

XVI Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXXI Jornadas de Investigación. XX Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. VI Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. VI Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2024.

Promoción de la salud y convivencia en la escuela secundaria en época de post pandemia. Estrategias para su abordaje.

Dubini, Patricia Mónica, Cardozo, Griselda, Ardiles, Romina Anabela, Ferreiro, María Inés y Ramallo Torres, María Gisella.

Cita:

Dubini, Patricia Mónica, Cardozo, Griselda, Ardiles, Romina Anabela, Ferreiro, María Inés y Ramallo Torres, María Gisella (2024). *Promoción de la salud y convivencia en la escuela secundaria en época de post pandemia. Estrategias para su abordaje. XVI Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXXI Jornadas de Investigación. XX Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. VI Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. VI Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-048/217>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/evo3/nee>

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

PROMOCIÓN DE LA SALUD Y CONVIVENCIA EN LA ESCUELA SECUNDARIA EN ÉPOCA DE POST PANDEMIA. ESTRATEGIAS PARA SU ABORDAJE

Dubini, Patricia Mónica; Cardozo, Griselda; Ardiles, Romina Anabela; Ferreiro, María Inés; Ramallo Torres, María Gisella

CONICET - Universidad Nacional de Córdoba. Instituto de Investigaciones Psicológicas. Córdoba, Argentina.

RESUMEN

La temática de la promoción de la salud y convivencia constituye un desafío en la escuela, más aún en un contexto posterior a la pandemia del COVID-19. El trabajo se plantea como objetivo problematizar las situaciones vividas en la cotidianeidad escolar fomentando una mirada amplia y comprensiva de los conflictos, así como fortalecer las habilidades sociales. La experiencia se abordó desde la metodología de Investigación Acción. Se desarrollaron cuatro talleres en los que se implementó un dispositivo de intervención. Participaron 233 adolescentes de ambos sexos de dos escuelas secundarias de gestión privada de la ciudad de Córdoba. Se realizó un análisis cualitativo de los datos y se identificaron tres categorías: 1) Percepción de los conflictos que afectan la convivencia escolar; 2) Habilidades sociales y prevención; 3) Propuestas para la promoción de la convivencia. La experiencia demuestra que los adolescentes identifican las dificultades que se presentan en la resolución de los conflictos, así como las habilidades puestas en juego en su prevención. Destacan el rol de los adultos a la hora de promover una convivencia saludable. Se concluye que la escuela como espacio de socialización, es el ámbito propicio para aprender a relacionarse adecuadamente y tejer lazos intra e intergeneracionalmente

Palabras clave

Adolescentes - Convivencia escolar - Habilidades sociales

ABSTRACT

HEALTH PROMOTION AND COEXISTENCE IN SECONDARY SCHOOL IN POST PANDEMIC TIMES. STRATEGIES FOR APPROACHING IT

The promotion of health and healthy relationships constitutes a challenging issue for schools, even more after de COVID-19 pandemic. The objectives of this study were to problematize the situations that take place in daily school life, fostering a broad and comprehensive view of school conflicts, and to promote social skills. This experience was addressed from the action-investigation methodology. Four workshops were conducted to carry out the intervention. 233 adolescents of both sexes from two secondary private schools in the city of Cordoba participated. A qualitative analysis of the data was carried out identifying

three categories: 1) Subjective perception of conflicts that affect school relationships; 2) Social skills and prevention; 3) Proposals related to healthy relationships promotion. The results show that adolescents identify the difficulties related to conflict solving and the social skills that take place in conflict prevention. Moreover, they highlight the role of adults in promoting healthy coexistence. It is concluded that school, is the ideal socialization environment to learn to relate properly and develop intra- and intergenerational ties.

Keywords

Adolescents - School coexistence - Social skills

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo narra una experiencia de investigación acción realizada por el Observatorio de Adolescencias (IIPsi/Conicet) y el Servicio de Asistencia Técnica "Promoción de la salud integral de los y las adolescentes" (Secretaría de Extensión y la Subsecretaría de Servicios a la Comunidad Facultad de Psicología de la UNC) en el que participan docentes, ayudantes y adscriptos de la cátedra de Psicología de las Adolescencias y Juventudes. En respuesta a la demanda de dos instituciones escolares de gestión privada de la ciudad de Córdoba se lleva a cabo una intervención en base a la promoción de la salud y el desarrollo de habilidades sociales con el fin de abordar las problemáticas que afectan la convivencia escolar en el contexto de post pandemia.

