

XVI Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXXI Jornadas de Investigación. XX Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. VI Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. VI Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2024.

# **Perdón y empatía como factores protectores frente a la soledad / aislamiento social en adolescentes.**

Rodriguez, Lucas Marcelo.

Cita:

Rodriguez, Lucas Marcelo (2024). *Perdón y empatía como factores protectores frente a la soledad / aislamiento social en adolescentes. XVI Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXXI Jornadas de Investigación. XX Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. VI Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. VI Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-048/637>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/evo3/6rm>

*Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.*

# PERDÓN Y EMPATÍA COMO FACTORES PROTECTORES FRENTE A LA SOLEDAD / AISLAMIENTO SOCIAL EN ADOLESCENTES

Rodriguez, Lucas Marcelo

CONICET - Universidad Austral. Facultad de Ciencias Biomédicas. Pilar, Argentina.

## RESUMEN

Los vínculos interpersonales son un pilar fundamental para el desarrollo humano individual y en comunidad. El perdón y la empatía son importantes para la socialización y la protección frente a las orientaciones suicidas como la soledad / aislamiento social. El presente trabajo tiene como objetivo evaluar la influencia del perdón interpersonal y la empatía sobre la soledad / aislamiento social en adolescentes de la provincia de Entre Ríos, Argentina. Se conformó una muestra de 641 adolescentes entre 12 y 19 años ( $M=14.39$   $DS=1.66$ ). Se obtuvieron correlaciones de Pearson entre las variables y se realizaron regresiones lineales por pasos, utilizando como variable dependiente la soledad / aislamiento social. Los resultados evidenciaron una correlación positiva entre ausencia de actitudes negativas hacia el ofensor y soledad ( $-.419^{**}$ ) así como correlaciones negativas entre presencia de actitudes positivas hacia el ofensor y soledad ( $-.127^{**}$ ). Se obtuvo correlación negativa entre regulación emocional y soledad / aislamiento social ( $-.442^{**}$ ); una correlación positiva entre contagio emocional y soledad / aislamiento social ( $.151^{**}$ ). Por su parte las dimensiones de la empatía y el perdón predijeron el 28% de la variancia de la soledad / aislamiento social. Se reflexionan los hallazgos a la luz de la teoría actual.

## Palabras clave

Perdón - Empatía - Soledad - Adolescencia

## ABSTRACT

FORGIVENESS AND EMPATHY AS PROTECTIVE FACTORS AGAINST LONELINESS / SOCIAL ISOLATION IN ADOLESCENTS

Interpersonal relationships are a fundamental pillar of individual and community human development. Forgiveness and empathy are important for socialisation and protection against suicidal orientations such as loneliness/social isolation. The present study aims to evaluate the influence of interpersonal forgiveness and empathy on loneliness/social isolation among adolescents in the province of Entre Ríos, Argentina. A sample of 641 adolescents aged between 12 and 19 years ( $M=14.39$   $SD=1.66$ ) was formed. Pearson correlations between variables were obtained and stepwise linear regressions were performed, using loneliness/social isolation as the dependent variable. The results showed a positive correlation between the absence of

negative attitudes towards the offender and loneliness ( $-.419^{**}$ ) and a negative correlation between the presence of positive attitudes towards the offender and loneliness ( $-.127^{**}$ ). There was a negative correlation between emotional regulation and loneliness/social isolation ( $-.442^{**}$ ); a positive correlation between emotional contagion and loneliness/social isolation ( $.151^{**}$ ). The dimensions of empathy and forgiveness predicted 28% of the variance in loneliness/social isolation. The results are discussed in the light of current theory.

## Keywords

Forgiveness - Empathy - Loneliness - Adolescence

## Introducción

Los vínculos interpersonales son un pilar fundamental para el desarrollo humano individual y en comunidad. Los mismos se van cultivando a lo largo de la vida, y, si bien son una fortaleza humana, pueden dañarse por diversos motivos. En general en situaciones en las que uno puede sentirse dañado o agraviado por el otro, puede producirse una ruptura de esos vínculos. En la adolescencia, por ejemplo, los motivos de agravio pueden ser insultos, agresiones verbales, dejar de lado o excluir, los cuales son más relacionales que físicos, según lo esperable por la etapa del ciclo vital (Rodriguez y Moreno, 2017).

