejecimiento, la tercera edad y transmisión de conocimientos a partir del cuerpo, mente, emociones, relaciones sociales, medios de

comunicación, tecnologías, simbolismos, contexto sociocultural, relaciones familiares, economía y salud.

Los hallazgos en la parte de las preguntas focalizadas y que responde a las preguntas del subsistema complejo de la investigación ¿Cómo construyen la representación social los niños, adolescentes, jóvenes, adultos y adultos mayores sobre la vejez, el envejecimiento y la tercera edad en el estado de Colima? ¿Cuáles son las representaciones sociales de los niños, adolescentes, jóvenes, adultos y adultos mayores sobre los conocimientos, experiencias, habilidades, valores y actitudes de los viejos en el estado de Colima? Serán aproximaciones que nos llevará a conocer las representaciones sociales sobre el tema a estudiar a partir del discurso de los sujetos, no obstante es preciso señalar que en esta prueba se hicieron varios ajustes al instrumento, por lo que no se sigue una coherencia, en algunos casos se agregaron o desecharon preguntas, sin embargo, se encontraron semejanzas y diferencias en las generaciones.

<b>LA DISCURSIVIDAD DE LA REPRESENTACIÓN SOCIAL SOBRE LA VEJEZ, ENVEJECIMIENTO Y TERCERA EDAD</b>				
<b>NIÑAS</b>	<b>ADOLESCENTES HOMBRES</b>	<b>JÓVENES HOMBRES</b>	<b>ADULTAS MUJERES</b>	<b>ADULTOS MAYORES HOMBRES</b>
Duermen seguido	Activos	Activos	No todos son activos	Algunos son activos
Canosos	Canosos	Arrugados	Arrugados	Enamorados
Arrugados	Ojerosos	Lentos	Canosos	Algunos tienen fuerza
Usan bastón	Cabeza deformada	Se enferman con frecuencia	Enfermos	Enfermos
Amables	Son amables	Amables	Amables	Amables
Comen seguido	Algunos comparten	Apoyan	Apoyan	Les gusta las muchachas
Alegres	Son alegres	Alegres	Algunos son alegres	Alegres
Son amorosos	Son amorosos	Son amorosos	Amorosos	Amorosos
Son viajeros	Son viajeros	Son viajeros	Son viajeros	Son viajeros
Son abuelos	Son consejeros	Ancianos	Cuidadores de	Cuidan nietos

			nietos	
Cuentan historias	Cuentan anécdotas	Cuentan anécdotas	Cuentan historias	Cuentan historias
Les gusta tener amigos	Les gusta tener amigos	Les gusta tener amigos	Son ignorados por la juventud	Les gusta tener amigos
No usan con frecuencia las tecnologías	No todos usan las tecnologías (computadora, internet)	Algunos usan las tecnologías	Son desplazados por la tecnología	Algunos usan las tecnologías
Leen libros	Usan los medios de comunicación para el ocio	Cooperadores	Reservados	Usan el celular para comunicarse con su familia o negocios
No les interesa estudiar	Algunos les interesa estudiar	Algunos les interesa seguir aprendiendo	Algunos estudian	Algunos estudian
No siempre tienen vida sexual	No todos tienen vida sexual	No todos tienen vida sexual	Con diferentes estados de ánimos	Algunos tienen vida sexual
Sabios	Tienen experiencias	Transmiten experiencias	Desactualizados de los avances	Transmiten experiencias
Usan lentes	Gruñones	Son gruñones	Problemas de vista	Problemas de vista
Son de estatura baja	Etapa plena de la vida	Egoístas	Padecen de reflejos	Acumulación de años
No trabajan	Algunos trabajan	Jubilación	Trabajan los que necesitan dinero	Trabajan los que necesitan dinero
Personas que	Transmisores de	Felices	Cargan los	Viven de recuerdos