El encuadre teórico que fundamenta la intervención considera el valor positivo de la convivencia en la escuela, la cual constituye un pilar básico de la educación y de la adquisición de una conciencia ciudadana. La convivencia surge como la necesidad de que la vida en común, que acontece en todos los escenarios de la escuela y en el entramado de todos los sistemas de relación (entre pares y con adultos), discorra con pautas de respeto de los unos sobre los otros (Del Rey et al., 2009).

Al mismo tiempo, es necesario prestar atención a los problemas que deterioran la convivencia escolar. La convivencia, por la complejidad de la red de relaciones que la atraviesan, es frágil y está sometida a riesgos cuando se rompe el equi-

librio de respeto y resolución pacífica de conflictos (Del Rey et al., 2009). En orden a la prevención de diferentes formas de violencia y la promoción de una convivencia positiva, diversos estudios evidencian que un alto nivel de competencias sociales y emocionales puede proteger a los jóvenes ante la violencia como fallido camino para afrontar conflictos. El fortalecimiento de estas competencias, constituyen un componente fundamental para actuar en los sistemas de convivencia (Zych y Ortega, 2021), especialmente las habilidades de comunicación, empatía y resolución de conflictos. Las habilidades de comunicación implican la escucha activa y la posibilidad de expresar lo que se piensa, siente o necesita; la empatía alude a ponerse en el lugar del otro, para comprender y responder en forma solidaria; y la resolución de conflictos significa afrontar los mismos de modo creativo y flexible, promoviendo el cambio y crecimiento personal y social (Cardozo et al., 2011).

La convivencia escolar adoptó características peculiares durante los años recientes atravesados por la pandemia del COVID-19, marcados por significativos cambios en la cotidianidad de los y las adolescentes de todo el mundo, como consecuencia de las medidas de confinamiento que se tomaron, los estrictos protocolos sanitarios al producirse la reapertura de los establecimientos escolares, la asistencia por turnos de grupos reducidos de alumnos/as y la alternancia de clases presenciales con soportes virtuales, produciendo una intensificación del uso de las plataformas digitales durante gran parte del día (UNESCO, 2020). Estas transformaciones ocasionaron que los y las estudiantes extrañaran la sociabilidad con sus pares y el vínculo pedagógico con sus docentes que mantenían en la presencialidad (Di Napoli et al., 2022), lo que afectó los vínculos y la salud mental en una etapa tan crucial como la adolescencia, ocasionando ansiedad, depresión o tristeza. Así, se constató la centralidad de la sociabilidad, presencialidad y corporalidad en la convivencia y para el bienestar emocional (Di Leo y Sustas, 2023; Saraví, 2023). Además, Di Leo y Sustas (2023) encuentran temores y problemas emergentes de la pospandemia, según la percepción de los adolescentes: soledad, pérdida de confianza con amigos, ser objeto de burlas, dejar de hablarse; otros estudiantes sienten que con el retorno a la presencialidad mejoró su integración con sus grupos de pares, que se había debilitado o interrumpido durante la pandemia. De modo similar, Di Napoli y Silva (2023) refieren que el regreso a la presencialidad implicó una revalorización de la escuela como espacio de sociabilidad entre pares y del vínculo pedagógico. El reencuentro corporal con los compañeros despertó mayormente emociones de alegría, pero también implicó para algunos cierto temor e incomodidad.

En este contexto, se considera de suma importancia la construcción de una convivencia y relaciones interpersonales positivas, para lo cual un pilar clave lo constituye la promoción de habilidades sociales (Ortega et al., 2010). La intervención llevada a cabo propone como objetivos: Promover espacios de escucha y reflexión acerca de la promoción de la salud y la convivencia;

problematizar las situaciones vividas en la cotidianidad escolar fomentando una mirada amplia y comprensiva de los conflictos desde un enfoque relacional, en un contexto pospandémico; brindar herramientas teórico- prácticas que contribuyan a la convivencia escolar mediante el fortalecimiento de habilidades sociales y los vínculos entre pares y entre adolescentes- adultos.

METODOLOGÍA

DISEÑO

Se llevó a cabo un estudio de tipo cualitativo y se implementó una metodología de investigación acción (Kemmis, 1989), con el fin de promover la convivencia y habilidades sociales en el ámbito escolar.