Frente a esta realidad, el perdón aparece en el horizonte como un factor importante a tener en cuenta. El perdón tiene implicaciones positivas para el desarrollo socioemocional de las personas, lo cual se convierte en una variable importante para un desarrollo positivo en todas las etapas del ciclo vital.

Dentro del estudio del perdón en psicología de ha venido estudiando diferentes tipos y contextos. Es así como una división del estudio del perdón ha sido la siguiente: perdón a uno mismo, perdón a situaciones y perdón interpersonal (ver Rodriguez, 2020). En este estudio abordamos el perdón interpersonal, para el cuidado de los vínculos y de la armonía social. El perdón interpersonal es la voluntad de abandonar el resentimiento al que uno tiene derecho, los juicios negativos y la conducta indiferente hacia el ofensor, fomentando emociones, cogniciones y conductas positivas hacia el mismo (Enright y Rique, 2000). Éste tiene implicaciones positivas para la persona, como las siguientes: desarrollo socioemocional, salud mental, bienestar psicofísico, reducción

de afecto negativo, relaciones positivas con los demás, sentido de significado y propósito en la vida, amabilidad, mayor apoyo social y sentimiento de control personal, entre otras.

El perdón interpersonal es un proceso, o el resultado de un proceso, de carácter deliberado y voluntario, que implica un cambio en lo emocional y actitudinal hacia la persona del ofensor (APA, 2006). El perdón interpersonal es para Peterson y Seligman (2004) una fortaleza del carácter vista como fortaleza de la templanza y la moderación.

Según Robert Enright (1999), el perdón interpersonal implica la esfera afectiva, cognitiva y conductual de la persona. Por su parte, Rye y otros (2001), basándose en el modelo de Enright define al perdón interpersonal como la respuesta hacia el ofensor que deja de lado afectos, cogniciones y conductas negativas, pudiendo desarrollar actitudes positivas hacia el ofensor (ver Rodríguez y Moreno, 2023).

La empatía, por su parte, es un constructo multidimensional de factores cognitivos y afectivos, que implican ponerse en el lugar de la otra persona y sentir con la otra persona, siendo una variable muy importante en la socialización (Hoffman, 2001). Entre los últimos enfoques de la empatía como constructo multidimensional, pueden incorporarse las siguientes dimensiones: *Contagio emocional*: implica la experiencia emocional del estado emocional de la otra persona, la cual aparece muy tempranamente en la psicología del desarrollo de la persona. *Reconocimiento emocional*: implica darse cuenta del estado emocional de la otra persona. *Toma de perspectiva*: implica ponerse en el lugar o la perspectiva de la otra persona. *Regulación emocional*: que es un proceso cognitivo complejo que implica cambiar lo que la persona piensa, lo que a su vez cambia lo que la persona siente. *Acción empática*: comprende la intención de realizar una acción vinculada a un comportamiento prosocial a partir de los experimentado empáticamente (Richaud y otros, 2017).

Dentro de las problemáticas en la adolescencia, existe una distinción entre externalizantes e internalizantes. Los externalizantes afectan al mundo externo de la persona e implican expresiones de conflictos emocionales hacia afuera, con descarga impulsiva y externalización de la agresión. Por su parte, los internalizantes afectan al mundo interno de la persona. Aquí los conflictos se resuelven a nivel interno, como angustia, depresión, ideación suicida, etc. (Achenbach, 2008; Arnett, 2020; Caballero et al., 2018; Luk et al., 2016; Steinberg, 2018). Dentro de los internalizados, la soledad y el aislamiento social adquieren importancia ya que son considerados orientaciones suicidas (Liporache y Casullo, 2006) y el suicidio en este tiempo ha tenido un impacto sostenible en la población de adolescentes y jóvenes (Chincuini, 2018; López Steinmetz, 2017; Rodríguez y otros, 2024).

La soledad y el aislamiento social están vinculados a un bajo sentimiento de pertenencia social (Galarza y otros, 2019). La soledad entre pares es la sensación de ser rechazado o no amado por amigos y compañeros (Richaud y Sacchi, 2004).

## Objetivo

Evaluar la influencia del perdón interpersonal y la empatía sobre la soledad y el aislamiento social en adolescentes de la provincia de Entre Ríos, Argentina.