viven muchos años	conocimientos		problemas del transcurso de la vida	
Pierden la memoria	Impacientes	Olvidan	No tienen fuerza	Los adultos mayores del campo tienen más fuerza que los de la ciudad
Viven con sus familias y asilos	Dependen de la familia o de la jubilación	Viven de rentas y pensiones	Viven en asilo, familias o solos	Viven con la familia
Tienen más de 70 años	Tienen más de 65 años, sin embargo cada sociedad establece la edad de la vejez de acuerdo a sus creencias, etc.	Tienen entre 50 60, 70 años	Tienen más de 60 años	Tienen más de 60 años
Consideran que la vejez, envejecimiento y tercera edad puede ser lo mismo	Consideran que la vejez, envejecimiento y tercera edad no es lo mismo	Consideran que la vejez, envejecimiento y tercera edad no es lo mismo	Consideran que la vejez, envejecimiento y tercera edad es casi lo mismo	Consideran que la vejez, envejecimiento y tercera edad es lo mismo

**LA DISCURSIVIDAD DE LA REPRESENTACIÓN SOCIAL SOBRE LA TRANSMISIÓN DE CONOCIMIENTOS, EXPERIENCIAS, HABILIDADES, VALORES Y ACTITUDES ENTRE ADULTOS MAYORES Y NUEVAS GENERACIONES**

<b>NIÑAS</b>	<b>ADOLESCENTES HOMBRES</b>	<b>JÓVENES HOMBRES</b>	<b>ADULTAS MUJERES</b>	<b>ADULTOS MAYORES HOMBRES</b>
Los adultos mayores apoyan en las	Los adultos mayores enseñan sus conocimientos a	Los adultos mayores enseñan sus	Los adultos mayores no transmiten	Los adultos mayores enseñan sus conocimientos explicando



tareas	través de la práctica	conocimientos a través de la práctica	conocimientos por los avances tecnológicos	
Los adultos mayores transmiten valores	Algunos adultos mayores están actualizados	Los adultos mayores no están actualizados	Las nuevas generaciones no les interesa aprender sobre los conocimientos de los adultos mayores porque les parecen anticuados	Los adultos mayores transmiten sus experiencias
Los adultos mayores enseñan el deporte	Los adultos mayores transmiten valores	Los adultos mayores transmiten conocimientos religiosos	Los adultos mayores apreciaban los conocimientos de sus ancestros	Los adultos mayores enseñan valores
Los adultos mayores transmiten el gusto por la lectura	Los adultos mayores aconsejan o cuentan anécdotas sobre sus experiencias de vida	Los adultos mayores transmiten valores	Los adultos mayores no les interesa actualizarse con los avances tecnológicos	Los adultos mayores transmiten sus conocimientos con la práctica y el ejemplo
Los adultos mayores enseñan a dar las gracias, por favor, de nada	Los adultos mayores transmiten conocimientos religiosos	Los jóvenes transmiten alegría a los adultos mayores	Algunos adultos mayores transmiten sus conocimientos, experiencias,	Los adultos mayores se sienten felices cuando comparten conocimiento a las nuevas generaciones

			valores, actitudes	
Los adultos mayores enseñan a ser feliz	Los adultos mayores no les agrada cuando un adolescente le hace una corrección de información	Los adultos mayores consideran que los conocimientos actuales no son adecuados	Los adultos mayores no fomentan el deporte	Algunas nuevas generaciones les interesa sus conocimientos
Los niños enseñan a los adultos mayores a usar un teléfono, televisión, computadora	Los adolescentes enseñan a los adultos mayores sobre conocimientos actuales, en especial, tecnologías	Los adultos mayores transmiten experiencias	Los adultos mayores de campo transmiten los conocimientos a los más jóvenes	Las nuevas generaciones enseñan sobre la tecnología a los adultos mayores
Los niños aconsejan a los adultos mayores a no ser gruñones y ser feliz	Los adolescentes a veces toman en cuenta los conocimientos de los adultos mayores	La transmisión de conocimientos se hace dentro de la familia, entre generación a generación	Los adultos mayores ya no pueden enseñar cómo usar una herramienta por su condición física	Las nuevas generaciones platican sobre los avances tecnológicos y científicos con los adultos mayores
Los niños enseñan a los adultos mayores a ser responsable y ser equitativos con todos	Algunos adolescentes buscan apoyar a los adultos mayores cuando están deprimidos	Los jóvenes enseñan a los adultos mayores sobre la tecnología	Algunos adultos mayores aceptan que los jóvenes les digan cómo usar la tecnología	Los adultos mayores dicen que los maestros les corresponden transmitir conocimientos y en la sociedad los mayores