PARTICIPANTES

Se constituyó una muestra intencional de 233 adolescentes de ambos sexos, de 1º, 3º y 4º año de dos escuelas secundarias de gestión privada, de la ciudad de Córdoba, Argentina.

INSTRUMENTOS

Con el fin de recoger información se utilizaron dispositivos grupales (talleres) junto a la observación y registro de producciones. Se eligió la metodología de taller, ya que se trata de una propuesta pedagógica activa y participativa (Ander-Egg, 1991), que favorece una experiencia de aprendizaje colaborativa y promueve las relaciones interpersonales positivas y la convivencia.

PROCEDIMIENTO

Se realizaron tres talleres en horario de clase (una sesión semanal de 90 minutos de duración con cada grupo) durante el año 2023. Participaron integrantes del equipo de investigación/ extensión como coordinadores y observadores no participantes (ayudantes alumnos, adscriptos y estudiantes de prácticas de investigación) que estuvieron a cargo del registro de los encuentros. Se llevó a cabo la implementación del segundo taller "Vínculos y comunicación" del dispositivo de trabajo titulado "¿Cómo mejorar la convivencia y las relaciones entre jóvenes en la escuela? Una propuesta de intervención para abordar el acoso entre pares y prevenir la violencia" (Cardozo, et al, 2019). La actividad comienza con un disparador audiovisual y se orienta a acompañar y fortalecer la construcción de vínculos saludables. En una segunda instancia se realizaron trabajos en pequeños grupos, y por último, una puesta en común y cierre.

Para el procesamiento de los datos, se realizó la codificación, análisis y descripción de la información a partir de las producciones de los estudiantes.

RESULTADOS

A partir de los datos recogidos en las producciones de los estudiantes se identifican tres dimensiones de análisis: - la percepción de los conflictos que afectan a la convivencia escolar;

- las habilidades sociales que predominan y - propuestas que permitan mejorar la convivencia en la escuela.

· **Percepción de los conflictos que afectan la convivencia escolar**

A partir de la consigna enunciada y luego de la presentación del material audiovisual, se invitó a los y las estudiantes a reflexionar sobre los diferentes modos en que los jóvenes se vinculan entre sí (tanto en el contacto cara a cara como de manera virtual). Logran explicitar y poner en palabras las conductas o acciones que, tanto a nivel individual como grupal, generan malestar, incomodidad o angustia.

Durante la proyección del video, en la que se presenta una situación de acoso virtual, se observa que los y las estudiantes se identifican con los personajes y expresan que *“representa lo que les pasa a muchos”* (4°), *“hacen bullying”* (3°). Indican que a menudo bajo situaciones similares a las proyectadas *“se opina de más, se dicen cosas feas, mentiras”* (4°). Reconocen que, el espacio escolar, fundamentalmente desde la pandemia, se ha extendido a la virtualidad y la tecnología fue ganando terreno fuera del aula impactando en los modos de socialización: *“[los mensajes] son bolas de nieve [que se arman], en el curso, en persona, en el Instagram, en Whatsapp”* (4°). Y, por otro lado, en relación a los intercambios en el ámbito virtual y los conflictos que se generan, piensan que *“el colegio no va a hacer nada porque es externo. No se va a frenar”* (4°).

En relación al lugar del adulto en la escuela, señalan que, ante las faltas de respeto entre los y las estudiantes durante los encuentros presenciales, no asumen una posición activa ante los conflictos, refieren así que *“la profe corta la tutoría y no se habla más”*. De igual modo, señalan con respecto al equipo directivo, que directamente no perciben lo que acontece entre estudiantes: *“los directivos no se dan cuenta”* (1°). Al mismo tiempo, le asignan al adulto un modo de intervención que apunta más a disciplinar que acompañar y orientar, al decir *“el director los reta, [al alumnado] se enteran y los echan del colegio”* (1°).

Cabe señalar que, al mismo tiempo que los y las estudiantes identifican los conflictos, pueden reflexionar acerca de la temática y brindan una salida constructiva: *“no es conveniente creer todo lo que se ve en las redes sociales ya que puede que las cosas que vemos no sean reales o estén fuera de contexto”* (3°). En definitiva, pueden identificar que los vínculos y la comunicación en sus diferentes modalidades ocupan un papel central en los conflictos en la escuela, ya sea a nivel intra-generacional (sus pares) o inter-generacional (docentes y directivos de la escuela).