## Metodología

Se conformó una muestra de 641 adolescentes entre 12 y 19 años ( $M=14.39$   $DS=1.66$ ) de la ciudad de Paraná, Entre Ríos, la cual fue evaluada en el transcurso de 2022. Previo al estudio los participantes o sus tutores (según correspondiera) firmaron el correspondiente consentimiento informado.

Para el presente estudio se utilizaron los siguientes instrumentos: Para evaluar la soledad y el aislamiento social se utilizó el Inventario de Orientaciones Suicidas ISO-30 (King y Kowalchuk, 1994), el cual evalúa la orientación suicida. Se trata de un instrumento autoadministrable, que cuenta con 30 ítems enunciados en forma positiva y negativa, que se responden a través de una escala de Likert de cuatro opciones de respuestas. Arroja una puntuación total que permite ubicar al sujeto en tres categorías de riesgo suicida: bajo, moderado y alto. A su vez, contempla cinco dimensiones que según los autores están relacionadas con el riesgo suicida: desesperanza, baja autoestima, incapacidad para afrontar emociones, soledad y abatimiento e ideación suicida, éstos últimos considerados como ítems críticos, por lo que, independientemente de la puntuación total, la presencia de tres o más de éstos, puntuados con 2 o 3 puede implicar la existencia de riesgo elevado (Fernández Liporache y Casullo, 2006). Adaptación en Argentina de Fernández Liporache y Casullo (2006).

Para evaluar la empatía se utilizó el Cuestionario multidimensional de empatía (Richaud, Lemos, Mesurado y Oros, 2017). El mismo evalúa Regulación emocional, que comprende ítems como Tengo ataques de bronca (invertido). Contagio emocional, que comprende ítems como Cuando veo llorar a alguien que no conozco siento ganas de llorar. Toma de perspectiva, que comprende ítems como Cuando discuto con alguien trato de entender lo que el otro piensa. Reconocimiento emocional, que comprende ítems como Me doy cuenta enseguida cuando alguien se siente mal. Acción empática, que comprende ítems como Si un compañero necesita algo en el colegio debería prestarle lo que tengo.

Para evaluar el perdón interpersonal se utilizó la Escala de Perdón de Mark Rye (1998; Rye y otros, 2001) la cual mide ausencia de actitudes negativas hacia el ofensor y presencia de actitudes positivas hacia el ofensor.

## Resultados

En primer lugar, se obtuvieron correlaciones de Pearson entre las dimensiones del perdón y la soledad y aislamiento social. Se obtuvieron correlaciones negativas entre ausencia de actitudes negativas hacia el ofensor y soledad ( $-.419^{**}$ ). También se obtuvieron correlaciones negativas entre presencia de actitudes positivas hacia el ofensor y soledad ( $-.127^{**}$ ) (ver Tabla 1).

Tabla 1. Correlaciones de Pearson entre perdón y soledad / aislamiento social.

		Soledad / Aislamiento social	Ausencia de negativo Perdón	Presencia de positivo Perdón
Soledad / Aislamiento social	C. de Pearson	1	-.419**	-.127**
	Sig. (bilateral)		.000	.001
	N	639	639	639
Ausencia de negativo Perdón	C. de Pearson	-.419**	1	-.035
	Sig. (bilateral)	.000		.370
	N	639	641	641
Presencia de positivo Perdón	C. de Pearson	-.127**	-.035	1
	Sig. (bilateral)	.001	.370	
	N	639	641	641

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Se obtuvieron correlaciones de Pearson entre empatía y soledad / aislamiento social. Se obtuvo correlación negativa entre regulación emocional y soledad / aislamiento social (-.442\*\*); por su parte se obtuvo una correlación positiva entre contagio emocional y soledad / aislamiento social (.151\*\*).

Para evaluar la influencia del perdón y la empatía sobre la soledad / aislamiento social se realizaron regresiones lineales por pasos. Al evaluar las regresiones por pasos, las dimensiones del perdón y de la empatía predijeron la soledad / aislamiento social  $R^2 = 28\%$ . (ver Tabla 2).

Tabla 2. Coeficientes de la regresión por pasos con variable dependiente Soledad / Aislamiento social.