Los adultos mayores enseñan con una historia, anécdota	Los adultos mayores no siempre escuchan los consejos de los adolescentes	Todos las generaciones deben transmitir conocimientos, sin embargo los adultos mayores tienen esa responsabilidad por sus experiencias	Los adultos mayores no aceptan que las nuevas generaciones les enseñen a usar un auto porque ya no pueden aprender	Los adultos mayores consideran que no se fomenta la transmisión de conocimientos a las nuevas generaciones
Los niños sienten que los adultos mayores no entienden los conocimientos que ellos tienen	Los adolescentes les gusta compartir información con los adultos mayores sobre los programas de los medios de comunicación	La transmisión de conocimientos se da en la escuela, familia y religión	Los adultos mayores tienen conocimientos	Los adultos mayores consideran importante que mamá y papá transmitan los conocimientos a los hijos
Los niños enseñan a los adultos mayores a ser inteligentes y sabios	Algunos adolescentes no toman en cuenta los conocimientos del adulto mayor por la descontextualización de los modismos e intereses	En la familia se transmiten más valores y actitudes	Los adultos mayores son reservados con sus conocimientos	Los adultos mayores transmiten habilidades, actitudes y valores
Los adultos mayores se sienten felices cuando comparten un conocimiento con un niño	Entre todas las generaciones se transmiten conocimientos	Los jóvenes transmiten actitudes positivas a los adultos mayores	Los adultos mayores de campo no están actualizados	Las nuevas generaciones transmiten conocimientos actualizados a los adultos mayores

Los niños no siempre comparten conocimientos con los adultos mayores	Los adolescentes consideran que los adultos mayores no siempre son congruentes con sus consejos y acciones	La transmisión de conocimientos entre adultos mayores y nuevas generaciones permite el desarrollo económico	Las nuevas generaciones no transmiten conocimientos a los adultos mayores	Los adultos mayores consideran que algunas nuevas generaciones les interesa aprender sobre sus conocimientos
Los adultos mayores de los medios de comunicación enseñan a los niños cuando realizan alguna actividad	La escuela, la familia, los oficios, museos, los adultos y adultos mayores son quienes transmiten conocimientos en la comunidad	Los jóvenes consideran importante los oficios y profesiones de los adultos mayores	Los adultos mayores no transmiten valores porque los jóvenes no los escuchan	Los adultos mayores consideran que los conocimientos que se transmitan sean en beneficio de la humanidad sirven
Los adultos mayores que trabajan en televisión son modernos y con rostros jóvenes	Los adolescentes consideran importante preservar los conocimientos valiosos de los adultos mayores	Algunos jóvenes se interesan por aprender sobre los oficios y profesiones de los adultos mayores	Algunos adultos mayores sienten que es importante transmitir sus conocimientos	Los adultos mayores siguen aprendiendo de personas de más edad
Todas las generaciones deben transmitir conocimientos	Los adolescentes creen que los conocimientos de los adultos mayores no generan desarrollo	Los adultos mayores consideran que los conocimientos que ellos	Los consejos de los adultos mayores no siempre ayudan a los jóvenes	Los adultos mayores consideran importante que no se enseñe solo sobre las tecnologías, sino también conocimientos científicos, como la energía del universo