· **Habilidades sociales identificadas en el conflicto y la prevención**

En respuesta a los conflictos en la convivencia, los y las adolescentes identifican algunas habilidades sociales como estrategias posibles. Entre ellas la resolución de conflictos tales como *“escuchar más al otro y su problema, ser más abiertos”* (4°),

“resolver las cosas hablando y pidiendo disculpas” (3°).

Asimismo, apelan a la capacidad de apoyo, solidaridad y compromiso del curso al decir por ejemplo que *“se siente como una familia. Nos conocemos todos, si alguien se siente mal ayudamos”* (3°), y pese a las diferencias, destacan: *“nos conocemos y nos vamos comunicando, eso es una fortaleza de nuestro curso”* (3°). Así, a partir del “nosotros”, destacan un modo de vinculación afectiva que los une y produce en, el “estar junto con”, la experiencia de un reconocimiento mutuo.

De modo similar, principalmente en los cursos superiores, los estudiantes reconocen que *“estar más empáticos con todos”* (4°) se convierte en una herramienta valiosa a la hora de resolver conflictos. La empatía como habilidad, implica para los estudiantes el reconocimiento y la aceptación del otro como diferente, así como su comprensión, tal como lo expresan en algunos ejemplos *“los amigos de Fede se pusieron en su lugar y supieron comprenderlo”* (3°).

Es significativo que en medio de los “ruidos” que impiden la escucha y aquellos que se tejen en la trama de los vínculos intra e inter generacional, surge la necesidad de *“estar más comunicados”* (4°), valoran el hacer circular la palabra ante toda situación conflictiva. Además, y en relación a la comunicación mediada por tecnologías, reconocen la importancia de *“mejorar la comunicación que se dejó de lado por la digitalización”* (4°). Asimismo, señalan la importancia de sostener un modo de comunicación no agresiva al proponerse *“no insultar tanto”* (3°). Esto último demuestra que los estudiantes advierten la necesidad de resolver los conflictos mejorando los vínculos interpersonales y fortaleciendo habilidades sociales para la resolución de conflictos.

· **Propuestas para la promoción de la convivencia**

El tercer momento del taller se orientó a generar la construcción de propuestas colectivas para mejorar la convivencia en la escuela que sean viables, creativas y concretas. En este tramo, los y las estudiantes enfatizan la importancia de *“dialogar los problemas del curso, pensar antes de actuar”* (3°), *“pedir ayuda a preceptores”* (1°). En particular, en una de las instituciones señalan que cuentan con horas de tutoría, a cargo de docentes. La modalidad de la tutoría es grupal, y tiene como objetivos generar en cada curso un espacio de diálogo, acompañar y orientar en la resolución de conflictos. En este sentido reconocen que lo fundamental en el espacio de tutoría es *“escucharnos más entre todos y tener un espacio para nosotros”* (4°), por ello manifiestan que es imprescindible darle continuidad en función de lo que el curso necesita, porque a veces *“nos cambian la hora de tutoría y quizás no ven que necesitamos tutoría”* (4°).

Cabe destacar el planteo de este grupo de estudiantes que valoran la escuela más allá de su finalidad pedagógica, priorizando las tramas vinculares y la importancia de la función del adulto como “sostén”, a través de la escucha y acompañamiento.

En otra institución se destaca el rol del equipo de orientación

escolar para continuar organizando encuentros con modalidad taller, que les permitan “convivir más como compañeros, con actividades relacionadas a la convivencia” (3ª).

Finalmente, en las propuestas que formularon, incorporan a la población adulta de la escuela, expresando la importancia de “recorrer a un adulto” (3º). De esta manera, aparece la confianza que tienen los y las adolescentes en los vínculos intergeneracionales, resignificando el lugar de la escuela secundaria en el presente.

DISCUSIONES Y CONCLUSIONES

La intervención llevada a cabo da cuenta de la importancia de generar espacios de escucha y reflexión entre adolescentes para promover una convivencia saludable.