Modelo	Coeficientes no estandarizados		Coeficientes estandarizados		Sig.	95.0% intervalo de confianza para B		
	B	Error estándar	Beta	t		Límite inferior	Límite superior	
1	(Constante)	2.216	.217		10.219	.000	1.790	2.642
	REGULACIÓN EMOCIONAL	-.354	.030	-.426	-11.660	.000	-.413	-.294
	CONTAGIO EMOCIONAL	.110	.041	.100	2.688	.007	.030	.191
	TOMA DE PERSPECTIVA	-.018	.042	-.017	-.433	.665	-.102	.065
	RECONOCIMIENTO EMOCIONAL	-.032	.049	-.026	-.651	.515	-.128	.064
	ACCIÓN EMPÁTICA	-.080	.047	-.064	-1.708	.088	-.172	.012
2	(Constante)	3.074	.232		13.273	.000	2.619	3.529
	REGULACIÓN EMOCIONAL	-.253	.031	-.305	-8.042	.000	-.315	-.191
	CONTAGIO EMOCIONAL	.079	.041	.071	1.931	.054	-.001	.158
	TOMA DE PERSPECTIVA	-.012	.041	-.011	-.282	.778	-.092	.069
	RECONOCIMIENTO EMOCIONAL	-.037	.047	-.030	-.798	.425	-.129	.055
	ACCIÓN EMPÁTICA	-.090	.046	-.072	-1.970	.049	-.179	.000
	Ausencia de negativo Perdón	-.243	.030	-.298	-8.015	.000	-.302	-.183
	Presencia de positivo Perdón	-.070	.033	-.080	-2.147	.032	-.134	-.006

a. Variable dependiente: Soledad / Aislamiento social

### Discusión:

Las dimensiones de la empatía y el perdón interpersonal se relacionan y predicen la soledad / aislamiento social, en particular la regulación emocional y la ausencia de actitudes negativas y presencia de actitudes positivas hacia el ofensor. Los hallazgos son coincidentes con la literatura científica en relación con el perdón (Rodríguez y Moreno, 2023). En relación con la regulación emocional, existen investigaciones contradictorias en su

relación con la soledad (ver Cruzado y Rivera, 2024); pero si se comprende a la soledad / aislamiento como una orientación suicida sí hay coincidencia con los hallazgos de esta investigación (Alvarado 2020; Sánchez Cabada et al., 2022). Es así como la Empatía (regulación emocional) y el Perdón (ausencia de actitudes negativas y presencia de actitudes positivas hacia el ofensor) pueden considerarse factores protectores frente a la Soledad / aislamiento social.