	económico	adquirieron son mejores a los actuales		
Los adultos mayores no transmiten conocimientos en la comunidad	Algunos adolescentes les interesa aprender sobre los oficios y profesiones de los adultos mayores	Los jóvenes creen que los adultos mayores y las nuevas generaciones se sienten interesados por compartir los conocimientos	Las nuevas generaciones son rebeldes y no les interesa los consejos de los adultos mayores	Los adultos mayores aprecian los conocimientos heredados de los ancestros
Los niños no saben de los oficios o profesiones de los adultos mayores	Algunos adultos mayores están interesados en que los adolescentes les enseñen sobre las tecnologías	Los adultos mayores buscan transmitir conocimientos positivos	Los adultos mayores no fortalecen emociones en los jóvenes porque están desactualizados	Los adultos mayores platican sobre los mensajes de prevención de la violencia que emiten los medios de comunicación para aconsejar a las nuevas generaciones
Los niños no están seguros o interesados en aprender sobre los oficios o profesiones de los adultos mayores	Los adolescentes piensan que la actitud es importante para que se sigan transmitiendo conocimientos entre adultos mayores y nuevas generaciones	Los jóvenes desechan los conocimientos de los adultos mayores que consideran que no sean útiles en sus vidas	Los conocimientos de los adultos mayores no son valorados por su familia	Los adultos mayores consideran que las nuevas generaciones no les interesa preservar las tradiciones y conocimientos ancestrales

En estas aproximaciones se refleja que la vejez, el envejecimiento y la tercera edad tiene una multivariada de representación y significados en cada una de las generaciones a partir del contexto sociocultural en el que se desenvuelven. Las categorías indicadoras que se tiene sobre estos tópicos están enlazado con el cuerpo y estética , cuerpo y salud, cuerpo y mente, cuerpo biológico,

economía, dependencia familiar, sedentarismo, transmisión de experiencia, amistad, ocio y recreación, así como etapa de vida donde la mayoría dijo que inicia a los 60 años. Sobre los conceptos vejez, envejecimiento y tercera edad llegaron al consenso niño, adolescente, joven y adulto que no es lo mismo. Los adultos mayores consideraron que era igual.

En lo que respecta a la transmisión de conocimientos, experiencias, habilidades, valores y actitudes entre adultos mayores y nuevas generaciones se evidencia la resignificación que existe sobre los viejos, aunque aún se conserva el simbolismo de personas sabias, la modernidad tecnológica y económica ha repercutido en la brecha intergeneracional y en las prácticas familiares.

De igual forma se presume que la apariencia física y psicológica de la vejez repercute en el desinterés de las nuevas generaciones para convivir y aprender de ellos, además, la familia no promueve la integración entre padres, hijos y abuelos.

Este esbozo del trabajo exploratorio en IAAP y de la prueba piloto de los grupos focales nos abre un panorama de la situación de la vejez y sobre lo que se debe empezar a pensar para transformar las representaciones sociales que de ella se tiene.

La investigación le apuesta a una ciencia por la paz, es por ello que está en proceso de construcción de conocimiento, se está diseñando un sistema para la sistematización y análisis, como el empleo de la técnica del análisis del discurso de los 25 grupos focales que se aplicaron en contextos urbanos e indígenas rurales del estado de Colima, México, entre otros instrumentos que faltan por terminar.

## **1. Conclusión**

La vejez viene de pre-establecimientos neurobiológicos, alimenticios, internos-cognoscitivos lingüísticos y prácticas culturales y ambientales del sujeto que inciden para interpretar la realidad y actuar sobre ella o transformarla, por tal causa es una construcción simbólica y socioculturalmente insertada en lo personal e interactuada en lo social para significar el objeto al cual quieren entender, explicar, diferenciar y evolucionar. La vejez es una representación sociocultural que depende de cada contexto social, época, valores, etc.

Así que, pensar la vejez es concebir una calidad de vida que integre la percepción de la persona desde los aspectos objetivos y subjetivos, que conlleva a su alrededor, como de su comparación social “que realiza un individuo de sus opiniones y habilidades en relación a las de su grupo, que le permita evaluar su propio ajuste a nuevas situaciones” (Alfonso Urzúa & Alejandra Caqueo-Urizar, 2012, p. 67). Por lo que se apuesta a transformaciones culturales y progresivas de conocimiento y de calidad de vida cuando se tenga el acercamiento y entendimiento de una sociedad para actuar bajo el asunto de los viejos.