En primer lugar, en los encuentros se pusieron de manifiesto los conflictos que afectan la convivencia escolar. Los resultados evidencian el incremento de las dificultades vinculares entre los estudiantes a consecuencia de la pandemia por COVID-19, así como un notable aumento de las conductas de ciberbullying por el cambio de la dinámica presencial a la virtual. Estas situaciones ponen de manifiesto que desde la pandemia hubo un aumento significativo del uso Internet (UNESCO, 2020) lo que produjo el debilitamiento de las sociabilidades juveniles (Di Leo y Sustas 2023; Lobato Carvajal, 2023).

Asimismo, los resultados indican que uno de los principales problemas que identifican los jóvenes son las dificultades en la comunicación. En los vínculos intra generacionales, tanto virtual como presencial, predomina un estilo comunicacional agresivo y a nivel intergeneracional, aparece la falta de soluciones por parte de los adultos. En esta línea se refuerza la necesidad de orientar el rol del adulto, en el acompañamiento de los jóvenes como garante e impulsor de buen trato y en la construcción de estrategias orientadas a este fin (Gallardo Cerón et al., 2019)

En segundo lugar, se detecta la importancia que adquiere la identificación por parte de los estudiantes de aquellas habilidades sociales necesarias para abordar los conflictos. Entre ellas, la resolución de conflictos a partir de la implementación de habilidades comunicacionales de tinte asertivo- no agresivo, así como el ejercicio de una conducta empática y respetuosa. En coincidencia con otros estudios, se destaca la importancia que cobran las acciones en las que el foco de atención apunte al aprendizaje de convivir con otros/as, a través de interacciones basadas en el diálogo, escucha y empatía (Cardozo et al., 2019). Así, el reconocimiento del otro se erige como el punto de partida para la reflexión en torno a los conflictos (Gallardo Cerón et al., 2019)

Por último, al momento de generar propuestas que mejoren la convivencia los/as adolescentes retoman la importancia del rol de los adultos y en especial de los espacios de tutoría para abordar los conflictos que surgen de la convivencia escolar, demostrando su interés en que los mismos sean sostenidos de un modo regular y estable. Cabe destacarse que la intervención tutorial

comprende una densidad de situaciones que demandan acciones en las que se involucra pensamiento, voluntad y capacidad de invención en donde la escuela se encuentra profundamente implicada (Campelo et al., 2009). Las dificultades observadas en el desempeño de los roles adultos, evidencia la importancia que representa la formación específica de los docentes orientada al desarrollo de una sensibilidad y competencia que les posibilite favorecer una convivencia más saludable (Cardozo et al., 2021). Igualmente, se advierte que la figura del tutor se ve sometido en soledad a problemas complejos de abordar sin un equipo de trabajo; aspecto que entra en consonancia con lo sostenido por Campelo et al. (2009) al afirmar que el hecho de contar con tutores que toman a su cargo este rol en forma específica muchas veces hace que sobre ellos recaiga una serie de responsabilidades que en realidad debieran ser asumidas por toda la escuela. Finalmente, el trabajo reconoce la necesidad de generar espacios de encuentro a nivel escolar de manera sostenida para abordar los conflictos que afectan la convivencia en el actual contexto de pospandemia. En este sentido, se observa la importancia de incentivar el desarrollo de habilidades psicosociales para un abordaje constructivo de conflictos, tanto desde la prevención como desde la promoción del sano convivir (Andrades-Moya, 2020). La construcción de una convivencia democrática es indisoluble de una cultura institucional de cuidado, que implica propiciar vínculos pedagógicos basados en la confianza y la creación de espacios de escucha y de circulación de la palabra (Dirección General de Desarrollo Curricular, Capacitación y Acompañamiento Institucional, 2023)