**BIBLIOGRAFÍA**

- Achenbach, T. (2008). Assessment, diagnosis, nosology, and taxonomy of child and adolescent psychopathology. En M. Hersen & A. Gross (Eds.), *Handbook of clinical psychology* (pp. 429-457). John Wiley & Sons Inc.
- Alvarado, M. (2020). Ideación suicida y regulación emocional en adolescentes de instituciones educativas estatales de Trujillo [Tesis de pregrado, Universidad Privada del Norte].
- Cabada, M. E. S., Monjardin, M. E., & Cibrián, L. J. S. (2022). Regulación emocional como factor protector de conductas suicidas. *Psicología y Salud*, 32(1), 49-56.
- Caballero, S. V., Contini de González, N., Lacunza, A. B., Mejail, S., & Coronel, P. (2018). Habilidades sociales, comportamiento agresivo y contexto socioeconómico: Un estudio comparativo con adolescentes de Tucumán (Argentina). *Cuadernos de la Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales. Universidad Nacional de Jujuy*, (53), 183-203.
- Chincuni, J.C. Relación entre ideación suicida, desesperanza y apoyo social percibido en adolescentes entre 16 y 18 años de la ciudad de María Grande. Tesis de Licenciatura. Facultad Teresa de Ávila - UCA Paraná. 2018.
- Cruzado Chicoma, A. G., & Rivera Rodriguez, F. Y. (2024). La regulación emocional en la soledad de los adolescentes en la provincia de Trujillo tras el abandono parental, 2023.
- Eguiluz Romo, L. y Ayala Mira, M. (2014). Relación entre ideación suicida, depresión y funcionamiento familiar en adolescentes. *Psicología Iberoamericana* 22(2), 72-80.
- Enright, R. D. & Rique, J. *The Enright Forgiveness Inventory. Manual, Instrument and Scoring Guide*. CA: Mind Garden. 2000.
- Fernández Liporace, M. Casullo, M. M. (2006). Validación factorial de una escala para evaluar riesgo suicida. *RIDEP*, 21(1), 9-22.
- Galarza, A. L., Liporace, M. F., Castañeiras, C. E., & Hoffman, A. F. (2019). Análisis Psicométrico del Inventario de Orientaciones Suicidas ISO-30 en Adolescentes Escolarizados (14-18 años) y Jóvenes Universitarios Marplatenses. *Revista iberoamericana de diagnóstico y evaluación psicológica*, 2(51), 135-148.
- Hoffman, M. (2001). *Empathy and moral development: Implications for caring and justice*. Cambridge, UK: Cambridge University Press.
- Inostroza, C. (2016). Procesos psicológicos de riesgo de intento suicida en usuarios de servicios de salud mental de nivel especializado de la Provincia de Concepción (Tesis Doctoral). Universidad de Concepción, Chile.
- King, J. D., & Kowalchuk, B. (1994). *ISO30. Adolescent Inventory of Suicide Orientation-30*. Minneapolis, EE.UU.: National Computer Systems.
- López Steinmetz, L. C. (2017) Caracterización de riesgo diferencial-demográfico en urgencias psicológicas: intento de suicidio y otros motivos de consulta. *Revista Argentina de Ciencias del Comportamiento*, 9(1), 44-53.
- Luk, J. W., Patock-Peckham, J. A., Medina, M., Terrell, N., Belton, D. & King, K. M. (2016). Bullying perpetration and victimization as externalizing and internalizing pathways: a retrospective study linking parenting styles and self-esteem to depression, alcohol use, and alcohol-related problems. *Substance use and misuse*, 51(1), 113-125. <https://doi.org/10.3109/10826084.2015.1090453>
- Richaud de Minzi MC, Sacchi C. (2004) Adolescent Loneliness Assessment. *Adolescence*; 39(156):701-710.
- Richaud MC, Lemos VN, Mesurado B and Oros L (2017) Construct Validity and Reliability of a New Spanish Empathy Questionnaire for Children and Early Adolescents. *Front. Psychol.* 8:979. doi: 10.3389/fpsyg.2017.00979
- Rodríguez, L. M., & Moreno, J. E. (2017). Percepción de ofensas o agravios en adolescentes. *Límite: Revista de filosofía y psicología*, 12(40), 11-18.
- Rodríguez, L. M., Tortul, M. C., Menghi, M. S., & Moreno, J. E. (2018). El perdón en adolescentes y jóvenes: una propuesta para su medición en Argentina. *Psicodebate: psicología, cultura y sociedad.*, 18(1), 21-34.
- Rodríguez, L.M. & Moreno, J.E. (2023). El perdón como fortaleza para la armonía social en adolescentes y jóvenes. En: *Psicología y comunidad. Una experiencia desde Latinoamérica. Serie Cuadernos de Psicología y Psicopedagogía*, 12. Departamento Humanidades. Facultad Teresa de Ávila - Universidad Católica Argentina. doi: <https://doi.org/10.46553/2718-7454.12>
- Rodríguez, L.M. (2020). El rol del perdón en la prosocialidad. En Mesurado, B. (Ed.) *Diez funciones psicológicas de la conducta de ayuda*. EUNSA.
- Rodríguez, M. R., Nesa, M. P., Correa, M. F., Abib, S. G., del Rosario Vera, N. M., Beltrame, M. L., ... & Ojeda, M. (2024). Problemática Suicida. Un Estudio Descriptivo de los Ingresos por Guardia en Hospital General de la Ciudad de Paraná Entre 2018 y 2022. *Revista de Psicología*, 20(39), 44-65.
- Rye, M. S. (1998). Evaluation of a secular and a religiously integrated forgiveness group therapy program for college students who have been wronged by a romantic partner. Unpublished doctoral dissertation, Bowling Green State University, Bowling Green, OH.
- Rye, M. S., Loiacono, D. M., Folck, C. D., Olszewski, B. T., Heim, T. A., & Madia, B. P. (2001). Evaluation of the psychometric properties of two forgiveness scales. *Current Psychology: Developmental, Learning, Personality, Social*, 20, 260-277.
- Steinberg, L. (2018). *Adolescence*. Mc Graw-Hill.