El problema de la vejez y transmisión de conocimientos debe contemplarse desde aspectos biogénesis, psicogénesis y socioantropogénesis mirados desde los sistemas complejos entre otras teorías y metodologías que ayuden a co construir la propuesta o modelo de calidad de vida a través de la construcción del conocimiento intergeneracional y aprendizaje mutuo, donde la experiencia (los viejos) y las nuevas generaciones puedan unir los puentes de esta modernidad y revalorar la vejez con saber y valores compartidos y que de sentido a una sociedad que coevoluciona para una nosotricación intergeneracional de paz y apoyo mutuo.

### Referencia Bibliográfica

Amozurrutia, J. (2007). Cultura de Información. En González, J. (Coord.) *Cibercultur@ e iniciación en la investigación*. México: CONACULTA, UNAM CEIICH, Instituto Mexiquense de Cultura. Colección Intersecciones.

Amozurrutia, J. A. & Maass, M. M. (2013). Sistemas sociales e investigación interdisciplinaria: una propuesta desde la Cibercultur@. *Interdisciplina*, v. 1, (1), 141-170.

Bauman, Z. (2008). *Los Retos de la Educación en la Modernidad Líquida*. Barcelona: Gedisa.

Castrillón, Sergio; (2009). Vejez, Sabidurías y Administración. *Cuadernos de Administración*, Enero-Junio, 93-117.

Cobas Cobiella, María Elena; (2014). MEDIACIÓN FAMILIAR. ALGUNAS REFLEXIONES SOBRE EL TEMA. *Revista Boliviana de Derecho*, 32-51.

Domínguez, Gutiérrez, S. (2007) El objeto de estudio en la investigación. Diversas aproximaciones. *Revista de educación y desarrollo*. Recuperado de [http://www.cucs.udg.mx/revistas/edu\\_desarrollo/anteriores/7/007\\_Dominguez.pdf](http://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/anteriores/7/007_Dominguez.pdf)

García, R. (2000). *El Conocimiento en Construcción. De las formulaciones de Jean Piaget a la teoría de sistemas complejos*. Barcelona: Gedisa.

García, R. (2006). *Sistemas Complejos. Conceptos, métodos y fundamentación epistemológica de la investigación interdisciplinaria*. Barcelona: Gedisa.

González, J (Coord.). Amozurrutia, J. & Maass, M. (2007). *Cibercultur@ e iniciación en la investigación*. México: CONACULTA, UNAM CEIICH, Instituto Mexiquense de Cultura. Colección Intersecciones.

Herrera Jiménez, R. (2007). Sistema y lo sistémico en el pensamiento contemporáneo. *Revista Ingeniería de la Universidad de Costa Rica*. Vol. 17 (2), 15.

Instituto para la Atención de los Adultos en Plenitud (2005). *Reglamento Interior*. (66). Recuperado de <http://www.iaap.col.gob.mx/tema.php?it=MTU3>

Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores, Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación (2011). Encuesta Nacional sobre Discriminación en México 2010. Internet: [http://www.inapam.gob.mx/work/models/INAPAM/Resource/Documentos\\_Inicio/Enadis\\_2010\\_Inapam-Conapred.pdf](http://www.inapam.gob.mx/work/models/INAPAM/Resource/Documentos_Inicio/Enadis_2010_Inapam-Conapred.pdf)

Maass, M., Amozorrutia, J., Almaguer, P., González, L & Meza, M (2012) Sociocibernética, cibercultur@ y sociedad. México: UNAM CEIICH. Colección debate y reflexión

Maturana, H. & Varela, F. (2003). *El Árbol del Conocimiento. Las Bases Biológicas del Entendimiento Humano*. Buenos Aires: Lumen.

Meneses A., Alejandra; (2002). LA CONVERSACIÓN COMO INTERACCIÓN SOCIAL. *Onomázein*, Sin mes, 435-447.

Montero, García, I. (2003). La educación intergeneracional: un nuevo ámbito educativo. Madrid: Dykinson

Urzúa M, Alfonso, & Caqueo-Urizar, Alejandra. (2012). Calidad de vida: Una revisión teórica del concepto. *Terapia psicológica*, 30(1), 61-71. Recuperado en 15 de mayo de 2016, de [http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-48082012000100006&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-48082012000100006&lng=es&tlng=es). 10.4067/S0718-48082012000100006.