BIBLIOGRAFÍA

- Ander Egg, E. (1991). *Introducción a la planificación*. Acción social. Asistencia social. Siglo Veintiuno.
- Andrades-Moya (2020). Convivencia escolar en Latinoamérica: Una revisión bibliográfica. *Revista Electrónica Educare*, (24)2, 20. Universidad Nacional. CIDE. DOI: 10.15359/ree.24-2.17
- Campelo, A., Hollman, J., y Viel, P. (2009). *Aportes de la tutoría a la convivencia en la escuela. Coordinación de programas para la construcción de ciudadanía en las escuelas*. Ediciones del Ministerio de Educación la Nación.
- Cardozo, G., Dubini, P. M., Ardiles, R. A., Fantino, I. E. y Ramallo Torres, M. G. (2021). “*La perspectiva de los docentes acerca de la prevención del bullying y la promoción de la convivencia escolar*” Memorias del XIII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. Organizado por la Facultad de Psicología de la Universidad de Buenos Aires. Edita Secretaría de Investigaciones-UNBA - ISSN: 2618-2238, Sección de Psicología de la Salud y Epidemiología, Tomo 3, pp 13-17, Bs.As., 2021. <http://jmemorias.psi.uba.ar/>
- Cardozo, G., Ardiles, R., Dubini, P., Ahumada, C., Orazzi, A., Gutierrez, G., Pérez, M. y Rotondi, M. (2019). *¿Cómo mejorar la convivencia y las relaciones entre jóvenes en la escuela?: Una propuesta de intervención para abordar el acoso entre pares y prevenir la violencia*. ISBN 978-950-33-1502-6. Córdoba; Universidad Nacional de Córdoba.

- Cardozo, G., Dubini, P., Ardiles, R. y Fantino, I. (2011). "Habilidades para la vida. Estrategias para el cambio. Prevención de adicciones". Edita Secretaría de Coordinación en Prevención y Asistencia a las Adicciones, Córdoba.
- Del Rey, R., Ortega, R. y Feria, I. (2009). Convivencia escolar: fortaleza de la comunidad educativa y protección ante la conflictividad escolar. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 66 (23,3), 129-158.
- Di Leo, P. y Sustas, S. (2023). Experiencias de estudiantes secundarios de la provincia de Buenos Aires en la pospandemia. *Revista Argentina de Investigación Educativa*, 3(6), 65-94.
- Di Napoli, P. y Silva, V. (2023). Entre la felicidad y el agobio. Sensaciones y emociones de jóvenes estudiantes al volver presencialmente a sus escuelas secundarias en el AMBA. *Revista Argentina de Investigación Educativa*, 3(6), 95-120.
- Di Napoli, P., Goglino, A. y Bardin, I. (2022). Extrañar la presencialidad y acostumbrarse a la virtualidad de la escuela secundaria en Argentina. Sentires de jóvenes estudiantes en contexto de pandemia. *Praxis educativa*, 26, 1-25. <https://dx.doi.org/10.19137/praxiseducativa-2022-260112>
- Dirección General de Desarrollo Curricular, Capacitación y Acompañamiento Institucional (2023). Construcción de una cultura institucional de cuidado: Algunos ejes para la promoción de la convivencia democrática en la escuela. *Ministerio de Educación de la provincia de Córdoba*. https://www.igualdadycalidadcoba.gov.ar/SIPEC-CBA/publicaciones/2023/Construccion_de_una_cultura_institucional_del_cuidado_DGDCyAI.pdf
- Gallarado-Cerón, B., Hernández-Zuluaga, G., Monsalve-Giraldo, M. y Barrientos-Burgos, H. (2019). Convivencia, conflicto y pacto, hacia la construcción participativa de escenarios de convivencia escolar. *Revista Electrónica en Educación y Pedagogía*, 3(5), 62-75. doi: <http://dx.doi.org/10.15658/rev.electron.educ.pedagog19.09030504>
- Kemmis, S. (1989). Investigación en la acción. En T. Husen y T.N. Postlethwaite. *Enciclopedia Internacional de la Educación* (pp. 3330-3337). Vicens Vives/MEC.
- Lobato Carvajal, F. (2023). Study of the evolution of (cyber)bullying intimates of the COVID-19 pandemic. *Cuadernos de Investigación Educativa*, 14(2). <https://doi.org/10.18861/cied.2023.14.2.3357>
- Ortega, R., Del Rey, R. y Córdoba, F. (2010). Construir la convivencia para prevenir la violencia: un modelo ecológico. En Ortega, R. (coord.) *Agresión injustificada, bullying y violencia escolar*. Alianza Editorial.
- Saraví, G. (2023). Adolescencia, sociabilidad y pandemia: implicaciones en el bienestar socioemocional. *Revista Colombiana de Sociología*, 46(1), 93-116. doi: <https://doi.org/10.15446/rcs.v46n1/100877>
- Zych, I. y Ortega, R. (2021). Promoción de las competencias socioemocionales y prevención de la violencia escolar y juvenil. *Revista Internacional de Educación Emocional y Bienestar* 1(1), 63-84.